

SERVICE

<p>Betingelser for alle avtale typer:</p> <p>Eier / bruker er ansvarlig for: Daglig og ukentlig ettersyn, renhold og smøring av truckene utføres i henhold til instruks fra leverandør. Utført ettersyn mv føres inn i utlevert service-/loggbok.</p> <p>Truckene kan bare brukes av førere med gyldig truckførerbevis.</p> <p>Leverandør informeres om evt feil straks de oppstår, slik at skader begrenses, og umiddelbart stanse bruk av trucken dersom feilen er av en slik art at skader forverres ved fortsatt bruk.</p> <p>Annet Kunden kan ikke uten etter avtale med leverandør flytte eller omplassere truckene, eller endre bruken av dem. Trucker som avhendes i avtaleperioden, går ut av avtalen på leveringstidspunktet etter skriftlig varslng. Forebyggende service på langtidsleie-maskiner kan ikke termineres før leiekontrakten avsluttes.</p> <p>Leverandørens erstatningsansvar i tilknytning til denne avtalen er begrenset til verdien av 6 måneders vederlag, og omfatter bare skade på trucker som omfattes av avtalen, og avgrenses i ethvert tilfelle mot indirekte og/eller avledede tap/skader av enhver art.</p> <p>Mislighold og oppsigelse Dersom truckene blir skjædesløst behandlet, eller daglig eller ukentlig ettersyn og vedlikehold som påhviler eier/bruker ikke blir utført, har leverandør rett til skriftlig å påpeke dette, slik at det blir rettet.</p> <p>Mislighold av avtalen fra en av partene, gir den andre parten rett til oppsigelse av avtalen med 3 måneders skriftlig varsel.</p> <p>Priser og betaling Service MINI, Basic og Årlig sakkyndig kontroll: Betaling skal skje etterskuddsvis pr. service. Service KOMPLETT: Betaling skal skje forskuddsvis pr. mnd. Ved forsinket betaling påløper morarenter i henhold til lov om forsinket betaling.</p> <p>Arbeidet forutsettes utført i normal arbeidstid. Dersom kunden ønsker arbeidet utført til andre tider må ordinært tillegg for dette betales.</p>		
--	--	--

I_Site

TMHNO og Kunden omtales også, hver for seg som “Part”, og sammen som “Partene”.

<p>1. Toyota I_Sites omfang</p> <p>TMHNO tilbyr og Kunden ønsker å kjøpe nærmere angitte produkter (“Produktene”) og gis tilgang til nærmere angitte tjenester (“Tjenestene”), sammen omtalt som Toyota I_Site slik disse er beskrevet og på de vilkår og betingelser som følger av denne Avtalen med vedlegg.</p> <p>2. Maskiner under Toyota I_Site-avtalen.</p> <p>For å levere Toyota I_Site må TMHNO registrere informasjon, gjennom maskinregistrering, for de maskinene som skal kunne ta Toyota I_Site i bruk.</p> <p>3. Varighet</p> <p>Avtalen løper fra og med Ikrafttredelsesdatoen som angitt innledningsvis i Avtalen, og i 12 måneder (“Første periode”). Deretter løper Avtalen videre til den sies opp av en av Partene, med 60 dagers skriftlig forhåndsvarsel.</p> <p>Før utløpet av første periode kan Kunden si opp avtalen med 30 dagers skriftlig varsel. Kunden skal i dette tilfellet betale 60 prosent av det ordinære IT-vederlaget slik det fremkommer i denne avtalen i den gjenværende del av Første periode. Slikt vederlag skal betales til TMHNO i henhold til kundens ordinære betalingsbetingelser. Etter utløp av Første periode kan TMHNO justere vederlaget i henhold til konsumprisindeksen fra Statistisk Sentralbyrå eller ved vesentlige prisendringer fra Toyota Material Handling Europa. Vederlaget kan likevel ikke justeres ned som følge av fallende indeks.</p> <p>4. Fraskrivelse</p> <p>TMHNO fraskriver seg uttrykkelig alle garantier og ansvarsforpliktelser dersom Tjenestene brukes i forbindelse med en maskin av annet merke enn Toyota og BT, som ikke er produsert av et selskap tilknyttet Toyota.</p> <p>5. Taushetsplikt</p> <p>Informasjon som den ene Parten blir kjent med fra den andre Parten i forbindelse med Avtalen og gjennomføringen av Avtalen som ikke er alminnelig kjent, skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den Part som har avgitt slik informasjon.</p> <p>Taushetsplikten gjelder Partenes ansatte, underleverandører og tredjeparter som handler på Partenes vegne i forbindelse med gjennomføring av Avtalen. Partene kan bare overføre taushetsbelagt informasjon til slike underleverandører og tredjeparter i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføring av Avtalen, forutsatt at disse</p>	<p>pålegges plikt til konfidensialitet tilsvarende dette punkt 5.</p> <p>Taushetsplikten er ikke til hinder for at Partene kan utnytte erfaring og kompetanse som opparbeides i forbindelse med gjennomføringen av Avtalen.</p> <p>Taushetsplikten gjelder også etter at avtalen er opphørt. Taushetsplikten opphører ett (1) år etter leveringsdag, med mindre annet følger av lov eller forskrift.</p> <p>6. Bruk av Toyota Wireless Information System (TWIS)</p> <p>Ved Leie</p> <p>Alle deler i TWIS forblir TMHNOs eiendom. Slike systemer skal brukes i tråd med brukerhåndboken. Skader ved feilaktig bruk vil faktureres Kunden. Ved opphør av denne Avtalen skal alle deler i TWIS returneres til TMHNO av Kunden, på kundens regning, uten unødvendige forsinkelser, og aldri senere enn 30 dager fra oppsigelse eller utløp av denne Avtalen. Ved returnering skal TWIS være i god stand. Skader og/eller mangler på TWIS vil faktureres Kunden.</p> <p>Ved kjøp</p> <p>TWIS eies av kunden, og dekkes av TMHNOs standard garantibetingelser, jf. Avtalens punkt 8.</p> <p>7. Garantiperiode og garantitytelser</p> <p>Garantiperioden er 1 (ett) år for Produktene som inngår i denne Avtalen regnet fra Avtalens ikrafttredelse.</p> <p>Forutsatt normal, aktsom bruk fra Kundens side, skal TMHNO i garantiperioden uten ekstra kostnad utbedre feil og mangler og skifte ut defekte deler på produktene som er omfattet av denne Avtalen. Kunden må ha påberøpt seg feil og mangler senest innen utløpet av garantiperioden.</p> <p>TMHNO kan selv velge om retting av feil og mangler skal skje ved utbedring, omlevering eller tilleggslevering. Rettinger skal skje uten ugrunnet opphold.</p> <p>Så langt det ikke er i strid med preseptorisk lovgivning, gjelder denne garantien som Kundens eneste rettighet, og gjelder i stedet for alle andre garantier og betingelser, hva enten de er fremsatt muntlig eller skriftlig, eller følger av alminnelig lovgivning.</p> <p>Garanti mht. Tjenestene er regulert av Vedlegg 1.</p>	<p>8. Mislighold / Erstatning</p> <p>Dersom den ene Parten vesentlig misligholder sine forpliktelser under Avtalen, kan den andre Parten heve Avtalen etter varsel om dette, forutsatt at den misligholdende Parten ikke har utbedret misligholdet innen 30 dager etter slikt varsel.</p> <p>Ingen av Partene kan holdes ansvarlig for indirekte tap som følge av den andre Partens mislighold av denne Avtalen og et samlet erstatningsbeløp under Avtalens varighet skal ikke utgjøre mer enn det totale vederlaget for Toyota I_Site etter Avtalen. Det foregående gjelder dog ikke dersom misligholdende part har utvist grov uaktsomhet eller forsett.</p> <p>9. Meddelelser</p> <p>Alle meddelelser mellom Partene under denne Avtalen skal være skriftlige, på norsk, og underskrevet av Parten som er avsender. Meddelelser må leveres personlig, via rekommandert post eller e-post. De relevante kontaktopplysningene for hver Part, er oppgitt under Toyota I_Sites omfang. En Part kan endre sine kontaktopplysninger etter skriftlig varsel til den andre Parten.</p> <p>10. Lovvalg og jurisdiksjon</p> <p>Avtalen er underlagt norsk lov.</p> <p>Twist skal søkes løst i minnelighet. Dersom løsning i minnelighet ikke lykkes, skal enhver twist løses ved voldgift i samsvar med voldgiftsloven. Voldgiftsbehandlingen skal være konfidensiell.</p> <p>11. Personvern</p> <p>Toyota I_Site samlar inn data som kan kobles mot enkeltpersoner og systemet faller inn under personopplysningsloven. Toyota Material Handling anbefaler at bedriften setter seg inn i loven og at det i opplysninger som kan knyttes direkte opp mot de ansatte, benyttes ansattnummer i stedet for navn, da dette vil virke mindre inngripende overfor den ansatte.</p> <p>12. Opplæring</p> <p>Toyota Material Handling tilbyr ved oppstart av I_Site, et firetimers innføringskurs for inntil fire brukere. I tillegg til dette tilbys et eget interaktivt e-læringskurs via nettportalen.</p> <p>Ved behov for opplæring ut over dette tilbys det mot et vederlag.</p>
--	---	---

