

TOYOTA MATERIAL HANDLING EUROPE

CODE OF CONDUCT



TOYOTA

MATERIAL HANDLING

www.toyota-forklifts.eu

Information classification: Internal



PRESIDENTENS PROLOG

Hos Toyota Material Handling Europe (TMHE) er vi forpliktet til å være førstevalg for alle kunder som leter etter materialhåndteringsløsninger. Vi vil gjøre dette ved å tilby høykvalitets, innovative produkter, tjenester og merverdiløsninger samtidig som vi bruker ressursene på en bærekraftig, sosialt og miljømessig ansvarlig måte.

Som TMHE-ansatte bør vi alltid opptre med integritet og overholde – og sikre at TMHE følger – alle gjeldende lover og forskrifter.

Med denne forpliktelsen i tankene, har TMHE Management utviklet TMHE Code of Conduct i samarbeid med Toyota Industries Corporation for å tydelig skissere og definere typen etisk oppførsel som kreves av hver ansatt.

TMHE er forpliktet til å drive virksomhet på en rettferdig og ærlig måte og har som mål å bli den mest respekterte og pålitelige materialhåndteringspartneren i Europa. For å nå dette målet må hver enkelt av oss huske på at vi er representanter for TMHE og at vi må oppføre oss deretter i en arbeidsrelatert kontekst.

Dette innebærer at vi skal være ærlige, pålitelige og grundige i vår oppførsel, og at vi skal utøve god dømmekraft i beslutningsprosesser. Jeg ber om og forventer at hver TMHE-ansatt leser TMHE Code of Conduct i sin helhet og handler i samsvar.

Ernesto Domínguez

President Toyota Material Handling Europe

April 2020

Innhold

s. 5	Vårt oppdrag
s. 5	Våre kjerneverdier
s. 6	Toyota Way
s. 7	TMHE og oss
s. 9	Våre aktiviteter i TMHE
s. 12	Behandling av leverandører, kunder og tredjeparter
s. 14	TMHE og samfunnet
s. 15	Definisjoner

VÅRT

OPPDRA

Å være førstevalg partneren for alle kunder som leter etter materialhåndteringsløsninger og å bli anerkjent for våre innovative produkter og tjenester, samt vår respekt for samfunnet.

Å bygge tillit hos kundene ved å levere produkter og tjenester av enestående kvalitet som gir reell verdi til deres virksomheter.

Å respektere forventningene og ambisjonene til ansatte, interessenter og leverandører gjennom kontinuerlig arbeid med forbedringer.

VÅRE

KJERNEVERDIER

Vår forretningstilnærming og verdiene som styrer vår oppførsel er basert på "The Toyota Way".

Det er en ledelsesfilosofi og et sett med prinsipper som representerer det høyeste nivået av veiledning for vår forretningspraksis så vel som vår oppførsel i vårt daglige arbeid. Alle ansatte forventes å anvende disse verdiene i sitt daglige arbeid og i forhold til andre.

Toyota Way



Challenge

Vi opprettholder en langsiktig visjon og streber etter å møte alle utfordringer med motet og kreativiteten som trengs for å realisere den visjonen.



Kaizen

Vi forbedrer vår forretningsdrift kontinuerlig, og driver alltid for innovasjon og utvikling. Siden ingen prosess noen gang kan erklæres perfekt, er det alltid rom for forbedring.



Genchi Genbutsu

Vi praktiserer "Genchi Genbutsu", som betyr "å gå til kilden", for å finne fakta for å ta riktige beslutninger, bygge konsensus og nå mål.



Respect

Vi respekterer andre, gjør vårt ytterste for å forstå andre, tar ansvar og gjør vårt beste for å bygge gjensidig tillit.



Teamwork

Vi stimulerer personlig og profesjonell vekst, deler utviklingsmuligheter og maksimerer individuelle og teamprestasjoner.

TMHE OG OSS

TMHE er forpliktet til å forbedre sine forretningsresultater for å fortsette å tilby sysselsetting og opprettholde rettferdige og stabile arbeidsforhold. Samtidig prøver TMHE å skape et harmonisk og stimulerende arbeidsmiljø. Til gjengjeld forsøker vi som ansatte å utføre våre oppgaver med integritet. Ved å utnytte våre talenter fullt ut og samarbeide med andre, forsøker vi å forbedre resultatet til TMHE.

Respekt for menneskerettighetene

Vi respekterer menneskerettighetene og diskriminerer ikke på grunn av rase, kjønn, etnisitet, alder, religiøs eller seksuell legning, fysisk funksjonshemming eller sivil- eller foreldrestatus. Trakassering eller trusler på arbeidsplassen vil ikke bli tolerert.

TMHE er blant annet forpliktet til å følge menneskerettighetskonvensjonene om avskaffelse av barnarbeid, eliminering av tvangs- og pliktarbeid samt konvensjonene om eliminering av diskriminering med hensyn til arbeid og yrke og organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger.

Oppnå og opprettholde et trygt og sunt arbeidsmiljø

TMHE streber etter å skape et trygt, sunt arbeidsmiljø for alle sine ansatte. Skulle det oppstå et problem eller en ulykke, skal vi iverksette passende tiltak og undersøke eventuelle årsaker grundig for så å sette i verk tiltak for å forhindre at de gjentar seg. Det er absolutt forbudt å bruke eller være påvirket av narkotika og/eller alkohol i arbeidstiden.

Øvrige aktiviteter

Vi fokuserer på vårt arbeid og våre plikter og utfører dem med integritet. Mens vi er ansatt i TMHE, skal vi ikke ha andre ansettelsesforhold som kan skade eller på annen måte negativt påvirke kvaliteten på utførelsen av arbeidet vårt eller interessene til TMHE. Vi bør ikke engasjere oss eller delta i aktiviteter som kan skade TMHEs omdømme eller integritet.

Forbedring av effektivitet og ferdigheter

Vi streber mot innovativ tenkning og kontinuerlig forbedring, og er forpliktet til å forbedre effektiviteten vår. Vi oppfordrer til kontinuerlig personlig vekst og forbedring av våre profesjonelle ferdigheter, gjennom opplæring og alle andre passende midler. Selv om personlig vekst har mange dimensjoner og kan ha ulike betydninger for ulike mennesker, inkluderer personlig vekst hos TMHE elementer som ny erfaring og kunnskap, og evnen til å ta på seg nytt ansvar.

VÅRE

AKTIVITETER

I TMHE

TMHE streber etter å tilby høykvalitets produkter, tjenester og merverdiløsninger som møter kundenes krav. TMHE søker også å opprettholde høye standarder for helse-, sikkerhets- og miljøledelse, og setter ambisiøse mål for alle sine aktiviteter, inkludert forskning og utvikling, innkjøp, produksjon, distribusjon, salg og tjenester. Ved å gjøre dette er TMHE forpliktet til å opptre som en god samfunnsborger og respektere reglene i samfunnene vi opererer i. TMHE er også forpliktet til å beskytte sine eiendeler og forretningshemmeligheter.

Overholdelse av lover og forskrifter

Vi skal overholde alle gjeldende lover og forskrifter i det relevante TMHE-territoriet der vi opererer. Det er vårt ansvar å være kjent med lovene som gjelder for oss i enhver forretningssituasjon, inkludert konkurranselover og miljølover.

Det er vårt ansvar å opptre i arbeidsrelaterte situasjoner og ellers på en måte som ikke reflekterer eller risikerer å reflektere negativt over det gode omdømmet til TMHE.

Overholdelse av TMHEs retningslinjer og interne direktiver

Vi skal overholde alle TMHE Management retningslinjer eller interne direktiver som gjelder fra tid til annen.

Forvaltning og bruk av eiendeler og konfidensiell informasjon

TMHE besitter et bredt utvalg av materielle og immaterielle eiendeler (inkludert immaterielle rettigheter som patenter og designrettigheter) som er verdifulle og avgjørende for en vellykket drift av virksomheten. For at TMHE skal kunne bruke slike eiendeler effektivt i løpet av sine forretningsaktiviteter, skal vi forvalte eiendelene med tilbørlig forsiktighet og profesjonalitet.

Dette betyr at, innenfor TMHE, gjelder følgende direktiver:

▪ **Beskyttelse av TMHEs immaterielle rettigheter og andre immaterielle eiendeler**

Vi skal kontinuerlig beskytte TMHEs immaterielle eiendeler mot eventuelle brudd. Dette inkluderer alle immaterielle rettigheter og andre eiendeler som er opprettet eller utviklet, direkte eller indirekte, av eller for TMHE.

• **Beskytte TMHEs konfidensielle informasjon, forretningshemmeligheter og kunnskap**

TMHEs forretningshemmeligheter og annen konfidensiell informasjon og knowhow kan ikke avsløres unntatt til de som er autorisert til å bruke den. Vi skal overholde TMHE-reglene for bruk av konfidensiell og sensitiv informasjon, og vi skal gjøre vårt ytterste for å unngå avsløring eller lekkasje av forretningshemmeligheter. Selv etter oppsigelse (uansett årsak) av vårt ansettelsesforhold eller oppdrag i TMHE, har vi ikke lov til å avsløre noen konfidensiell informasjon vi kan ha fått kunnskap om under vårt ansettelsesforhold eller oppdrag hos TMHE. TMHEs "Konfidensialitetsretningslinjer" (tilgjengelig på TMHEs intranett) gir detaljerte retningslinjer og regler for håndtering av informasjon og data som er av konfidensiell eller forretningssensitiv karakter.

Forbud mot innsidehandel

Vi har forbud mot å handle et selskaps aksjer eller andre verdipapirer med bruk av ikke-offentlig informasjon innhentet under våre forretningsaktiviteter i TMHE (innsidehandel). Vi må forstå at innsidehandel er en forbrytelse i de fleste land og ødelegger den gjensidige tilliten mellom selskaper, investorer og forretningspartnere.

Beskyttelse av personopplysninger

Vi skal behandle alle personopplysninger med tilbørlig forsiktighet og i samsvar med gjeldende lover og forskrifter. Vi skal innhente og beholde personopplysninger om kunder og forretningspartnere kun på legitime måter, skal strengt administrere og beskytte slik informasjon, og skal bare bruke slik informasjon til de tiltenkte formålene.

Bruk av kommunikasjons plattform

Telefon, e-post, internett og andre kommunikasjons plattformer levert av TMHE skal brukes til forretningsformål og med forsiktighet. TMHE End User IT Policy gir detaljerte regler for håndtering av e-post, internett, IT og telekomsystemer, hardware, programvare og passordbruk på arbeidsplassen.

Regnskap og rapportering

TMHE skal opprettholde nøyaktige og pålitelige økonomiske rapportering. Alle finansielle og andre rapporter skal gi en nøyaktig redegjørelse for TMHE-forretningstransaksjoner.

BEHANDLING AV LEVERANDØRER, KUNDER OG TREDJEPARTER

TMHE streber etter å være førstevalg for alle kunder som leter etter materialhåndteringsløsninger og å bli anerkjent for våre innovative produkter og tjenester samt vår respekt for samfunnet. TMHE ønsker å bygge tillit hos kundene ved å levere enestående kvalitetsprodukter og tjenester som gir reell verdi til deres virksomheter.

Kontrakter og forpliktelser

TMHE følger prinsippet om at avtaler og andre forpliktelser skal overholdes, og TMHE skal etterstrebe å overholde slike avtaler og andre forpliktelser.

Rettferdig handel

TMHE skal delta i rettferdige transaksjoner og er forpliktet til å overholde reglene for rettferdig konkurranse.

INTERESSEKONFLIKT

Personlige forhold til leverandører, kunder og andre tredjeparter kan gi opphav til situasjoner hvor en interessekonflikt – reell eller oppfattet – kan oppstå. Vi bør derfor til enhver tid sikre at vi forblir uavhengige (og anses å være uavhengige) fra enhver tredjepart som har et kontraktsforhold med TMHE.

Interessekonflikter

En interessekonflikt kan oppstå når en TMHE-ansatt blir tilbudt gaver, tjenester eller andre fordeler som kan påvirke hans/hennes dømmekraft i forhold til forretningstransaksjoner som for eksempel bestilling og inngåelse av kontrakter. Ingen TMHE-ansatte har rett til direkte eller indirekte å kreve eller akseptere uberettigede gaver eller andre uberettigede fordeler fra noen leverandør, kunde eller annen tredjepart (inkludert offentlige organer, myndigheter og lignende organer) i forbindelse med forretningstransaksjoner og ellers.

Tilby og gi fordeler

TMHE konkurrerer på grunnlag av å tilby høykvalitetsprodukter, tjenester og verdiøkende løsninger. Ingen TMHE-ansatt kan, direkte eller indirekte, tilby eller gi uberettigede gaver eller andre uberettigede fordeler til leverandører, kunder eller andre tredjeparter (inkludert offentlige organer, myndigheter og lignende organer) eller deres representanter i forbindelse med forretningstransaksjoner og ellers. TMHE-ansatte skal ikke delta i transaksjoner som utgjør overskuddsdeling eller ulovlig politisk donasjon i forhold til regjeringer og statlige og politiske organisasjoner og deres representanter.

TMHE OG

SAMFUNNET

TMHE opprettholder nære bånd med samfunnene de opererer i og har som mål å alltid opptre som en god samfunnsborger. TMHE streber etter å kommunisere åpent og ærlig med interessenter og engasjerer seg i aktiviteter som bidrar til bærekraftig utvikling av lokalsamfunn og samfunnet som helhet.

Miljøvern

TMHE mener at økonomisk vekst og bevaring av det naturlige miljøet er forenlig. TMHE streber etter å tilby produkter, tjenester og merverdiløsninger som er rene, trygge og av høy kvalitet. I produktutviklingsstadiet skal TMHE bestrebe seg på å utvikle produkter som vil bidra til å redusere eksos- og støvutslipp og forbedre energieffektiviteten og gjenvinningsgraden. I produksjons- og distribusjonsleddet skal TMHE bestrebe seg på å redusere bruken av energi og skadelige kjemikalier, og redusere avfall og utslipp, og dermed bidra til å redusere skadevirkningene på miljøet.

Relasjoner til lokalsamfunnet

TMHE streber etter å styrke sitt omdømme og få tillit fra lokalsamfunnene gjennom deltakelse i arrangementer og -programmer i lokalsamfunnet. TMHE opprettholder nære bånd der vi opererer i og har som mål å alltid opptre som en god samfunnsborger. TMHE streber etter å kommunisere åpent og ærlig med interessenter og engasjerer seg i aktiviteter som bidrar til bærekraftig utvikling av lokalsamfunn og samfunnet som helhet.

Bedriftskommunikasjon

Med bevissthet om at hver og en av oss som TMHE-ansatte har en PR-rolle å oppfylle, skal vi oppføre oss på en måte som støtter samfunnets tillit til TMHE ved å gi nøyaktig informasjon. TMHE er en del av Toyota Industries Corporation. Som et børsnotert selskap kan Toyota Industries Corporation bli negativt påvirket av feil eller negativ informasjon. Vi skal følge TMHEs retningslinjer for bedriftskommunikasjon. Kun medlemmer av TMHE Senior Management Team skal avgi uttalelser på vegne av TMHE.

DEFINISJONER

Begrepene nedenfor som brukes i denne TMHE-kodeksen har følgende betydning.

TMHE betyr alle selskaper som driver med materialhåndteringsvirksomhet og støtte til disse, hjemmehørende i TMHE-territoret og eid eller kontrollert direkte eller indirekte av Toyota Industries Corporation.

TMHE Management betyr det operative styret i Toyota Material Handling Europe.

TMHE ansatte betyr enhver person som er ansatt i TMHE på permanent eller midlertidig basis.



www.toyota-forklifts.eu

Rev. 2020.09.01

TOYOTA

MATERIAL HANDLING