

Afspraken retour sturen onderdelen TMHNL

Als u niet tevreden bent met bij TMHNL gekochte onderdelen kunt u een aanvraag voor retour maken.

Om het proces van retour sturen zo eenvoudig en snel mogelijk te maken hanteren wij de volgende spelregels:

1. Voordat iets retour gestuurd kan worden moet een 'Retouraanvraagformulier' ingevuld en verzonden worden.
Dit formulier is te vinden op www.toyota-forklifts.nl
2. U ontvangt altijd een reactie op het 'Retouraanvraagformulier'.
3. Als u retouraanvraag akkoord is ontvangt u in de reactie ook een retournummer.
4. Retourzendingen zonder retournummer worden niet geaccepteerd en alle bijkomende kosten worden doorberekend aan de klant.
5. Retour sturen van elektronische componenten is niet mogelijk.
6. Mogelijk crediteren vindt plaats tegen netto factuurwaarde.
7. Het mogelijke retourtransport is voor kosten en risico van de koper.
8. Voor meldingen en/of retouraanvragen die niet binnen de hieronder gestelde termijnen ontvangen zijn wordt per geval bekeken wat de mogelijkheden zijn.

Retour aanvragen kan indien:

- U het verkeerde artikel heeft besteld. Hiervoor geldt te allen tijde dat wij beoordelen of het artikel retour mag.
 - uw melding moet in dit geval binnen 12 uur na ontvangst zending bij ons zijn
- Er transportschade is
 - uw melding moet in dit geval binnen 12 uur na ontvangst zending bij ons zijn
- wij iets geleverd hebben wat niet volgens uw bestelling is
 - uw melding moet in dit geval binnen 12 uur na ontvangst zending bij ons zijn
- wij iets geleverd hebben dat defect is
 - uw melding moet in dit geval binnen 12 uur na ontvangst zending bij ons zijn
- er andere (niet transport-)schade is
 - uw melding moet in dit geval binnen 12 uur na ontvangst zending bij ons zijn

Retour gestuurde onderdelen worden alleen behandeld indien:

- de verpakking origineel en onbeschadigd is
- alle beschermende elementen (dopjes, tape, etc.) nog aanwezig zijn
- de netto waarde van de onderdelen boven € 15,- ligt.
- de verzegeling niet verbroken is
- de onderdelen niet speciaal besteld/gefabriceerd zijn. (bij levertijd langer dan 2 werkdagen)

Voor het verwerken van de retour gestuurde onderdelen worden deze administratieve kosten in rekening gebracht:

- Retouraanvraag: 10% van de netto factuurwaarde.