

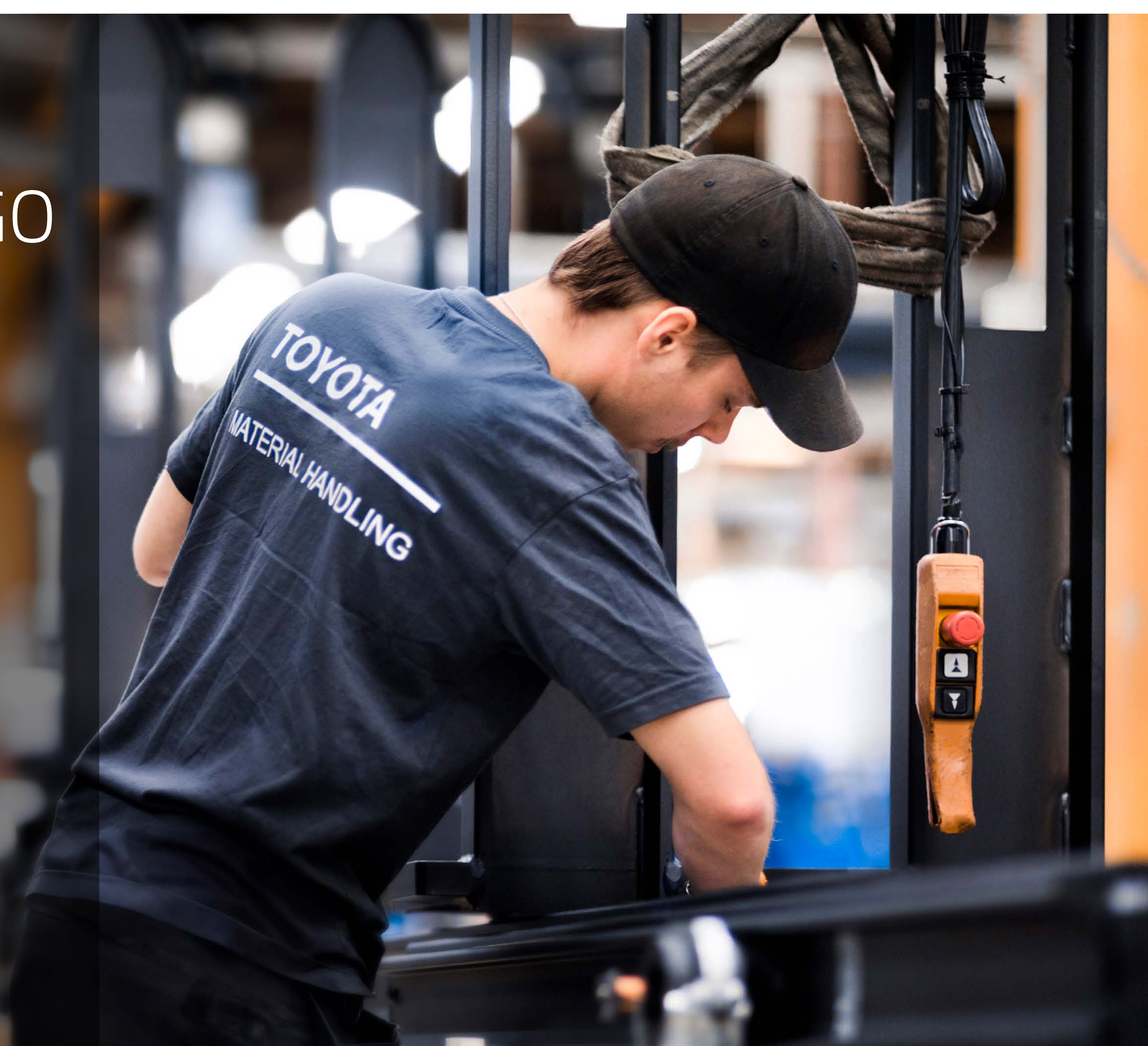
# RAPORT ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU 2023

---

**TOYOTA**

---

MATERIAL HANDLING



# Spis treści

Spis treści

Wprowadzenie

Ujawnienia  
ogólne

Środowisko

Społeczeństwo

Zarządzanie

Załącznik

02 | < | > |



## Wprowadzenie

- ✔ Informacje o raporcie
- ✔ O nas
- ✔ Nasze dotychczasowe postępy
- ✔ Przesłanie od naszego kierownictwa
- ✔ Nasze ratingi EcoVadis



## ESRS 2: Ujawnienia ogólne

- ✔ Podstawa opracowania
- ✔ Zarządzanie
- ✔ Strategia
- ✔ Zarządzanie oddziaływaniem, ryzykiem i możliwościami



## Środowisko

- ✔ ESRS E1: Zmiana klimatu
- ✔ ESRS E2: Zanieczyszczenie
- ✔ ESRS E3: Zasoby wodne i morskie
- ✔ ESRS E4: Bioróżnorodność i ekosystemy
- ✔ ESRS E5: Wykorzystanie zasobów i gospodarka o obiegu zamkniętym



## Społeczeństwo

- ✔ ESRS S1: Zatrudnienie
- ✔ ESRS S2: Pracownicy w łańcuchu wartości
- ✔ ESRS S3: Otoczenie społeczne



## Zarządzanie

- ✔ ESRS G1: Praktyki biznesowe



## Załącznik

- ✔ Słowniczek
- ✔ Lista skrótów
- ✔ Lista podmiotów
- ✔ Cele Zrównoważonego Rozwoju Organizacji Narodów Zjednoczonych (SDGs)

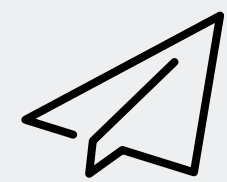


# Wprowadzenie

- ➔ [Informacje o raporcie](#)
- ➔ [O nas](#)
- ➔ [Nasze dotychczasowe postępy](#)
- ➔ [Przesłanie od naszego kierownictwa](#)
- ➔ [Nasze ratingi EcoVadis](#)



# Informacje o raporcie



 Spis treści

 Wprowadzenie

 Ujawnienia  
ogólne

 Środowisko

 Społeczeństwo

 Zarządzanie

 Załącznik

| 04 | ← | → |

[Wprowadzenie >](#)

[Informacje o raporcie](#)

## Dwa rodzaje linków


Link do określonej części raportu  
lub glosariusza


Link do strony internetowej lub  
zasobu zewnętrznego

## Przyjęcie standardów ESRS

Nasza firma zdecydowała się zastąpić standardy Global Reporting Initiative (GRI) – czyli wskaźniki najczęściej stosowane dotąd podczas raportowania zrównoważonego rozwoju – Europejskimi Standardami Sprawozdawczości w zakresie Zrównoważonego Rozwoju (ESRS).

ESRS to opracowany dla potrzeb dużych przedsiębiorstw zestaw unijnych wymogów dotyczących zgodności i ujawniania informacji, które wejdą w życie w 2026 roku. Standardy ESRS – będące kluczowym elementem unijnej dyrektywy w sprawie sprawozdawczości dotyczącej zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstw (CSRD) – będą obowiązywały wszystkie spełniające określone wymagania firmy, w tym przedsiębiorstwa zatrudniające ponad 250 pracowników.

O ile system GRI pozwala spółkom definiować własne, istotne dla nich zagadnienia, to nowe wymogi dotyczące ujawniania informacji wymagają dokonania wyboru potencjalnie istotnych kwestii z ograniczonej listy. Ponieważ standardy ESRS zostały przyjęte dopiero 31 lipca 2023 r., nie byliśmy w stanie przeprowadzić i ukończyć na czas procesu „Podwójnej oceny istotności” . Rozpoczęliśmy jednak taką zgodną z CSRD i ESRS ocenę już w trakcie opracowywania niniejszego raportu. Jej wyniki zamierzamy uwzględnić w kolejnym raporcie dotyczącym zrównoważonego rozwoju.

W naszym pierwszym raporcie zrównoważonego rozwoju z 2013 r. przedstawiliśmy uproszczoną ocenę istotności. W związku ze zmianą stosowanego zestawu standardów musimy ponownie dokonać oceny naszego ogólnego podejścia, szczególnie w odniesieniu do istotności. Staraliśmy się dostosować naszą najnowszą macierz istotności  opublikowaną w 2021 r. do listy istotnych zagadnień stanowiącej element systemu ESRS.


Ponieważ wymóg przeprowadzenia nowej, podwójnej oceny istotności – „istotności oddziaływania” oraz „istotności finansowej” – stanie się nową normą obowiązującą firmy działające w Europie, zdecydowaliśmy się rozpocząć dostosowywanie naszego procesu raportowania do przyszłych wymogów. Tegoroczny raport przygotowaliśmy już z myślą o nowej strukturze, ujawniając te informacje, którymi obecnie dysponujemy.

Takie podejście pozwala nam również zidentyfikować wszelkie słabości, które będą eliminowane w kolejnych latach poprzez ciągłe doskonalenie naszych procesów. Mamy

jeszcze kilka lat na przygotowanie się do nowych standardów, ale chcemy być gotowi na ich wprowadzenie na długo przed wyznaczonym terminem i pełnić rolę lidera branży w obszarze zrównoważonego rozwoju.

Unijna dyrektywa w sprawie sprawozdawczości niefinansowej, która weszła w życie w 2015 roku, pozwoliła nam zrozumieć, jakie istotne kwestie powinny zostać uwzględnione – zdaniem naszych interesariuszy – w opracowywanych przez nas raportach. Będziemy w przejrzysty sposób opisywać wyzwania, którym musimy stawić czoła, aby stać się jeszcze bardziej zrównoważoną firmą – dotyczy to w szczególności zagadnień środowiskowych, społecznych i związanych z zarządzaniem naszą działalnością.




## Struktura raportu

Podobnie jak w poprzednich sprawozdaniach, zaczynamy od przedstawienia naszej firmy  tym, którzy nas jeszcze nie znają. Następnie oddajemy głos Prezesowi Zarządu Ernesto Domínguezowi, a także Wiceprezesowi ds. Rozwoju Korporacyjnego – Perowi Fyreniusowi.

Aby ułatwić naszym czytelnikom poruszanie się po raporcie, dostosowaliśmy opracowaną przy wsparciu interesariuszy macierz istotności to struktury systemu ESRS. Zastosowane w spisie treści kolory oznaczają te istotne kwestie, które zostały już ujęte w raporcie, pozostałe istotne i strategiczne zagadnienia, które zostały omówione szerzej, oraz kwestie nieistotne, które nie zostały uwzględnione w niniejszym sprawozdaniu.

Standardy ESRS można podzielić na trzy kategorie: (1) standardy przekrojowe (ESRS 1 i ESRS 2), (2) dziesięć standardów tematycznych (pięć środowiskowych, cztery społeczne i jeden związany z zarządzaniem) oraz (3) standardy sektorowe. Pierwsze dwie kategorie mają zastosowanie do wszystkich przedsiębiorstw, niezależnie od sektora, w którym prowadzą one działalność. Trzecia kategoria nie została uwzględniona w niniejszym raporcie.

Ponieważ ESRS 1 określa jedynie standardowe wymogi dotyczące ujawniania informacji, których należy przestrzegać podczas raportowania, rozpoczynamy nasz raport od ogólnych ujawnień przedstawionych w ESRS 2. Przedstawiamy tam informacje na temat struktury firmy, oferowanych przez nas produktów i usług, naszej pozycji rynkowej, naszych celów związanych ze zrównoważonym rozwojem, a także naszego modelu biznesowego i łańcucha wartości. Przedstawiamy również nasz ład korporacyjny, czyli system zasad, praktyk i procesów, którymi się kierujemy, a także sposób, w jaki owe zasady, normy i działania są ustrukturyzowane, utrzymywane, regulowane i rozliczane.

Standardy tematyczne mają na celu uwzględnienie w raporcie obszarów związanych a) zarządzaniem, b) strategią, c) zarządzaniem oddziaływaniem, ryzykiem i możliwościami oraz d) wskaźnikami i celami. Bardziej szczegółowe informacje można znaleźć w poszczególnych rozdziałach poświęconych ESG, [ESRS E1-5](#) , [ESRS S1-4](#)  oraz [ESRS G1](#) . W Załączniku przedstawiliśmy glosariusz, odnośniki do unijnych aktów prawnych oraz schemat organizacyjny naszej firmy.

## EcoVadis

EcoVadis jest największym na świecie dostawcą ratingów zrównoważonego rozwoju w biznesie. Z wynikiem 79 na 100 punktów, Toyota Material Handling Europe czwarty rok z rzędu znalazła się wśród 1% najlepszych firm poddawanych ocenie przez EcoVadis. To zasłużone, oparte na twardych dowodach wyróżnienie pokazuje, że Toyota Material Handling Europe nieustannie czyni postępy w realizacji długoterminowych celów dotyczących zrównoważonego rozwoju.

Wraz z upływem czasu proces wyliczania wskaźnika EcoVadis dot. ryzyka i osiągnięć związanych ze zrównoważonym rozwojem, a także dążenia do uzyskania możliwie jak najlepszej oceny ogólnej przerodził się w pewnego rodzaju współzawodnictwo. Jest to wyścig – często z czasem, w którym wiele różnych firm pragnie dostać się do grona 1% najlepszych konkurentów. Dlatego też z każdym rokiem coraz trudniej jest nadążyć za peletonem i robić wystarczająco szybkie postępy.

EcoVadis nie jest jedynym partnerem, który ma coraz większe oczekiwania wobec postępów, jakich spółka Toyota Material Handling Europe dokonuje w zakresie zrównoważonego rozwoju. Klienci również oczekują od nas coraz więcej. Aby móc skutecznie kontrolować oddziaływanie firmy na środowisko i społeczeństwo, niezbędne jest przeprowadzenie analizy całego łańcucha dostaw. Od pojedynczych dostawców po fabryki, od lokalnych biur po rynek wtórny – każdy element jest poddawany szczegółowemu badaniu.

Zaprosiliśmy do poddania się ocenie EcoVadis 456 naszych dostawców. Do tej pory swoje wyniki w zakresie ESG udostępniło nam 210 firm, a 135 kolejnych przygotowuje się do ich przekazania. 111 dostawców odmówiło uczestnictwa w tym przedsięwzięciu. Będziemy nadal zachęcać ich do udziału, ponieważ w przyszłości będziemy preferować współpracę z tymi dostawcami, którzy są otwarci na zwiększanie poziomu przejrzystości swoich działań i osiąganie celów związanych z ESG. Niska ocena początkowa nie powinna być powodem do natychmiastowego wykluczenia danego dostawcy. Warunkiem kontynuowania współpracy w przyszłości jest jednak podjęcie zobowiązania do ciągłego doskonalenia osiąganych wyników.

# O nas

 [Spis treści](#)

 [Wprowadzenie](#)

 [Ujawnienia ogólne](#)

 [Środowisko](#)

 [Społeczeństwo](#)

 [Zarządzanie](#)

 [Załącznik](#)

| 05 | [←](#) | [→](#) |

[Wprowadzenie >](#)

[O nas](#)

Toyota Material Handling Europe jest częścią Toyota Industries Europe AB – spółki w pełni zależnej od Toyota Industries Corporation, która należy z kolei do Toyota Group.

Jako wiodący światowy producent wyposażenia do transportu wewnętrznego i dostawca zautomatyzowanych rozwiązań, odgrywamy kluczową rolę w dostawach i transporcie towarów, odpowiadając na szybko zmieniające się potrzeby przedsiębiorstw każdej wielkości.

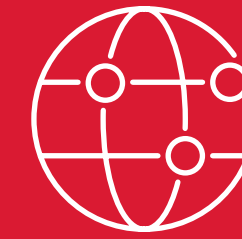
13.049 pracowników zatrudnionych w 43 krajach Europy stara się dostarczać klientom innowacyjne i wydajne rozwiązania, którym towarzyszy wsparcie serwisowe i finansowe.

Toyota Material Handling Europe AB jest szwedzką spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, której zarząd obraduje w Mjölby w Szwecji. Centrala zarządzająca całą grupą i jej spółkami zależnymi mieści się w Mjölby oraz w Willebroek w Belgii. Taka struktura geograficzna pozwala nam skutecznie nadzorować pracę naszego największego zakładu produkcyjnego i nawiązywać bliskie kontakty z naszymi klientami i partnerami.

## Rok w statystykach: RF 2023



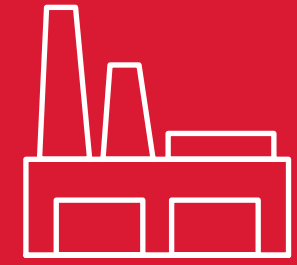
**Top 1 %**  
wśród firm ocenionych  
przez EcoVadis,  
czwarty rok z rzędu



Prowadzimy  
działalność  
w **43** krajach



**118.000**  
sprzedanych produktów



**5**  
zakładów  
produkcyjnych



**>130.000**  
wizyt sprzedażowych



**6**  
biur wsparcia



**20**  
Spółek marketingowych  
i sprzedażowych



**200**  
dealerów  
i 18 dystrybutorów



**13.049**  
pracowników w całej Europie



**>300**  
bezpośrednich dostawców



**>6.000**  
przeszkolonych  
serwisantów



**>4,8 mln**  
wizyt serwisowych

 **Spis treści**

 **Wprowadzenie**

 **Ujawnienia ogólne**

 **Środowisko**

 **Społeczeństwo**

 **Zarządzanie**

 **Załącznik**

| 06 |  |  |

[Wprowadzenie >](#)

[O nas](#)

## Działamy dla Ciebie

Trzon naszej oferty od dawna stanowią najwyższej jakości wózki widłowe, holowniki oraz związane z nimi rozwiązania serwisowe i usługi wynajmu. Nie zamierzamy zmieniać tego modelu. Nasze portfolio obejmuje również automatykę magazynową i rozwiązania flotowe, a także usługi komunikacyjne i zwiększające wydajność naszych klientów, które gwarantują bezpieczną i szybką dostawę towarów oraz realizację usług dla działających w różnych branżach klientów.

## Jakość jest podstawą wszystkiego, co robimy

Nasze produkty są zgodne ze standardami jakości określonymi w Toyota Production System (TPS). Przyjęta strategia polega na podkreśleniu znaczenia jakości na wszystkich etapach naszej działalności. Naszym celem jest zapewnienie klientom doskonałych doświadczeń i najwyższego poziomu jakości, przy jednoczesnym zrównoważonym rozwoju naszej firmy.

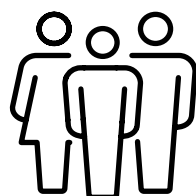

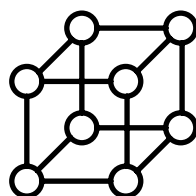
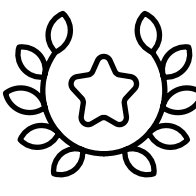
## Wydajność wpływa na jakość

Standardy TPS zapewniają najwyższy w branży poziom jakości, a naszym celem jest transformacja całego sektora poprzez zapewnienie płynnego przepływu towarów i danych, a tym samym eliminację przestoju i strat w procesie transportu materiałów i w logistyce. Eliminacja marnotrawstwa oraz błędów w wytwarzanych produktach i świadczonych usługach to podejście, które zawsze przyniesie korzyści naszym interesariuszom.

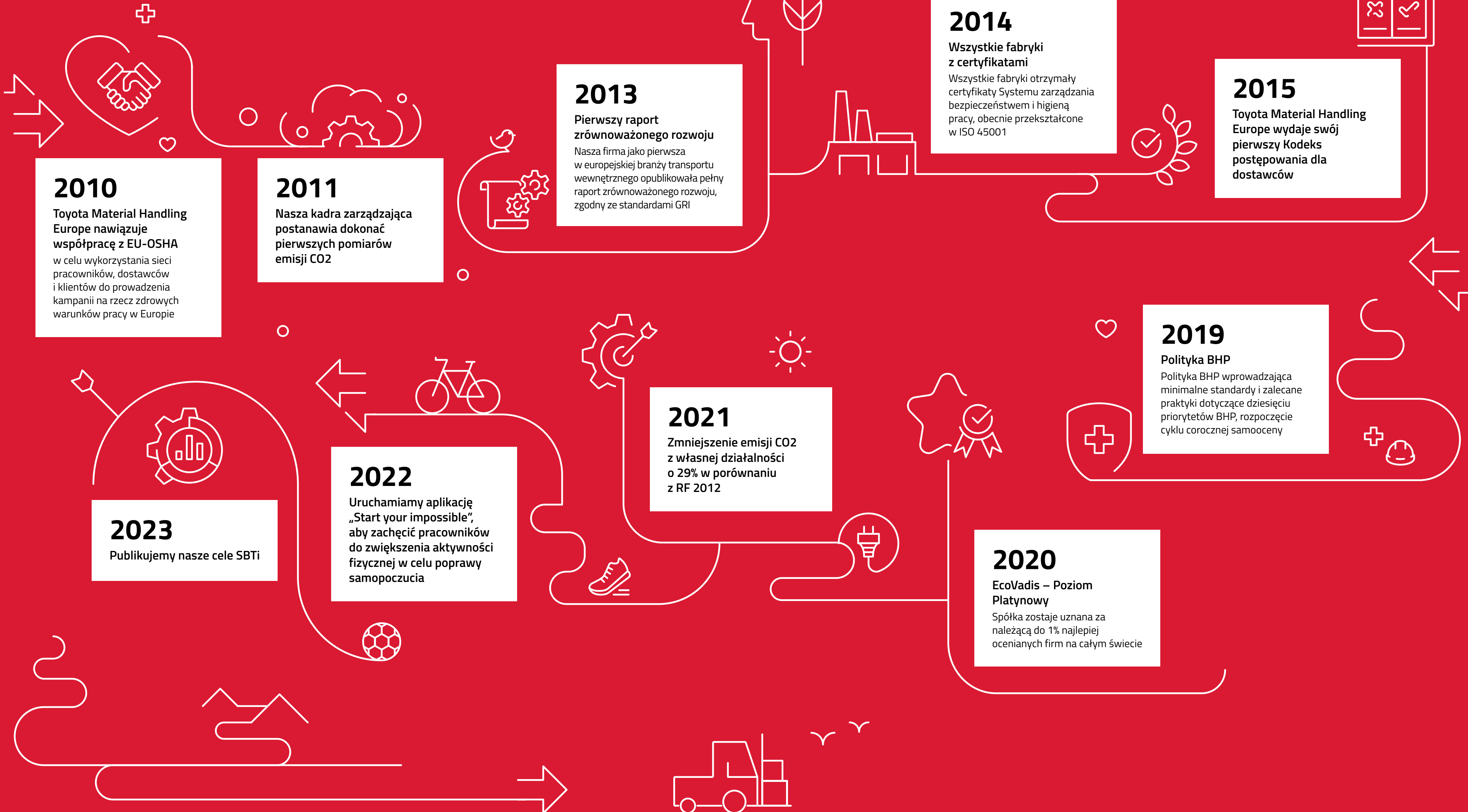
## Ludzie są w centrum naszej uwagi

Zawsze chodzi nam przede wszystkim o ludzi. Różnorodność, równość i integracja to integralne elementy naszej wizji kulturowej. Dbając o rozwój pracowników, zapewniamy wszystkim równe szanse, ponieważ pragniemy, aby w pełni wykorzystywali swój potencjał. Szczerze wierzymy, że różnorodność jest wartością dodaną. Chcemy, aby każdy czuł, że jest częścią naszego zespołu i że może być w nim sobą. Jesteśmy zobowiązani do tego, by wysłuchać wszystkich głosów – z korzyścią dla naszego sukcesu, dla naszej marki i dla naszych pracowników

### Część rozbudowanej, globalnej sieci

	Toyota Industries Corporation	Toyota Material Handling Group	Toyota Material Handling Europe
 <b>Pracowników</b>	<b>74.887</b>	<b>41.031</b>	<b>13.049</b>
 <b>Obrotu</b>	<b>24 mld euro</b>	<b>12,9 mld euro</b>	<b>3,2 mld euro</b>
 <b>Struktura</b>	<b>3</b> segmenty działalności Transport wewnętrzny, motoryzacja, maszyny włókiennicze	<b>5</b> regionów Japonia, Europa, Ameryka Północna, Chiny, region międzynarodowy	<b>30</b> podmiotów operacyjnych
 <b>Zrównoważona działalność</b>	<b>SBTi:</b> określono cele globalne <b>Zmiany klimatyczne CDP:</b> Ocena A (2022) <b>Bezpieczeństwo wodne CDP:</b> Ocena A- (2022) <b>EcoVadis</b> Poziom srebrny <b>Strona internetowa TICO poświęcona zrównoważonemu rozwojowi</b> >		<b>SBTi:</b> Określono cele europejskie <b>Zmiany klimatyczne CDP:</b> uwzględnione w ratingu TICO <b>Bezpieczeństwo wodne CDP:</b> uwzględnione w ratingu TICO <b>EcoVadis</b> Poziom platynowy <b>Strona internetowa Toyota Material Handling Europe poświęcona zrównoważonemu rozwojowi</b> >

# Nasze dotychczasowe postępy



## Przesłanie od naszego kierownictwa

# Coraz wyższe standardy, gotowość na zmiany

Chociaż na przestrzeni ostatnich 10 lat poczyniliśmy znaczące postępy w zakresie zrównoważonego rozwoju i nadal doskonalimy nasze procesy, to zdajemy sobie sprawę z tego, że wciąż mamy jeszcze wiele do zrobienia. Doceniamy jednak to, co udało nam się osiągnąć do tej pory przy współpracy z naszymi interesariuszami.

Jesteśmy zdeterminowani, by pozostać liderem w naszej branży. Dążymy do osiągnięcia i przekroczenia globalnych celów klimatycznych, tworzenia wartościowych, promujących dobre samopoczucie miejsc pracy i poprawy sposobu zarządzania.

Nasz nowy Raport Zrównoważonego Rozwoju jest zgodny z systemem Europejskich Standardów Sprawozdawczości w zakresie Zrównoważonego Rozwoju (ESRS) – nowych ram prawnych obowiązujących duże unijne przedsiębiorstwa. Chociaż nie ma jeszcze obowiązku stosowania nowych wytycznych, to staramy się pełnić funkcję lidera, raportując zgodnie z ESRS na dwa lata przed wejściem w życie stosownych przepisów prawa. Takie podejście pomoże nam zidentyfikować wszelkie luki w naszych procesach i odpowiednio przygotować się do zmian, jakie czekają nas w nadchodzących latach. Jest to bardzo skomplikowane wyzwanie, ale jesteśmy gotowi się go podjąć.

Ernesto Domínguez – Prezes Zarządu oraz Per Fyrenius – Wiceprezes ds. Rozwoju Korporacyjnego przedstawiają nasze najnowsze osiągnięcia, opisują oczekiwania, jakim nasza firma będzie musiał sprostać w przyszłości, oraz kreślą nasze plany związane z podchodzeniem do zagadnień dotyczących zrównoważonego rozwoju.



**Ernesto:** Dostarczamy klientom produkty i rozwiązania do transportu towarów, umożliwiając tym samym codzienne dostawy artykułów pierwszej potrzeby. Po zakończeniu pandemii COVID-19 jeszcze dobitniej zdaliśmy sobie sprawę z tego, że działamy nie tylko po to, by generować zyski. Zrównoważony rozwój zawsze był jednym z głównych wątków przewijających się w rozmowach, jakie prowadziłem z naszymi interesariuszami. Nasi klienci stawiają przed nami nowe wyzwania każdego dnia. Są też naszym źródłem inspiracji – wielu z nich osiąga ambitne cele w zakresie zeroemisyjności, gospodarki obiegowej czy bezpieczeństwa. My również pragniemy w możliwie jak najszybszy sposób promować zrównoważony rozwój w całym naszym łańcuchu wartości.

**Per:** Kiedy publikowaliśmy nasz pierwszy raport w 2013 roku, byliśmy liderami. Tym razem zdecydowaliśmy się odejść od wcześniejszych standardów raportowania zrównoważonego rozwoju i przyjąć Europejskie Standardy Sprawozdawczości w zakresie Zrównoważonego Rozwoju (ESRS) jeszcze przed ich oficjalnym wejściem w życie. Chcieliśmy podnieść poprzeczkę i mieć możliwość wyciągnięcia odpowiednich wniosków. Odpowiedzi na niektóre pytania mają dość ograniczony zakres, ale ufamy, że wprowadzenie podwójnej oceny istotności oraz przeprowadzenie analizy luk pomoże nam w poprawianiu naszych wyników z roku na rok. Ponieważ przepisy wciąż się zmieniają, a wymagania interesariuszy ewoluują, wsłuchujemy się w ich głos i nie uciekamy od odpowiedzialności. Musimy uczciwie przyznać, że przed nami jeszcze bardzo dużo pracy. Dlatego też powołaliśmy składający się z dyrektorów wszystkich obszarów Komitet ESG, którego celem jest przyspieszenie naszych działań i podejmowanie konkretnych decyzji. Kto nie idzie do przodu, ten się cofa.

**Ernesto:** Ponieważ nowe standardy ESRS koncentrują się na kwestiach środowiskowych, społecznych i związanych z zarządzaniem (ESG), nasze plany dotyczące zrównoważonego rozwoju będą ewoluować, dopasowując się do nowego podejścia. Jesteśmy zobowiązani do informowania naszych interesariuszy o wyzwaniach, którym musimy sprostać, aby stać się bardziej zrównoważoną firmą. Chcemy publicznie informować o naszych postępach poprzez publikację raportów zrównoważonego rozwoju.

**Per:** Chcemy być liderami w obszarze działań na rzecz klimatu, odpowiedzialnie podchodząc do kwestii środowiskowych. W ciągu kilku ostatnich lat oczekiwania interesariuszy związane ze zrównoważonym rozwojem – całkiem słusznie – stały się znacznie bardziej rygorystyczne. Wymagają oni od nas większego zaangażowania i lepszych wyników. W październiku 2023 r. przedstawiliśmy nasze cele redukcji emisji CO2 inicjatywie Science Based Targets (SBTi), co było bardzo ważnym kamieniem milowym w naszych działaniach. Inicjatywa SBTi to nie tylko zapewnianie zgodności z przepisami – jej głównym celem jest określenie standardów redukcji emisji dwutlenku węgla na podstawie naukowych badań klimatu. Jesteśmy mocno zaangażowani w zwiększanie wydajności energetycznej i udziału energii odnawialnej w całym naszym łańcuchu wartości. 99% naszych emisji jest generowanych przez naszych dostawców lub podczas dalszych etapów użytkowania naszych produktów. Zdajemy sobie sprawę z konieczności znaczącego ograniczenia poziomu emisji. Ponieważ wyznaczanie konkretnych celów odgrywa ważną rolę w procesie podnoszenia standardów, zwracamy się do naszych dostawców – którzy w znacznym stopniu przyczyniają się do naszego korporacyjnego śladu węglowego – by przystąpili do inicjatywy SBTi do roku finansowego 2025. Główni dostawcy będą musieli przedstawić ocenę EcoVadis lub jej odpowiednik. Już czwarty rok z rzędu zostaliśmy zakwalifikowani do grona 1% najlepiej ocenianych przez EcoVadis firm, co jest dowodem na to, że robimy znaczące postępy w realizacji naszych długoterminowych celów.



**Ernesto:** Jeśli chodzi o ludzi, to mocno wierzymy, że w każdym pracowniku Toyota Material Handling Europe drzemie ogromny potencjał. Jesteśmy zdeterminowani, aby uwolnić ów potencjał dzięki podejściu People Philosophy. Aktywnie budujemy wspólnie przyszłą kulturę miejsca pracy – w tym celu podpisaliśmy nasze pierwsze zobowiązanie dotyczące różnorodności, równości i integracji. Chcemy być firmą, w której każdy chce pracować. Staramy się pozyskiwać, rekrutować, szkolić i utrzymywać zróżnicowaną siłę roboczą, zapewniając

wszystkim równe szanse zatrudnienia. Nie tolerujemy żadnego rodzaju dyskryminacji czy nękania. Pragniemy być firmą, w której każdy czuje się mile widziany i akceptowany. Od 2010 r., dzięki partnerstwu z EU-OSHA – Europejską Agencją Bezpieczeństwa i Zdrowia w Pracy – wykorzystujemy naszą sieć do promowania kampanii na rzecz zdrowych miejsc pracy, porównując stosowane przez nas praktyki z rozwiązaniami działającymi w szerokiej grupie europejskich interesariuszy.

**Per:** Kolejnym priorytetem jest doskonalenie sposobu zarządzania firmą: musimy wdrożyć odpowiednie polityki i procesy, a także promować etyczną kulturę biznesową w całym łańcuchu wartości. Zgodnie z naszym Kodeksem postępowania staramy się działać uczciwie i zapewniać zgodność ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami obowiązującymi w krajach, w których prowadzimy działalność. W działaniach na rzecz zrównoważonego rozwoju towarzyszą nam nasi dostawcy. Aby zapewnić zgodność z przepisami prawa, poprosiliśmy ich o uzyskanie certyfikatów ISO 14001 i zażądaliśmy wdrożenia polityk, które zmniejszą ich wpływ na środowisko. Określiłiśmy również zestaw opartych na wytycznych EcoVadis kryteriów, które muszą spełniać nasi dostawcy.

**Ernesto:** Współpracując, dzieląc się najlepszymi praktykami i ucząc się od innych, stale doskonalimy nasze własne procesy. Kaizen jest częścią wyznawanej przez nas maksymy mierz, kieruj i ulepszaj. Praca nad określeniem celów SBTi była iście grupowym wysiłkiem. Chciałbym wyrazić szczerze podziękowania dla setek pracowników, którzy przyczynili się do opracowania zasad naszego programu Net Zero, pomagając nam w mapowaniu śladu węglowego w całym łańcuchu wartości. Rezultaty ich pracy będą podstawą planów działania Net Zero wszystkich naszych europejskich podmiotów. Chciałbym również pogratulować ponad tysiącu pracownikom, którzy wzięli udział w Światowym Dniu Sprzątania Ziemi. Udowodnili w ten sposób, że zależy im na dobrostanie lokalnych społeczności. Już nie mogą doczekać się dalszej współpracy, interakcji z moimi zespołami oraz z całą naszą siecią, bo to właśnie my, wspólnie wyznaczamy kierunek, w którym zmierza cała ta potężna machina. Moim zdaniem, przyszłość naszej branży będzie dużo bardziej przyjazna dla środowiska i zróżnicowana.



„Pragniemy w możliwie jak najszybszy sposób promować zrównoważony rozwój w całym naszym łańcuchu wartości. Wyznaczając sobie coraz bardziej ambitne cele – i prosząc o to samo naszych dostawców – staramy się pełnić funkcję lidera, raportując zgodnie z ESRS na dwa lata przed wejściem w życie stosownych przepisów prawa. To bardzo złożone wyzwanie, ale jesteśmy gotowi je podjąć”.

**Ernesto Domínguez**  
Prezes Zarządu,  
Toyota Material Handling Europe

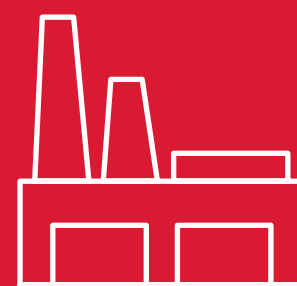
## Dążenie do zeroemisyjności



### Dostawcy

Zakres 3 – po stronie zakupowej

30%



### Toyota Material Handling Europe

Zakres 1 i 2

1%



### Klienci

Zakres 3 – po stronie  
sprzedażowej

69%

# Nasze ratingi EcoVadis

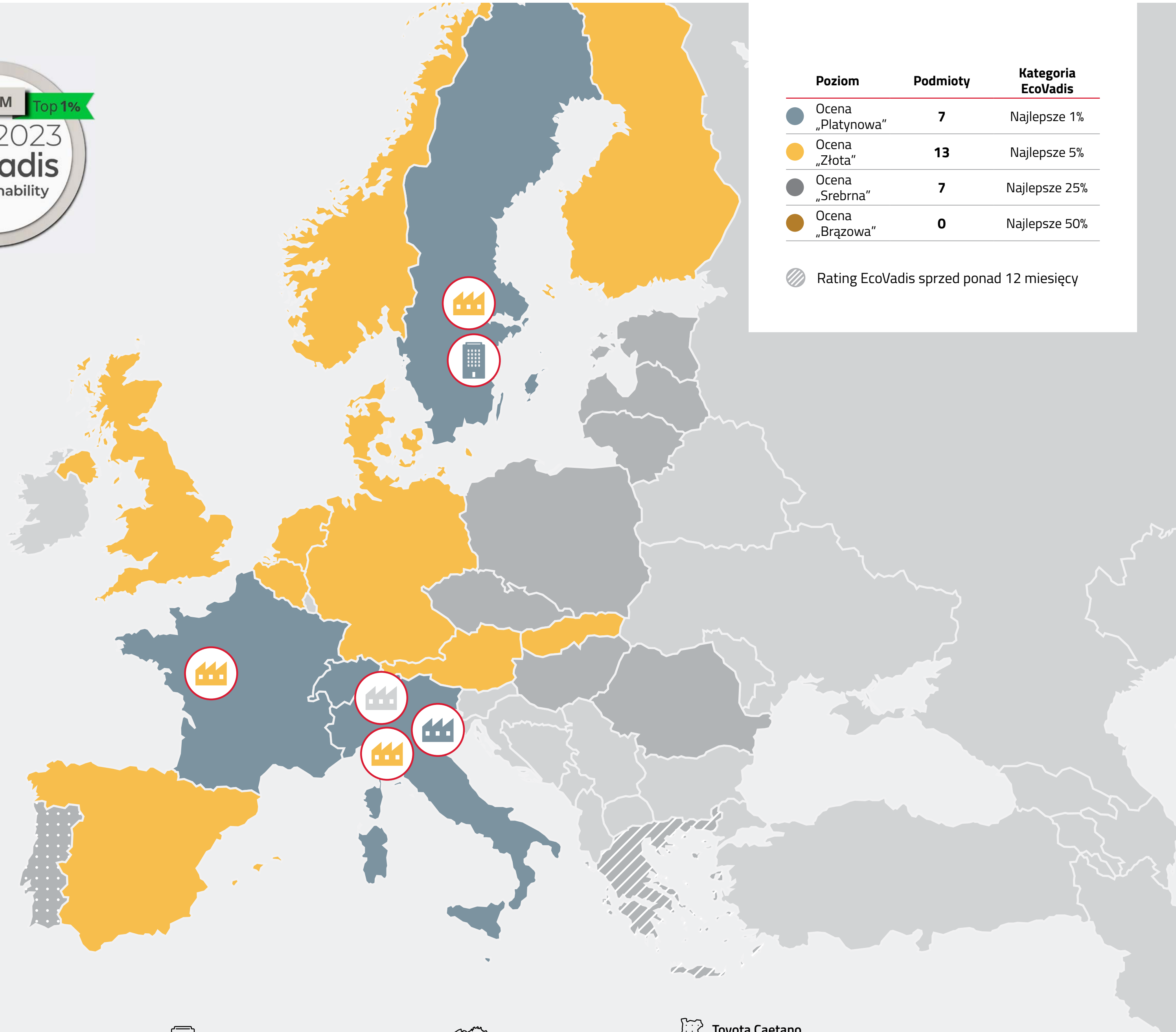
Dążymy do zapewnienia zgodności naszych własnych działań z zasadami ESG oraz z najlepszymi stosowanymi w branży praktykami.

Dlatego raz w roku, na poziomie centrali, wypełniamy ankietę EcoVadis i prosimy o to samo wszystkie zakłady produkcyjne oraz spółki marketingowo-sprzedazowe.

Siedem podmiotów uzyskało ocenę „Platynową”, co oznacza, że znajdują się wśród 1% najlepszych firm pod względem przejrzystości ujawnień związanych ze zrównoważonym rozwojem. Uzyskanie takiego wyniku wymaga wysokich ocen we wszystkich czterech obszarach: Środowisko, Praktyki pracownicze i prawa człowieka, Etyka oraz Odpowiedzialne zakupy.

Trzydzieści podmiotów uzyskało ocenę „Złotą”, a siedem „Srebrną” – co oznacza, że znajdują się one odpowiednio wśród 5% lub 25% najlepszych firm.

W 2020 r. nasz niezależny dostawca – Toyota Caetano – zgłosił się na ochotnika do przeprowadzenia pilotażowego programu dla niezależnych dystrybutorów krajowych. Spółka ta uzyskała ocenę „Srebrną” i jesteśmy zadowoleni z podejmowanych przez nią kroków zmierzających do doskonalenia procesów ESG.

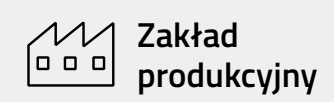


Poziom	Podmioty	Kategoria EcoVadis
● Ocena „Platynowa”	7	Najlepsze 1%
● Ocena „Złota”	13	Najlepsze 5%
● Ocena „Srebrna”	7	Najlepsze 25%
● Ocena „Brązowa”	0	Najlepsze 50%

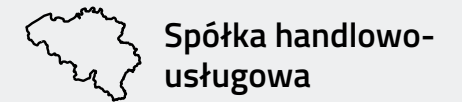
⊘ Rating EcoVadis sprzed ponad 12 miesięcy



Centrala



Zakład produkcyjny



Spółka handlowo-usługowa



Toyota Caetano – pionier EcoVadis wśród niezależnych dystrybutorów

# ESRS 2: Informacje ogólne Ujawnienia

## Podstawa opracowania

**BP-1** Ogólna podstawa sporządzania oświadczeń dotyczących zrównoważonego rozwoju

**BP-2** Ujawnianie informacji w odniesieniu do szczególnych okoliczności

## Zarządzanie

**GOV-1** Rola organów administracyjnych, zarządzających i nadzorczych

**GOV-2** Informacje przekazywane organom administracyjnym, zarządzającym i nadzorczym przedsiębiorstwa oraz kwestie zrównoważonego rozwoju, którymi się one zajmują

**GOV-3** Uwzględnianie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach motywacyjnych

**GOV-4** Oświadczenie w sprawie należytej staranności

**GOV-5** Zarządzanie ryzykiem i kontrole wewnętrzne w zakresie sprawozdawczości dotyczącej zrównoważonego rozwoju

## Strategia

**SBM-1** Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości

**SBM-2** Interesy i opinie interesariuszy

**SBM-3** Istotne oddziaływania, ryzyko i możliwości oraz ich interakcja ze strategią i modelem biznesowym

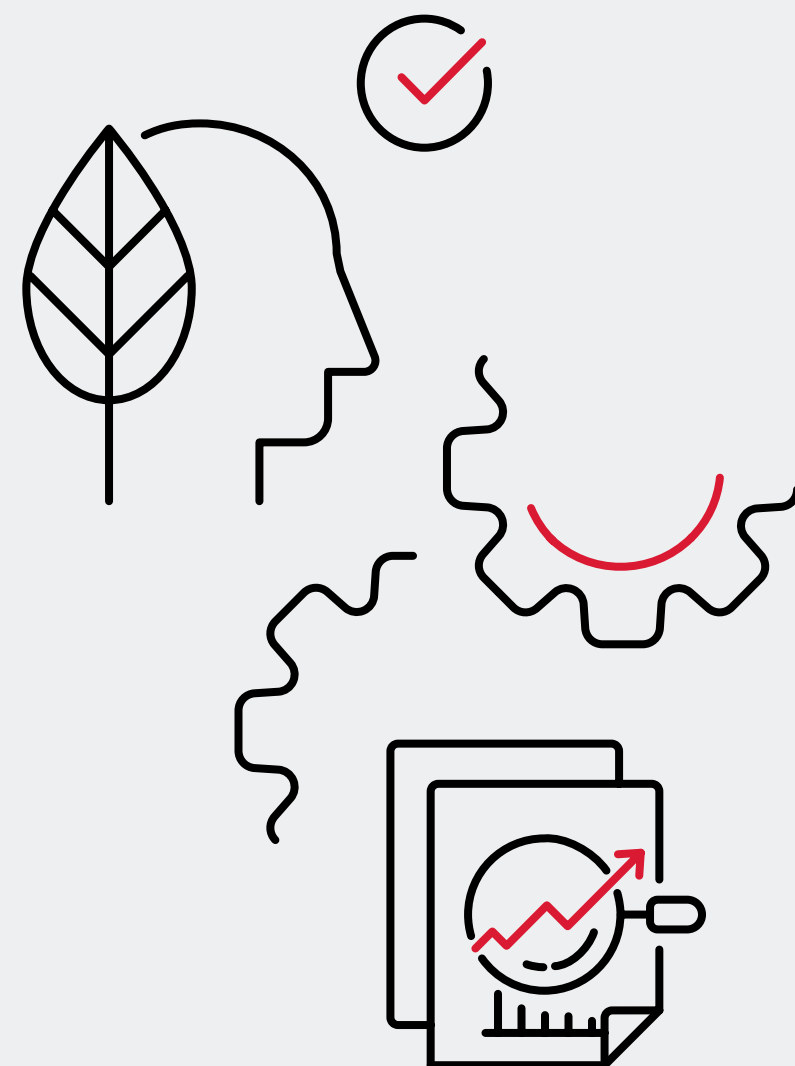
## Zarządzanie oddziaływaniem, ryzykiem i możliwościami

**IRO-1** Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości

**IRO-2** Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ramach ESRS objęte oświadczeniem jednostki dotyczącym zrównoważonego rozwoju



# Podstawa opracowania



## BP-1

### Ogólna podstawa opracowania oświadczeń o zrównoważonym rozwoju

W tym punkcie koncentrujemy się na strukturze i zarządzaniu naszą firmą. Nakreślamy też naszą strategię i opisujemy nasze podejście do zarządzania ryzykiem i możliwościami.

Nasz właściciel – **Toyota Industries Corporation (TICO)** – jest światowym liderem na rynku wózków widłowych i pojazdów magazynowych. Korporacja prowadzi działalność w trzech głównych segmentach biznesowych: urządzeń transportu wewnętrznego (68%), motoryzacyjnym (silniki, klimatyzacja, elektronika samochodowa, 28%) i maszyn włókienniczych (2%).

Globalnie grupa zatrudnia ponad 74.800 osób, a jej obroty w RF 2023 wyniosły 24 mld euro. Spółka jest notowana na giełdach w Tokio i Nagoi oraz publikuje własny raport roczny przedstawiający dane ESG i finansowe. Europejski oddział zajmujący się wyposażeniem do transportu wewnętrznego należy do struktury europejskiej spółki-matki TICO – **Toyota Industries Europe AB (TIE)**. TIE AB jest z kolei właścicielem spółki **Toyota Material Handling Europe AB**, która jest właścicielem wszystkich podmiotów operacyjnych opisanych w niniejszym raporcie (zakładów produkcyjnych, spółek marketingowych i sprzedażowych, magazynów części i biur dla personelu). Na żądanie, najnowszy raport roczny TIE (w języku szwedzkim), zawierający skonsolidowane sprawozdania finansowe i inne informacje o spółce, można uzyskać w Szwedzkim Urzędzie Rejestracji Spółek (Bolagsverket).

Toyota Material Handling Europe działa obecnie – jako cała Grupa – w 43 krajach za pośrednictwem naszych 20 spółek marketingowych i sprzedażowych oraz 6 biur wsparcia, które obsługują 24 kraje. Całość uzupełniają ponad 200 dealerów i 18 niezależnych dystrybutorów obsługujących 19 kolejnych krajów. Zatrudniamy 13.049 pracowników, a nasze obroty w RF 2023 wyniosły 3,2 mld euro.

Ład korporacyjny panujący w grupie spółek Toyota Material Handling Europe opiera się na szwedzkim ustawodawstwie – w szczególności na szwedzkiej Ustawie o spółkach – oraz na dokumentach wewnętrznych. Ponadto, w oparciu o zasady zarządzania obowiązujące w TICO, TICO corocznie wydaje wytyczne kontrolne określające limity uprawnień i procedury eskalacji dla regionu, za który odpowiedzialna jest spółka Toyota Material Handling.

Toyota Material Handling Europe Governance Forum pomaga w stosowaniu i doskonaleniu zasad zarządzania w działalności Toyota Material Handling Europe. W jego ramach działa także **Komitet Audytu**, **Komitet Zgodności** oraz **Komitet Ryzyka**. Zarządza również ładem korporacyjnym i zatwierdza nasze podstawowe zasady ładu korporacyjnego.

### Procesy i dokumenty wewnętrzne

Aby zapewnić spójność i wydajność procesów obowiązujących w całej organizacji Toyota Material Handling Europe, nasze dokumenty wewnętrzne – w tym zasady, wytyczne i instrukcje – mogą być opracowywane przez centralę. Zgodność z ich zapisami jest potwierdzana podczas corocznego Walnego Zgromadzenia oraz za pomocą certyfikatu zgodności, w którym dyrektorzy zarządzający i finansowi swoim podpisem potwierdzają zgodność z dokumentacją wewnętrzną.

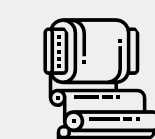
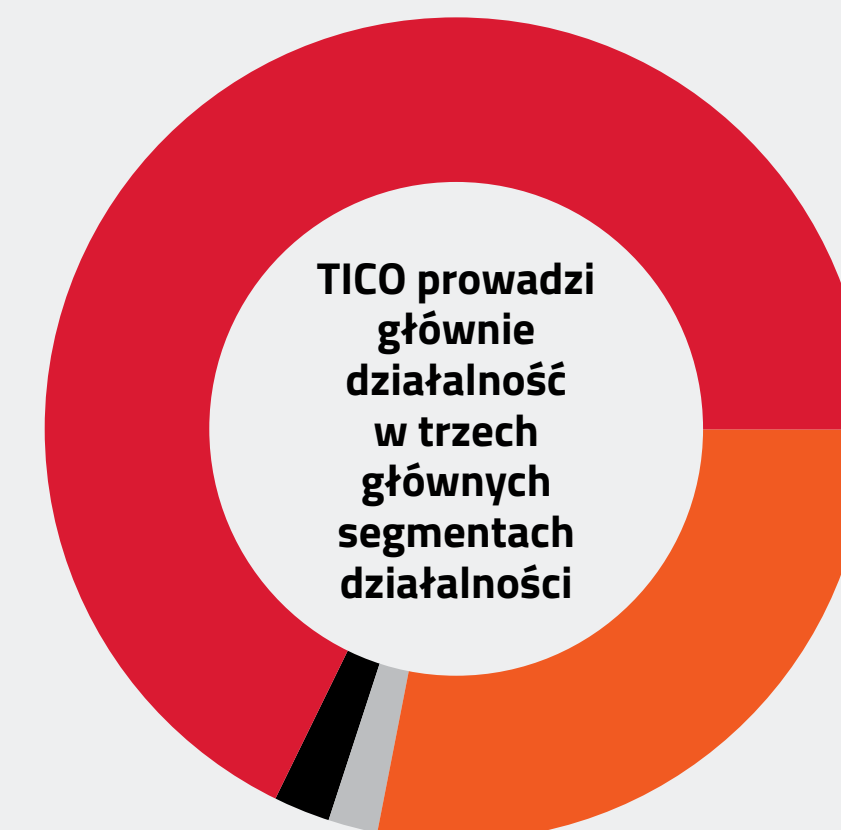
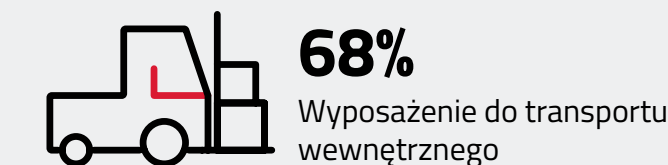
Podstawą wewnętrznej dokumentacji zarządczej jest nasz Kodeks postępowania, który określa obowiązujący wszystkich pracowników zestaw zasad i wytycznych dotyczących odpowiedzialnego zachowania.

### Dane wykorzystane w niniejszym raporcie

Niniejszy Raport zrównoważonego rozwoju obejmuje działalność Toyota Material Handling Europe AB, podgrupy operacyjnej wchodzącej w skład Toyota Industries Europe AB (TIE). O ile nie stwierdzono inaczej, dane liczbowe dotyczące wyników odnoszą się do naszego roku finansowego (RF) 2023 (kończącego się 31 marca 2023 r.) i obejmują ponad 95% naszych pracowników. Części opisowe odzwierciedlają stan organizacji na dzień 1 października 2023 r.

TIE AB jest prywatną spółką z ograniczoną odpowiedzialnością prowadzącą działalność w Szwecji, która składa sprawozdania roczne władzom zgodnie ze szwedzkimi standardami rachunkowości obowiązującymi większe podmioty.

Dane zawarte w niniejszym raporcie obejmują wszystkie pięć zakładów produkcyjnych (Ancenis we Francji, Mjölby w Szwecji oraz Bologna i Lift Truck Equipment – obie we Włoszech). Znajdujące się również we Włoszech zakłady Simai są niedawno nabytym przez nas obiektem. Ze względu na zatrudnienie mniej niż 40 pracowników, dane dotyczące Simai są obecnie uwzględniane tylko w kluczowych wskaźnikach wydajności (KPI) związanych ze zużyciem energii i poziomem emisji zakresu 1 i 2.

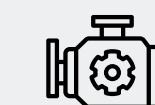


2%

Maszyny włókiennicze

2%

Inne



28%

Motoryzacja (silniki, klimatyzacja, elektronika samochodowa)

Toyota Industries Corporation




Toyota Industries Europe



Toyota Material Handling Europe

Dane obejmują również 20 spółek krajowych zajmujących się marketingiem i sprzedażą (Austria; trzy państwa bałtyckie zarządzane jako jeden podmiot prawny; Belgia; Czechy; Dania; Francja; Finlandia; Niemcy; Grecja; Węgry; Włochy; Holandia; Norwegia; Polska; Rumunia; Słowacja; Hiszpania; Szwecja; Szwajcaria i Wielka Brytania) oraz trzy korporacyjne podmioty wspierające (nasza siedziba główna w Mjölby w Szwecji, a także Toyota Material Handling Europe Brussels NV i Toyota Material Handling Europe Logistics – obie z siedzibą w Belgii). W roku obrotowym 2023 usunęliśmy Rosję z zakresu naszej sprawozdawczości ze względu na zbycie naszej działalności prowadzonej w tym kraju.


W roku obrotowym 2023 29 podmiotów raportowało wszystkie dane dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska kwartalnie, za pomocą naszego opartego na chmurze oprogramowania SOFI. Platforma ta umożliwia efektywne gromadzenie danych i zarządzanie wydajnością w odniesieniu do zdefiniowanych przez nas kluczowych wskaźników efektywności (KPI), w oparciu o istotne kwestie zrównoważonego rozwoju zidentyfikowane w poprzednich raportach. W roku obrotowym 2024 poszerzyliśmy nasze portfolio o jeden zakład produkcyjny (Simai), jedno biuro korporacyjne (Ryga) i dwa magazyny logistyczne części w Szwecji i we Włoszech. [Pełna lista naszych podmiotów](#)  znajduje się w Załączniku.



Gwałtowny wzrost wymagań sprawozdawczych dotyczących zrównoważonego rozwoju oznacza, że planowana analiza naszych platform raportowania została wstrzymana. Obecnie pracujemy nad nowym zestawem średnio- i długoterminowych celów zrównoważonego rozwoju, które zamierzamy zweryfikować i sfinalizować we współpracy z wieloma różnymi interesariuszami.

Od opublikowania naszego ostatniego raportu zrównoważonego rozwoju w roku 2021 liczba podmiotów raportujących dane dotyczące zrównoważonego rozwoju wzrosła i obecnie obejmuje ponad 95,7% naszych pracowników.


## Weryfikacja przeprowadzona przez niezależną firmę EcoVadis i ograniczenie emisji dwutlenku węgla

Nasze europejskie spółki były oceniane przez EcoVadis już po raz ósmy – czwarty rok z rzędu otrzymaliśmy ocenę platynową. Uważamy, że stanowi to doskonałe, oparte na dowodach uznanie faktu, że kontynuujemy postępy w realizacji naszych długoterminowych celów związanych ze zrównoważonym rozwojem.

Aby osiągnąć wyznaczony cel, uruchomiliśmy nasz program [zeroemisyjności](#) . Od czasu przeprowadzenia pierwszej analizy korporacyjnego śladu węglowego nieustannie monitorujemy emisje z zakresu 1 i 2 – przeprowadziliśmy jednak pełne badanie korporacyjnego śladu węglowego w całym łańcuchu wartości, tak aby od czerwca 2023 r. uwzględniać również emisje z zakresu 3.

Aby precyzyjnie wyznaczyć wartości dotyczące bazowego roku finansowego 2023 – a także zależne od nich cele dla całej firmy – poprosiliśmy wiodącą firmę konsultingową SGS o poddanie [naszych danych zewnętrznej weryfikacji](#) . W październiku 2023 r. wprowadzono kilka poprawek do danych dotyczących lat bazowych (zakresy 1, 2 i 3). Otrzymaliśmy też wtedy od SGS ostateczne potwierdzenie weryfikacyjne o ograniczonym poziomie pewności. Więcej informacji na temat tego procesu można znaleźć w [ujawnieniu E1-3](#) .

## Nasz łańcuch wartości

Chociaż obecnie mamy ograniczony dostęp do danych dotyczących [łańcucha dostaw naszych dostawców](#),  to jednym z czterech kluczowych badanych przez EcoVadis obszarów jest sposób, w jaki zarządzają oni własnymi dostawcami.


Co do zasady, nasi więksi klienci stosują bardziej dojrzałe praktyki w zakresie zrównoważonego rozwoju (które są często opisywane w ich ofertach) w porównaniu z mniejszymi graczami. Po raz pierwszy w naszym raporcie zrównoważonego rozwoju uwzględniamy wyniki EcoVadis dotyczące portugalskiego niezależnego dystrybutora Toyota Caetano, który zgodził się wziąć udział w programie pilotażowym.

Posiadamy bezpośrednio spółki marketingowe i sprzedażowe w 20 krajach europejskich. Dzięki 18 niezależnym dystrybutorom obsługującym 19 krajów europejskich, zapewniamy naszym klientom sprzedaż i usługi za pośrednictwem sieci niezależnych dealerów.

### BP-2

## Ujawnienia dotyczące szczególnych okoliczności

Na tym etapie nie mamy do przekazania żadnych informacji, ale w naszym następnym raporcie dotyczącym zrównoważonego rozwoju będziemy mogli podzielić się bardziej szczegółowymi danymi.

Więcej informacji na temat działań i zasobów związanych z polityką przeciwdziałania zmianom klimatycznym można znaleźć w [ujawnieniu E1-3](#) .


## Nasza sieć wewnętrzna i zewnętrzna

 Centrala

 Zakłady produkcyjne

 Spółki marketingowe i sprzedażowe

 Krajowe przedstawicielstwo Toyoty

 Niezależni dystrybutorzy



# Zarządzanie

 Spis treści

 Wprowadzenie

 Ujawnienia  
ogólne

 Środowisko

 Społeczeństwo

 Zarządzanie

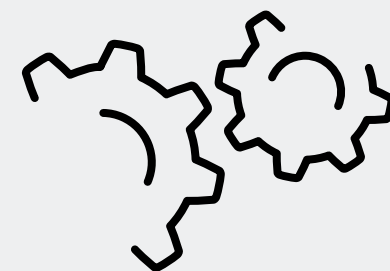
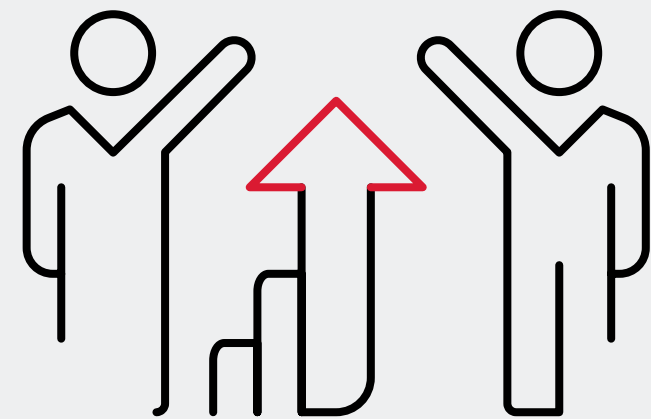
 Załącznik

14 | < | > |

ESRS 2:  
Ujawnienia ogólne >

Zarządzanie >

GOV-1



## Toyota Material Handling Europe

**Toru Suzuki**  
Prezydent  
Koordynator Wykonawczy

**Yoichiro Yamazaki**  
Członek Zarządu

**Hiroyuki Taniguchi**  
Członek Zarządu

**Ernesto Domínguez**  
Prezes Zarządu

**Kristian Björkman**  
Starszy Wiceprezes  
ds. Zaopatrzenia

**Lars Hägerborg**  
Starszy Wiceprezes  
ds. Finansów

**Piotr Damberg**  
Starszy Wiceprezes  
ds. Zasobów  
Ludzkich








**Ralph Cox**  
Starszy Wiceprezes  
ds. Operacji  
Rynkowych

**Per Fyrenius**  
Starszy Wiceprezes  
ds. Rozwoju  
Korporacyjnego










**Patric Hed**  
Starszy Wiceprezes  
ds. Rozwiązań  
Logistycznych

**Niclas Sternerup**  
Starszy Wiceprezes  
ds. Badań  
i Rozwoju

### Komitety

 Audytu  Zarządzania i Ryzyka  Systemów Informatycznych i Technologii Informatycznych  ds. Wynagrodzeń  ds. Inwestycji  Produktów Strategicznych  ESG

### Odpowiedzialność funkcjonalna

 Marketing i Sprzedaż  Serwis i Logistyka  Rozwiązania Logistyczne  
 Wypożyczalnia i Używane  Badania i Rozwój  Dostawy  
 Finanse  HR  Rozwój Korporacyjny

### Odpowiedzialność liniowa

20 spółek marketingowych i sprzedażowych pod nadzorem 3 Wiceprezesów

## GOV-1

### Rola organów administracyjnych, zarządzających i nadzorczych

## Zarząd

W skład Zarządu Toyota Material Handling Europe AB wchodzi: Toru Suzuki, Hiroyuki Taniguchi, Yoichiro Yamazaki i Ernesto Domínguez, a także trzech członków zarządu wyznaczonych, zgodnie z prawem szwedzkim, przez związki zawodowe. Zarząd mianuje Prezesa Zarządu, który jest odpowiedzialny za codzienne zarządzanie naszą działalnością oraz za zgodność z naszymi Wytycznymi dotyczącymi kontroli.

Pan Toru Suzuki piastuje funkcję Prezydenta, a pan Ernesto Domínguez jest Prezesem Zarządu i Dyrektorem Generalnym oraz kieruje zespołem zarządzającym. Odpowiedzialność za prowadzenie działalności operacyjnej jest zgodna z następującą hierarchią: Dyrektorzy Zarządzający i Prezydent/Rada Dyrektorów, a ostatecznie spoczywa na Prezesie Toyota Material Handling Europe.

Do kierowania i zarządzania spółkami zależnymi w ramach Toyota Material Handling Europe wyznaczono Starszych Wiceprezesów (SVP) i Wiceprezesów (VP), którzy pełnią funkcję ich Dyrektorów Generalnych.

Zarząd ponosi ostateczną odpowiedzialność za organizację i zarządzanie sprawami i działalnością firmy. Działa jako łącznik między TICO i Toyota Material Handling Europe z jednej strony, a poszczególnymi spółkami z drugiej.

## Wykonawczy Zespół Zarządzający

Wykonawczy Zespół Zarządzający składa się z siedmiu Starszych Wiceprezesów, Prezesa Zarządu oraz naszego Prezydenta. Wykonawczy Zespół Zarządzający ustala, wdraża oraz weryfikuje wizję, cel i strategię firmy. Starsi Wiceprezesi są odpowiedzialni za poszczególne obszary lub funkcje biznesowe.

Trzech Wiceprezesów pracujących w pionie Operacji Rynkowych jest odpowiedzialnych za Marketing i Sprzedaż, Serwis i Logistykę oraz Wypożyczenia i Sprzedaż Pojazdów Używanych. Podlegają oni Starszemu Wiceprezesowi ds. Działalności Rynkowej. Jeden Wiceprezes pionu Dostaw jest odpowiedzialny za Zakupy i podlega Starszemu Wiceprezesowi ds. Dostaw.

Za kierowanie i zarządzanie poszczególnymi spółkami zależnymi działającymi w ramach Grupy Toyota Material Handling Europe odpowiadają poszczególni Starsi Wiceprezesi i Wiceprezesi, którzy są mianowani ich Prezydentami.

Za zrównoważony rozwój, w tym za opracowanie niniejszego raportu, odpowiada dział Rozwoju Korporacyjnego.

Kilka komitetów odpowiada za przekrojowe podejmowanie decyzji, w tym w kwestiach związanych ze strategią produktową, zgodnością z przepisami, zarządzaniem ryzykiem, audytem oraz wynagrodzeniami pracowników szczebla kierowniczego i dyrektorskiego.

Wykonawczy Zespół Zarządzający regularnie organizuje spotkania operacyjne i strategiczne, na które zapraszani są dyrektorzy i – w razie potrzeby – członkowie innych działów. Członkowie Wykonawczego Zespołu Zarządzającego posiadają bogate doświadczenie w branży transportu wewnętrznego, a także rozległą wiedzę na temat naszej firmy.



## Dział Zrównoważonego Rozwoju

Dział odpowiedzialny za zrównoważony rozwój składa się z czterech osób i ma swoją siedzibę w Belgii. Dział podlega bezpośrednio naszemu Starszemu Wiceprezesowi ds. Rozwoju Korporacyjnego – Perowi Fyreniusowi – który z kolei podlega bezpośrednio naszemu Prezesowi Zarządu. Do jego celów należą:

- ☑ Określanie zadań związanych ze zrównoważonym rozwojem dla Wykonawczego Zespołu Zarządzającego, Komitetu ESG oraz Grupy Zadaniowej ds. Zrównoważonego Rozwoju.

- ☑ Współpraca z TIE w zakresie podwójnie istotnych kwestii, które muszą zostać uwzględnione w strategii Toyota Material Handling Europe i dostosowane do przepisów i polityki TICO
- ☑ Wspieranie pracowników w zewnętrznym dialogu z interesariuszami (klientami, organami regulacyjnymi, dostawcami, społeczeństwem obywatelskim itp.)
- ☑ Opracowanie i stosowanie macierzy ryzyka ESG dla firmy

- ☑ Współpraca z wewnętrznymi interesariuszami w celu opracowania celów zrównoważonego rozwoju do 2030 r., które zostaną przekazane do Toyota Material Handling Europe celem ich zatwierdzenia
- ☑ Decydowanie o tym, które kwestie i możliwości związane z ESG muszą zostać przedstawione Wykonawczemu Zespołowi Zarządzającemu, a także podejmowanie decyzji w kwestiach zgodnych z istniejącą strategią i polityką, które nie wymagają zatwierdzenia
- ☑ Przydzielanie budżetu i zasobów związanych z Funkcją Zrównoważonego Rozwoju
- ☑ Analiza porównawcza najlepszych praktyk z rozwiązaniami stosowanymi przez zewnętrznych interesariuszy

## Grupa Zadaniowa ds. Zrównoważonego Rozwoju

W czerwcu 2022 r. powołano nową grupę zadaniową, której zadaniem jest wspieranie procesu opracowywania i wdrażania Planu Zrównoważonego Rozwoju Toyota Material Handling Europe 2031 za pomocą szeregu programów i inicjatyw. W przyszłości członkowie Grupy Zadaniowej ds. Zrównoważonego Rozwoju będą podejmować decyzje przy wsparciu Komitetu ESG.

Do tej pory kluczową rolę odgrywało w tym procesie 30 lokalnych liderów zrównoważonego rozwoju, którzy pomogli nam stać się pionierami w tym konkretnym aspekcie naszej działalności. Do owych liderów dołączyło obecnie 20 pracowników z funkcji centralnych. Razem tworzą oni nową grupę zadaniową, która umożliwi spółce Toyota Material Handling Europe wywiązanie się z jej zobowiązań w zakresie zrównoważonego rozwoju, osiągnięcie zeroemisyjności i utrzymanie platynowej oceny przyznawanej przez EcoVadis.

## Komitet ESG

Aby sprawniej realizować wielowymiarową strategię zrównoważonego rozwoju i wydajnej podejmować decyzje, w listopadzie 2023 r. powołano nowy Komitet ESG.

Składa się on z dyrektorów, którzy podlegają poszczególnym członkom Wykonawczego Zespołu Zarządzającego, a jego celem jest:

- ✔ Współpraca z wewnętrznymi i zewnętrznymi interesariuszami, występowanie w ich imieniu w celu uwzględnienia i włączenia ich priorytetów do związanych ze zrównoważonym rozwojem priorytetów naszej firmy
- ✔ Coroczna analiza macierzy związanego z ESG ryzyka, z jakim zmagają się firma
- ✔ Wyznaczanie średniookresowych celów firmy w zakresie zrównoważonego rozwoju oraz celów pomocniczych – w oparciu o podwójną ocenę istotności, dialog z interesariuszami i macierz ryzyka ESG – a także przedstawianie ich Wykonawczemu Zespołowi Zarządzającemu celem zatwierdzenia
- ✔ Pełnienie funkcji komitetu sterującego dla niektórych inicjatyw w zakresie zrównoważonego rozwoju, w celu zapewnienia ich prawidłowej realizacji i przydzielenia odpowiednich zasobów
- ✔ Przekazywanie Wykonawczemu Zespołowi Zarządzającemu i innym organom decyzyjnym zaleceń dotyczących szkoleń i programów motywacyjnych
- ✔ Udział, co najmniej raz w roku, w zewnętrznej konferencji na temat zrównoważonego rozwoju

## GOV-2

### Informacje przekazywane organom administracyjnym, zarządzającym i nadzorczym przedsiębiorstwa oraz kwestie zrównoważonego rozwoju, którymi się one zajmują

Nowo utworzony Komitet ESG będzie zgłaszał kwestie dotyczące zrównoważonego rozwoju naszemu Wykonawczemu Zespołowi Zarządzającemu. Obecnie Zespół jest informowany o szeregu zagadnień związanych ze zrównoważonym rozwojem, w tym o zeroemisyjności i gospodarce o obiegu zamkniętym (informacja miesięczna), a także o wskaźnikach związanych z HR, takich jak: różnorodność, BHP, oceny pracownicze, poziom satysfakcji pracowników (coroczne spotkania) oraz o ratingu EcoVadis (coroczna aktualizacja wyników i zaleceń dotyczących ulepszeń).

## GOV-3

### Uwzględnianie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w programach motywacyjnych

Firma dostrzega rolę programów motywacyjnych w poprawie zewnętrznej wiarygodności jej celów w zakresie zrównoważonego rozwoju oraz w osiąganiu założonych wyników. Dlatego też nasz Komitet ds. Wynagrodzeń, w którym zasiadają osoby odpowiedzialne za poszczególne obszary, ocenia potencjalne możliwości wprowadzenia w ciągu najbliższych trzech lat programów motywacyjnych związanych ze zrównoważonym rozwojem. Przed ustaleniem konkretnych zachęt musimy zrozumieć i uwzględnić istotne kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem, a także zastanowić się, jak można przełożyć je na kluczowe wskaźniki efektywności oraz cele dla każdej funkcji biznesowej w ramach naszego procesu realizacji celów zrównoważonego rozwoju do 2030 r. Dopiero po zakończeniu tego etapu możemy rozpocząć projektowanie skutecznych programów motywacyjnych.

## GOV-4

### Oświadczenie w sprawie należytej staranności

W 2021 r. spółka Toyota Material Handling Europe rozpoczęła wdrażanie związanych ze zrównoważonym rozwojem ratingów EcoVadis także u swoich dostawców. Do 2025 r. proces ten powinien objąć dostawców, od których kupujemy rocznie towary o wartości przekraczającej 100.000 euro.

Platforma EcoVadis umożliwia nam ocenę ryzyka ESG w całej grupie dostawców, a także pozwala nam na dokładne przeanalizowanie konkretnych ryzyk i na przyjrzenie się określonym kategoriom dostawców. W przyszłości będziemy w stanie zidentyfikować sektory wysokiego ryzyka i tych dostawców, którzy muszą szczególnie poprawić swoje wyniki w zakresie zrównoważonego rozwoju – zgodnie z wymogami unijnej dyrektywy w sprawie należytej staranności w zakresie zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstw.

## GOV-5

### Zarządzanie ryzykiem

Komitet ESG stanowi również element wzmacniający nasz system zarządzania zrównoważonym rozwojem – to właśnie on przeanalizował i zatwierdził niniejszy raport. Jesteśmy w trakcie projektowania systemów zarządzania ryzykiem i kontroli wewnętrznej na potrzeby przyszłej sprawozdawczości w zakresie zrównoważonego rozwoju.

Aby móc przedstawić kompletny, wiarygodny raport z dokładnymi danymi, zaangażowaliśmy w ten proces szereg kluczowych interesariuszy:

- ✔ Zewnętrzną agencję – celem zapewnienia odpowiedniego poziomu jakości i aktualności naszych danych
- ✔ Firmę świadczącą usługi konsultingowe w zakresie zrównoważonego rozwoju, która pomoże nam opracować podwójną analizę istotności
- ✔ Zewnętrznego eksperta weryfikującego nasz ślad węglowy
- ✔ Zewnętrznego copywritera i eksperta ds. komunikacji, który przeanalizuje cały tekst i materiały prezentowane w raporcie



„Każde wyzwanie związane ze zrównoważonym rozwojem ma z natury wielowymiarowy charakter. Właśnie dlatego zespół dyrektorów odpowiedzialnych za poszczególne funkcje biznesowe pozwala nam stawić czoła pełnemu zakresowi zagadnień związanych ze zrównoważonym rozwojem – takich jak zmiany klimatyczne, różnorodność oraz zdrowie i bezpieczeństwo. Komitet ESG będzie wspierał Wykonawczy Zespół Zarządzający i przyspieszy naszą transformację ku wyższemu poziomowi zrównoważenia”.

### Tom Schalenbourg

Dyrektor ds. Zrównoważonego Rozwoju  
Toyota Material Handling Europe



# Strategia

 Spis treści

 Wprowadzenie

 Ujawnienia  
ogólne

 Środowisko

 Społeczeństwo

 Zarządzanie

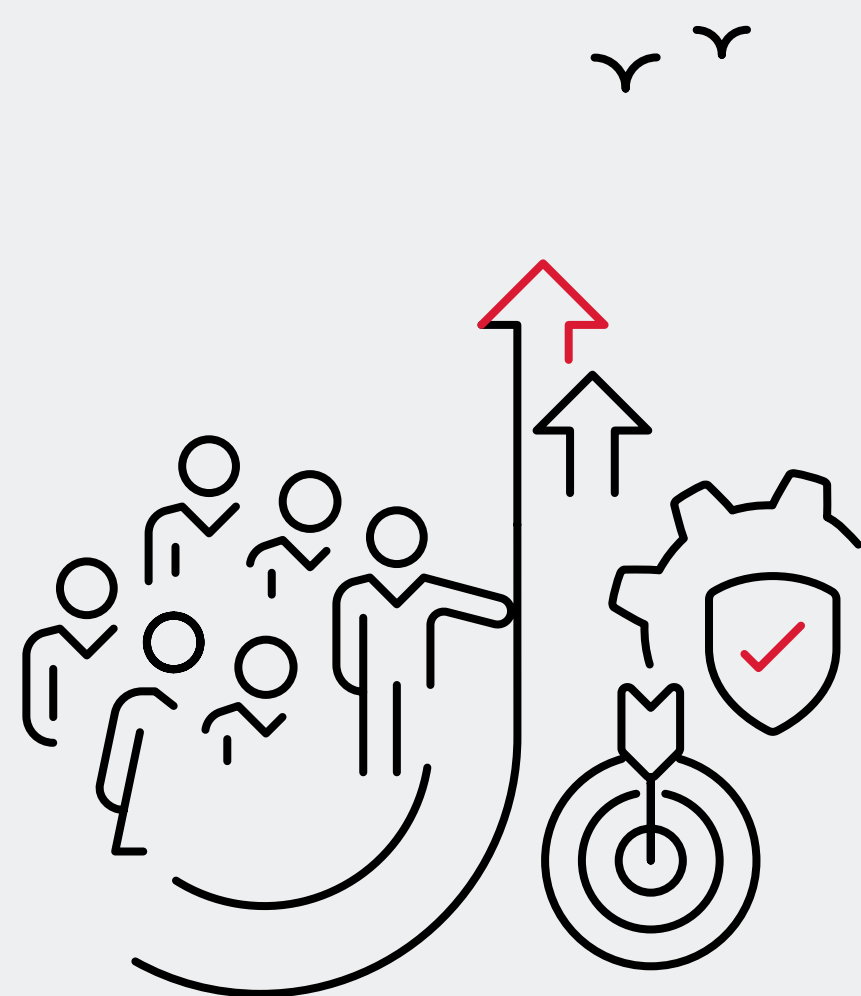
 Załącznik

| 17 | ← | → |

ESRS 2:  
Ujawnienia ogólne >

Strategia >

SBM-1



## SBM-1

### Strategia, model biznesowy i łańcuch wartości

Nasza firma produkuje, sprzedaje, wynajmuje i serwisuje urządzenia do transportu wewnętrznego. Ponad 90% produktów sprzedawanych w Europie jest wytwarzanych w naszych europejskich fabrykach produkujących wyroby gotowe.

Dział Operacji Rynkowych Toyota Material Handling Europe tworzy strategiczną mapę drogową w celu dalszej integracji kwestii zrównoważonego rozwoju z naszą działalnością, aby jeszcze lepiej reagować na potrzeby klientów i wzmocnić naszą pozycję komercyjną.





### Postanowienia ogólne

**Oferowane produkty i usługi:** Wysokiej klasy wózki widłowe i holownicze oraz związane z nimi rozwiązania w zakresie wynajmu i serwisu od dawna stanowią naszą podstawową ofertę – i będą stanowić jej trzon także w przyszłości. Do naszej podstawowej oferty coraz częściej dodajemy rozwiązania i usługi z zakresu automatyzacji, łączności i wydajności. Aby zachować swoją pozycję w przyszłości, musimy być liderem we wszystkich tych obszarach.

**Rynki i grupy klientów:** Wózki widłowe i wyposażenie do transportu wewnętrznego są szeroko stosowane we wszystkich sektorach gospodarki, w których niezbędne jest przewożenie i wysyłanie towarów. Do najważniejszych z nich należą: branża logistyczna, motoryzacyjna, sektor szybko zbywalnych towarów konsumpcyjnych, towarów przemysłowych i handel detaliczny. Naszymi klientami są zarówno duże międzynarodowe korporacje, które eksploatują tysiące naszych produktów, jak i firmy rodzinne z jednym lub dwoma wózkami.



**Liczba pracowników:** Toyota Material Handling Europe zatrudnia 13.049 osób i jest jedną z pięciu regionalnych spółek Material Handling Toyota Industries Corporation. Nasz model biznesowy koncentruje się na produkcji i sprzedaży wózków widłowych – a także powiązanych z nimi rozwiązań, w tym tych dotyczących automatyzacji, łączności i wydajności. Nasz łańcuch wartości opiera się na następujących elementach:

-  Nasi pracownicy: pracujący w naszej centrali, zakładach produkcyjnych oraz w kanałach sprzedaży i dystrybucji
-  Nasi klienci: kupują i obsługują nasze wózki (osoby odpowiedzialne za zakupy, kierownicy magazynów i operatorzy wózków)
-  Nasza niezależna sieć dystrybucji: wraz z naszymi pracownikami, którzy sprzedają nasze produkty i świadczą usługi powiązane
-  Nasi dostawcy oraz ich dostawcy: dostarczają nam surowce i części do budowy naszych wózków widłowych

## Strategia i cele związane ze zrównoważonym rozwojem

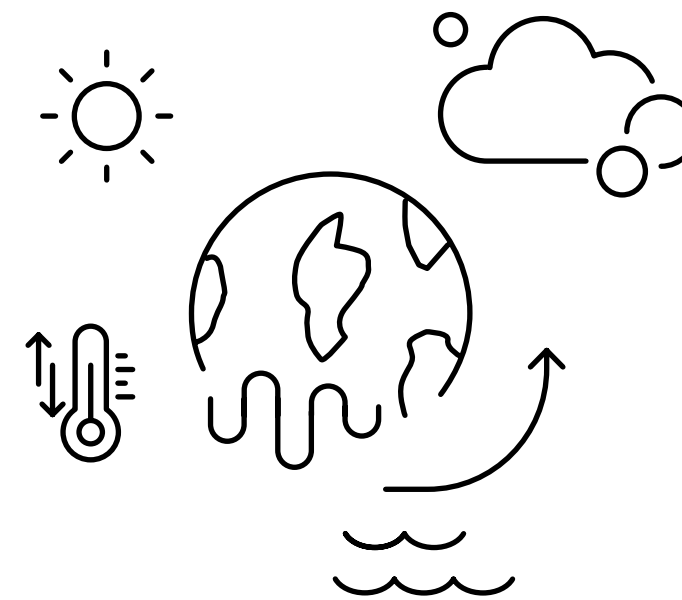
„Zrównoważony rozwój” jest jednym z pięciu kluczowych czynników sukcesu zdefiniowanych w naszej strategii biznesowej. Przeprowadzimy wkrótce naszą pierwszą, opartą na wytycznych ESRS podwójną ocenę istotności oraz przedstawimy ją w następnym raporcie zrównoważonego rozwoju.

## Przejęcie ze standardów GRI na system ESRS

### Kluczowe zobowiązania

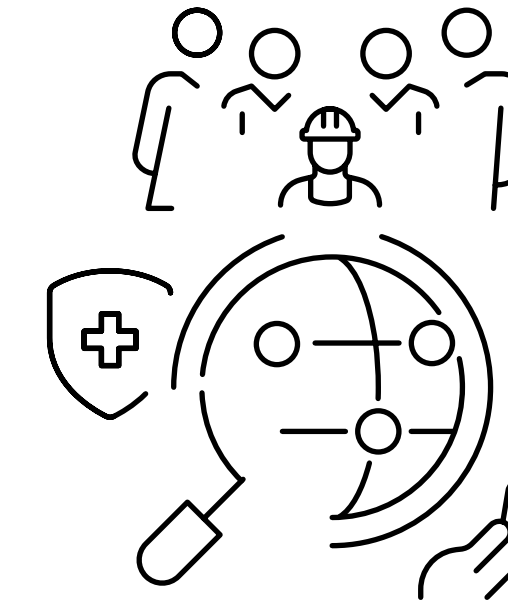
## ESG

Jesteśmy zobowiązani do **przejrzystego** informowania naszych interesariuszy o wyzwaniach, którym musimy sprostać, aby stać się bardziej zrównoważoną firmą. Chcemy publicznie **informować** o naszych postępach poprzez publikację raportów zrównoważonego rozwoju.



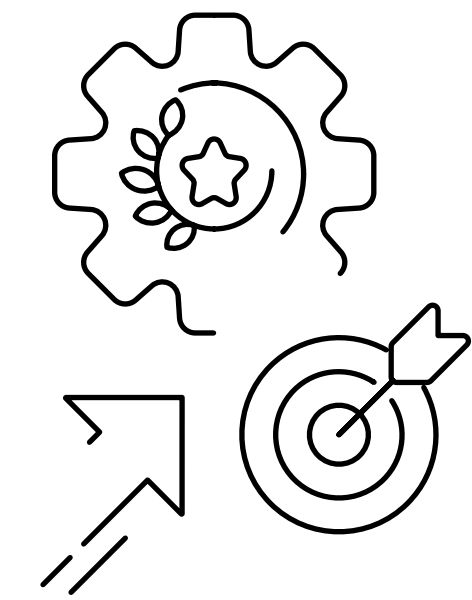
### Środowisko

Naszym celem jest pełnienie funkcji lidera **działań na rzecz klimatu** oraz odpowiedzialnie działanie w związku z innymi kwestiami środowiskowymi



### Społeczeństwo

Troszczymy się o **ludzi** pracujących dla nas, dla naszych klientów i dla naszych dostawców



### Zarządzanie

Wdrażamy odpowiednie **polityki**, procesy i etyczną **kulturę biznesową** w całym naszym łańcuchu wartości

 **Spis treści**

 **Wprowadzenie**

 **Ujawnienia  
ogólne**

 **Środowisko**

 **Społeczeństwo**

 **Zarządzanie**

 **Załącznik**

| 19 | ← | → |

**ESRS 2:**  
[Ujawnienia ogólne >](#)

[Strategia >](#)

SBM-1

## ZOBOWIĄZANIA

**1.**  
Uwzględnienie ESG  
w podstawowej strategii firmy,  
zarządzaniu i w procesach  
zarządzania ryzykiem

## ESRS

### ESRS 2 Strategia ESG

## CELE

## TERMIN

## WŁAŚCICIEL Z WYKONAWCZEGO ZESPOŁU ZARZĄDZAJĄCEGO

## STATUS RF 2023

Powołanie Europejskiego Komitetu ESG

2023

Starszy Wiceprezes ds. Rozwoju  
Korporacyjnego

Wdrożone

Opracowanie zaktualizowanej macierzy istotności, zgodnie z dyrektywą UE w sprawie sprawozdawczości dotyczącej zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstw – podwójne kryteria oceny istotności

2024

Starszy Wiceprezes ds. Finansów

Prace w toku

Ustanowienie zachęt do realizacji naszych celów ESG

2026

Starszy Wiceprezes ds. Zasobów  
Ludzkich

Prace w toku

Złoty poziom EcoVadis dla wszystkich zakładów produkcyjnych

2026

Starszy Wiceprezes ds. Dostaw

4/5

Złoty poziom EcoVadis dla wszystkich spółek marketingowych i sprzedażowych oraz magazynów

2026

Starszy Wiceprezes ds. Operacji  
Rynkowych

14/23

Brązowy poziom EcoVadis dla sześciu niezależnych dystrybutorów

2028

Starszy Wiceprezes ds. Operacji  
Rynkowych

1/6

Brązowy poziom EcoVadis w umowach z niezależnymi dystrybutorami

2030

Starszy Wiceprezes ds. Operacji  
Rynkowych

0/19

Wzmocnienie związanych z ESG polityk, procesów oceny ryzyka i należytej staranności

2026

Starszy Wiceprezes ds. Rozwoju  
Korporacyjnego

Prace w toku

 **Spis treści**

 **Wprowadzenie**

 **Ujawnienia ogólne**

 **Środowisko**

 **Społeczeństwo**

 **Zarządzanie**

 **Załącznik**

| 20 |  |  |

**ESRS 2:**  
[Ujawnienia ogólne >](#)

[Strategia >](#)

SBM-1

## ZOBOWIĄZANIA

## ESRS

## CELE

## TERMIN

## WŁAŚCICIEL Z WYKONAWCZEGO ZESPOŁU ZARZĄDZAJĄCEGO

## STATUS RF 2023

**2.**  
Pełnienie funkcji zaufanego lidera branży w zakresie działań na rzecz klimatu

**E1**  
**Zmiana klimatu**

**3.**  
Stosowanie podejścia opartego na zarządzaniu ryzykiem w celu zapewnienia, że cały nasz łańcuch wartości działa na rzecz unikania szkód środowiskowych

**E2**  
**Zanieczyszczenie**

**E3**  
**Woda**

**E4**  
**Bioróżnorodność**

**4.**  
Kontynuacja działań promujących model biznesowy o bardziej zamkniętym obiegu

**E5**  
**Cyrkularność**

Uzyskanie zatwierdzenia celów zeroemisyjności przedłożonych SBTi i opublikowanie ich	2024	Starszy Wiceprezes ds. Rozwoju Korporacyjnego	Zgłoszone
ISO 50001 dla wszystkich zakładów produkcyjnych	2025	Starszy Wiceprezes ds. Dostaw	3/5
100% odnawialnej energii elektrycznej dla wszystkich zakładów produkcyjnych	2023	Starszy Wiceprezes ds. Dostaw	5/5
Ocena EcoVadis „Poziom zaawansowany” dot. emisji CO2 przez wszystkie zakłady produkcyjne	2025	Starszy Wiceprezes ds. Dostaw	4 „Poziom średniozaaw.”
ISO 50001 dla wszystkich spółek marketingowych i sprzedażowych oraz magazynów	2025	Starszy Wiceprezes ds. Operacji Rynkowych	4/23
100% odnawialnej energii elektrycznej dla wszystkich spółek marketingowych i sprzedażowych oraz magazynów	2024	Starszy Wiceprezes ds. Operacji Rynkowych	16/23
Ocena EcoVadis „Poziom zaawansowany” dot. emisji CO2 dla wszystkich spółek marketingowych i sprzedażowych oraz magazynów	2025	Starszy Wiceprezes ds. Operacji Rynkowych	0/23
Oferowanie elektrycznej wersji każdego wózka w naszym portfolio	2030	Starszy Wiceprezes ds. Rozwoju Korporacyjnego Starszy Wiceprezes ds. Badań i Rozwoju	90 %
Bezpośredni dostawcy materiałów >100.000 EUR zobowiązani do przedłożenia oceny EcoVadis (lub jej odpowiednika) dotyczącej ESG i emisji dwutlenku węgla	2025	Starszy Wiceprezes ds. Dostaw	Prace w toku
Przystąpienie bezpośrednich dostawców materiałów o krytycznym znaczeniu dla klimatu >100.000 euro do inicjatywy SBTi	2025	Starszy Wiceprezes ds. Dostaw	Prace w toku
ISO 14001 dla wszystkich zakładów produkcyjnych (kluczowe znaczenie do poprawy zgodności z ESRS E3, ESRS E4 i ESRS E5)	2025	Starszy Wiceprezes ds. Dostaw	5/5
ISO 14001 dla wszystkich spółek marketingowych i sprzedażowych oraz magazynów	2027	Starszy Wiceprezes ds. Operacji Rynkowych	10/23
ISO 14001 dla bezpośrednich dostawców materiałów >100,000 EUR	2025	Starszy Wiceprezes ds. Dostaw	98 %
Pełna ocena ryzyka związanego z wodą dla wszystkich lokalizacji Toyota Material Handling w Europie, zgodnie z wymogami taksonomii UE (Nie powodować znaczących szkód)	2025	Starszy Wiceprezes ds. Finansów Starszy Wiceprezes ds. Rozwoju Korporacyjnego	Prace w toku
Pełna ocena ryzyka związanego z bioróżnorodnością dla wszystkich lokalizacji Toyota Material Handling w Europie, zgodnie z wymogami unijnej taksonomii (Nie powodować znaczących szkód)	2025	Starszy Wiceprezes ds. Finansów Starszy Wiceprezes ds. Rozwoju Korporacyjnego	Prace w toku
Aktualizacja Kodeksu postępowania dla dostawców, aby w pełni dostosować go do zagadnień wymienionych w ESRS E4	2027	Starszy Wiceprezes ds. Dostaw Starszy Wiceprezes ds. Finansów	Prace w toku
Konsolidacja różnych inicjatyw funkcjonalnych i lokalnych w jedną wielofunkcyjną strategię obiegu zamkniętego	2026	Starszy Wiceprezes ds. Rozwoju Korporacyjnego	Prace w toku
Przeprowadzenie pełnej oceny cyklu życia dla jednej rodziny produktów	2024	Starszy Wiceprezes ds. Badań i Rozwoju	Prace w toku
Ecodesign – wyznaczenie jasno określonego celu (%) dla materiałów pochodzących z recyklingu (metale)	2024	Starszy Wiceprezes ds. Badań i Rozwoju Starszy Wiceprezes ds. Dostaw	Prace w toku

 **Spis treści**

 **Wprowadzenie**

 **Ujawnienia ogólne**

 **Środowisko**

 **Społeczeństwo**

 **Zarządzanie**

 **Załącznik**

**21** |  |  |

**ESRS 2:**  
[Ujawnienia ogólne >](#)

[Strategia >](#)

SBM-1

ZOBOWIĄZANIA	ESRS	CELE	TERMIN	WŁAŚCICIEL Z WYKONAWCZEGO ZESPOŁU ZARZĄDZAJĄCEGO	STATUS RF 2023
<b>5.</b> Ciągła poprawa stanu zdrowia, bezpieczeństwa i dobrego samopoczucia	<b>S1</b> Zatrudnienie	Certyfikat ISO 45001 dla wszystkich zakładów produkcyjnych	2024	Starszy Wiceprezes ds. Dostaw	5/5
		Certyfikat ISO 45001 dla wszystkich spółek marketingowych i handlowych oraz magazynów	2029	Starszy Wiceprezes ds. Operacji Rynkowych	7/23
		Zero poważnych wypadków	2030	Starszy Wiceprezes ds. Zasobów Ludzkich	30
		Absencja minimum jeden dzień poniżej średniej UE	2026	Starszy Wiceprezes ds. Zasobów Ludzkich	12,23 dni/pracownika
		Szkolenie wstępne BHP dla wszystkich nowych pracowników	2024	Starszy Wiceprezes ds. Zasobów Ludzkich	Rozpoczęto w listopadzie 2023
<b>6.</b> Traktowanie zasad promujących różnorodność, równość i integrację jako fundamentu naszej kultury w całej europejskiej sieci	<b>S1</b> Zatrudnienie	Podpisanie przez zespoły zarządzające – zarówno na poziomie korporacyjnym, jak i lokalnym – zobowiązania dotyczącego różnorodności, równości i integracji	2024	Starszy Wiceprezes ds. Zasobów Ludzkich	Prace w toku
		Wdrożenie szkoleń dotyczących nieświadomych uprzedzeń	2026	Starszy Wiceprezes ds. Zasobów Ludzkich	Prace w toku
		Powołanie lokalnych zespołów ds. różnorodności, równości i integracji	2024	Starszy Wiceprezes ds. Zasobów Ludzkich	Prace w toku
		Dodanie nowego KPI w celu monitorowania przypadków dyskryminacji i molestowania	2024	Starszy Wiceprezes ds. Zasobów Ludzkich	Prace w toku
<b>7.</b> Przyciąganie i utrzymywanie pracowników	<b>S1</b> Zatrudnienie	Poprawa wskaźnika poleceń pracowniczych	2024	Starszy Wiceprezes ds. Zasobów Ludzkich	94,5%
		Wskaźnik rotacji poniżej 10%	2024	Starszy Wiceprezes ds. Zasobów Ludzkich	10,64%
		Rozmowy z 90% osób odchodzących	2024	Starszy Wiceprezes ds. Zasobów Ludzkich	80%
		Oceny wydajności dla 80% wszystkich pracowników	2024	Starszy Wiceprezes ds. Zasobów Ludzkich	77%
<b>8.</b> Szkolenia i rozwój	<b>S1</b> Zatrudnienie	Uruchomienie dziesięciu kursów wstępnych w Akademii Toyota Material Handling Europe dla nowych pracowników w celu poprawy ich doświadczenia i zaangażowania	2024	Starszy Wiceprezes ds. Zasobów Ludzkich	2/10
		Zapewnienie wszystkim pracownikom dostępu do 31 kursów e-learningowych dotyczących ESG w ramach Akademii Toyota Material Handling Europe, z których można skorzystać dobrowolnie lub na polecenie przełożonego	2024	Starszy Wiceprezes ds. Zasobów Ludzkich	4/31
		Włączenie modułu zrównoważonego rozwoju do wewnętrznych kursów dla liderów (Thrive, LIFT, LEAD, Talent, Program dla dyrektorów HR)	2024	Starszy Wiceprezes ds. Zasobów Ludzkich	1/5
		25% kobiet uczestniczących w programach rozwoju liderów	2024	Starszy Wiceprezes ds. Zasobów Ludzkich	17%
		Zobowiązanie dostawców >100.000 EUR do przedłożenia oceny ESG EcoVadis (lub jej odpowiednika) dotyczącej kwestii pracowniczych i praw człowieka	2030	Starszy Wiceprezes ds. Dostaw Starszy Wiceprezes ds. Finansów	Prace w toku
<b>9.</b> Zapewnienie pracownikom i społecznościom w całym łańcuchu wartości dostępu do bezpiecznych i uczciwych warunków pracy oraz przestrzeganie ich praw człowieka	<b>S2</b> Pracownicy w łańcuchu wartości	Uzyskanie przez dostawców >100.000 EUR ISO 45001	2030	Starszy Wiceprezes ds. Dostaw Starszy Wiceprezes ds. Finansów	Prace w toku
		Wszystkie zakłady produkcyjne, spółki marketingowe i sprzedażowe oraz magazyny muszą posiadać certyfikat ISO 9001	2031	Starszy Wiceprezes ds. Dostaw Starszy Wiceprezes ds. Operacji Rynkowych	5/5 9/23
		Większy nacisk na bezpieczeństwo klientów przy opracowywaniu nowych produktów i usług	2027	Starszy Wiceprezes ds. Rozwoju Korporacyjnego Starszy Wiceprezes ds. Badań i Rozwoju	Prace w toku
	<b>S3</b> Otoczenie społeczne	Kontynuowanie naszego 12-letniego partnerstwa z EU-OSHA w celu promowania zdrowia, bezpieczeństwa i dobrostanu w miejscu pracy we wszystkich branżach europejskich	2024	Starszy Wiceprezes ds. Zasobów Ludzkich	W toku
		Aktualizacja Kodeksu postępowania dla dostawców, aby w pełni dostosować go do zagadnień wymienionych w ESRS S2	2025	Starszy Wiceprezes ds. Dostaw Starszy Wiceprezes ds. Finansów	Częściowa
		Aktualizacja Kodeksu postępowania dla dostawców, aby w pełni dostosować go do zagadnień wymienionych w ESRS S3	2025	Starszy Wiceprezes ds. Dostaw Starszy Wiceprezes ds. Finansów	Częściowa

 **Spis treści**

 **Wprowadzenie**

 **Ujawnienia  
ogólne**

 **Środowisko**

 **Społeczeństwo**

 **Zarządzanie**

 **Załącznik**

| 22 |  |  |

[ESRS 2:  
Ujawnienia ogólne >](#)

[Strategia >](#)

SBM-1

## ZOBOWIĄZANIA

**10.**  
Zapewnienie odpowiednich  
polityk, procesów i etycznej  
kultury biznesowej w całym  
naszym łańcuchu wartości

## ESRS

**G1  
Zarządzanie**

## CELE

## TERMIN

## WŁAŚCICIEL Z WYKONAWCZEGO ZESPOŁU ZARZĄDZAJĄCEGO

## STATUS RF 2023

Przeszkolenie 100% pracowników w zakresie Kodeksu postępowania (co drugi rok)	2024	Starszy Wiceprezes ds. Finansów	100 %
Przeszkolenie 100% pracowników w zakresie bezpieczeństwa informacji (co drugi rok)	2024	Starszy Wiceprezes ds. Finansów	100 %
Przeszkolenie 100 % nowych pracowników w zakresie zrównoważonego rozwoju	2024	Starszy Wiceprezes ds. Rozwoju Korporacyjnego	Premiera w listopadzie 2023
Aktualizacja Kodeksu postępowania i Kodeksu postępowania dla dostawców, aby w pełni dostosować je do zagadnień wymienionych w ESRS G1	2025	Starszy Wiceprezes ds. Dostaw Starszy Wiceprezes ds. Finansów	Ocena w toku
Wdrożenie procesu należytej staranności wobec dostawców	2025	Starszy Wiceprezes ds. Dostaw	Prace w toku
Przeszkolenie wszystkich działów zakupów w zakresie odpowiedzialnych zakupów	2024	Starszy Wiceprezes ds. Dostaw Starszy Wiceprezes ds. Finansów	W toku


## SBM-2

### Interesy i opinie interesariuszy



W 2021 r. zaangażowanie interesariuszy w zrównoważony rozwój było bardziej spontaniczne niż kiedykolwiek wcześniej.

Klienci coraz częściej włączali do umów klauzule dotyczące zrównoważonego rozwoju, a dostawcy są obecnie bardziej niż kiedykolwiek zainteresowani podkreśleniem swoich referencji w tym zakresie. Ponad 2.000 pracowników zaangażowało się w lokalny wolontariat, a ponad 50% kandydatów do pracy w naszej największej fabryce zadało szczegółowe pytania dotyczące naszych zobowiązań w zakresie zrównoważonego rozwoju.

Regularnie współpracujemy z naszymi interesariuszami:

- ✓ Badamy satysfakcję pracowników za pośrednictwem naszej regularnej ankiety internetowej „Pulse” 
- ✓ Poprzez proces przetargowy prowadzony z naszymi klientami
- ✓ Organizujemy coroczny dzień dostawcy

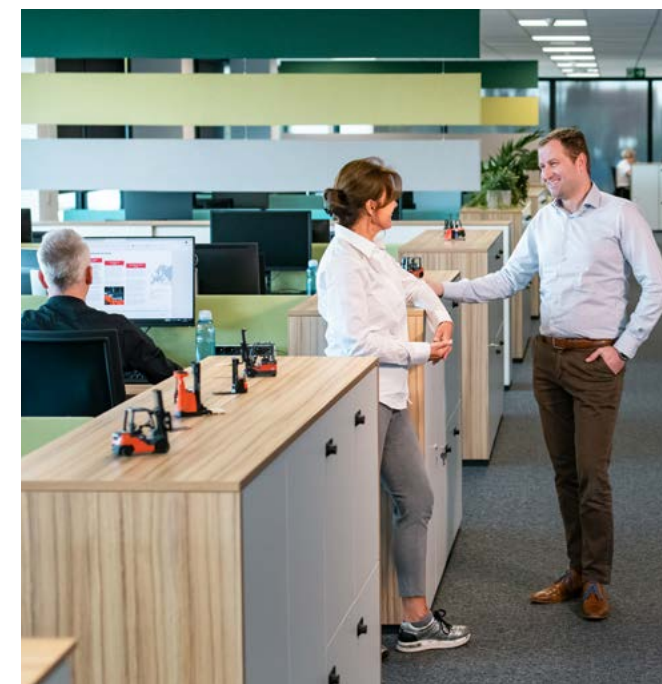
W wyniku opinii przekazanych przez interesariuszy dostosowaliśmy naszą strategię i model biznesowy. Na przykład ponad 75% naszych największych klientów zobowiązało się do realizacji celów naukowych w ramach inicjatywy Science Based Targets (SBTi) – my także rozpoczęliśmy ten proces.

Zwiększyliśmy również uwagę przykładaną do gospodarki o obiegu zamkniętym  a także do pozyskiwania i satysfakcji pracowników .



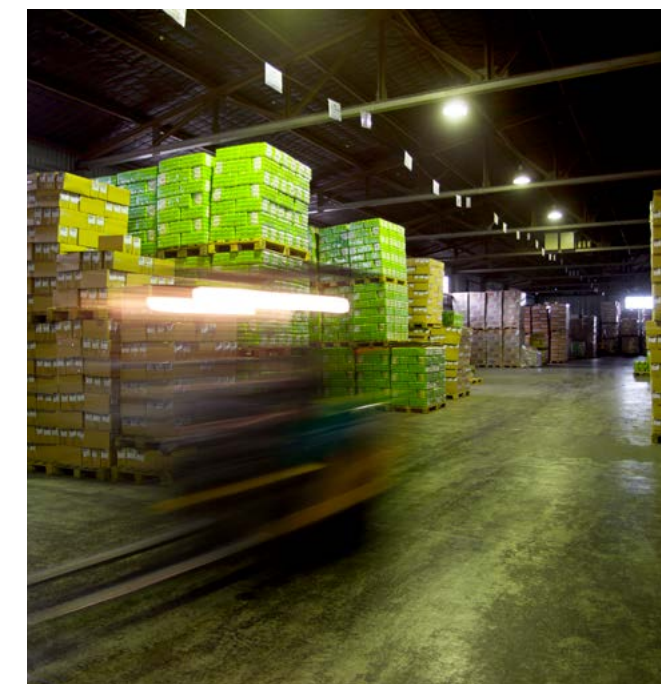
#### Klienci

85% kluczowych klientów zobowiązało się do realizacji celów naukowych, pozostali klienci wyznaczyli wewnętrzne cele w zakresie redukcji emisji gazów cieplarnianych



#### Pracownicy

Nowi pracownicy oczekują, że pracodawcy będą robić więcej niż tylko to, czego wymaga od nich prawo, przyczyniając się w ten sposób do ochrony planety i budując bardziej sprawiedliwe społeczeństwo



#### Konkurenci

Dekarbonizacja, obieg zamknięty, zdrowie i bezpieczeństwo, oceny EcoVadis – wszystkie te parametry stymulują konkurencję, innowacyjność i zapewniają wyższą wartość dodaną dla klientów



#### Prezydent

Promuje zrównoważony rozwój jako część strategii biznesowej TICO i Zasad Toyody – fundamentu naszej firmy



#### Organy regulacyjne

Fala nowych dyrektyw i regulacji w ramach Zielonego Ładu UE wymaga od firm coraz większej przejrzystości



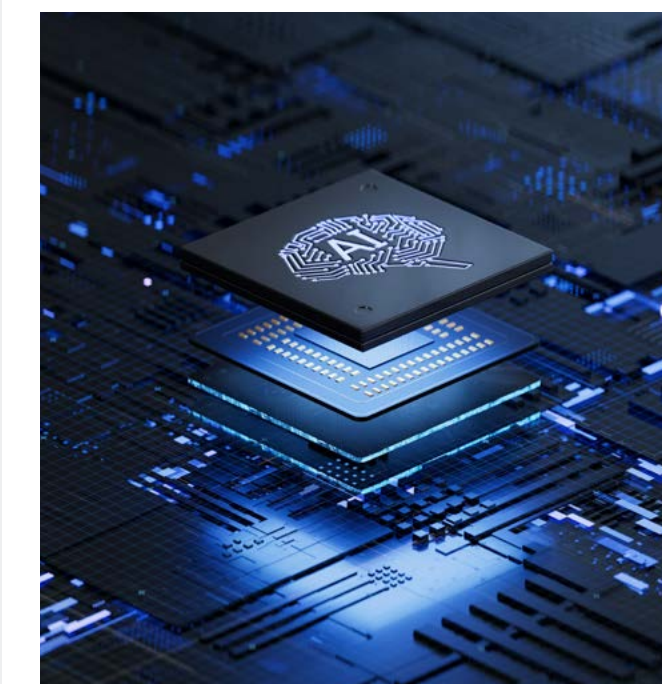
#### Społeczeństwo obywatelskie

COP28 w Dubaju po raz pierwszy w historii wzywa do globalnego odejścia od paliw kopalnych



#### Rynki finansowe i inwestorzy

Unijna taksonomia zrównoważonego rozwoju pozwala sklasyfikować działalność gospodarczą pod kątem jej przyjazności dla środowiska – a tym samym pozwala lepiej informować inwestorów



#### Sztuczna inteligencja

Zrównoważony rozwój stoi przed wyzwaniami związanymi z danymi – sztuczna inteligencja jest katalizatorem rewolucjonizującym modele biznesowe

 Spis treści

 Wprowadzenie

 Ujawnienia  
ogólne

 Środowisko

 Społeczeństwo

 Zarządzanie

 Załącznik

| 24 | ← | → |

ESRS 2:  
Ujawnienia ogólne >

Strategia >

SBM-2

## Priorytety dla naszych klientów

### Dowody na zrównoważony rozwój

Nastąpiła wyraźna zmiana priorytetów klientów – od zagadnień czysto technicznych do bardziej holistycznych.

Więcej klientów prosi nas o przedstawienie dowodów dotyczących szerokiego zakresu zagadnień, w tym

- ✔ Jakości procesów, np. nasz Net Promoter Score, ISO 9001
- ✔ Odpowiedzialnych zakupów, np. przeprowadzana przez EcoVadis ocena dostawców
- ✔ Poziomu emisji i energooszczędnych rozwiązań dla klientów, np. cele naukowe
- ✔ Bezpieczeństwa klientów

We wszystkich tych kwestiach klienci i pozostali interesariusze oczekują wykładniczego wzrostu przejrzystości i odpowiedzialności.

### Bezpieczeństwo informacji i ochrona danych

Ponieważ cyfryzacja, łączność i automatyzacja stały się normą, zaobserwowaliśmy wzrost liczby klientów, którzy potrzebują systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji w celu bezpiecznego przetwarzania danych dotyczących ich dostawców i pracowników.

### Gospodarka o obiegu zamkniętym

Nasi klienci coraz częściej oczekują informacji na temat oceny cyklu życia (LCA) naszych produktów i rozwiązań. Częścią stojącego przed nami wyzwania jest to, że klienci mają różne oczekiwania co do tego, jakie standardy powinny być stosowane.

Na szczęście gospodarka o obiegu zamkniętym jest głównym celem Zielonego Ładu UE – mamy nadzieję, że pomoże to w standaryzacji wymagań i pozwoli wprowadzić do modeli biznesowych wiele innowacyjnych rozwiązań.





**SBM-3**

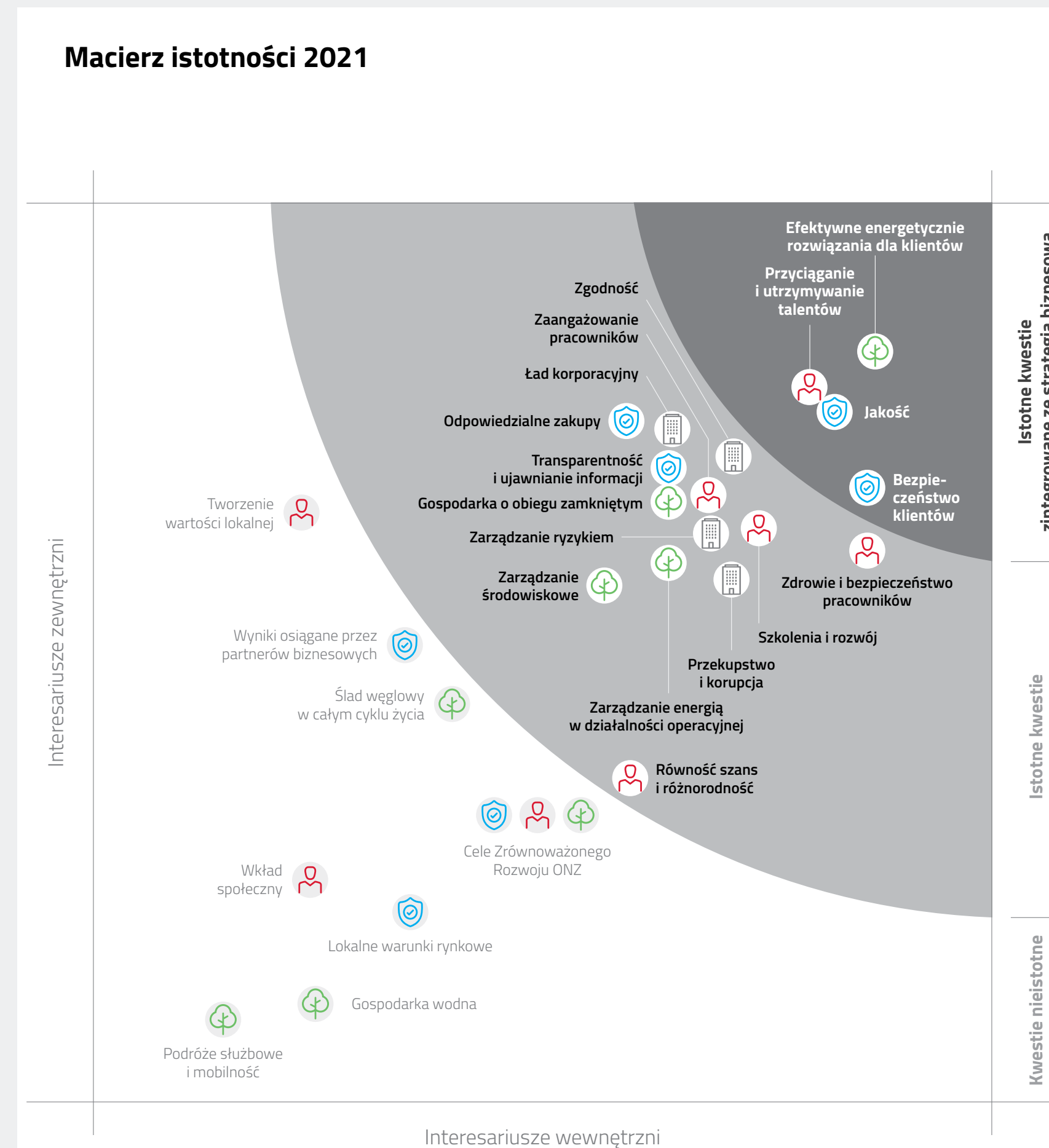
Istotne oddziaływania, ryzyko i możliwości oraz ich interakcja ze strategią i modelem biznesowym

**Macierz istotności**

W niniejszym raporcie przedstawiliśmy matrycę istotności, która stanowi fundament naszych obecnych ram zrównoważonego rozwoju, opracowanych przy zaangażowaniu interesariuszy w latach 2019 i 2021.

Istotne kwestie poruszone w niniejszym raporcie stanowią priorytety naszej strategii zrównoważonego rozwoju i pozwalają nam określić nasze cele zrównoważonego rozwoju.

**Dostosowanie macierzy istotności 2021 do listy potencjalnie istotnych kwestii ESRS**



**Przełożenie na system ESRS**

Standardy przekrojowe

**ESRS 1**  
Zasady ogólne

**ESRS 2**  
Ujawnienia ogólne

Standardy tematyczne, niezależne od sektora

**Środowisko**

**ESRS E1**  
Zmiana klimatu

**ESRS E2**  
Zanieczyszczenie

**ESRS E3**  
Zasoby wodne i morskie

**ESRS E4**  
Różnorodność biologiczna i ekosystemy

**ESRS E5**  
Wykorzystanie zasobów i gospodarka o obiegu zamkniętym

**Społeczeństwo**

**ESRS S1**  
Zatrudnienie

**ESRS S2**  
Pracownicy w łańcuchu wartości

**ESRS S3**  
Otoczenie społeczne

**Zarządzanie**

**ESRS G1**  
Praktyki biznesowe

- nieistotne, nieujęte w raporcie
- istotne, ujęte w raporcie
- istotne i strategiczne, omówione szerzej

 **Spis treści**

 **Wprowadzenie**

 **Ujawnienia ogólne**

 **Środowisko**

 **Społeczeństwo**

 **Zarządzanie**

 **Załącznik**

| 26 |  |  |

**ESRS 2:**  
[Ujawnienia ogólne >](#)

[Strategia >](#)

[SBM-3](#)

## Środowisko


Tematyczne standardy ESRS	Kwestie zrównoważonego rozwoju ujęte w tematycznych standardach ESRS		
	Kwestia nadrzędna	Kwestia drugiego szczebla	Kwestie trzeciego szczebla
<b>ESRS E1</b>	Zmiana klimatu	Adaptacja do zmian klimatu Ograniczanie zmian klimatu Energia	
<b>ESRS E2</b>	Zanieczyszczenie	Zanieczyszczenie powietrza Zanieczyszczenie wody Zanieczyszczenie gleby Zanieczyszczenie organizmów żywych i zasobów żywnościowych Substancje potencjalnie niebezpieczne Substancje stanowiące bardzo duże zagrożenie Mikroplastik	
<b>ESRS E3</b>	Zasoby wodne i morskie	Woda Zasoby morskie	Zużycie wody Pobór wody Zrzuty wody Zrzuty wody do oceanów Wydobycie i wykorzystanie zasobów morskich
<b>ESRS E4</b>	Bioróżnorodność i ekosystemy	Bezpośrednie czynniki powodujące utratę różnorodności biologicznej Wpływ na stan gatunków Wpływ na zasięg i stan ekosystemów Oddziaływania i zależności ekosystemów	Zmiana klimatu Zmiana sposobu użytkowania gruntów, słodkiej wody i morza Bezpośrednie wykorzystanie Inwazyjne gatunki obce Zanieczyszczenie Inne Przykłady: Wielkość populacji gatunku Globalne ryzyko wyginięcia gatunków Przykłady: Degradacja gruntów Pustynnienie Uszczelnienie gleby
<b>ESRS E5</b>	Gospodarka o obiegu zamkniętym	Wpływy zasobów, w tym wykorzystanie zasobów Wpływy zasobów związanych z produktami i usługami Odpady	

## Społeczeństwo

Tematyczne standardy ESRS	Kwestie zrównoważonego rozwoju ujęte w tematycznych standardach ESRS		
	Kwestia nadrzędna	Kwestia drugiego szczebla	Kwestie trzeciego szczebla
<b>ESRS S1</b>	Zatrudnienie	Warunki pracy Równe traktowanie i równe możliwości dla wszystkich Inne prawa związane z pracą	Bezpieczne zatrudnienie Czas pracy Odpowiednie wynagrodzenie Dialog społeczny Wolność zrzeszania się, istnienie rad zakładowych oraz prawo pracowników do informacji, konsultacji i partycypacji Negocjacje zbiorowe, w tym odsetek pracowników objętych układami zbiorowymi Równowaga między pracą a życiem prywatnym Zdrowie i bezpieczeństwo Równość płci i równe wynagrodzenie za pracę o tej samej wartości Szkolenia i rozwijanie umiejętności Zatrudnienie i integracja osób niepełnosprawnych Działania zwalczające przemoc i mobbing w miejscu pracy Różnorodność Praca dzieci Praca przymusowa Odpowiednie warunki mieszkaniowe Prywatność
<b>ESRS S2</b>	Pracownicy w łańcuchu wartości	Warunki pracy Równe traktowanie i równe możliwości dla wszystkich Inne prawa związane z pracą	Bezpieczne zatrudnienie Czas pracy Odpowiednie wynagrodzenie Dialog społeczny Wolność zrzeszania się, w tym istnienie rad zakładowych Negocjacje zbiorowe Równowaga między pracą a życiem prywatnym Zdrowie i bezpieczeństwo Równość płci i równe wynagrodzenie za pracę o tej samej wartości Szkolenia i rozwijanie umiejętności Zatrudnienie i integracja osób niepełnosprawnych Działania zwalczające przemoc i mobbing w miejscu pracy Różnorodność Praca dzieci Praca przymusowa Odpowiednie warunki mieszkaniowe Woda i urządzenia sanitarne Prywatność
<b>ESRS S3</b>	Otoczenie społeczne	Prawa gospodarcze, społeczne i kulturalne społeczności Prawa obywatelskie i polityczne społeczności Prawa ludności rdzennej	Odpowiednie warunki mieszkaniowe Odpowiednia żywność Woda i urządzenia sanitarne Oddziaływanie na grunty Oddziaływanie na bezpieczeństwo Wolność wypowiedzi Wolność zgromadzeń Wpływ na obrońców praw człowieka Wolna, uprzednia i świadoma zgoda Samostanowienie Prawa kulturalne

## Zarządzanie

Tematyczne standardy ESRS	Kwestie zrównoważonego rozwoju ujęte w tematycznych standardach ESRS		
	Kwestia nadrzędna	Kwestia drugiego szczebla	Kwestie trzeciego szczebla
<b>ESRS G1</b>	Praktyki biznesowe	Kultura korporacyjna Ochrona sygnalistów Dobrostan zwierząt Zaangażowanie polityczne Zarządzanie relacjami z dostawcami, w tym praktykami płatniczymi Korupcja i przekupstwo	Zapobieganie i wykrywanie, w tym szkolenia Incydenty

Zbliżająca się podwójna ocena istotności będzie prawdopodobnie oznaczać zmianę podejścia do tego, które kwestie firma uważa za istotne i strategiczne . Dalsze informacje zostaną przedstawione w kolejnym raporcie dotyczącym zrównoważonego rozwoju.

Niniejsza tabela nie przedstawia wyników Podwójnej Oceny Istotności (POI) wymaganej zgodnie z ESRS i CSRD. Dostosowaliśmy naszą macierz istotności z 2021 r. na wymagania ESRS, ułatwiając w ten sposób przejście z system GRI na ESRS.

Po formalnej POI, której wyniki mamy opublikować najpóźniej w RF26, może dojść do dodania i usunięcia niektórych istotnych kwestii.


### Macierz istotności z 2021 dostosowana do listy zagadnień ESRS

- nieistotne, nieujęte w raporcie
- istotne, ujęte w raporcie
- istotne i strategiczne, omówione szerzej

## Opinie interesariuszy na temat istotnych i strategicznych kwestii w naszym łańcuchu wartości

### Zdrowie, bezpieczeństwo i dobrostan

Kwestie społeczne, takie jak dobrostan pracowników, wynagrodzenia i świadczenia, szkolenia i rozwój, zaangażowanie pracowników oraz różnorodność i inkluzywność odgrywają coraz ważniejszą rolę dla zewnętrznych interesariuszy.


W odpowiedzi na kryzys związany z COVID-19, w 2020 r. uznaliśmy zdrowie i bezpieczeństwo pracowników za nasz priorytet społeczny numer jeden . Pandemia uświadomiła nam, że powinniśmy zwracać uwagę na pewne dodatkowe kwestie. Zdecydowaliśmy się na przykład zadbać także o dobre samopoczucie pracowników poza naszymi zakładami, biurami i magazynami, ponieważ coraz częściej pracowali oni zdalnie.


Prowadzony przez Dział HR projekt „Future of Work” uwzględnił zmianę oczekiwań i wymagań dotyczących miejsca i sposobu wykonywania pracy. Naszym priorytetem było stworzenie hybrydowego modelu pracy – oznacza on, że pracownicy w niektóre dni pracują zdalnie, a w inne są obecni w biurze. Kolejnym zadaniem było zaprojektowanie miejsc pracy z myślą o spotkaniach hybrydowych, kreatywności i współpracy.

Ponieważ perspektywa naszych klientów również zmieniała się w podobny sposób, zauważyliśmy znaczny wzrost wymagań klientów w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa.


Promowanie zdrowia i bezpieczeństwa jako najważniejszego priorytetu społecznego było możliwe tylko dzięki naszemu dziesięcioletniemu partnerstwu z EU-OSHA. Kilku klientów wymaga od nas przedstawienia dowodów naszego zaangażowania w tym obszarze w postaci certyfikatów ISO 45001.

### Zmiana klimatu


Zmiana klimatu jest bez wątpienia jednym z największych fizycznych i egzystencjalnych wyzwań, przed którymi wszyscy stoimy . W miarę tego, jak skutki zmian klimatycznych stają się coraz bardziej widoczne, oczekiwania i presja na firmy takie jak nasza będą rosły. To z kolei powinno jeszcze bardziej motywować decydentów i naszą branżę do poszukiwania innowacyjnych rozwiązań w walce z kryzysem klimatycznym.

Ponieważ 38% firm z listy Fortune 500 zobowiązało się publicznie do realizacji opartych na dowodach naukowych celów, zauważamy znaczny wzrost liczby klientów domagających się udostępniania im energooszczędnych rozwiązań oraz oczekujących przedstawienia dowodów na odpowiednie zarządzanie energią. Dążąc do zminimalizowania wpływu, jaki wywieramy na środowisko, poczyniliśmy znaczące postępy w zakresie zapobiegania zmianom klimatycznym – od 2012 r. ograniczyliśmy bezwzględną wielkość emisji o 30%, zwiększając w tym samym okresie nasze przychody o ponad 50%. Kilku klientów wymaga od nas przedstawienia dowodów zaangażowania w tym obszarze w postaci certyfikatów ISO 50001, realizowania opartych na badaniach naukowych celów – nad czym pracujemy obecnie  – a także wykorzystywania w 100% odnawialnej energii elektrycznej.

### Etyka biznesu

Etyka biznesu  jest dla nas priorytetowym obszarem od momentu wprowadzenia w 2009 roku firmowego **Kodeksu postępowania**, który odnosi się do szerokiego zakresu zagadnień, takich jak zgodność z prawem, przeciwdziałanie przekupstwu i korupcji oraz odpowiedzialne zakupy. Klienci coraz częściej domagają się przedstawienia dowodów naszego zaangażowania w tym obszarze.

Szkolenie z Kodeksu postępowania jest obowiązkowe dla wszystkich naszych pracowników i odbywa się w regularnych odstępach czasu. Selekcja naszych partnerów również jest ważnym elementem procesu zarządzania łańcuchem dostaw. Oczekujemy od dostawców zobowiązania się do przestrzegania naszego **Kodeksu postępowania dla dostawców**.

W tej chwili nie prowadzimy oceny ryzyka związanego ze zrównoważonym rozwojem – będzie to jednak jeden z pięciu głównych obowiązków nowo utworzonego Komitetu ESG .



# Zarządzanie oddziaływaniem, ryzykiem i możliwościami



## IRO-1

Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości

### Aktualne podejście do istotności

#### Rys historyczny

Czytelników zainteresowanych tym, jak zmieniało się nasze podejście do kwestii istotności wraz z upływem czasu, zapraszamy do lektury:

- Naszego pierwszego raportu z 2013 r., w którym przedstawiliśmy naszą macierz istotności oraz nasze podejście do angażowania wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy w jej opracowanie
- Naszego trzeciego raportu z 2018 r., w którym udokumentowaliśmy nasze podejście do drugiej rundy informacji zwrotnych od interesariuszy zewnętrznych
- Naszego piątego raportu z 2021 r., w którym rozbudowaliśmy macierz do jej obecnego kształtu, zmieniając niektóre sformułowania przy jednoczesnym uwzględnieniu dotychczasowego wkładu naszych interesariuszy

Macierz ta odzwierciedla nasze historyczne podejście do kwestii istotności – nie pokazuje jednak, gdzie dojdziemy ostatecznie po zakończeniu oceny istotności. W niniejszym raporcie kontynuujemy zagadnienia poruszane w przeszłości.

Oczekujemy, że po przeprowadzeniu nowej oceny istotności niektóre z wcześniejszych istotnych zagadnień zostaną usunięte, a nowe kwestie zostaną dodane do naszych przyszłych raportów.

### Przyszła podwójna ocena istotności

Zaczeliliśmy już przeprowadzać podwójną ocenę istotności – w oparciu o ESRS – identyfikując ryzyko związane z naszym oddziaływaniem oraz możliwość oceny jego istotności.

Zastosowana metodologia zostanie wybrana na podstawie analizy źródeł zewnętrznych i wewnętrznych:

- ✔ **Wewnętrzne**
  - Raporty roczne
  - Oceny ryzyka
  - Poprzednie oceny istotności
  - Polityki
  - Raporty zrównoważonego rozwoju
  - Ankiety pracownicze
  - Dane od klientów
- ✔ **Zewnętrzne**
  - Encore
  - Rada Standardów Rachunkowości Zrównoważonego Rozwoju
  - Narzędzie ONZ dotyczące praw człowieka
  - Międzynarodowa Organizacja Pracy
  - Amfori
  - Inicjatywa Finansowa Programu Środowiskowego Organizacji Narodów Zjednoczonych
  - Walkfree
  - Globalny indeks korupcji opracowany przez Global Risk Profile

Przeprowadzonych zostanie również kilka skupiających się na identyfikacji oddziaływań, ryzyka i możliwości wywiadów z interesariuszami wewnętrznymi, dostawcami i klientami.

Zorganizowane zostaną dwudniowe warsztaty poświęcone ocenie istotności, a także spotkanie walidacyjne z udziałem kierownictwa wyższego szczebla.

### Zarządzanie ryzykiem w przedsiębiorstwie

Toyota Material Handling Europe zмага się z wewnętrznymi i zewnętrznymi czynnikami oraz wpływami, które sprawiają, że nie wiemy, czy i kiedy osiągniemy nasze cele. Wpływ owej niepewności na cele organizacji nazywamy „ryzykiem”.

Nasza Polityka dot. Ryzyka w Przedsiębiorstwie (ERP) określa obowiązkowe procedury i cele związane z Zarządzaniem Ryzykiem w Przedsiębiorstwie (ERM).

ERM jest częścią naszego Ładu Korporacyjnego, a za zarządzanie nim odpowiada Komitet Ryzyka kierowany przez Prezydenta Toyota Material Handling Europe. Priorytetami Komitetu Ryzyka są

- ✔ Identyfikacja i analiza potencjalnych zagrożeń
- ✔ Obniżanie prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożeń
- ✔ Zwiększanie prawdopodobieństwa pojawienia się nowych możliwości
- ✔ Ochrona aktywów firmy

Oświadczenie dotyczące ryzyka wydane przez Toyota Material Handling Europe stwierdza, że ryzyko może być podejmowane w ramach określonych limitów i zgodnie z przyjętymi zasadami. Oznacza to, że poszczególne podmioty powinny podejmować przemyślane decyzje, które równoważą relację ryzyka do zysku.

Naszym celem nadrzędnym jest ochrona interesów firmy, pracowników i naszej marki. Dyrektor zarządzający każdego podmiotu jest odpowiedzialny za przeprowadzenie oceny ryzyka i określenie stosownych środków zapobiegawczych. Tego rodzaju działania obejmują również koordynację i przygotowania, a także raportowanie, śledzenie i monitorowanie statusu środków zapobiegawczych.

 Spis treści

 Wprowadzenie

 **Ujawnienia  
ogólne**

 Środowisko

 Społeczeństwo

 Zarządzanie

 Załącznik

| 29 |  |  |

**ESRS 2:**  
[Ujawnienia ogólne >](#)

[Zarządzanie  
oddziaływaniem, ryzykiem  
i możliwościami >](#)

IRO-1  
IRO-2




Ponieważ Toyota Industries Corporation jest notowana na japońskiej giełdzie, większość naszych podmiotów jest zobowiązana do przestrzegania wymogów kontrolnych określonych w japońskiej ustawie Sarbanes-Oxley (J-SOX). W oparciu o J-SOX ustanowiliśmy i stosujemy system kontroli wewnętrznej w celu zapewniania odpowiedniej wiarygodności sprawozdawczości finansowej.

Wszystkie podmioty wchodzące w skład grupy przeprowadzają samoocenę swojego systemu kontroli wewnętrznej. W przypadku zidentyfikowania słabych punktów w środowisku kontroli wewnętrznej, opracowywany jest plan naprawczy w celu zmniejszenia potencjalnego ryzyka związanego z zarządzaniem ryzykiem i zgodnością. Status i osiągnięcia systemu kontroli wewnętrznej są weryfikowane przez Dział Audytu Wewnętrznego i niezależnych audytorów. Nasze audyty wewnętrzne są niezależnymi, obiektywnymi działaniami zapewniającymi odpowiedni poziom zgodności. Mają też charakter konsultacyjny i zmierzają do zwiększania wartości dodanej oraz usprawniania naszej działalności.

Komitet Audytu został powołany w celu sprawowania nadzoru nad procesem audytu, systemem kontroli wewnętrznej firmy oraz zgodnością z przepisami prawa i regulacjami. Składa się on z Prezydenta, Prezesa Zarządu, Starszego Wiceprezesa ds. Finansów i Głównego Radcy Prawnego. Do pozostałych interesariuszy zajmujących się audytem należą inni członkowie naszego Wykonawczego Zespołu Zarządzającego oraz lokalni Dyrektorzy Zarządzający. Skonsolidowane wyniki prac Komitetu są udostępniane działowi audytu w Toyota Industries Corporation.

#### **IRO-2**

### Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ESRS objęte deklaracją zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstwa

Aktualną listę istotnych zagadnień – w podziale na poszczególne standardy – można znaleźć w [Macierzy istotności w SBM-3](#) .

Po zakończeniu podwójnej oceny istotności, będziemy w stanie przedstawić zaktualizowaną listę, która pojawi się w kolejnym raporcie zrównoważonego rozwoju.

# Środowisko

🏠 Spis treści

🏢 Wprowadzenie

⚙️ Ujawnienia  
ogólne

🌱 Środowisko

👥 Społeczeństwo

📊 Zarządzanie

📄 Załącznik

| 30 | ← | → |

## 👉 ESRS E1: Zmiana klimatu

### Zarządzanie

**ESRS 2 GOV-3** Uwzględnianie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach motywacyjnych

### Strategia

**E1-1** Plan transformacji na potrzeby łagodzenia zmian klimatu

**ESRS 2 SBM-3** Istotne oddziaływania, ryzyko i możliwości oraz ich interakcja ze strategią i modelem biznesowym

### Zarządzanie oddziaływaniem, ryzykiem i możliwościami

**ESRS 2 IRO-1** Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości związanych z klimatem

**E1-2** Polityki związane z łagodzeniem zmian klimatu i przystosowaniem się do nich

**E1-3** Działania i zasoby związane z polityką klimatyczną

### Wskaźniki i cele

**E1-4** Cele związane z łagodzeniem zmian klimatu i przystosowaniem się do nich

**E1-5** Zużycie energii i koszt energetyczny

**E1-6** Emisje gazów cieplarnianych brutto w zakresach 1, 2, 3 i ogółem

**E1-7** Projekty usuwania gazów cieplarnianych i ograniczania ich emisji finansowane za pomocą pozwoleń na emisję dwutlenku węgla

**E1-8** Wewnętrzne wyceny emisji gazów cieplarnianych

**E1-9** Przewidywane skutki finansowe związane z istotnymi zagrożeniami fizycznymi i dotyczącymi transformacji oraz potencjalne szanse związane z klimatem

## 👉 ESRS E2: Zanieczyszczenie

### Zapobieganie zanieczyszczeniom

**ESRS 2 IRO-1** Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości związanych z zanieczyszczeniem

**E2-1** Polityki związane z zanieczyszczeniem

**E2-2** Działania i zasoby związane z zanieczyszczeniem

### Wskaźniki i cele

**E2-3** Cele związane z zanieczyszczeniem

**E2-4** Zanieczyszczenie powietrza, wody i gleby

**E2-5** Substancje potencjalnie niebezpieczne i substancje wzbudzające szczególnie duże obawy

**E2-6** Przewidywane skutki finansowe wynikające z oddziaływań, ryzyka i możliwości związanych z zanieczyszczeniem

## 👉 ESRS E3: Zasoby wodne i morskie

### Nasze podejście do wody

**ESRS 2 IRO-1** Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości związanych z zasobami wodnymi i morskimi

**E3-1** Polityki związane z zasobami wodnymi i morskimi

**E3-2** Działania i zasoby związane z zasobami wodnymi i morskimi

### Wskaźniki i cele

**E3-3** Cele związane z zasobami wodnymi i morskimi

**E3-4** Zużycie wody

**E3-5** Przewidywane skutki finansowe wynikające z oddziaływań, ryzyka i możliwości związanych z zasobami wodnymi i morskimi

## 👉 ESRS E4: Bioróżnorodność i ekosystemy

### Nasze podejście do bioróżnorodności

**E4-1** Plan transformacji i uwzględnienie różnorodności biologicznej i ekosystemów w strategii oraz modelu biznesowym

**ESRS 2 SBM-3** Istotne oddziaływania, ryzyko i możliwości oraz ich interakcja ze strategią i modelem biznesowym

**ESRS 2 IRO-1** Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości związanych z różnorodnością biologiczną i ekosystemami

**E4-2** Polityki związane z różnorodnością biologiczną i ekosystemami

**E4-3** Działania i zasoby związane z różnorodnością biologiczną i ekosystemami

### Wskaźniki i cele

**E4-4** Cele związane z różnorodnością biologiczną i ekosystemami

**E4-5** Wskaźniki oddziaływania związane ze zmianami w zakresie różnorodności biologicznej i ekosystemów

**E4-6** Przewidywane skutki finansowe wynikające z ryzyka i możliwości związanych z różnorodnością biologiczną i ekosystemami

## 👉 ESRS E5: Wykorzystanie zasobów i gospodarka o obiegu zamkniętym

### Nowe możliwości i innowacyjne rozwiązania w modelu biznesowym o zamkniętym obiegu

**ESRS 2 IRO-1** Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości związanych z wykorzystaniem zasobów i gospodarką o obiegu zamkniętym

**E5-1** Polityki związane z wykorzystaniem zasobów i gospodarką o obiegu zamkniętym

**E5-2** Działania i zasoby związane z wykorzystaniem zasobów i gospodarką o obiegu zamkniętym

### Wskaźniki i cele

**E5-3** Cele związane z wykorzystaniem zasobów i gospodarką o obiegu zamkniętym

**E5-4** Wpływy zasobów

**E5-5** Wpływy zasobów

**E5-6** Przewidywane skutki finansowe wynikające z oddziaływań, ryzyka i możliwości związanych z wykorzystaniem zasobów i gospodarką o obiegu zamkniętym



Spis treści

Wprowadzenie

Ujawnienia  
ogólne

Środowisko

Społeczeństwo

Zarządzanie

Załącznik

31 | ← | → |

Środowisko >  
Oceny EcoVadis



# Ocena środowiskowa EcoVadis

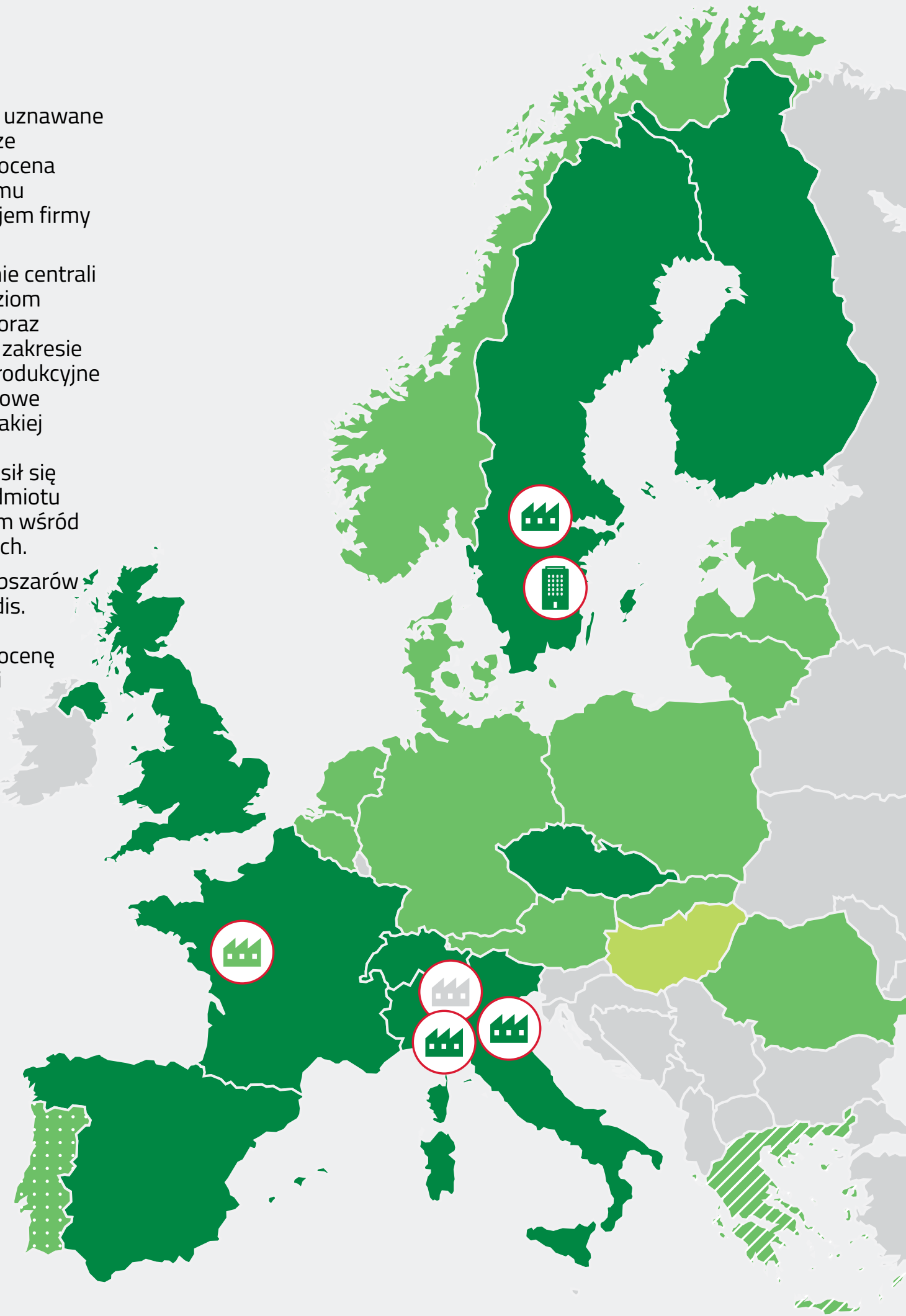
EcoVadis przeprowadza wiarygodne, uznawane globalnie oceny działań związanych ze zrównoważonym rozwojem. Ogólna ocena EcoVadis odzwierciedla jakość systemu zarządzania zrównoważonym rozwojem firmy w chwili przeprowadzania badania.

Raz w roku wypełniamy – na poziomie centrali – ankietę EcoVadis, by sprawdzić poziom naszej zgodności z założeniami ESG oraz z najlepszymi praktykami – w całym zakresie naszej działalności. Nasze zakłady produkcyjne oraz spółki marketingowe i sprzedażowe również są proszone o wypełnienie takiej ankiety. Nasz niezależny portugalski dystrybutor – Toyota Caetano – zgłosił się na ochotnika do pełnienia funkcji podmiotu wdrażającego pilotażowo ów program wśród niezależnych dystrybutorów krajowych.

Środowisko jest jednym z czterech obszarów ocenianych w ramach ratingu EcoVadis. Na mapie widać wyraźnie, że niemal wszystkie nasze podmioty uzyskały ocenę „zaawansowaną” lub „celującą” jeżeli chodzi o tę konkretną kwestię.

Ocena	
	<b>&gt;=80% Celująca</b>
	<b>70% Zaawansowana</b>
	<b>60% Potwierdzona</b>
	<b>50% Średnio zaawansowana</b>
	<b>40% Częściowa</b>
	<b>30% Dopuszczająca</b>
	<b>&lt;30% Niedostateczna</b>
	<b>Nie oceniono</b>

Oceny EcoVadis sprzed ponad 12 miesięcy



Centrala



Zakład  
produkcyjny



Spółka handlowo-  
usługowa



Toyota Caetano  
– pionier EcoVadis wśród  
niezależnych dystrybutorów



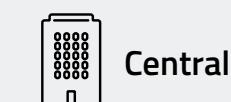
# Ocena EcoVadis dotycząca zarządzania emisjami dwutlenku węgla

Każdego roku jesteśmy oceniani przez EcoVadis pod kątem naszych wyników i poziomu transparentności w czterech kluczowych obszarach. Odpowiednie oceny są przyznawane centrali, wszystkim zakładom produkcyjnym oraz wszystkim spółkom marketingowym i sprzedażowym.

Oprócz ogólnej oceny ESG, EcoVadis przeprowadza od niedawna również ocenę zarządzania emisjami dwutlenku węgla. W 2023 r. tylko nasza centrala i zakłady produkcyjne uzyskały ocenę na poziomie „Średnio zaawansowanym”. Przewidujemy, że do następnego raportu wszystkie nasze spółki zależne również uzyskają ocenę dotyczącą emisji dwutlenku węgla.

## Ocena

- Lider
- Zaawansowany
- Średnio zaawansowany
- Początkujący
- Niewystarczający



Centrala



Zakład  
produkcyjny



Spółka handlowo-  
usługowa



Toyota Caetano  
– pionier EcoVadis wśród  
niezależnych dystrybutorów

# ESRS E1 Zmiana klimatu

 Spis treści

 Wprowadzenie

 Ujawnienia  
ogólne

 Środowisko

 Społeczeństwo

 Zarządzanie

 Załącznik

| 32 | ← | → |

[Środowisko >](#)

[ESRS E1  
Zmiana klimatu >](#)

[ESRS 2 GOV-3](#)



## Gotowość do dekarbonizacji

Ponieważ globalny kryzys klimatyczny trwa, a jego skutki stają się coraz bardziej widoczne, nieustannie angażujemy się w jego rozwiązywanie.

Naszym ostatecznym celem – zgodnie z przyjętym Globalnym Zobowiązaniem Środowiskowym – jest dążenie do społeczeństwa o zerowej emisji dwutlenku węgla. Dlatego też podejmujemy wysiłki na rzecz ograniczenia emisji gazów cieplarnianych (GHG) w całym naszym łańcuchu dostaw. Kontynuujemy współpracę z klientami, dostawcami i społeczeństwem obywatelskim, aby wspólnie przyspieszyć transformację ku bardziej zrównoważonej gospodarce.



Nasz Raport Zrównoważonego Rozwoju 2023 podsumowuje najważniejsze wydarzenia i wnioski wyciągnięte z całej dekady pracy nad osiągnięciem celów zrównoważonego rozwoju w całej naszej działalności.

Od kilku lat prowadzimy coraz bardziej zaawansowane rozmowy na temat zmian klimatycznych z naszymi partnerami biznesowymi, dostawcami i klientami. Stworzyliśmy Inicjatywę Zrównoważonych Zakupów w celu zarządzania parametrami społecznymi i środowiskowymi oraz zaprosiliśmy partnerów do udziału w ocenach EcoVadis w celu zwiększenia przejrzystości i zmniejszenia emisji dwutlenku węgla w naszym łańcuchu dostaw.

Uruchomiony został program Net Zero, który ma pomóc nam w dekarbonizacji – w tym roku zgłosiliśmy również nasze cele naukowe do inicjatywy Science Based Targets (SBTi). Ponad 250 spotkań, jakie odbyliśmy do tej pory, pomogło nam ustalić nasz korporacyjny ślad węglowy w roku bazowym i określić priorytetowe działania dekarbonizacyjne. Czekając na zatwierdzenie celów SBTi, staramy się pozyskać zasoby niezbędne do przyspieszenia redukcji emisji i osiągnięcia przyjętych założeń.

## Zarządzanie

**ESRS 2 GOV-3**

### Uwzględnienie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w programach motywacyjnych

Działania zachęcające do zrównoważonego rozwoju będą napędzać postęp w naszej firmie, zwiększając tym samym również naszą wiarygodność. Musimy zrozumieć i zintegrować z naszymi działaniami wszelkie istotne kwestie dotyczące zrównoważonego rozwoju, tak by przełożyły się one na kluczowe wskaźniki wydajności (KPI) oraz cele w całej naszej działalności.

Po zakończeniu tego procesu, w ciągu trzech najbliższych lat Komitet ds. Wynagrodzeń wprowadzi programy motywacyjne związane ze zrównoważonym rozwojem.



# Strategia

E1-1

## Plan przejściowy dotyczący ograniczania zmian klimatu

### Osiągnięcie zeroemisyjności i ustalenie celów redukcji emisji



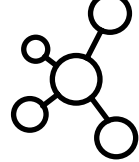
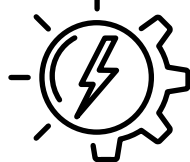


Postępy w realizacji programu Net Zero są raportowane co dwa miesiące naszemu Wykonawczemu Zespołowi Zarządzającemu.

Ponad 250 spotkań, jakie odbyliśmy do tej pory, pomogło nam ustalić nasz korporacyjny ślad węglowy w roku bazowym i określić priorytetowe działania dekarbonizacyjne. Uwzględnienie zrównoważonego rozwoju w planowaniu finansowym jest jednym z głównych założeń całościowego projektu. Począwszy od orku finansowego 2024 będziemy opisywać ten proces w raportach zrównoważonego rozwoju.

Trwa obecnie proces zatwierdzania naszych celów przez inicjatywę Science Based Targets (SBTi), umożliwiającą firmom ustalanie ambitnych celów redukcji emisji, zgodnie z najnowszymi osiągnięciami naukowymi dotyczącymi klimatu. Kilka innych firm z grupy Toyoty również wkroczyło na ścieżkę realizowania opartych na nauce celów. Współpraca z siostrzanymi firmami umożliwia nam dzielenie się najlepszymi praktykami.

Po zakończeniu drugiego etapu procesu SBTi w kwietniu 2023 r. nasz Wykonawczy Zespół Zarządzający wyznaczył we wrześniu 2023 roku bardziej ambitny cel dotyczący emisji zakresu 3, dostosowując się tym samym do surowszych wymagań SBTi. Nasza firma zgłosiła swoje cele do SBTi w październiku 2023 roku. SBTi wymaga, by firmy nie ujawniały swoich celów przed ich ostatecznym zatwierdzeniem. W związku z tym udostępnimy nasze cele publicznie dopiero po ich formalnym zatwierdzeniu przez SBTi.

## Plan uzyskania zeroemisyjności

Zakres 1 i 2	Zakres 3				Inne
<b>1.</b> 	<b>2.</b> 	<b>3.</b> 	<b>4.</b> 	<b>5.</b> 	<b>6.</b> 
<b>Osiągnięcie zeroemisyjności w działalności własnej</b>	<b>Obniżenie emisji związanej z materiałami</b>	<b>Stosowanie obiegu zamkniętego</b>	<b>Ograniczenie emisji w fazie użytkowania</b>	<b>Niższe emisje związane z logistyką</b>	<b>Inicjatywy pracownicze</b>
30 kt CO2e (0,9%)	650 kt CO2e (20%)		2.257 kt CO2e (69%)	219 kt CO2e (7%)	135 kt CO2e (3,1%)

Klienci coraz częściej zachęcają dostawców – lub wymagają od nich – by wspierali ich w realizacji ich własnych celów dotyczących zeroemisyjności. Inne firmy z branży także dołączyły do SBTi, pokazując, że zeroemisyjność w coraz większym stopniu staje się obszarem, który dostawcy muszą traktować priorytetowo.

Aby uzyskać zatwierdzenie naszych celów przez SBTi, będziemy musieli wykazać, że krótkoterminowe cele w zakresie 1 i 2 doprowadzą do średniej rocznej redukcji emisji o 4,2%. Nasze krótkoterminowe cele w zakresie 3 muszą skutkować redukcją emisji o 25% w 2030 r. w porównaniu z naszym bazowym rokiem finansowym 2023. Zarówno porozumienie paryskie, jak i SBTi wymagają od firm osiągnięcia zerowego poziomu emisji netto do 2050 roku. Zgodnie z celami, które przedstawiliśmy SBTi, Toyota Material Handling Europe dąży do osiągnięcia zeroemisyjności znacznie przed tym terminem.

### Nasz ogólnofirmowy plan transformacji ku zeroemisyjności

W ramach programu Net Zero poprosiliśmy wszystkie jednostki naszej firmy o rozpoczęcie procesu planowania i budżetowania lokalnych strategii dekarbonizacji.

**Zakres 1 i 2:** Opracowano szczegółową ścieżkę dekarbonizacji wraz z działaniami wymaganymi przez naszą firmę w celu osiągnięcia założeń krótko- i długoterminowych.

Każdy zakład produkcyjny i każda spółka marketingowa i sprzedażowa zostały zobowiązane do opracowania lokalnego „uzasadnienia biznesowego” dla obniżenia poziomu emisji o 50% poprzez szereg działań:

- Przejdźcie na energię odnawialną do celów operacyjnych (np. elektryfikacja wyposażenia i zakup energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych)
- Dekarbonizacja pojazdów (np. przejście na floty elektrycznych lub zasilanych ogniwami paliwowymi samochodów służbowych i dostawczych)
- Poprawa efektywności energetycznej w celu zmniejszenia bazowego zużycia energii poprzez obowiązkowe wdrożenie normy ISO 50001
- Pozyskiwanie energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych, zgodnie z dodatkowymi wymogami dyrektywy w sprawie odnawialnych źródeł energii

**Zakres 3:** Podobnie jak w przypadku zakresu 1 i 2, opracowano szczegółową ścieżkę dekarbonizacji. Ponieważ znaczna część emisji pochodzi z zakupionych towarów i usług, należy uwzględnić taki stan rzeczy w planach redukcji emisji. Działania na rzecz dekarbonizacji powinny obejmować

- Analizy wykorzystywanych surowców pierwotnych w celu sprawdzenia, czy można je zastąpić niskoemisyjnymi alternatywami lub materiałami pochodzącymi z recyklingu
- Dalsze ograniczanie zużycia paliw kopalnych (np. elektryfikacja, oszczędność paliwa)
- Wydłużenie żywotności naszych produktów, aby pozostawały one w eksploatacji przez dłuższy czas

 Spis treści

 Wprowadzenie

 Ujawnienia ogólne

 Środowisko

 Społeczeństwo

 Zarządzanie

 Załącznik

| 33 | ← | → |

[Środowisko >](#)

[ESRS E1  
Zmiana klimatu >](#)

E1-1

## ESRS 2 SBM-3


# Istotne oddziaływania, ryzyka i możliwości

W miarę tego, jak skutki zmian klimatycznych stają się coraz bardziej widoczne, od firm takich jak nasza oczekuje się dalszego zmniejszania ich wpływu na środowisko. Decydenci i przemysł powinni angażować się w jeszcze bardziej innowacyjne rozwiązania w walce z kryzysem.

Niezależnie od tego, czy chodzi o naszych klientów, dostawców, pracowników, uniwersytety, instytucje badawcze, samorządy lokalne, media, czy też organizacje pozarządowe (NGO) – społeczeństwo obywatelskie działa i pragnie odgrywać wiodącą rolę w przechodzeniu na gospodarkę zeroemisyjną. Zdajemy sobie sprawę, że my również mamy swoją rolę do odegrania w tym procesie i chcemy być jego aktywną częścią – nawet jeśli nie znamy jeszcze wszystkich odpowiedzi.

Zrównoważony rozwój został zidentyfikowany w zaktualizowanej strategii naszej firmy jako kluczowy czynnik sukcesu, a dalszym działaniom w tym względzie przypisano bardzo wysoki priorytet. Choć zaangażowanie całej organizacji w stworzenie mapy drogowej dotyczącej zmian klimatycznych było wymagającym procesem, to udało nam się określić wymogi prawne w ramach Zielonego Ładu UE i rozpocząć współpracę z najważniejszymi klientami i dostawcami, aby zapewnić zgodność celów ze stawianymi nam wymogami.

Nasza spółka holdingowa TIE przedstawi swój pierwszy zgodny z unijną taksonomią raport za rok finansowy rozpoczynający się 1 kwietnia 2025 r. Raport ten będzie częścią sprawozdania finansowego za rok finansowy 2026, który Toyota Industries Europe planuje opublikować w czerwcu 2026 roku.

Jeżeli chodzi o działania wewnętrzne, to firma rozpoczęła realizację trzyletniego planu mającego zapewnić nam gotowość do wprowadzenia **Taksonomii UE dla zrównoważonych działań** . Kryteria dotyczące zrównoważonych przychodów, nakładów kapitałowych (CAPEX) i wydatków operacyjnych (OPEX) określone w unijnej taksonomii zostaną uwzględnione w programie Net Zero. Dzięki temu zapewnimy zgodność przyszłych planów i inwestycji.

Rosnąca popularność sztucznej inteligencji (AI) wiąże się zarówno z ryzykiem, jak i nowymi możliwościami, a nasi klienci zaczynają wykorzystywać ją jako kryterium wyboru dostawców. Każdy klient będzie mógł niedługo zadać AI proste pytanie, aby porównać wyniki osiągnięte przez poszczególnych konkurentów w obszarze zrównoważonego rozwoju. Ponieważ coraz większa ilość danych staje się dostępna dla coraz większej grupy decydentów, można spodziewać się dalszego przyspieszenia trendu, w którym zrównoważony rozwój odgrywa coraz ważniejszą rolę przy podejmowaniu decyzji zakupowych.


# Zarządzanie oddziaływaniem, ryzykiem i możliwościami

## ESRS 2 IRO-1

# Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości związanych z klimatem

W naszej macierzy istotności za 2021 r. „Energooszczędne produkty” zostały uznane za istotną, posiadającą strategiczne znaczenie kwestię, zaś „Zarządzanie energią w działalności operacyjnej” zostało uznane za kwestię istotną. Nasz Wykonawczy Zespół Zarządzający uznał „Energję i klimat” za przekrojowe zagadnienie o strategicznym znaczeniu i zatwierdził program Net Zero, aby móc równolegle zająć się oboma tymi kwestiami.

Podczas gdy standardy Global Reporting Initiative (GRI) pozostawiały identyfikację istotnych kwestii zrównoważonego rozwoju w gestii raportujących spółek, ESRS zapewnia ustandaryzowaną listę kwestii, które spółki muszą ocenić pod kątem ich istotności. W przeszłości, nasza sprawozdawczość koncentrowała się na zużyciu energii i emisji CO<sub>2</sub> z działalności operacyjnej (łagodzenie zmian klimatycznych), a także na energooszczędnych i niskoemisyjnych produktach i rozwiązaniach dla naszych klientów (energia). Adaptacja do zmian klimatu nie była w przeszłości uznawana za zagadnienie o wysokim poziomie istotności. Do tej pory nie była ona również częścią naszego programu Net Zero, więc nie zostanie uwzględniona w naszym raporcie zrównoważonego rozwoju.

ESRS E1 	
<b>Zagadnienia dot. zrównoważonego rozwoju ujęte w tematycznych standardach ESRS</b>	
<b>Zmiana klimatu</b>	
<b>Adaptacja do zmian klimatu</b>	Nie zostały jeszcze określone przez EFRAG
<b>Ograniczanie zmian klimatu</b>	
<b>Energia</b>	
<p><input type="radio"/> nieistotne, nieujęte w raporcie</p> <p><input type="radio"/> istotne, ujęte w raporcie</p> <p><input type="radio"/> istotne i strategiczne, omówione szerzej</p> <p>Niniejsza tabela jest „dostosowaną” do systemu ESRS wersją naszej opartej na standardach GRI macierzy istotności z 2021 r. Nie przedstawia ona wyników Podwójnej Oceny Istotności (POI), które zostaną opublikowane najpóźniej do RF 2026.</p>	

## E1-2

# Polityki związane z łagodzeniem zmian klimatu i adaptacją do nich

**Wizja środowiskowa Toyota Industries Corporation** ma na celu promowanie rozwoju społeczeństwa niskoemisyjnego poprzez zerową emisję dwutlenku węgla z naszych produktów i rozwiązań.




**Polityka środowiskowa Toyota Industries Corporation** stanowi, że zapobieganie globalnemu ociepleniu jest dla nas strategicznym priorytetem. Dlatego pragniemy pełnić funkcję liderów w tworzeniu społeczeństwa neutralnego pod względem emisji dwutlenku węgla oraz w podnoszeniu poziomu świadomości na temat kwestii związanych ze zmianami klimatycznymi. Przyspieszymy rozwój energooszczędnych produktów i technologii, zmniejszymy zużycie energii we wszystkich naszych działaniach biznesowych, będziemy wspierać naszych klientów i dostawców w ograniczaniu emisji dwutlenku węgla oraz promować wykorzystanie czystej energii.


**Polityka energetyczna Toyota Material Handling Europe** określa wsparcie, jakie zapewniamy naszym klientom, oferując im produkty i rozwiązania, które mają na celu osiągnięcie zerowego zużycia energii i zerowej emisji. Współpracujemy z naszymi partnerami, aby ocenić oddziaływanie firmy w całym łańcuchu dostaw oraz koncentrujemy się na badaniach w celu wdrożenia innowacji w zakresie zerowego zużycia energii i zerowej emisji dwutlenku węgla.


Polityka energetyczna stanowi, że wszystkie nasze podmioty muszą przestrzegać celów SBTi dotyczących zakresów 1 i 2 do 2030 r., z dwoma pośrednimi kamieniami milowymi: wszystkie podmioty musiały przejść na 100% odnawialnej energii elektrycznej przed 31 marca 2021 r. i muszą otrzymać certyfikat zarządzania energią ISO 50001 do 31 marca 2025 r.

Po zatwierdzeniu naszych celów przez SBTi, planujemy zaktualizować naszą Politykę energetyczną – w roku finansowym 2025 będzie nosiła ona nazwę Polityki klimatyczno-energetycznej i będzie uwzględniała już nasze cele dotyczące zakresów 1, 2 i 3. W ramach tej nowej Polityki będziemy musieli również określić sposób, w jaki zamierzamy adaptować się do zmian klimatu.

**Nasz Kodeks postępowania dla dostawców** stanowi, że dostawcy powinni dążyć do wspierania naszej firmy w ograniczaniu:

 Emisji z zakresu 1 i 2 poprzez proaktywne oferowanie bardziej energooszczędnych produktów i rozwiązań umożliwiających nam obniżenie zużycia energii i emisji dwutlenku węgla. Efektywność energetyczna będzie coraz częściej – obok jakości, ceny i czasu dostawy – ważnym kryterium wyboru. Więcej informacji na temat różnych kategorii gazów cieplarnianych można znaleźć w **ujawnieniu E1-6**  i **naszym glosariuszu** .

 **Emisji z zakresu 3 – kategorii 1** poprzez bardziej efektywne wykorzystanie energii i unikanie marnotrawstwa energii we własnej działalności. Zachęcamy dostawców do wyznaczania celów dotyczących efektywności energetycznej, monitorowania zużycia energii, wdrażania odpowiednich praktyk zarządczych, wyłączenia nieużywanego sprzętu i zmniejszania zużycia energii tam, gdzie tylko jest to możliwe. Certyfikaty ISO 50001 wpływają na pozytywną ocenę dostawców, ale nie są obowiązkowe.

 Emisji z zakresu 3, kategorii 11 poprzez proaktywne wspieranie naszej firmy w opracowywaniu energooszczędnych produktów i rozwiązań, a tym samym zmniejszanie emisji dwutlenku węgla przez nasze produkty.

## E1-3

# Działania i zasoby związane z przeciwdziałaniem zmianom klimatu



## Opracowanie strategii zeroemisyjności i związanych z nią celów

Realizację naszego programu Net Zero rozpoczął w maju 2022 roku dwuosobowy, działający w centrali zespół wspierany przez 20 ekspertów zajmujących się redukcją emisji zakresu 3, a także przez 30 lokalnych liderów zrównoważonego rozwoju odpowiadających za emisje zakresu 1 i 2. Wytyczne związane z realizacją programu zapewniała, od samego początku, zewnętrzna firma konsultingowa.

Od czasu przeprowadzenia pierwszej analizy korporacyjnego śladu węglowego nieustannie monitorujemy emisje z zakresu 1 i 2 – przeprowadziliśmy jednak pełne badanie korporacyjnego śladu węglowego w całym łańcuchu wartości, tak aby od czerwca 2023 r. uwzględniać również emisje z zakresu 3.

Aby zapewnić wiarygodność danych dotyczących naszego bazowego roku finansowego 2023 – a tym samym wiarygodność celów dla całej firmy, które są od niego zależne – poprosiliśmy firmę konsultingową SGS o przeprowadzenie zewnętrznej weryfikacji naszych danych. W październiku 2023 r. wprowadzono kilka poprawek do danych dotyczących roku bazowego (zakresy 1, 2 i 3). Uzyskaliśmy wtedy także ostateczne oświadczenie weryfikacyjne wydane przez SGS.

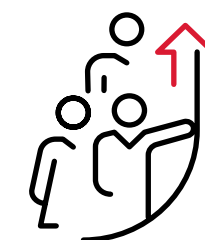


## Aktualizacja naszego procesu raportowania zrównoważonego rozwoju

Nasz proces raportowania zrównoważonego rozwoju umożliwia nam gromadzenie danych dotyczących zasobów ludzkich, a także danych dotyczących środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy z naszych jednostek operacyjnych, w oparciu o nasz system raportowania „SOFI interim”. W roku finansowym 2023 rozszerzyliśmy zakres działania owego systemu o jeden zakład produkcyjny (Simai), dwa europejskie magazyny (Włochy, Szwecja) i jedno europejskie biuro (Ryga). Uwzględniliśmy również dane dotyczące zużycia energii przez należących do nas w 100% dealerów ze Szwecji, Holandii, Włoch i Wielkiej Brytanii. Wyłączyliśmy jedną spółkę marketingową i sprzedażową, która została sprzedana (Rosja).

Zewnętrzna weryfikacja zaowocowała dodatkowymi zaleceniami mającymi na celu usprawnienie naszego istniejącego procesu raportowania zrównoważonego rozwoju w odniesieniu do emisji zakresu 1 i 2:

1. Nie wszystkie źródła energii wykorzystywane przez podmioty były rejestrowane, więc ankieta mająca na celu opracowanie indywidualnych formularzy z danymi energetycznymi dla każdego podmiotu pozwoli im lepiej zgłaszać wszelkiego rodzaju energię wykorzystywaną w ich działalności.
2. Aby określić emisje wynikające ze zużycia energii elektrycznej, wykorzystaliśmy wskaźniki emisji z Międzynarodowej Agencji Energii (IEA) do obliczeń dla poszczególnych lokalizacji, a także wskaźniki Reliable Disclosure for Europe (RE-DISS) do wykonania wiarygodnych obliczeń rynkowych. Dla roku finansowego 2023 wykorzystaliśmy dane MAE opublikowane w 2022 roku.
3. W niektórych przypadkach certyfikaty odnawialnej energii elektrycznej okazały się niewystarczająco wiarygodne – w takich przypadkach energia elektryczna została uznana za nieodnawialną, do czasu przekazania przez jej dostawców bardziej wiarygodnych dowodów.



## Zaangażowanie pracowników w działania na rzecz zeroemisyjności

Spółka Toyota Material Handling Manufacturing Sweden rozpoczęła realizację programu, którego celem jest zaoferowanie w pełni wolnych od paliw kopalnych produktów przemysłowych. Podjęte do tej pory działania obejmują:

- Przeprowadzanie ocen cyklu życia (LCA) w celu mapowania śladu węglowego produktów i określania wpływu programu na obniżanie emisji
- Wdrażanie materiałów pochodzących z recyklingu, wykorzystywanych ponownie i alternatywnych, ze szczególnym uwzględnieniem tych materiałów, które mają największy wpływ na emisję CO2

Dążąc do uzyskania zeroemisyjności, koncentrujemy się w pierwszej kolejności na stosowaniu takich pochodzących z recyklingu materiałów, które są zgodne z naszymi celami w zakresie zrównoważonego rozwoju. Wraz ze wzrostem dostępności alternatywnych rozwiązań niezawierających paliw kopalnych, planujemy stosować je w naszych produktach na coraz szerszą skalę.



## Zaangażowanie klientów w działania na rzecz zeroemisyjności

Jako producent, zawsze szukamy drobnych ulepszeń w zakresie zużycia energii w całej gamie naszych produktów, pomagając tym samym naszym klientom optymalizować zużycie energii i zmniejszać emisję dwutlenku węgla. Zgodnie z naszą analizą, emisje dwutlenku węgla zakresu 3 generowane przez naszych klientów w fazie użytkowania produktów (kategoria 11) stanowią 69% naszego śladu węglowego w RF 2023.

Wpisujący się w wizję Toyoty dotyczącą osiągnięcia zeroemisyjności do 2050 r., VII Plan działań środowiskowych Toyota Industries Corporation ma na celu zmniejszenie emisji poprzez skupienie się na:

- Jeszcze bardziej energooszczędnych technologiach
- Elektryfikacji
- Obniżaniu wagi
- Eliminowaniu strat energii
- Technologiach wodorowych i ogniwach paliwowych

Zgodnie ze stanowiskiem Toyota Industries Corporation, Toyota Material Handling Europe dąży do stworzenia do 2050 roku w pełni zeroemisyjnego społeczeństwa.

## Cztery kroki do zminimalizowania zużycia energii i emisji dwutlenku węgla przez klientów

### 1. Monitorowanie zużycia energii

### 2. Unikanie marnowania energii

### 3. Innowacyjne rozwiązania zwiększające wydajność energetyczną


### 4. Innowacyjne rozwiązania niskoemisyjne

  
**Zerowe emisje**



#### 1. Monitorowanie zużycia energii

Tradycyjne akumulatory ołowiowo-kwasowe mają ograniczoną żywotność. Średnio można je naładować 1.500 razy. W wielu zastosowaniach nie są one w pełni rozładowywane lub w pełni ładowane, co dodatkowo skraca ich żywotność, zwiększając tym samym koszty ponoszone przez klienta oraz ich wpływ na środowisko.

Technologia akumulatorów litowo-jonowych zapewnia trzykrotnie dłuższą żywotność w porównaniu z tradycyjnymi akumulatorami kwasowo-ołowiowymi. [Narzędzie do zarządzania flotą I\\_Site](#)  oferowane przez Toyota Material Handling umożliwia naszym klientom optymalizację działań operacyjnych, pomagając im tym samym przedłużyć trwałość rozwiązań do transportu wewnętrznego. Kliencie są również informowani w odpowiednim czasie o konieczności wymiany baterii.



#### 2. Unikanie marnowania energii

Zachęcamy również naszych klientów do korzystania – jeśli tylko jest to technicznie możliwe – z ładowarek wysokiej częstotliwości, ponieważ skracają one czas ładowania (co poprawia wydajność wózków), zwiększają prawdopodobieństwo pełnego naładowania akumulatorów (wydłużając tym samym ich żywotność) i poprawiają wydajność procesu ładowania nawet o 20%.

Co więcej, inteligentne ładowarki Toyoty są standardowo wyposażone w systemy dynamicznego ograniczania mocy (DPL), co obniża koszty w trakcie „szczytowego zapotrzebowania” na elektryczność. Automatyzacja może również zapobiegać marnowaniu energii, optymalizując trasę przejazdu wózków, korzystając ze zdefiniowanych z wyprzedzeniem przepływów operacyjnych i eliminując zwiększające zużycie energii czynności wykonywane przez operatora.



#### 3. Innowacyjne rozwiązania zwiększające wydajność energetyczną

Toyota nieustannie dąży do zwiększenia efektywności energetycznej naszych elektrycznych wózków widłowych. Zużycie energii odnotowywane przez nasze wózki elektryczne pokazuje, że najnowsze modele są znacznie bardziej energooszczędne niż ich poprzednicy. W procesie określania zużycia energii stosowane są normy przemysłowe VDI 2198 i EN 16796. Technologia litowo-jonowa jest obecnie dostępna w 98% naszych pojazdów z napędem elektrycznym, a naszym celem jest zwiększenie tej wielkości do 100%. Zaawansowana konstrukcja akumulatorów litowo-jonowych zapewnia zmniejszenie zużycia energii elektrycznej o 20-25% w porównaniu do baterii kwasowo-ołowiowych. Baterie litowo-jonowe można również szybko ładować i mają one większą pojemność. Wielu naszych klientów dostrzega wyraźne uzasadnienie biznesowe dla tej technologii, ze względu na dłuższą żywotność akumulatorów, niższe koszty operacyjne oraz znaczną redukcję zużycia energii i emisji CO<sub>2</sub>.



#### 4. Innowacyjne rozwiązania niskoemisyjne

Według danych za rok finansowy 23, emisje dwutlenku węgla generowane przez naszych klientów w ramach ich działalności (zakres 3, po stronie sprzedażowej) stanowią 69% naszego całkowitego śladu węglowego. Dlatego podnoszenie świadomości klientów na temat możliwości pozyskiwania i produkowania energii odnawialnej wykorzystywanej w ich działalności ma dla nas kluczową rolę. Oferowane przez markę Toyota silniki wysokoprężne i LPG są również przystosowane do korzystania z „odnawialnego” oleju napędowego i gazu (olej napędowy z uwodornionego oleju roślinnego (HVO) i biopropan), co dodatkowo obniża emisje generowane podczas spalania paliw kopalnych. Ponad 90% naszej floty elektrycznych wózków widłowych jest obecnie dostępnych w wersji z ogniwami paliwowymi. Wózki napędzane wodorowymi ogniwami paliwowymi nie generują żadnych gazów spalinowych. Jeśli wykorzystywany przez nie wodór jest wytwarzany ze źródeł odnawialnych, są także neutralne pod względem emisji dwutlenku węgla. Wózki napędzane wodorem mogą zwiększyć także wydajność, bo po zatankowaniu do pełna mogą pracować bez przerwy przez całą zmianę. Tankowanie może odbywać się zarówno w pomieszczeniach, jak i na zewnątrz. Cały proces zajmuje nie więcej niż kilka minut, a ogniwa paliwowe emitują jedynie wodę i ciepło. Coraz więcej klientów wdraża technologię wodorową w swoim transporcie wewnętrznym. W połączeniu z rozwojem lokalnej infrastruktury (ładowanie i elektroliza) pozwala ona stworzyć ekosystem przydatny również w innych zastosowaniach, takich jak na przykład pojazdy drogowe.

## Poprawa wydajności gamy produktów oferowanych przez Toyota Material Handling Europe

Klasa wózka	Rodzaj wózka	Nazwa modelu	Najnowszy model rok modernizacji	Procentowa poprawa zużycia energii (w porównaniu z poprzednim modelem)
<b>Klasa 1</b>	Elektryczny wózek widłowy z przeciwwagą, 80 V (2-3,5 tony)	Traigo80	2021	10 %
<b>Klasa 1</b>	Elektryczny wózek widłowy z przeciwwagą, 24 V (1-1,5 tony)	Traigo24	2022	4%
<b>Klasa 3</b>	Elektryczny wózek paletowy (1,6 tony) (bateria litowo-jonowa)	LWI160	2020	14 %
<b>Klasa 3</b>	Wózek wysokiego składowania (1,6 tony) (seria R-E-N-O)	RRE160H/HE/HN/HR/HCC	2021	26 %
<b>Klasa 3</b>	Elektryczny wózek paletowy z miejscem dla operatora (2 tony) (bateria litowo-jonowa)	LSI200	2023	26 %
<b>Klasa 3</b>	Podwójny wózek wysokiego składowania ze stojącym operatorem (2 tony) (bateria litowo-jonowa)	SSI200D	2023	30%
<b>Klasa 3</b>	Wózek do pracy w wąskich przestrzeniach, z miejscem dla operatora (1,6 tony)	SSI160LN	2023	30%
<b>Klasa 5</b>	Wysokoprężny wózek widłowy z przeciwwagą (1,5-3,5 tony) (etap V)	Konwerter Tonero i przekładnia hydrostatyczna	2021	10 %

## Zaangażowanie dostawców w działania na rzecz zeroemisyjności

W roku finansowym 2022 rozpoczęliśmy pilotażowy projekt mający na celu przeprowadzenie oceny EcoVadis u szeregu charakteryzujących się wysoką emisją dwutlenku węgla dostawców. Ocena taka stanowi uzupełnienie naszej nowej **Polityki odpowiedzialnych zakupów**. Skupiliśmy się na dostawcach metali, akumulatorów i silników, a także na dostawcach pośrednich o większym wpływie na kwestie związane z ESG.

Podobnie jak inne firmy aktywnie pracujące nad osiągnięciem zeroemisyjności, dostrzegliśmy w tym obszarze znaczne różnice wśród naszych dostawców. Rozpoczęliśmy proces szkolenia ponad 60 dostawców, przybliżając im zagadnienia dotyczące ESG i zeroemisyjności. Chcemy zachęcić dostawców do przyłączenia się do naszego wyzwania, dając im jednocześnie jasno do zrozumienia, że w przyszłości będziemy preferować współpracę z partnerami, których strategia jest spójna z naszymi dążeniami do zeroemisyjności.

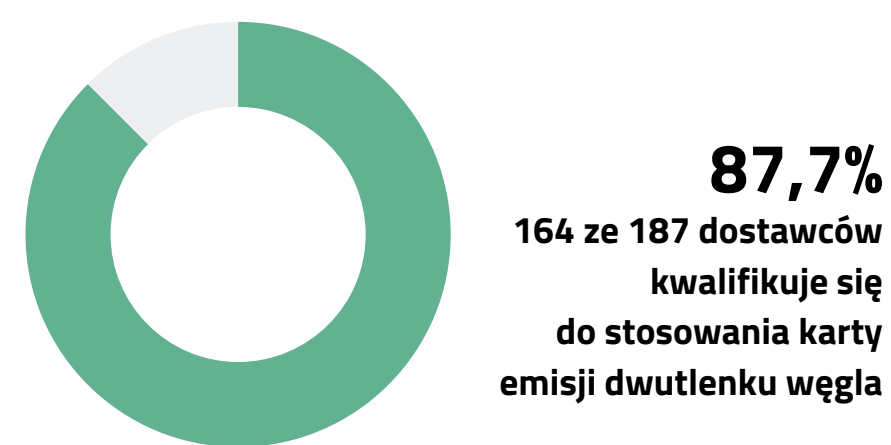
Widoczna obok tabela podsumowuje wyniki naszych dostawców dotyczące emisji dwutlenku węgla, według stanu na 4 października 2023 r. Widoczne tu liczby mogły ulec od tamtej pory zmianie, ponieważ coraz większa liczba dostawców udostępnia nam swoje wyniki w zakresie emisji dwutlenku węgla.

W chwili opracowywania niniejszego raportu 87,7% dostawców, którzy udostępniłi nam swoją kartę wyników ESG, zgodziło się również poinformować nas o osiągnięciach w zakresie emisji dwutlenku węgla. 54,6% spośród nich zadeklarowało wyznaczenie co najmniej jednego celu w zakresie emisji gazów cieplarnianych.

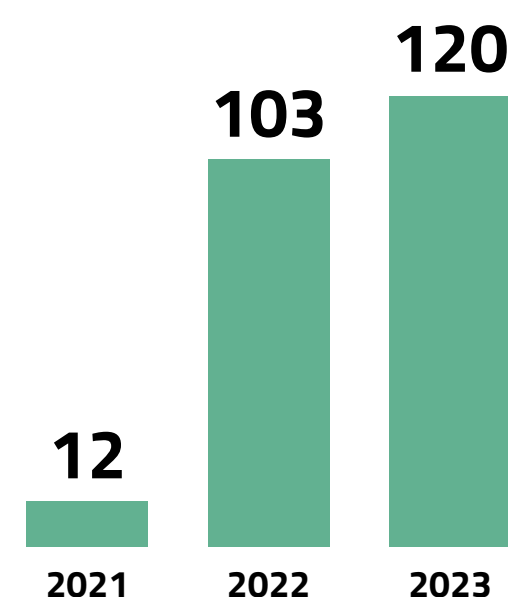
Około 37% naszych dostawców twierdzi, że wyznaczyło sobie cele w zakresie emisji z zakresu 1 i 2, a 26% deklaruje, że wyznaczyło cele emisji z zakresu 3. Ponieważ oceny EcoVadis są przeprowadzane raz do roku, będziemy nadal zachęcać dostawców do większej przejrzystości i wdrażania ambitniejszych zobowiązań na rzecz klimatu.

## Emisje dwutlenku węgla generowane przez naszych dostawców – dane EcoVadis, stan na 4 października 2023 r.

### Dostawcy z kartą emisji dwutlenku węgla

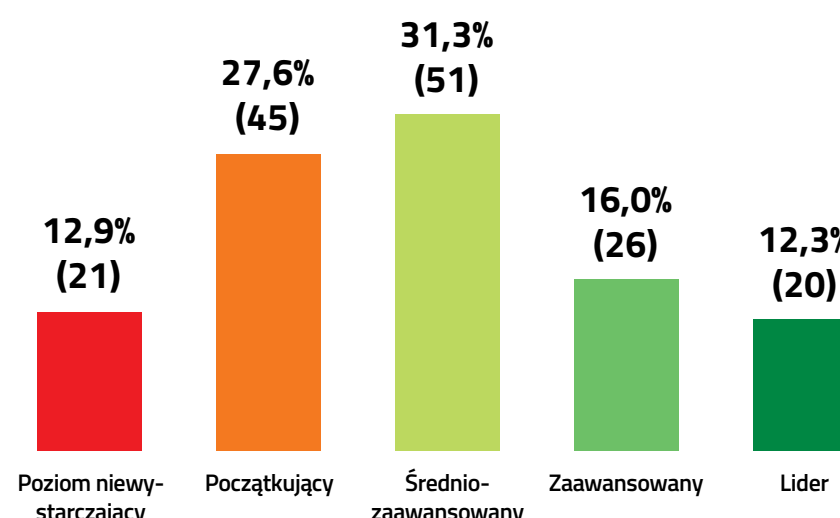


### Opublikowane wyniki z karty emisji dwutlenku węgla



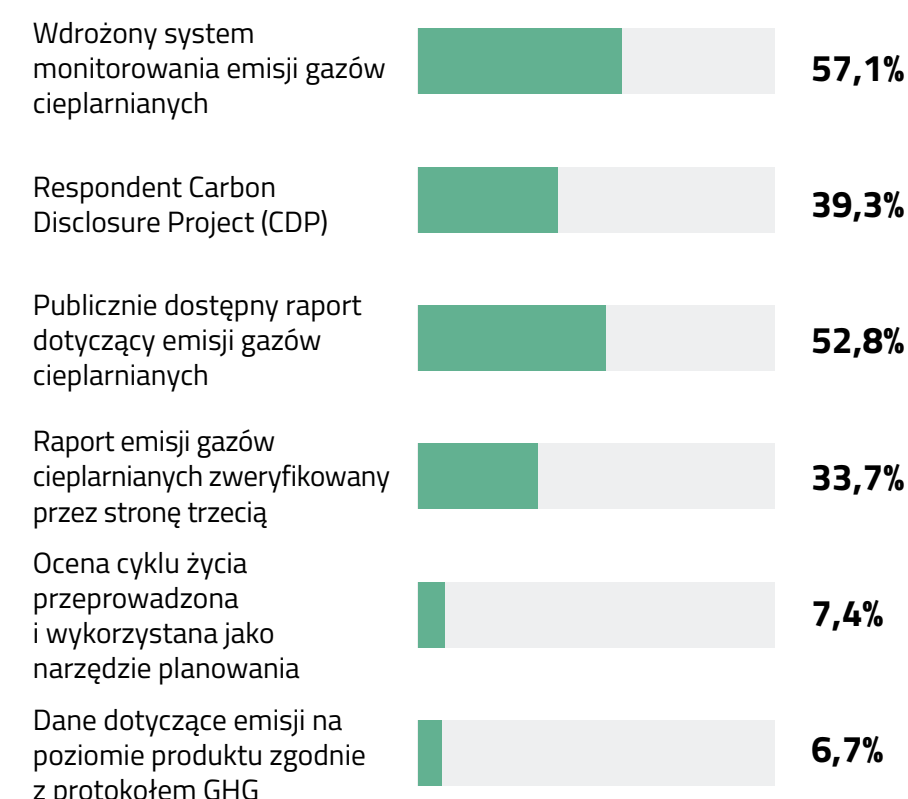
### Zaawansowanie procesu zarządzania emisjami dwutlenku węgla

dla 163 dostawców z kartą wyników emisji dwutlenku węgla

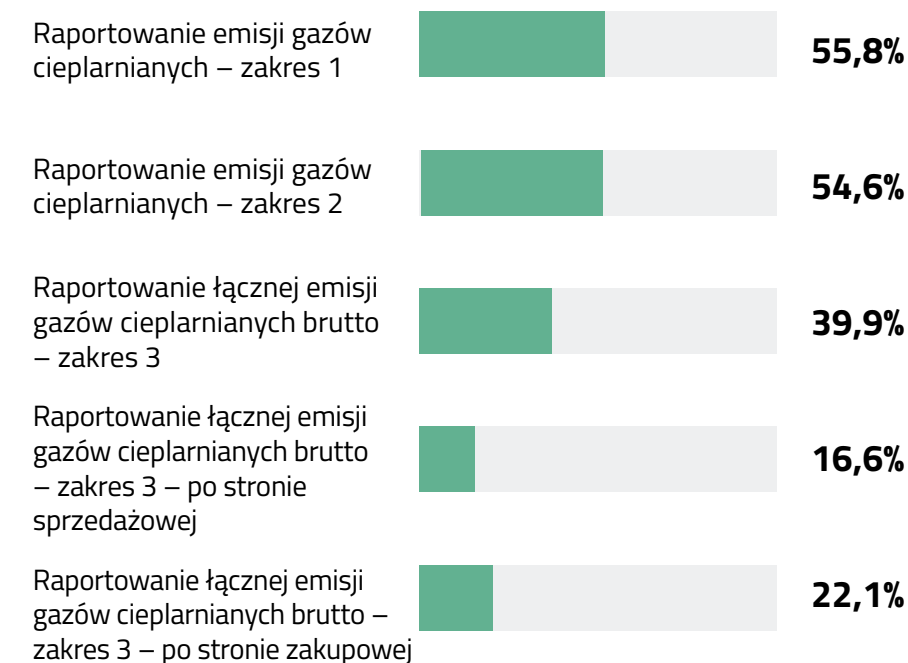


### Wskaźniki KPI dotyczące raportowania emisji gazów cieplarnianych

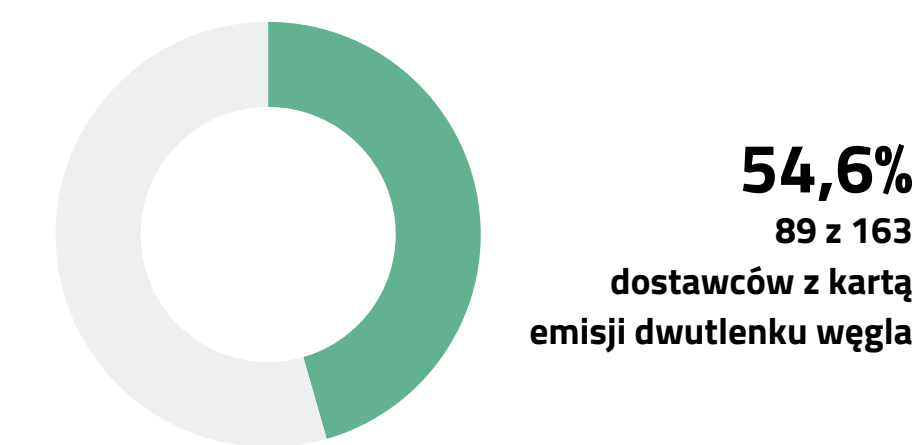
dla 163 dostawców z kartą emisji dwutlenku węgla



### Raportowanie emisji gazów cieplarnianych wg zakresów

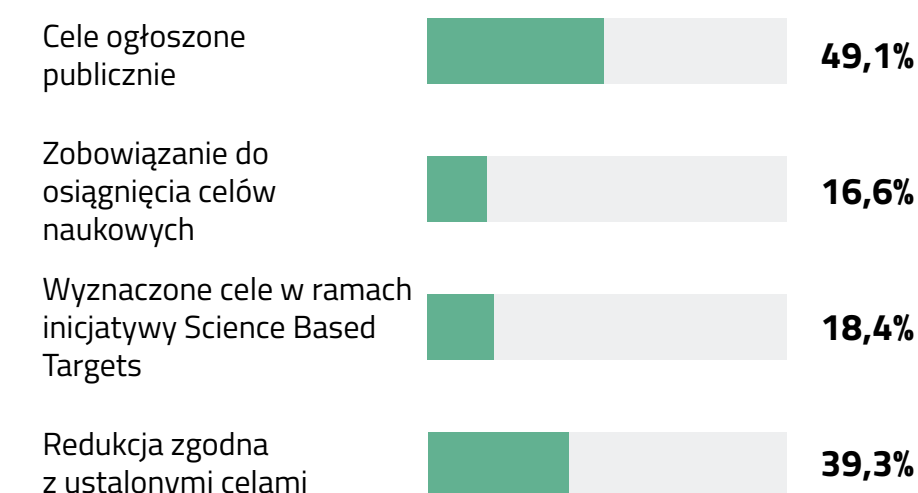


### Dostawcy z co najmniej jednym celem w zakresie emisji gazów cieplarnianych



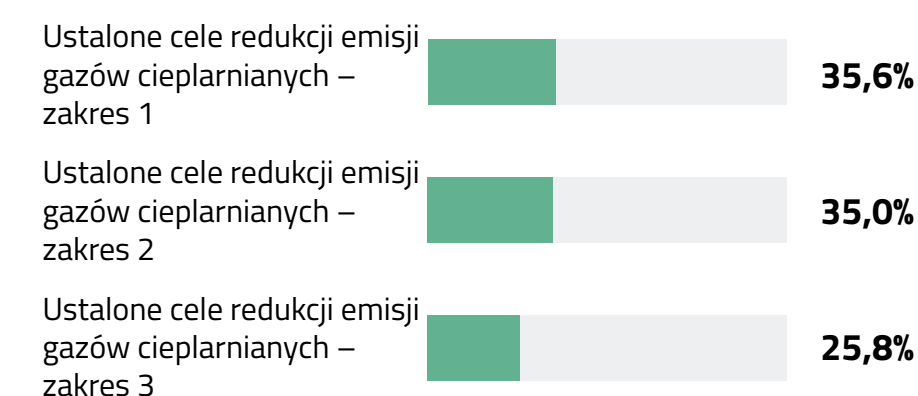
### Docelowe wskaźniki KPI dotyczące emisji gazów cieplarnianych

dla 94 dostawców z kartą emisji dwutlenku węgla



### Dostawcy z celami redukcji emisji GHG

dla 94 dostawców z kartą emisji dwutlenku węgla



Zrównoważony rozwój i zeroemisyjność były głównymi tematami omawianymi na naszej dorocznej konferencji dostawców w grudniu 2023 roku.

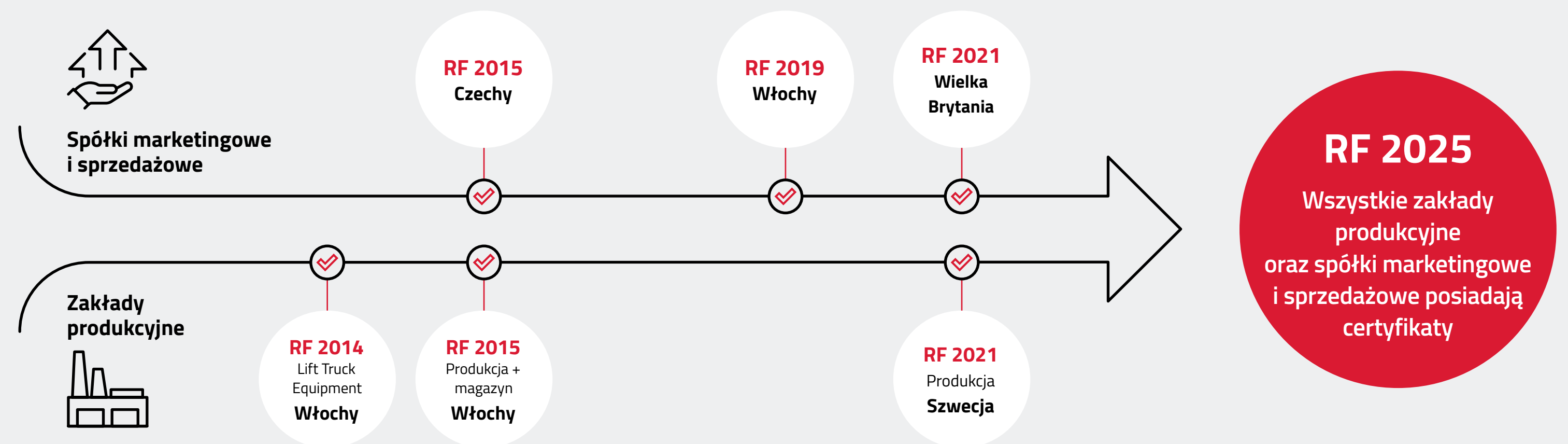
Ponieważ oczekujemy obecnie na zatwierdzenie naszych celów SBTi, zakomunikowaliśmy im wyraźnie, że w przyszłości będziemy kontynuować współpracę tylko z tymi partnerami, którzy również posiadają jasno określone zobowiązania dotyczące działań na rzecz klimatu.

### Zaangażowanie własnej sieci w działania na rzecz zeroemisyjności

W RF 2023 większość podmiotów przestrzegała naszej Polityki Energetycznej i kupowała w 100% odnawialną energię elektryczną. W przypadku czterech podmiotów zewnętrzna weryfikacja wykazała, że niektóre certyfikaty energii elektrycznej nie były wystarczająco wiarygodne, by uznać ją za całkowicie odnawialną. W związku z tym odpowiednio zaktualizowaliśmy dane dotyczącego bazowego RF 2023.



### Wdrażanie ISO 50001 w sieci Toyota Material Handling Europe



\* System zarządzania środowiskowego działający w naszym podmiocie w Holandii (RF 16) jest certyfikowany zgodnie ze standardem BMWT – opracowanym przez holenderską organizację sektorową dla firm zajmujących się maszynami przemysłowymi – i jest uznawany przez władze holenderskie za odpowiednik ISO 50001 dla celów spełnienia dyrektywy UE w sprawie efektywności energetycznej.



Let's keep our trees "growing" and

**MOVE THE WORLD**

towards easy and sustainable



## Zaangażowanie pracowników w działania na rzecz zeroemisyjności

Przez cały rok finansowy 2023 wszyscy pracownicy byli aktywnie zaangażowani w realizację programu Net Zero. Otrzymaliśmy od pracowników setki pytań dotyczące możliwości włączenia się w nasze działania. W ankiecie przeprowadzonej wśród pracowników w 2022 r. zaangażowanie firmy w zrównoważony rozwój zostało uznane na jeden z trzech kluczowych powodów, dla których są oni dumni z pracy w Toyota Material Handling Europe.

W roku finansowym 2024 udostępniłmy wszystkim pracownikom 30-minutowy kurs e-learningowy w języku angielskim pt. „Introduction to Net Zero”. Spółki lokalne mogą podjąć decyzję o przetłumaczeniu owego kursu e-learningowego na swoje języki. Na stronie Akademii Toyota Material Handling Europe Udostępniłmy również bezpłatne, opracowane przez Toyota Motor Europe „szkolenie z ekologicznego stylu jazdy”. Będziemy zachęcać lokalnych menedżerów HR i liderów zrównoważonego rozwoju do promowania owego narzędzia wśród kierowców pojazdów służbowych i dostawczych pracujących w ich regionach.

W czerwcu 2023 r. zaktualizowaliśmy założenia naszej corocznej kampanii „Miesiąc dla środowiska”, uwzględniając w niej założenia dotyczące zeroemisyjności. Skupiliśmy się na trzech głównych obszarach:

### Oszczędzanie energii i redukcja emisji dwutlenku węgla na poziomie lokalnym

Każdy z naszych podmiotów jest odpowiedzialny za realizację celów dotyczących oszczędności energii i ograniczania emisji dwutlenku węgla. Zużycie energii i poziom emisji dwutlenku węgla są regularnie raportowane zarządowi każdej jednostki lokalnej. Wspieramy również działania związane z kampaniami na rzecz podnoszenia świadomości energetycznej – kilka podmiotów w całej Europie opracowało fizyczne plakaty lub wygaszacze ekranu z hasłem „Wyłącz”, zachęcając w ten sposób do oszczędzania energii.

### Zachęcanie do indywidualnych działań na rzecz oszczędności energii i ograniczania emisji dwutlenku węgla w domu

Kilka podmiotów w Europie wykorzystało dostarczone przez nas plakaty do przeprowadzenia w biurze burzy mózgow – wszyscy pracownicy zostali poproszeni o podjęcie osobistego zobowiązania i wprowadzenia w swoim codziennym życiu jednej zmiany pozwalającej na obniżenie zużycia energii

### Popularyzacja Światowego Dnia Sprzątania Ziemi – Więcej informacji można znaleźć na stronie ESRS E2-2



## Wskaźniki i cele

 Spis treści

 Wprowadzenie

 Ujawnienia  
ogólne

 Środowisko

 Społeczeństwo

 Zarządzanie

 Załącznik

| 40 | ← | → |

[Środowisko >](#)


[ESRS E1](#)  
[Zmiana klimatu >](#)


E1-4  
E1-5

### E1-4

## Cele związane z łagodzeniem zmian klimatu i przystosowaniem się do niej

W październiku 2023 r. przedstawiliśmy SBTi nasze oparte na badaniach naukowych cele związane z łagodzeniem zmian klimatu. Dążymy do tego, by pełnić funkcję wzoru do naśladowania w całym łańcuchu wartości związanym z transportem materiałowym, osiągając ze znacznym wyprzedzeniem czasowym cele dotyczące obniżenia emisji – zarówno naszych własnych, jak i tych w całym naszym łańcuchu wartości.

Cele związane z adaptacją do zmian klimatu nie są częścią programu Net Zero. Jeżeli adaptacja do zmian klimatu zostanie uznana przez naszych interesariuszy za priorytet w ramach [trwającej podwójnej analizy istotności](#) , zastanowimy się jak najlepiej uwzględnić ją w naszej przyszłej strategii energetycznej i klimatycznej, a także w naszych politykach i planach działania.

Wszystkie nasze cele i zadania – w tym te dotyczące [energii i klimatu](#)  – zostały przedstawione w ESRS 2.

### E1-5

## Zużycie energii i miks energetyczny

Dane przedstawione na dwóch kolejnych stronach zostały pozyskane i przeanalizowane za pomocą naszego systemu raportowania zrównoważonego rozwoju – „SOFI interim”. Wszystkie zakłady produkcyjne, a także spółki marketingowe i sprzedażowe, magazyny oraz biura działające w Europie wprowadzają co kwartał do tego systemu dane dotyczące zużycia energii.

Emisje z zakresu 1 i 2 są wyliczane na podstawie danych przekazanych przez każdy z podmiotów. Rozszerzenie zakresu podmiotów raportujących oraz zmiany wskaźników dotyczących emisji utrudniają porównanie danych z raportem zrównoważonego rozwoju za 2021 r.

## Studium przypadku

# System zarządzania energią pomaga włoskiemu, zajmującemu się produkcją masztów zakładowi Toyota Material Handling obniżyć emisję CO2 i drastycznie poprawić efektywność energetyczną

Nasza fabryka masztów działająca we Włoszech poprawiła swoją efektywność energetyczną o 41% w stosunku do 2014 roku, zmniejszając emisję CO2 o 710 ton w ciągu jednego tylko roku.

Do projektów, które najbardziej przyczyniły się do osiągnięcia tego celu należą: wymiana starych lamp na inteligentne oświetlenie LED, wdrożenie systemu monitorowania energii „just-in-time”, lepsze zarządzanie działaniami systemu pomocniczego i przejście z ogrzewania gazowego na elektryczne.

### Co zrobiono?

W 2014 roku zakłady Lift Truck Equipment we Włoszech rozpoczęły wdrażanie systemu zarządzania energią ISO 50001 i uzyskały stosowny certyfikat w 2015 roku.

Od czasu wprowadzenia certyfikatu fabryka zrealizowała 53 różne projekty energetyczne, które znacznie poprawiły jej wydajność energetyczną, zmniejszyły emisję dwutlenku węgla i obniżyły koszty.

### Dlaczego?

Zgodnie z nowymi celami TICO w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) dotyczącymi „łagodzenia skutków globalnego ocieplenia” i „Wkładu w gospodarkę o obiegu zamkniętym”, działania podejmowane przez naszą włoską fabrykę masztów są dostosowane do misji Toyota Material Handling Europe zakładającej osiągnięcie pełnej zeroemisyjności.

### Przyszłe plany dotyczące zrównoważonego rozwoju

Nasza włoska fabryka masztów kupuje obecnie 100% odnawialnej energii elektrycznej – z czego 2% jest generowane przez panele słoneczne na dachu.

Do 2026 r. spółka zamierza ograniczyć emisję dwutlenku węgla z działalności produkcyjnej o 35% w porównaniu do 2014 r.

[Dowiedz się więcej](#) 



„W 2022 r. koszty energii naszych włoskich, wytwarzających maszty zakładów wzrosły z powodu globalnego kryzysu energetycznego. Dzięki wieloletniemu doświadczeniu w zarządzaniu energią, firma była w stanie uniknąć bardziej bolesnych konsekwencji. Niezwykle ważne jest to, by odpowiednio zarządzać energią, monitorować jej zużycie, a także angażować w ten proces wszystkie działy, identyfikować szanse i zagrożenia oraz wdrażać system kaizen. Zrównoważony rozwój ma dla nas sens biznesowy”.

### Sharon Aquilea

Kierownik ds. zrównoważonego rozwoju,  
Toyota Material Handling Europe,  
Lift Truck Equipment, Włochy





## Koszyk zużycia energii Toyota Material Handling Europe (szablon ESRS E1-5)

ESRS E1-5 ust. 35. Ujawnienie wymagane na mocy ust. 33 obejmuje całkowite zużycie energii w MWh związane z własną działalnością:

(a) Całkowite zużycie energii ze źródeł nieodnawialnych w sektorach o dużym wpływie na klimat w podziale na:		MWh (RF 2023)
i.	Zużycie paliwa z węgla i produktów węglowych	0,00
ii.	Zużycie paliwa z ropy naftowej i produktów ropopochodnych	98.449,75
iii.	Zużycie paliwa z gazu ziemnego	45.137,36
iv.	Zużycie paliwa z innych źródeł nieodnawialnych	0,00
v.	Zużycie paliwa z produktów jądrowych	0,00
vi.	Zużycie zakupionej lub nabytej energii elektrycznej, ciepła, pary i chłodu ze źródeł nieodnawialnych	2.300,31
<b>(b) Całkowite zużycie energii ze źródeł odnawialnych w podziale na:</b>		<b>MWh (RF 2023)</b>
i.	Zużycie paliwa ze źródeł odnawialnych (w tym biomasy, biogazu, odpadów paliw niekopalnych, wodoru ze źródeł odnawialnych itp.)	175,79
ii.	Zużycie zakupionej lub nabytej energii elektrycznej, ciepła, pary i chłodu ze źródeł odnawialnych	65.432,77
iii.	Zużycie samodzielnie wytworzonej energii odnawialnej niebędącej paliwem	1.577,26
<b>(a) Całkowite zużycie energii nieodnawialnej: suma wierszy (a)</b>		<b>145.887,42</b>
<b>Suma</b>	Udział źródeł nieodnawialnych w całkowitym zużyciu energii (%)	68,5%
<b>(b) Całkowite zużycie energii odnawialnej: suma wierszy (b)</b>		<b>67.185,82</b>
	Udział źródeł odnawialnych w całkowitym zużyciu energii (%)	31,5%
<b>Całkowite zużycie energii</b>		<b>213.073,24</b>

## Produkcja energii odnawialnej i nieodnawialnej w Toyota Material Handling Europe (szablon ESRS E1-5)

ESRS E1-5 ust. 36. Ponadto, w stosownych przypadkach, przedsiębiorstwo dzieli i ujawnia oddzielnie swoją produkcję energii nieodnawialnej i produkcję energii odnawialnej, w MWh.

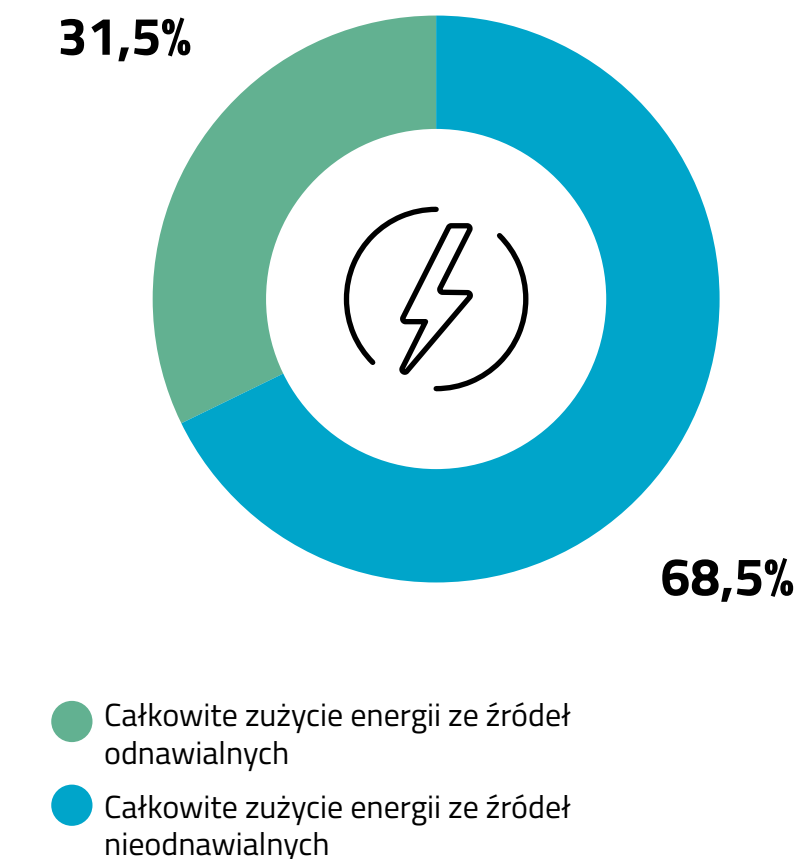
	MWh (RF 2023)
Produkcja energii nieodnawialnej	0,00
Produkcja energii odnawialnej	1.577,26

## Energochłonność Toyota Material Handling Europe

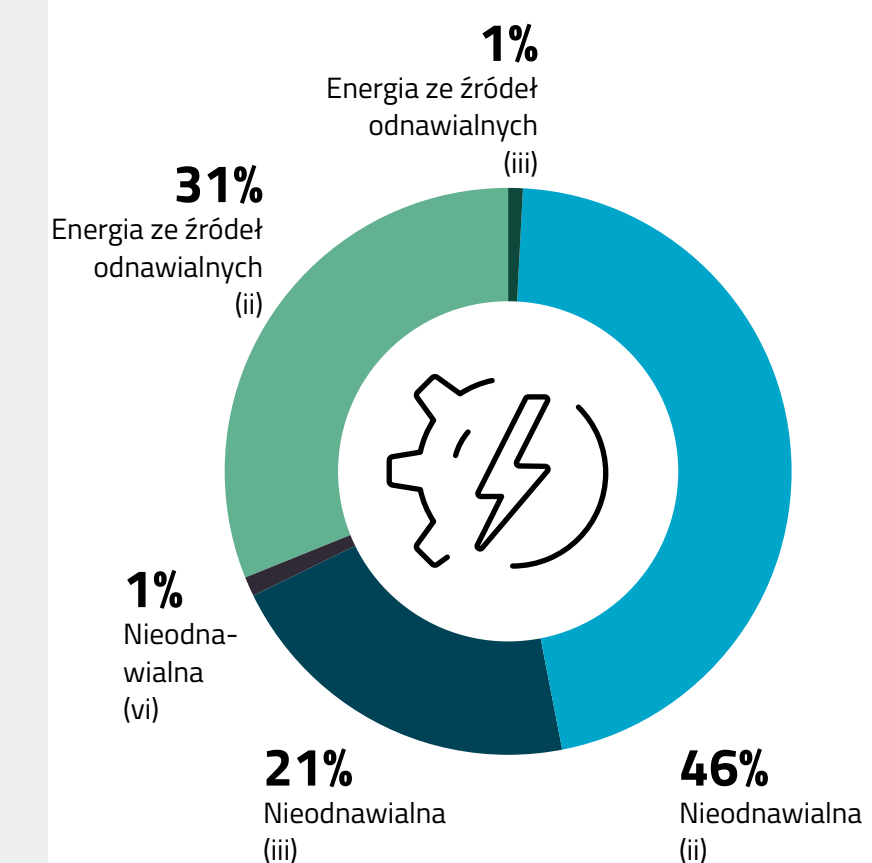
ESRS E1-5 ust. 37. Przedsiębiorstwo ujawnia informacje na temat energochłonności (całkowite zużycie energii na przychód netto) związanej z działalnością w sektorach o wysokim wpływie na klimat.

	Wartość (MWh / mln €)
Energochłonność na przychód netto	70,94

### Zużycie energii (GWh)



### Zużycie energii w podziale na rodzaj paliwa (GWh)



**213,1 GWh**  
Razem

Zakres	Krótki opis LUB powód wykluczenia (jeśli dotyczy)	Zweryfikowane emisje (tCO <sub>2</sub> e)
<b>Zakres 1</b>		31.569
<b>Zakres 2 (w oparciu o lokalizację)</b>		6.361
<b>Zakres 2 (w oparciu o rynek)</b>		573
<b>Poza zakresem</b>		5.241
<b>Zakres 3 ogółem:</b>		3.258.980
<b>Kategoria 1 – Zakupione towary i usługi</b>	Emisje z nabywanych towarów, gdzie głównymi źródłami emisji są stal, baterie (litowo-jonowe i kwasowo-ołowiowe), aluminium, oleje, guma, miedź itp. Emisje z opakowań i serwerów danych	659.502
Podkategoria: Przetwarzanie w chmurze i usługi centrum danych		828
<b>Kategoria 2 – Dobra inwestycyjne</b>	Emisje z dóbr inwestycyjnych, takich jak maszyny, budynki itp.	34.530
<b>Kategoria 3 – Działania związane z paliwami i energią (nieuwzględnione w Zakresie 1 lub 2)</b>	Emisje WTT dla paliw i energii elektrycznej wykorzystywanych w działalności operacyjnej	6.558
<b>Kategoria 4 – Transport i dystrybucja po stronie zakupowej</b>	Transport przychodzący i wychodzący opłacany przez Toyota Material Handling Europe (drogowy, kolejowy, lotniczy, morski)	264.214
<b>Kategoria 5 – Odpady wytwarzane podczas działalności operacyjnej</b>	Emisje z odpadów generowanych podczas działalności operacyjnej	1.381
<b>Kategoria 6 – Podróże służbowe</b>	Emisje z podróży służbowych (podróże lotnicze, kolejowe i drogowe, doby hotelowe)	3.699
<b>Kategoria 7 – Dojazdy pracowników do pracy</b>	Dojazdy do miejsca pracy, podróże służbowe samolotem, pociągiem, wynajem samochodów, pobyt w hotelach	15.435
<b>Kategoria 8 – Aktywa w leasingu – po stronie zakupowej</b>	Nie dotyczy – brak aktywów leasingowanych po stronie zakupowej	0
<b>Kategoria 9 – Transport i dystrybucja sprzedanych produktów</b>	Emisje zakresu 3 dotyczące transportu po stronie sprzedażowej są wyłączone, ze względu na brak przekroczenia progu*	Wyłączone
<b>Kategoria 10 – Przetwarzanie sprzedanych produktów</b>	Emisje z przetwarzania półproduktów po stronie sprzedażowej	7
<b>Kategoria 11 – Wykorzystanie sprzedanych produktów</b>	Emisje wynikające z użytkowania produktów przez cały okres ich eksploatacji – na podstawie ilości wózków sprzedanych w tym roku oraz ilości paliw (wózki z napędem spalinowym) i energii elektrycznej (wózki elektryczne) zużywanych w różnych regionach	2.256.509
Kategoria 11a – Emisje po stronie sprzedażowej, wynikające z paliw kopalnych dystrybuowanych, ale nie sprzedawanych przez spółkę	Nie dotyczy – nie są dystrybuowane żadne paliwa kopalne	
<b>Kategoria 12 – Postępowanie z produktami wycofanymi z eksploatacji</b>	Emisje z przetwarzania produktów po ich wycofaniu z eksploatacji, w oparciu o materiały zawarte w sprzedanych produktach	14.172
<b>Kategoria 13 – Aktywa leasingowane po stronie sprzedażowej</b>	Emisje związane z użytkowaniem leasingowanych aktywów nienależących do Toyota Material Handling Europe	2.974
<b>Kategoria 14 – Franczyzy</b>	Nie dotyczy – brak franczyzy	
<b>Kategoria 15 – Inwestycje</b>	Nie dotyczy – brak inwestycji	
<b>Zakres 1, 2 i 3 ogółem (w oparciu o lokalizację)</b>		<b>3,296,910</b>
<b>Zakres 1, 2 i 3 ogółem (w oparciu o rynek)</b>		<b>3,291,122</b>

\* Emisje w tej kategorii wynikają z transportu od niezależnych sprzedawców detalicznych. Całkowite emisje z transportu stanowią około 8% zakresu 3, podczas gdy około 50% tych emisji to transport wychodzący (tj. 4% całkowitych emisji zakresu 3), do którego zalicza się transport od niezależnych dealerów. Około 25% sprzedaży odbywa się za pośrednictwem niezależnych dealerów, co oznacza, że z transportu pochodzić może maksymalnie około 1% emisji. W związku z tym ten rodzaj działalności znajduje się poniżej progu i został wykluczony z raportu.

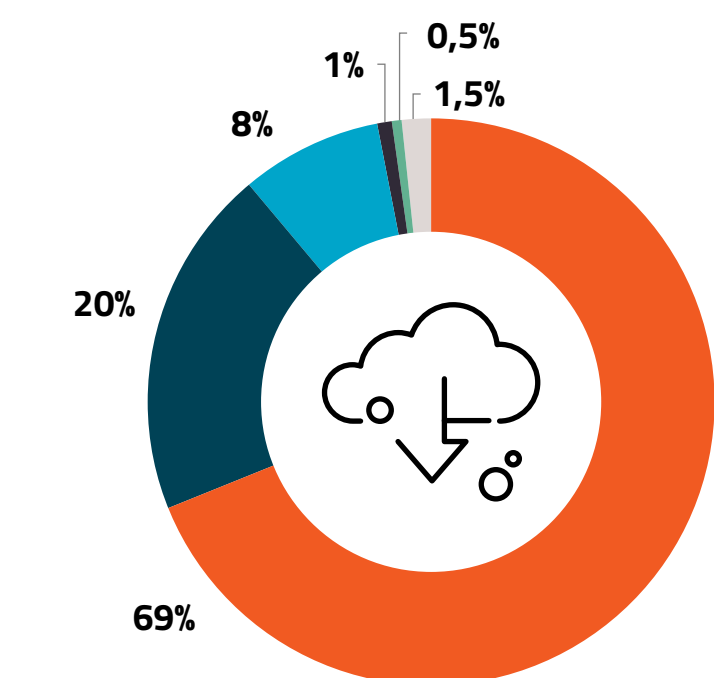
E1-6

Łączna emisja gazów cieplarnianych brutto – zakresy 1, 2, 3

Emisje z zakresu 1 i 2 zostały wyliczone na podstawie danych energetycznych zgłoszonych za pośrednictwem naszego tymczasowego rozwiązania SOFI, zgodnie z normą Protokołem dot. emisji gazów cieplarnianych – „Korporacyjny standard rachunkowości i sprawozdawczości”. Rozszerzenie zakresu raportujących podmiotów oraz zmiany wskaźników dotyczących emisji utrudniają porównanie danych z raportem zrównoważonego rozwoju za 2021 r.

Emisje z zakresu 3 zostały wyliczone zgodnie z Protokołem dot. emisji gazów cieplarnianych – „Wytyczne techniczne dotyczące wyliczania emisji zakresu 3”.

Emisje zakresu 3 generowane przez Toyota Material Handling Europe



- 69% Wykorzystanie sprzedanych produktów
- 20% Zakupione towary i usługi
- 8% Transport i dystrybucja – po stronie zakupowej
- 1% Dobra kapitałowe
- 0,5% Dojazdy pracowników do pracy
- 1,5% Inne kategorie

**3.258.980 (tCO<sub>2</sub>e)**

Razem



### E1-7

## Projekty usuwania gazów cieplarnianych i ograniczania ich emisji finansowane za pomocą pozwoleń na emisję dwutlenku węgla


Nie jesteśmy zaangażowani w bezpośrednie usuwanie gazów cieplarnianych z atmosfery i nie kupujemy żadnych pozwoleń na emisję w celu zbilansowania naszego korporacyjnego śladu węglowego.

W przypadku firm zarejestrowanych w SBTi, narzędzia takie jak usuwanie gazów cieplarnianych i kompensowanie emisji są dozwolone tylko wtedy, gdy emisja zostanie zredukowana o 90% poprzez promowanie wydajności energetycznej i energii odnawialnej w całym łańcuchu wartości. W dającej się przewidzieć przyszłości nie zamierzamy stosować kompensacji emisji dwutlenku węgla, ponieważ chcemy skoncentrować się, podczas realizacji naszego programu Net Zero, na rzeczywistej eliminacji emisji.

## Igrzyska Olimpijskie i Paraolimpijskie Paryż 2024

Jesteśmy zaangażowani w sponsorowanie przez Toyotę Igrzysk Olimpijskich Paryż 2024. To jednorazowe wydarzenie nie zostało uwzględnione w naszym korporacyjnym bilansie emisji dwutlenku węgla. Organizatorzy Igrzysk w Paryżu wyznaczyli sobie ambitne cele, zakładające zmniejszenie ogólnej emisji dwutlenku węgla o połowę w porównaniu z poprzednimi olimpiadami.

Będziemy wspierać ich w realizacji tego celu, dostarczając elektryczny sprzęt do transportu materiałów na podstawie umów najmu. Nasze podejście do ograniczania emisji dwutlenku węgla polega na usuwaniu go wszędzie tam, gdzie tylko jest to możliwe, na zmniejszaniu emisji poprzez promowanie właściwych praktyk w branży hotelowej oraz – dopiero w ostateczności – na stosowaniu kompensacji emisji.

Wyliczyliśmy wielkość naszych emisji, uwzględniając te generowane w całym cyklu życia wózków widłowych, proporcjonalnie do okresu wynajmu na potrzeby igrzysk. Planujemy zrekompensować ponad 100% tych emisji. Działania kompensacyjne będą prowadzone przez wiarygodnego, lokalnego partnera i będą polegały na realizacji lokalnych projektów leśnych i rolniczych we Francji. Całe przedsięwzięcie posiada wydawany przez rząd francuski certyfikat „Label bas-carbone”  i wiąże się z jasną i przejrzystą ścieżką audytu. Proces ten zapewni nam również praktyczne doświadczenie w zakresie kompensacji emisji dwutlenku węgla jako jednego z narzędzi dekarbonizacji naszych pozostałych emisji w przyszłości.

### E1-8

## Wewnętrzna wycena emisji dwutlenku węgla

Obecnie rozważamy wprowadzenie wewnętrznych opłat za emisję dwutlenku węgla. Będą one jednym z kilku potencjalnych narzędzi i zachęt mających sprzyjać realizacji naszego zobowiązania do osiągnięcia zeroemisyjności.

### E1-9

## Przewidywane skutki finansowe związane z istotnymi zagrożeniami fizycznymi wynikającymi z transformacji energetycznej, a także potencjalne możliwości związane z klimatem

Firma zbadała pewne zagrożenia fizyczne i związane z transformacją energetyczną przygotowując uzasadnienie biznesowe dla programu Net Zero. Istotność owych skutków i ryzyk nie została jeszcze formalnie oceniona w ramach przygotowań do zapewnienia zgodności z odpowiednimi przepisami UE. Na dzień dzisiejszy nie wylczono jeszcze żadnych istotnych potencjalnych skutków finansowych wynikających z ryzyka fizycznego i transformacyjnego. Będziemy w stanie omówić te kwestie bardziej szczegółowo w przyszłych raportach zrównoważonego rozwoju.



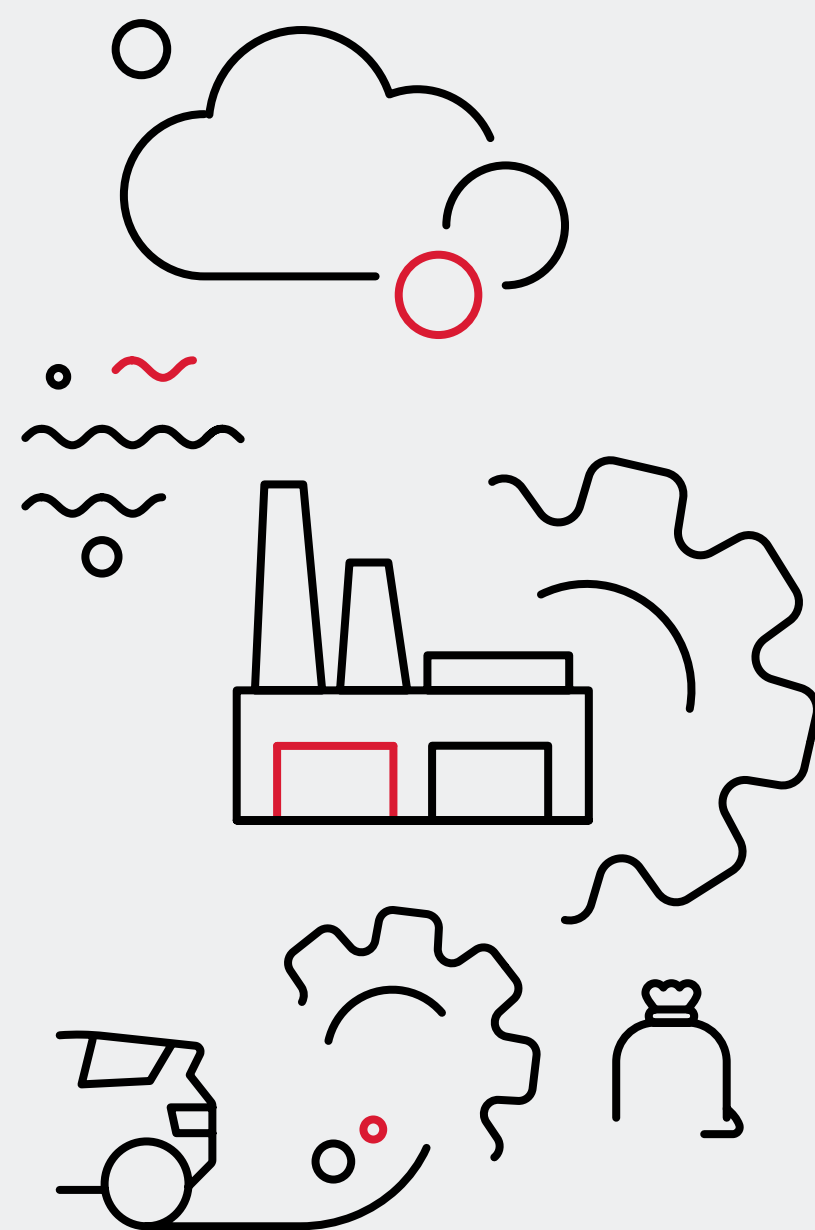
„Jesteśmy dumni z tego, że dostarczamy elektryczne wyposażenie do transportu materiałów na potrzeby organizacji Igrzysk Olimpijskich i Paraolimpijskich Paryż 2024. Jest to dla nas doskonała okazja do zaprezentowania dostępnych już teraz zaawansowanych technologii, które są dowodem na to, że podejmujemy odpowiednie działania w celu obniżenia poziomu emisji i zmniejszenia naszego wpływu na środowisko.”

### Mark Peters

Dyrektor ds. Marketingu,  
Toyota Material Handling Europe

# ESRS E2

## Zanieczyszczenie



## Zapobieganie zanieczyszczeniom

Jako producent wózków widłowych, wykorzystujemy w swojej działalności różne substancje, które mogą powodować zanieczyszczenie środowiska. Jeśli w trakcie naszej działalności wykorzystywane są potencjalnie zanieczyszczające substancje, to są one zwykle stosowane w niewielkich ilościach i w kontrolowanych warunkach, które zapobiegają ich przedostaniu się do środowiska, lub są one zawarte w częściach naszych wózków.

Wdrożyliśmy szereg procesów w celu przejścia na mniej zanieczyszczające substancje tam, gdzie tylko jest to możliwe. W ten sposób minimalizujemy ryzyko wycieków i zgłaszamy wszelkie przypadki takich zdarzeń występujące w trakcie naszej działalności. Odpowiedzi na pytania dlaczego i gdzie używamy potencjalnie zanieczyszczających substancji – oraz dalsze informacje na temat naszych procedur postępowania z zanieczyszczeniami można znaleźć w [ujawnieniu IRO-1](#) i [ujawnieniu E2-1](#).

Aby w pełni spełnić wymogi ESRS do 2026 r., musimy przeprowadzić ilościową analizę oddziaływania, ryzyka i możliwości. Możemy już teraz przedstawić ocenę jakościową, która pokazuje nasze obecne podejście do zanieczyszczeń w całym łańcuchu wartości. Zarówno nowe, jak i obowiązujące już przepisy UE dotyczące Zielonego Ładu wprowadzą surowsze wymagania w zakresie zapobiegania zanieczyszczeniom i ich kontroli. Będą one obowiązywały naszych klientów, dostawców i nas samych.

Ryzyko wystąpienia zanieczyszczeń na dużą skalę występuje głównie po stronie zakupowej łańcucha wartości. Dlatego główni dostawcy materiałów bezpośrednich są zobowiązani do posiadania certyfikatu ISO 14001 i podpisania naszego Kodeksu postępowania dla dostawców, który określa szczegółowe wymagania dotyczące stosowania przez nich kontroli zanieczyszczeń. Ocena EcoVadis, którą wprowadzamy dla naszych dostawców, również pozwoli nam zarządzać tym ryzykiem.

Największe ryzyko zanieczyszczenia występuje w sytuacji, w której nasze wózki uczestniczą w wypadkach na terenie klienta. Takie sytuacje mogą prowadzić do szeregu problemów, w tym pożaru lub wycieków groźnych substancji chemicznych, takich jak oleje, benzyna czy kwas akumulatorowy. Dlatego traktujemy [bezpieczeństwo klientów](#) jako bardzo ważną i strategiczną kwestię. Drobne zanieczyszczenie chemikaliami może również wystąpić podczas serwisowania wózków u klientów. Dlatego też wdrożyliśmy procedury mające na celu zapobieganie, kontrolowanie i zgłaszanie takiego ryzyka.

Postrzegamy nasze zobowiązanie do osiągnięcia zeroemisyjności jako ważną okazję do zintensyfikowania działań w zakresie zapobiegania zanieczyszczeniom i ich kontroli. Znaczne ograniczenie wykorzystania paliw kopalnych w całym łańcuchu wartości będzie miało również pozytywny wpływ na redukcję innych zanieczyszczeń związanych z pozyskiwaniem, dystrybucją i spalaniem paliw kopalnych. Niemniej jednak, jako producent elektrycznych wózków widłowych, wiemy, że musimy wdrożyć zasady gospodarki obiegowej, by skuteczniej radzić sobie z wpływem na środowisko, w tym zapobiegać zanieczyszczeniom i je kontrolować.

### ESRS 2 IRO-1

## Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości związanych z zanieczyszczeniem

Zgodnie z naszą macierzą istotności z 2021 r., „Zarządzanie środowiskowe” zostało uznane za istotną – ale nie strategiczną – kwestię. Ponieważ zapobieganie zanieczyszczeniom jest najważniejszym celem zarządzania środowiskiem, na potrzeby niniejszego raportu traktujemy obydwie kwestie jako równoważne. Podczas gdy standardy Global Reporting Initiative (GRI) pozostawiały identyfikację istotnych kwestii zrównoważonego rozwoju w gestii raportujących spółek, ESRS zapewnia ustandaryzowaną listę kwestii, które spółki muszą ocenić pod kątem ich istotności. W tabeli przedstawionej na tej stronie oznaczono zagadnienia omówione w naszym poprzednim raporcie, których ocenę możemy zawrzeć także w niniejszym raporcie.

Wszystkie nasze zakłady produkcyjne zmagają się z podwyższonym potencjalnym ryzykiem wystąpienia skażeń, ponieważ w procesie produkcji używamy szeregu chemikaliów. W ramach certyfikowanego systemu zarządzania środowiskowego ISO 14001, wszystkie zakłady produkcyjne posiadają procedury zapobiegające uwalnianiu substancji szkodliwych do powietrza, wody i gleby, związane z usuwaniem przypadkowych wycieków do wody lub gleby oraz procedury informowania o takich zdarzeniach spółek Toyota Industries Corporation (TICO) i Toyota Material Handling Europe. Tam, gdzie jest to wymagane, zakłady produkcyjne będą również przekazywać powyższe informacje władzom lokalnym.

### ESRS E2

#### Zagadnienia dot. zrównoważonego rozwoju ujęte w tematycznych standardach ESRS

##### Zanieczyszczenie

Zanieczyszczenie powietrza Nie określono w ESRS E2

##### Zanieczyszczenie wody

##### Zanieczyszczenie gleby

##### Zanieczyszczenie organizmów żywych i zasobów żywnościowych

##### Substancje potencjalnie niebezpieczne

##### Substancje stanowiące bardzo duże zagrożenie

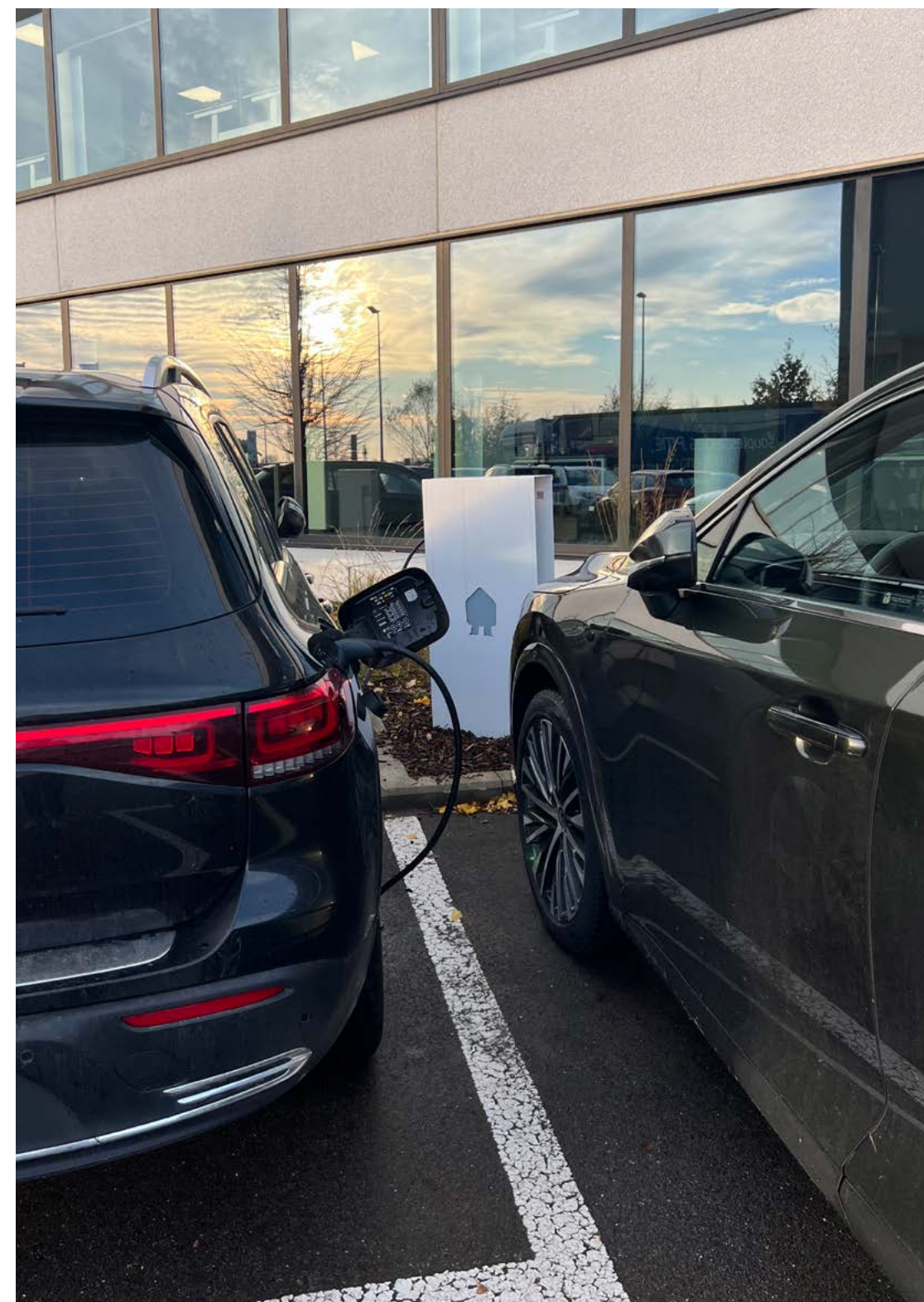
##### Mikroplastik

- nieistotne, nieujęte w raporcie
- istotne, ujęte w raporcie
- istotne i strategiczne, omówione szerzej

Niniejsza tabela jest „dostosowaną” do systemu ESRS wersją naszej opartej na standardach GRI macierzy istotności z 2021 r. Nie przedstawia ona wyników Podwójnej Oceny Istotności (POI), które zostaną opublikowane najpóźniej do RF 2026.

Wszystkie nasze spółki zajmujące się marketingiem i sprzedażą oraz magazyny logistyczne również są narażone na ryzyko wystąpienia skażeń – zarówno w ich lokalizacjach, jak i u ich klientów – ze względu na stosowanie chemikaliów do serwisowania i remontowania wózków. W ramach systemu zarządzania środowiskowego wszystkie spółki zajmujące się marketingiem i sprzedażą stosują procedury kontrolne mające na celu zapobieganie i usuwanie przypadkowych wycieków. Istnieją również procedury raportowania takich zdarzeń do Toyota Material Handling Europe. W przypadku wystąpienia wycieków u klienta, nasi technicy serwisowi są przeszkoleni w zakresie postępowania w takich sytuacjach i zgłaszania ich zarówno klientowi, jak i Toyota Material Handling Europe.

Nasze działy badań i rozwoju oraz zakupów współpracują ze sobą w celu identyfikacji [substancji wzbudzających szczególnie duże obawy](#) (SVHC). Nieustannie współpracujemy z dostawcami w celu znalezienia potencjalnych zamienników substancji SVHC – dodatkowe informacje można znaleźć w [ujawnieniu E2-4](#).



**E2-1**

**Polityki związane z zanieczyszczeniem**

**Polityka Środowiskowa Toyota Industries Corporation (TICO)**

stanowi, że staramy się wykorzystywać w naszych produktach substancje chemiczne bardziej przyjazne dla środowiska, jednocześnie eliminując niepożądane substancje pochodzące z naszej własnej działalności produkcyjnej.

Cele owej polityki są także odzwierciedlone w naszym własnym **Kodeksie postępowania**. Certyfikacja ISO 14001 jest obowiązkowa dla wszystkich zakładów produkcyjnych na całym świecie i zalecana dla pozostałych podmiotów. Zakłady produkcyjne muszą przeprowadzać niezależne, wysokiej jakości audyty wewnętrzne w oparciu o własny system zarządzania środowiskowego.

Nasz **Kodeks postępowania dla dostawców** stanowi, że dostawcy powinni przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów i regulacji, takich jak unijna dyrektywa w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i ograniczeń w zakresie stosowania chemikaliów (REACH) oraz dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania substancji niebezpiecznych (RoHS), które zakazują lub ograniczają stosowanie określonych substancji. Dostawcy muszą identyfikować, zarządzać i zastępować SHVC zgodnie z lokalnymi wymaganiami oraz muszą przestrzegać obowiązujących przepisów i regulacji

dotyczących etykietowania w procesach projektowania, produkcji, recyklingu i utylizacji.

Są zobowiązani do identyfikacji zagrożeń i ich wpływu na środowisko, optymalizowania wyników osiąganych w zakresie ochrony środowiska, a także do corocznej analizy planów poprawy ochrony środowiska. Dostawcy muszą kontrolować emisje lotnych związków organicznych (LZO), substancji żrących, cząstek stałych i substancji chemicznych zubożających warstwę ozonową. Produkty uboczne spalania powstałe w wyniku prowadzonej działalności również muszą być monitorowane – zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami – przed ich uwolnieniem do atmosfery. Dostawcy muszą badać potencjalne ryzyko skażenia gruntu w związku z wcześniejszymi lub bieżącymi działaniami prowadzonymi na ich terenie.

Ilości ścieków, odpadów stałych i emisje do powietrza (w tym emisje pośrednie związane z energią i substancjami potencjalnie niebezpiecznymi) muszą być ograniczane przez dostawców poprzez wdrożenie odpowiednich środków ochrony oraz recykling, ponowne wykorzystanie lub zastępowanie niebezpiecznych materiałów. Należy zidentyfikować możliwości przejścia na odnawialne źródła energii. Dostawcy muszą wreszcie zapobiegać wszelkim poważnym zanieczyszczeniom środowiska – a jeśli takowe wystąpią, muszą zgłaszać wszelkie przypadki do Toyota Material Handling Europe i do wszelkich innych organów, zgodnie z wymogami prawa. Wymagane jest również rejestrowanie i rozpatrywanie skarg środowiskowych.

**E2-2**

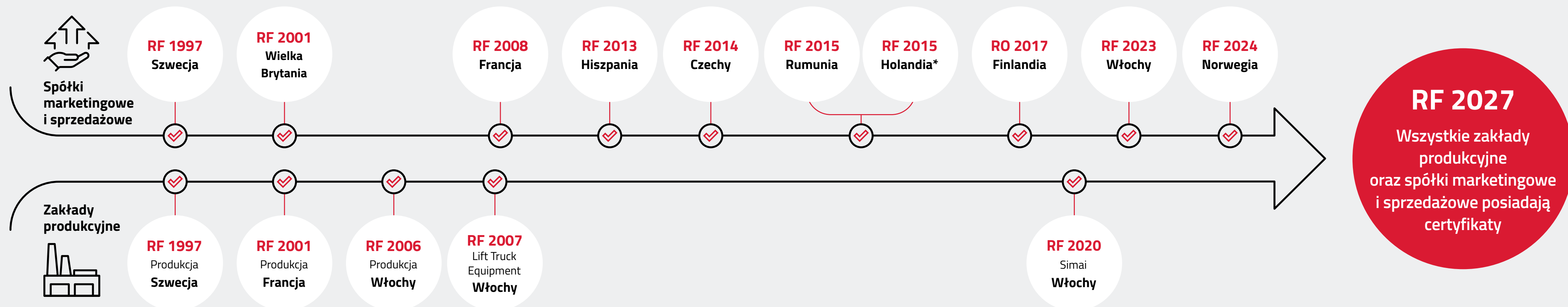
**Działania i zasoby związane z zanieczyszczeniem**

Wszystkie pięć naszych zakładów produkcyjnych – a także cztery spółki marketingowe i sprzedażowe – powołały funkcje ds. jakości, zdrowia, bezpieczeństwa i środowiska (QHSE), z zespołami ekspertów i budżetami przeznaczonymi na utrzymanie systemów zarządzania zgodnie z maksymalnie pięcioma różnymi normami zarządzania ISO.

W niektórych z naszych podmiotów średniej wielkości funkcję tę pełni jeden dedykowany ekspert zatrudniony w pełnym wymiarze godzin. We wszystkich innych podmiotach tego rodzaju obowiązki są wykonywane przez specjalistę, który poza QHSE zajmuje się także innymi obszarami.

Ze względu na nasz zdecentralizowany model biznesowy, budżety i zasoby leżą w gestii władz lokalnych, a informacje na ich temat nie są jeszcze gromadzone centralnie. Aby dostosować się do ESRS, będziemy musieli centralnie zestawiać i raportować te dane do roku 2026.

**Proces certyfikacji ISO 14001**



\* System zarządzania środowiskowego obowiązujący w Toyota Material Handling Nederland (2015) jest certyfikowany zgodnie ze standardem BMWT, który został opracowany przez holenderską organizację sektorową dla firm z branży maszyn przemysłowych.

 Spis treści

 Wprowadzenie

 Ujawnienia  
ogólne

 Środowisko

 Społeczeństwo

 Zarządzanie

 Załącznik

| 46 | ← | → |

Środowisko >

ESRS E2

Zanieczyszczenie >

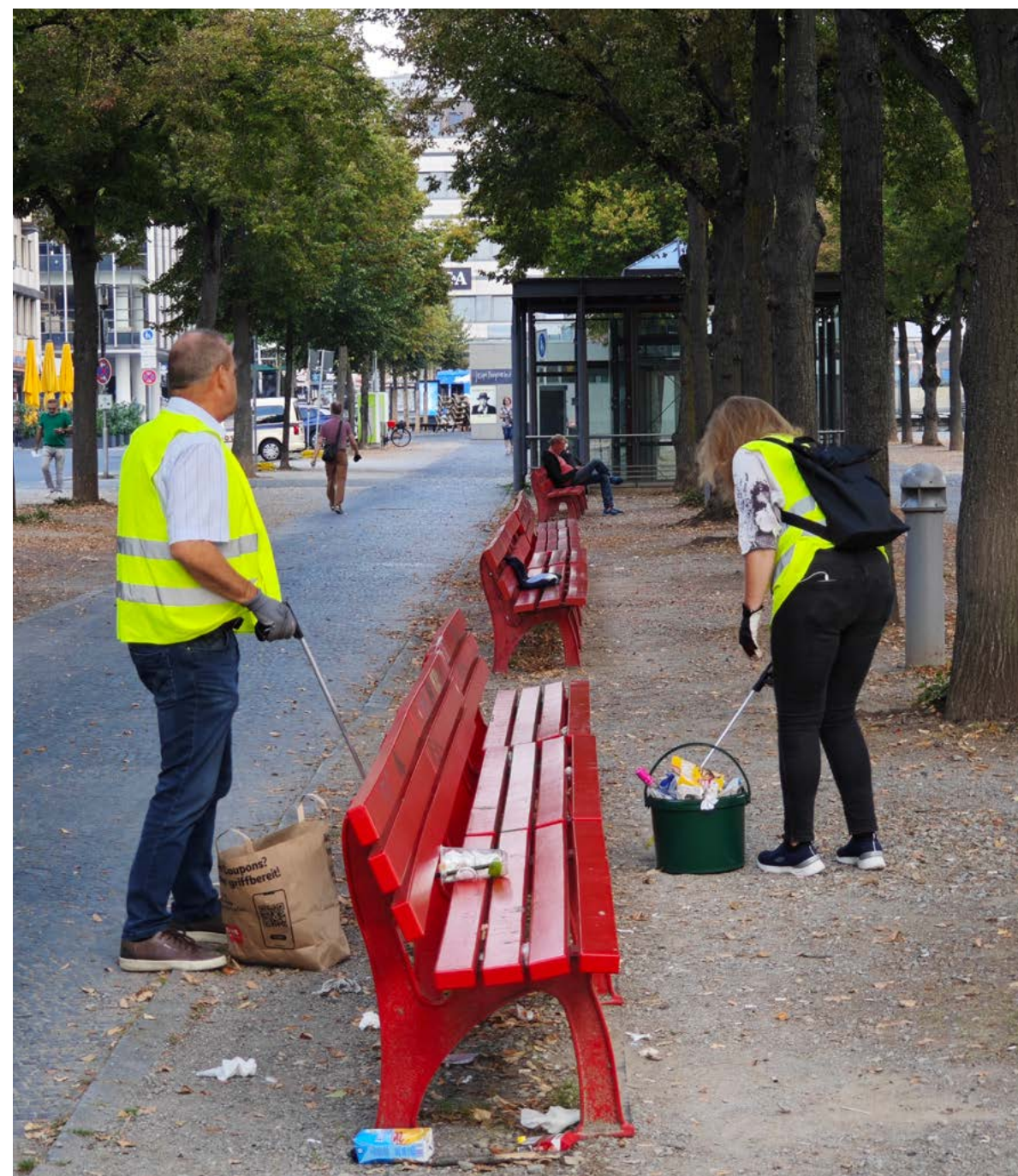
E2-2

E2-3

Stosujemy dwa ogólnoeuropejskie programy akredytacji: w ramach naszej własnej organizacji mamy program Lean Service Excellence (LSE), a nasi niezależni partnerzy poddają się ocenie w ramach programu Aftersales Service Evaluation & Certification (ASEC). Programy te gwarantują, że zespoły serwisowe i dystrybutorzy dysponują odpowiednimi procesami w celu spełnienia wymagań technicznych i mogą bezpiecznie serwisować wózki z poszanowaniem środowiska.

Od trzech lat przeprowadzamy coroczną kampanię podnoszącą poziom świadomości wśród naszych pracowników („Miesiąc ochrony środowiska”) – skupiamy się w niej na zapobieganiu zanieczyszczeniom i ich kontroli. Zaprosiliśmy firmy z naszej sieci do wzięcia udziału w Światowym Dniu Sprzątania Ziemi 2023, realizując tym samym zobowiązanie do promowania tej akcji.

**W tym roku w Światowym Dniu Sprzątania Ziemi wzięło udział ponad 1.000 pracowników z 14 krajów.**




## Wskaźniki i cele

**E2-3**

### Cele związane z zanieczyszczeniem

W ciągu ostatnich kilku dekad przepisy dotyczące ochrony środowiska były ukierunkowane głównie na działania związane z procesami produkcyjnymi. Dlatego też zgodnie z obowiązującą w naszej firmie polityką, wszystkie zakłady produkcyjne muszą posiadać certyfikat ISO 14001. Objęliśmy tym wymogiem również naszych głównych dostawców. W związku z Zielonym Ładem UE obserwujemy przesunięcie punktu ciężkości z produkcji na działania i usługi oferowane w punkcie sprzedaży. Do tej pory certyfikacji ISO 14001 poddało się dobrowolnie 45% naszych spółek marketingowych i sprzedażowych.

Zobowiązaliśmy wszystkie spółki sprzedażowe i magazyny do uzyskania certyfikatu ISO 14001 do 2030 roku. W ten sposób zbudujemy system zarządzania, który pozwoli nam zapewnić pełną zgodność z nowymi przepisami. Choć w całej EU obowiązują jednolite przepisy, to interpretacja dyrektyw przez poszczególne parlamenty krajowe różni się. Dlatego uważamy, że zgodnością z przepisami dotyczącymi ochrony środowiska najlepiej zarządzać na poziomie danej jednostki.

Wszystkie nasze cele i zadania – w tym te dotyczące **zanieczyszczenia**  – zostały przedstawione w ESRS 2.

 **Spis treści**

 **Wprowadzenie**

 **Ujawnienia  
ogólne**

 **Środowisko**

 **Społeczeństwo**

 **Zarządzanie**

 **Załącznik**

| 47 |  |  |

[Środowisko >](#)

[ESRS E2  
Zanieczyszczenie >](#)

[E2-4](#)  
[E2-5](#)  
[E2-6](#)

## E2-4

### Zanieczyszczenie powietrza, wody i gleby

Nasze zakłady produkcyjne we Francji, Włoszech i Szwecji muszą zgłaszać wszelkie naruszenia przepisów środowiskowych do TICO w ciągu 24 godzin, za pośrednictwem oprogramowania do raportowania zrównoważonego rozwoju „RISE”. Wymaga to oddzielnego zgłaszania emisji do powietrza, wody i gleby, a także incydentów związanych z nieprzyjemnym zapachem, hałasem, wibracjami, odpadami lub innymi naruszeniami środowiskowymi.

Na poziomie ogólnoeuropejskim, wszystkie podmioty muszą zgłaszać znaczne wycieki chemikaliów za pomocą oprogramowania do raportowania zrównoważonego rozwoju stosowanego w Toyota Material Handling Europe. W roku finansowym 23 nie odnotowaliśmy żadnych przypadkowych wycieków substancji chemicznych do powietrza, wody lub gleby.

TICO wymaga ponadto, aby wszystkie zakłady produkcyjne na całym świecie minimalizowały ilość substancji potencjalnie niebezpiecznych wykorzystywanych w ich procesach produkcyjnych. W związku z powyższym nasza fabryka w Szwecji kilka lat temu przestawiła się z farb rozpuszczalnikowych na farby proszkowe.

Wdrażając nasze [cele klimatyczne](#) znacząco ograniczymy zanieczyszczenia wynikające ze spalania paliw kopalnych przez dostawców, a także generowane przez nasze własne działania i nasze produkty.

W 2023 r. nasza spółka marketingowo-sprzedazowa w Belgii wdrożyła projekt ograniczenia emisji lotnych związków organicznych. Spółka Toyota Material Handling Belgium postanowiła zmienić rodzaj stosowanych lakierów, a także procedurę ich nanoszenia i suszenia podczas napraw i renowacji wózków wracających od klientów.

Nowe produkty zostały wdrożone bez żadnego technicznego dostosowania do istniejącej infrastruktury, a uzyskane wyniki były porównywalne z wyglądem fabrycznie nowych wózków. Co więcej, w ramach projektu udało się także zredukować o 45% emisję powstających w procesie lakierowania lotnych związków organicznych (LZO). Choć dopuszczalne poziomy emisji LZO nie były przekroczone, to taka dodatkowa redukcja oznacza zdrowsze warunki dla pracy serwisantów.

## E2-5

### Substancje potencjalnie niebezpieczne i substancje wzbudzające szczególnie duże obawy

Zgodnie z dyrektywą ramową UE w sprawie odpadów, firmy mają obowiązek rejestrowania wszelkich produktów zawierających substancje wzbudzające szczególnie duże obawy w „bazie danych zawierającej informacje o substancjach wzbudzających szczególnie duże obawy w wyrobach jako takich lub w przedmiotach złożonych” (baza danych SCIP), którą prowadzi Europejska Agencja Chemikaliów (ECHA).

Od 2020 r. skontaktowaliśmy się z ponad 600 dostawcami w celu uzyskania niezbędnych informacji dotyczących obecności SVHC w ich produktach. Dzięki temu pozyskaliśmy dane niezbędne do wypełnienia naszych obowiązków sprawozdawczych na poziomie poszczególnych zakładów produkcyjnych. W 2023 r. wdrożyliśmy uproszczone rozwiązanie do rejestracji numerów SCIP przyznawanych każdemu objętemu

systemem podmiotowi prawnemu, kojarząc je z numerami SCIP utworzonymi dla zakładów produkcyjnych. Zgodnie z rozporządzeniem UE REACH, firma ma obowiązek informowania klientów o wszystkich produktach zawierających SVHC. Aktualizujemy [listę substancji objętych REACH](#) dostępną na naszej stronie internetowej, zapewniając tym samym naszym klientom dostęp do wymaganych danych. Zauważyliśmy rosnącą liczbę klientów pytających o nasze numery SCIP, choć system SCIP nie został zaprojektowany z myślą o użytkownikach końcowych. Dane te powinny być wykorzystywane przez podmioty zajmujące się utylizacją wyposażenia przemysłowego.

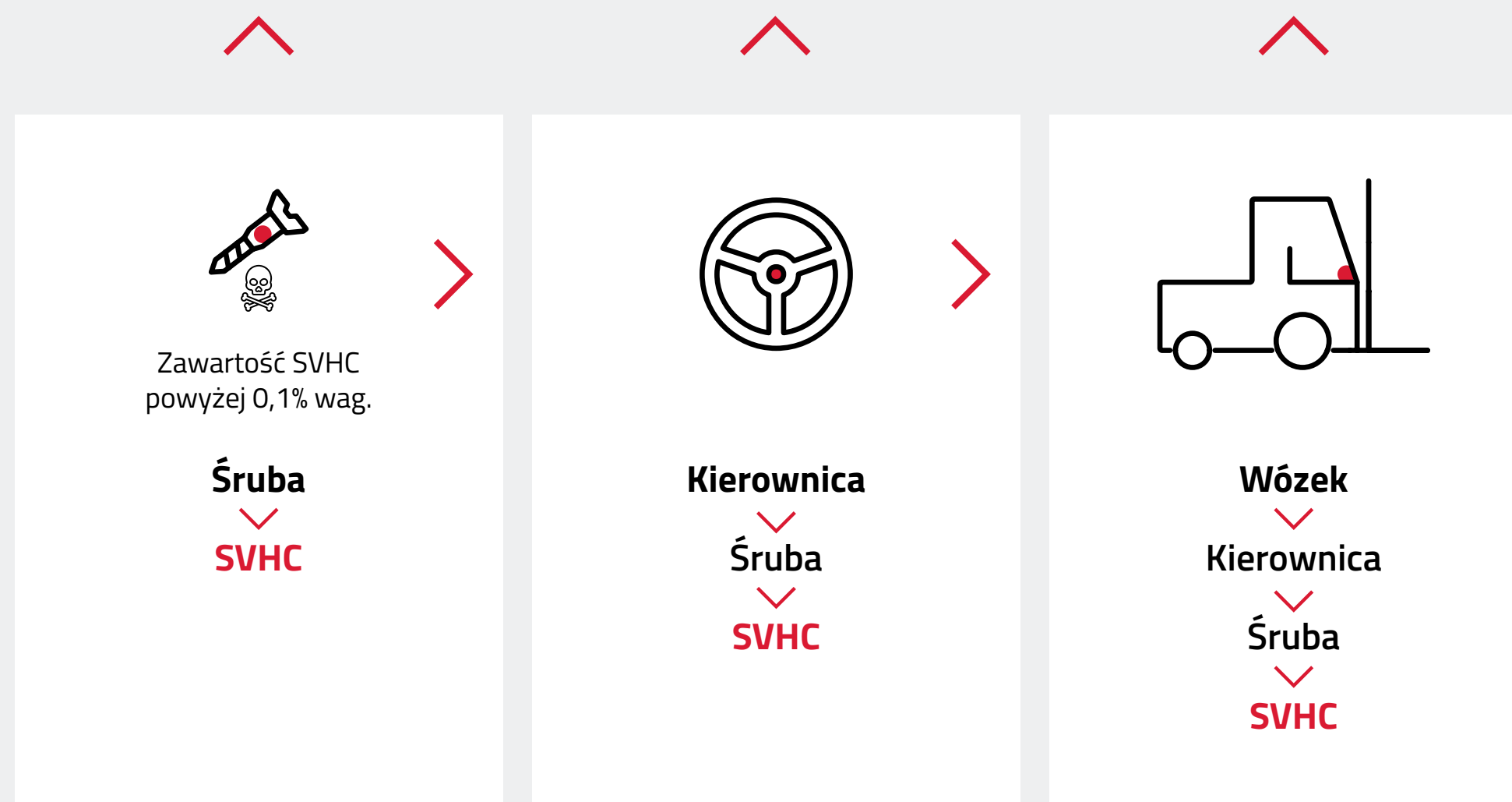
## E2-6

### Przewidywane skutki finansowe

Obecnie jest zbyt wcześnie, abyśmy mogli poinformować o potencjalnych skutkach finansowych związanych z oddziaływaniami, ryzykami i możliwościami dotyczącymi zanieczyszczeń występujących w naszej własnej działalności i w całym łańcuchu wartości.

### Powiadomienie w bazie danych SCIP

Obowiązek informacyjny dotyczy każdego uczestnika łańcucha dostaw począwszy od pierwszego wyrobu zawierającego SVHC



„Dzięki innowacjom lakierniczym wprowadzonym w Toyota Material Handling Belgium zmniejszyliśmy emisję lotnych związków organicznych o 45%”.

#### Philip de Jongh

Kierownik ds. Bezpieczeństwa, Zdrowia, Środowiska i Jakości (SHEQ),  
Toyota Material Handling Belgium

# ESRS E3

## Zasoby wodne i morskie



## Nasze podejście do wody

Aby w pełni dostosować się do Europejskich Standardów Sprawozdawczości w zakresie Zrównoważonego Rozwoju (ESRS) do 2026 r., będziemy musieli przeprowadzić ilościową analizę oddziaływania, ryzyka i możliwości. Planujemy zrobić to w wyznaczonym terminie – na razie podzielimy się jednak oceną jakościową, która przedstawia nasze aktualne podejście do zasobów wodnych i morskich w całym łańcuchu wartości.

Ponieważ jesteśmy producentem wózków widłowych, to w opinii naszych interesariuszy istnieje niskie prawdopodobieństwo tego, aby nasza działalność mogła mieć istotny wpływ na zasoby wodne i morskie. Nasze zakłady produkcyjne to głównie obiekty montażowe o ograniczonym poborze wody.

Jeśli występują jakiegokolwiek istotne oddziaływania, to prawdopodobnie mają one miejsce na wcześniejszych etapach łańcucha wartości. Na przykład produkcja akumulatorów kwasowo-ołowiowych do naszych elektrycznych wózków jest procesem wymagającym dużej ilości wody.

Jak dotąd nie zidentyfikowaliśmy żadnych znaczących oddziaływań na zasoby wodne i morskie, które wynikałyby z użytkowania lub utylizacji naszych produktów przez klientów. W przeciwieństwie do innych kwestii związanych z ESRS, nasi klienci zwykle nie uważają wody za kryterium, które może potencjalnie wykluczyć nas jako dostawcę.

### ESRS 2 IRO-1

## Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości związanych z zasobami wodnymi i morskimi

Zgodnie z naszą macierzą istotności z 2021 r. „Woda” została uznana za kwestię nieistotną, ponieważ skupiliśmy się tylko na ocenie wpływu naszej własnej działalności.

Podczas gdy standardy Global Reporting Initiative (GRI) pozostawiały identyfikację istotnych kwestii zrównoważonego rozwoju w gestii raportujących spółek, ESRS zapewnia ustandaryzowaną listę występujących w całym łańcuchu zagadnień, które spółki muszą ocenić pod kątem ich istotności. W poprzednich raportach omówiliśmy kwestie związane z poborem wody.

System ESRS wprowadza rozróżnienie między zużyciem wody – gdy jest ona wykorzystywana do wytworzenia produktu końcowego – a poborem wody, gdy jest ona wykorzystywana w poszczególnych procesach, np. do czyszczenia, ale następnie jest ponownie uwalniana do środowiska. Jako producent urządzeń transportowych uważamy, że nasze zużycie wody jest znikome lub bliskie zeru, dlatego nadal koncentrujemy się na raportowaniu poboru wody.

Nie gromadzimy danych dotyczących zrzutów wody. Na razie zakładamy, że są one w przybliżeniu równe naszemu poborowi wody. Ponieważ nie mamy żadnych dużych obiektów działających w pobliżu linii brzegowej, zakładamy również, że zrzut wody do oceanu jest równy zeru. Żaden z naszych podmiotów biznesowych nie jest zaangażowany w wydobywanie i wykorzystanie zasobów morskich. Nie posiadamy w naszym łańcuchu dostaw partnerów zaangażowanych w wydobywanie lub wykorzystanie zasobów morskich (z wyjątkiem paliw kopalnych, które staramy się wyeliminować poprzez nasz program Net Zero).

Zgodnie z wewnętrznymi wytycznymi Toyota Industries Corporation dotyczącymi sprawozdawczości środowiskowej, w 2012 r. rozpoczęliśmy raportowanie poboru wody – procesu pozyskiwania wody z dowolnego naturalnego źródła (np. wody gruntowej lub wody z rzek bądź jezior) – wewnątrz, w ramach całej naszej europejskiej działalności. Od 2015 r. zaczęliśmy uwzględniać te dane w naszych publicznych raportach. Liczby te – stosunkowo niskie w porównaniu z innymi sektorami przemysłu – stanowią kolejny dowód na to, że woda nie jest najważniejszą kwestią środowiskową, na której nasza firma musi się skupić.

Niemniej jednak, jako firma odpowiedzialna za środowisko i świadoma ponoszonych kosztów, zachęcamy lokalne podmioty do zmniejszenia ich zużycia wody. Na przykład zakłady produkcyjne we Francji i Szwecji znacznie zmniejszyły zużycie wody, jednocześnie zwiększając swoje przychody.

### ESRS E3

#### Zagadnienia dot. zrównoważonego rozwoju ujęte w tematycznych standardach ESRS

#### Zasoby wodne i morskie

Woda	Zużycie wody
Zasoby morskie	Pobór wody
	Zrzuty wody
	Zrzuty wody do oceanów
	Wydobywanie i wykorzystanie zasobów morskich

- nieistotne, nieujęte w raporcie
- istotne, ujęte w raporcie
- istotne i strategiczne, omówione szerzej

Niniejsza tabela jest „dostosowaną” do systemu ESRS wersją naszej opartej na standardach GRI macierzy istotności z 2021 r. Nie przedstawia ona wyników Podwójnej Oceny Istotności (POI), które zostaną opublikowane najpóźniej do RF 2026.

### E3-1

## Polityki

Podejście naszej firmy do zarządzania zasobami wodnymi – obowiązujące w całym łańcuchu wartości – jest zgodne z zasadami określonymi w **Polityce Środowiskowej Toyota Industries**.

Nasze zaangażowanie w efektywne wykorzystywanie zasobów, zapobieganie zanieczyszczeniom i zarządzanie środowiskowe w ramach normy ISO 14001 domyślnie uznaje wodę za zasób, którym należy zarządzać w sposób odpowiedzialny.

Podczas zawierania nowej lub przedłużania istniejącej umowy każdy dostawca jest zobowiązany do podpisania **Kodeksu postępowania dla dostawców**. Dokument ten wymaga, aby dostawcy monitorowali zużycie wody, analizowali, kontrolowali i oczyszczali ścieki oraz zapobiegali zanieczyszczeniu wód opadowych spływających z ich obiektów.



## E3-2

### Działania i zasoby

Chociaż nie ustalamy celów dotyczących wody na poziomie centralnym czy korporacyjnym, to zachęcamy podmioty lokalne do realizacji ich własnych związanych z tym zasobem celów i priorytetów.

Ponieważ „Woda” jest jednym z 21 kryteriów zrównoważonego rozwoju uwzględnianych w ocenie EcoVadis, 25 naszych lokalnych podmiotów – a także ponad 200 dostawców, którzy zgodzili się udostępnić swoją ocenę zrównoważonego rozwoju EcoVadis – jest obecnie ocenianych pod kątem kluczowych aspektów zarządzania wodą.

Chociaż obecnie nie koncentrujemy się na wodzie jako istotnym elemencie całego naszego łańcucha wartości, to w przyszłości będziemy przykładać do tego zagadnienia coraz większą uwagę. Po wdrożeniu u dostawców narzędzia EcoVadis, udostępniana w jego ramach mapa ryzyka pozwoli nam ocenić zagrożenia związane z wodą występujące w naszej własnej działalności oraz w całym łańcuchu dostaw.

## Wskaźniki i cele

### E3-3

#### Cele

Zgodnie z wymogami taksonomii UE Nie powodować znaczących szkód ➔ wszystkie nasze lokalizacje przeprowadzą ocenę ryzyka związanego z wodą do 2025 r.

Do 2027 r. zidentyfikujemy również te obszary naszego łańcucha dostaw, które mają duży wpływ na zużycie wody i zanieczyszczenie środowiska. Pomoże nam to wybrać naszych dostawców w oparciu o najlepsze praktyki.

W ankiecie dotyczącej zarządzania środowiskowego z 2023 r. 11% podmiotów operacyjnych zgłosiło, że posiada lokalne cele dotyczące wody, wyznaczone w ramach swoich lokalnych systemów zarządzania środowiskowego ISO 14001.

Zachęcamy także inne podmioty – zwłaszcza te dotknięte wysokim poziomem stresu wodnego – do zastosowania tego samego podejścia.

Wszystkie nasze cele i zadania – w tym te odnoszące się do celów środowiskowych 🌱 – zostały przedstawione w ESRS 2.

## E3-4

### Zużycie wody

#### Pobór wody

ESRS E3-4 ust. 28. Ujawnienie wymagane na mocy ust. 26 obejmuje:		Wartość (Dm <sup>3</sup> )
(a)	Całkowity pobór wody	87,39
(b)	Całkowite zużycie wody	Nie zarejestrowano
(c)	Całkowity zrzut wody	Nie zarejestrowano
(d)	Jeżeli zrzuty są istotne, należy podać wielkości dla najważniejszych substancji (w tonach lub kilogramach)	Brak

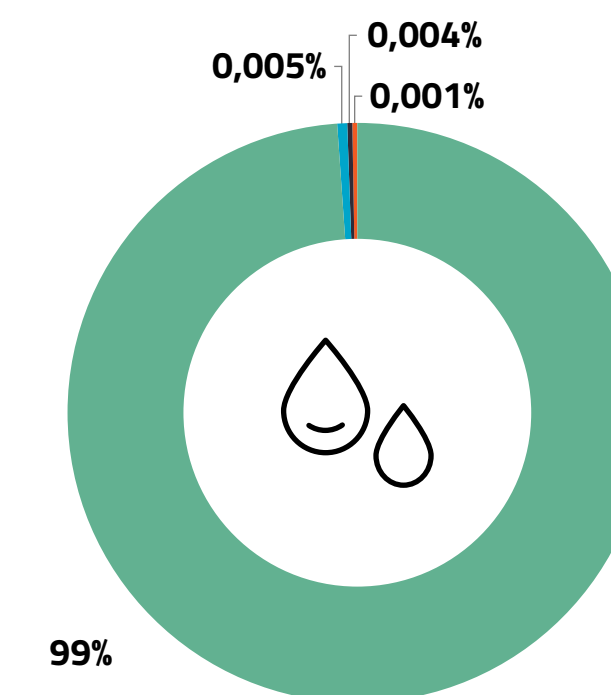
#### Zarządzanie intensywnością zużycia wody

ESRS E3-4 ust. 32. Jeżeli przedsiębiorstwo ujawnia informacje wymagane na mocy ust. 30, powinny one zawierać następujące elementy:		Wartość (Dm <sup>3</sup> )
(a)	Całkowity pobór wody	0,027536772
(b)	Całkowite zużycie wody	Nie zarejestrowano
(c)	Całkowity zrzut wody	Nie zarejestrowano

#### Nasz pobór wody, RF 2023

Wskaźnik (pobór)	Pobrano (m <sup>3</sup> )
Woda miejska	<b>86.477</b>
Ścieki poddane recyklingowi w tym samym procesie	<b>486</b>
Zebrała woda deszczowa	<b>321</b>
Wody gruntowe	<b>109</b>
Wody powierzchniowe	<b>0</b>
Ścieki z innych organizacji	<b>0</b>

**87.394 m<sup>3</sup>**  
Razem



Od 2019 r. wszystkie nasze zakłady produkcyjne oraz 81% naszych spółek marketingowych i sprzedażowych kwartalnie raportuje swoje dane dotyczące zużycia wody. Większość podmiotów, które nie zgłaszają tych danych, to małe firmy, w których opłaty za wodę są wliczone w czynsz. W związku z tym mają one ograniczony dostęp do szczegółowych danych.

Ponad 95 % zgłaszanego zużycia wody to woda z sieci miejskiej. Woda deszczowa stanowi 4% naszego całkowitego zużycia wody, w porównaniu do 1% odnotowanego w roku finansowym 2019. Pochodząca z recyklingu woda procesowa i woda gruntowa odpowiadały za mniej niż 1% ogólnego zużycia wody.

W roku finansowym 2023 nasze podmioty zgłosiły zużycie wody w wysokości ponad 87.000 m<sup>3</sup> – przy czym ponad 65% tej wielkości zużyto w naszych fabrykach w ramach procesów produkcyjnych. Woda używana w naszych spółkach marketingowo-sprzedażowych była głównie wykorzystywana do czyszczenia wynajmowanych i używanych wózków.

Wraz z rozwojem naszej działalności pobór wody przez firmę wzrósł o 33% w stosunku do roku finansowego 2021 – jednak nasz pobór wody zmniejszył się o 13% w stosunku do przychodów, co oznacza, że gospodarujemy wodą wydajniej.

## E3-5

### Przewidywane skutki finansowe

Szacuje się, że woda stanowi mniej niż 0,01% rocznych wydatków firmy – w związku z tym jest mało prawdopodobne, aby zużycie wody stanowiło istotny czynnik finansowy w naszej działalności lub dla naszych podmiotów.

W przypadku operacji lub dostawców działających na obszarach dotkniętych niedoborem wody istnieje coraz większe ryzyko tego, że może stać się ona niedostępna przez jeden lub więcej dni. W przyszłości może to potencjalnie spowodować znaczące zakłócenia w naszym łańcuchu wartości.

Ponieważ dopiero niedawno zaczęliśmy ściślej współpracować z dostawcami w zakresie ryzyka związanego ze zrównoważonym rozwojem, w tym momencie jest zbyt wcześnie, aby określić ilościowo ryzyko występujące w łańcuchu dostaw. Ponieważ nasi dostawcy coraz częściej wdrażają system EcoVadis, będziemy w stanie bardziej szczegółowo oceniać kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem – takie jak zużycie wody.

# ESRS E4 Bioróżnorodność i ekosystemy



## Nasze podejście do bioróżnorodności

### E4-1

### Plan transformacji i uwzględnienie różnorodności biologicznej i ekosystemów w strategii oraz modelu biznesowym

Ponieważ zarządzanie bioróżnorodnością i ekosystemami nie zostało jeszcze uznane za istotne zagadnienie dla naszej działalności, nie posiadamy obecnie konkretnego planu transformacji w tym zakresie.

### ESRS 2 SBM-3

### Istotne oddziaływania, ryzyka i możliwości

Jako firma będziemy musieli ukończyć ilościową analizę oddziaływania, ryzyka i możliwości do 2026 r., aby zapewnić pełną zgodność z Europejskimi Standardami Sprawozdawczości w zakresie Zrównoważonego Rozwoju (ESRS). Na razie możemy podzielić się oceną jakościową, która przedstawia nasze obecne podejście do bioróżnorodności w całym łańcuchu wartości.

Ponieważ jesteśmy producentem wózków widłowych, to w opinii naszych interesariuszy istnieje niskie prawdopodobieństwo tego, aby nasza działalność mogła mieć istotny wpływ na lokalną bioróżnorodność. W naszej branży wpływ na różnorodność biologiczną występuje w największym stopniu na wcześniejszych etapach łańcucha dostaw, dlatego też różnorodność biologiczna została uwzględniona w naszym Kodeksie postępowania dla dostawców.

Aby zachować zgodność z ESRS, przeprowadzimy w 2024 roku ocenę ryzyka związanego z różnorodnością biologiczną. Sprawdźmy w ten sposób, czy którakolwiek z naszych lokalizacji znajduje się w pobliżu podlegających oficjalnej ochronie miejsc o wysokiej różnorodności biologicznej.

Wszelkie istotne oddziaływania będą musiały być w przyszłości uwzględnione zgodnie z regulacjami UE:

- Rozporządzenie UE w sprawie zapobiegania wylesianiu będzie wymagało od nas zbadania dostawców komponentów gumowych (np. opon), ponieważ niektóre plantacje gumy mogą mieć negatywny wpływ na różnorodne biologicznie obszary
- Unijne rozporządzenie w sprawie minerałów z regionów ogarniętych konfliktami wymaga od nas sprawdzania pochodzenia pozyskiwanego tantalu, cyny, wolframu oraz złota – nielegalne kopalnie na obszarach objętych konfliktami, które produkują te metale, mogą mieć negatywny wpływ na ludzi i różnorodność biologiczną

Z rozmów przeprowadzonych z dostawcami wynika, że nikt w naszym łańcuchu wartości nie zgłosił jeszcze obecności tantalu, cyny, wolframu ani złota w żadnym z pozyskiwanych przez nas materiałów.

Nie zidentyfikowaliśmy żadnych znaczących oddziaływań na różnorodność biologiczną wynikających z użytkowania lub utylizacji naszych produktów przez klientów. Raportowanie bioróżnorodności pozwala nam zapewnić większą przejrzystość w relacjach z tymi klientami, którzy ze względu na przepisy UE zaczną wykluczać poszczególnych dostawców, jeśli nie będą oni oferować wystarczającego poziomu transparentności.

Kilku klientów stosuje się do dobrowolnych, opracowanych przez Organizację Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD) Wytycznych dotyczących należytej staranności w zakresie odpowiedzialnych łańcuchów dostaw minerałów. Klientów zwracają się ostatnio do nas z prośbami o uwzględnienie kobaltu w naszej sprawozdawczości dotyczącej minerałów pozyskiwanych w regionach objętych konfliktami. Niektórzy klienci wymagali również certyfikatów potwierdzających pochodzenie kauczuku z odpowiedzialnych źródeł – czy to wystawionych przez Forest Stewardship Council (FSC), czy też przez podobne organizacje.

### ESRS 2 IRO-1

### Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości związanych z różnorodnością biologiczną i ekosystemami

Zgodnie z naszą macierzą istotności z 2021 r. „Bioróżnorodność” została uznana za kwestię nieistotną, więc skupiliśmy się tylko na ocenie wpływu naszej własnej działalności. Podczas gdy standardy Global Reporting Initiative (GRI) pozostawiały identyfikację istotnych kwestii zrównoważonego rozwoju w gestii raportujących spółek, ESRS zapewnia ustandaryzowaną listę występujących w całym łańcuchu zagadnień, które spółki muszą ocenić pod kątem ich istotności. W naszych poprzednich raportach nie uwzględniliśmy żadnego z drugo- czy trzeciorzędnych zagadnień określonych przez ESRS. Dlatego nie jesteśmy jeszcze w stanie odnieść się do żadnego z nich w niniejszym raporcie.

### ESRS E4

#### Zagadnienia dot. zrównoważonego rozwoju ujęte w tematycznych standardach ESRS

#### Bioróżnorodność i ekosystemy


Czynniki bezpośrednio wpływające na utratę różnorodności biologicznej	Zmiana klimatu
	Zmiana sposobu użytkowania gruntów, słodkiej wody i morza
	Bezpośrednie wykorzystanie
	Inwazyjne gatunki obce
Wpływ na stan gatunków	Zanieczyszczenie
	Inne
Wpływ na zasięg i stan ekosystemów	Wielkość populacji gatunku
	Globalne ryzyko wyginięcia gatunków
	Degradacja gruntów
Oddziaływania i zależności ekosystemów	Pustynnienie
	Uszczelnienie gleby


- nieistotne, nieujęte w raporcie
- istotne, ujęte w raporcie
- istotne i strategiczne, omówione szerzej


Niniejsza tabela jest „dostosowaną” do systemu ESRS wersją naszej opartej na standardach GRI macierzy istotności z 2021 r. Nie przedstawia ona wyników Podwójnej Oceny Istotności (POI), które zostaną opublikowane najpóźniej do RF 2026.

## E4-2

### Polityki

Polityka zrównoważonego rozwoju  Grupy Toyota Industries stanowi: „Dążymy do rozwoju w harmonii ze środowiskiem, starając się minimalizować wpływ naszej działalności na środowisko, na przykład zmniejszając oddziaływanie naszych pojazdów i operacji na zmiany klimatyczne oraz różnorodność biologiczną. Staramy się rozwijać, tworzyć i promować technologie umożliwiające harmonijne współistnienie środowiska i gospodarki oraz budować bliskie i oparte na współpracy relacje z szerokim spektrum osób i organizacji zaangażowanych w ochronę środowiska”

Nasz **Kodeks postępowania**  odnosi się ogólnie do kwestii ochrony środowiska naturalnego, ale nie wspomina konkretnie o bioróżnorodności.

Firmowy **Kodeks postępowania dla dostawców**  zawiera rozdział poświęcony zarządzaniu środowiskowemu, w tym także różnorodności biologicznej: „Działalność biznesowa nie jest prowadzona na obszarach o wysokiej wartości przyrodniczej, chyba że dany obszar posiada certyfikat wydany zgodnie z systemem uznanym przez Toyota Material Handling Europe.”

## E4-3

### Działania i zasoby związane z różnorodnością biologiczną i ekosystemami

Na obecnym etapie nie podejmujemy działań ani nie posiadamy zasobów związanych z bioróżnorodnością i ekosystemami. Kwestia ta jest jednak uwzględniana w naszych szerszych działaniach na rzecz ochrony środowiska, społeczeństwa i zarządzania (ESG) prowadzonych w relacjach z naszą siecią i naszymi dostawcami.

Chociaż obecnie nie skupiamy się na kwestiach związanych z bioróżnorodnością, to będziemy się na nich koncentrować w przyszłości. Po wdrożeniu u dostawców narzędzia EcoVadis, udostępniana w jego ramach mapa ryzyka pozwoli nam ocenić zagrożenia związane z bioróżnorodnością występujące w naszej własnej działalności oraz w całym łańcuchu dostaw.

Oczekujemy, że wpływ naszej działalności na bioróżnorodność będzie stosunkowo niski. Niemniej jednak, w niektórych z naszych obiektów, lokalni liderzy zrównoważonego rozwoju prowadzą działania związane z promowaniem bioróżnorodności w ramach „miesiąca dla środowiska” – programu, który pomaga podnieść poziom świadomości pracowników w tym zakresie.


Na przykład spółka Toyota Material Handling France posiada na swoim terenie ule z rzadkimi gatunkami pszczoł miodnych. Miód z uli jest oferowany w stołówce, promując tym samym znaczenie bioróżnorodności wśród pracowników.

Nasz francuski zakład produkcyjny w Ancenis zastąpił kosiarki do trawy rzadkimi rasami owiec – jest to rozwiązanie, które jest tańsze i dodatkowo obniża emisję CO2.


## Wskaźniki i cele

### E4-4

#### Cele

W 2024 r. firma planuje przeprowadzić ocenę wpływu na różnorodność biologiczną zgodnie z zasadą taksonomii UE Nie powodować znaczących szkód . Dzięki temu będziemy mogli ocenić wpływ naszych produktów, działań i łańcuchów dostaw na bioróżnorodność. Skoncentrujemy się na konkretnych, wstępujących w naszym łańcuchu dostaw materiałach, które mogą stanowić zagrożenie dla różnorodności biologicznej, np. na metalach ziem rzadkich czy komponentach gumowych.

W związku z tym, planujemy wdrożyć do 2026 r. politykę zrównoważonego rozwoju związaną z różnorodnością biologiczną – zgodnie z wymogami ESRS.

Wszystkie nasze cele i zadania – w tym te odnoszące się do środowiska  – zostały przedstawione w ESRS 2.

Rozporządzenie UE w sprawie zapobiegania wylesianiu, które ma wejść w życie w 2025 r., ma na celu ochronę lasów i w odróżnieniu od podobnych, istniejących obecnie regulacji, obejmuje szerszy zestaw surowców – takich jak chociażby kauczuk. Sprawdzimy, czy którekolwiek z wykorzystywanych przez nas komponentów są objęte zakresem tego rozporządzenia.

## E4-5


### Wskaźniki oddziaływania związane ze zmianami w zakresie różnorodności biologicznej i ekosystemów

Ponieważ bioróżnorodność jest jednym z 21 kryteriów zrównoważonego rozwoju EcoVadis, 20 spółek marketingowo-sprzedażowych i 5 zakładów produkcyjnych Toyota Material Handling Europe – a także ponad 200 dostawców, którzy zgodzili się udostępnić swoją ocenę zrównoważonego rozwoju EcoVadis – jest obecnie ocenianych pod kątem zagrożeń dla bioróżnorodności.

## E4-6

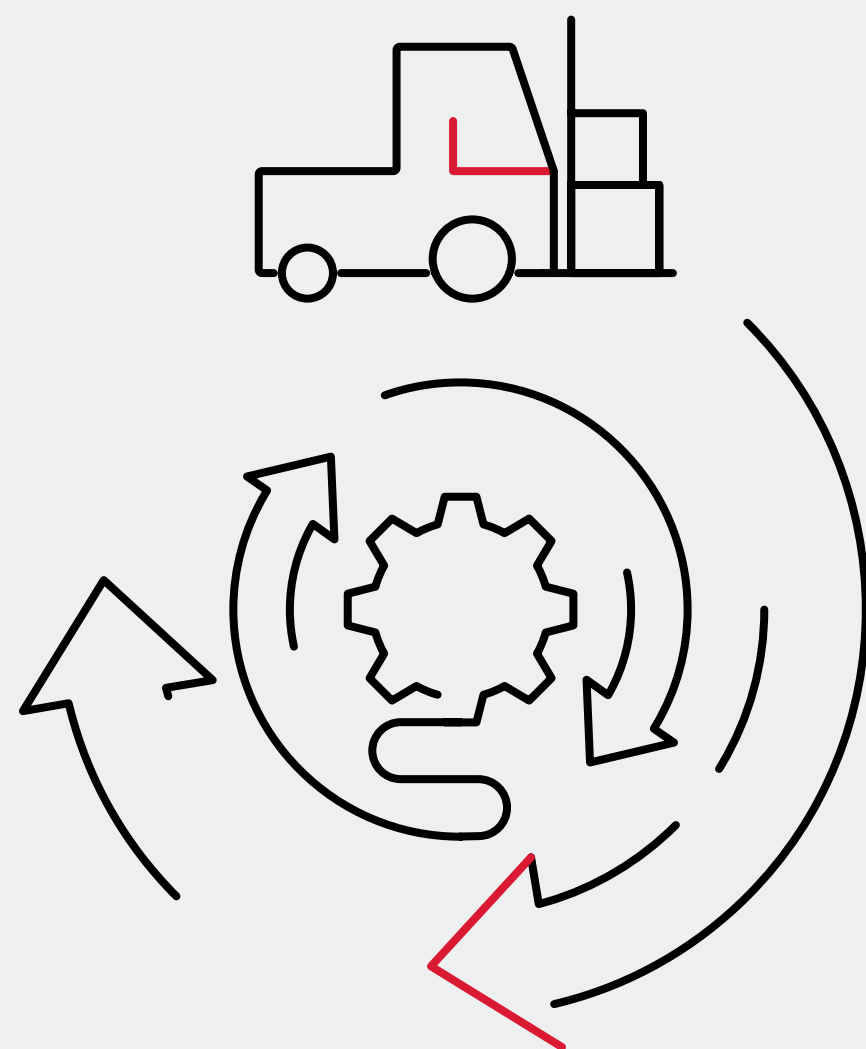
### Przewidywane skutki finansowe wynikające z ryzyk i możliwości związanych z różnorodnością biologiczną i ekosystemami

Jest zbyt wcześnie, aby określić nasze stanowisko w sprawie opisanych powyżej ujawnień, ponieważ będzie ono zależeć od wyniku:

- Naszej podwójnej analizy istotności 
- Obowiązkowej oceny ryzyka związanego z różnorodnością biologiczną w naszych lokalizacjach operacyjnych
- Oceny wyników naszych obecnych dostawców w odniesieniu do obowiązujących przepisów UE
- Zmapowanie przez nas ryzyka bioróżnorodności w łańcuchu dostaw przy użyciu platformy EcoVadis



# ESRS E5 Wykorzystanie zasobów i gospodarka o obiegu zamkniętym



## Nowe możliwości i innowacyjne rozwiązania w modelu biznesowym o zamkniętym obiegu

Popieramy wizję UE: koncentrując się na gospodarce o obiegu zamkniętym i na zrównoważonym wykorzystaniu zasobów, mamy możliwość ograniczania emisji, stymulowania zatrudnienia, zmniejszania zależności od importowanych materiałów i promowania praw człowieka w naszych łańcuchach dostaw.

Aby w pełni spełnić wymogi ESRS do 2026 r., musimy przeprowadzić ilościową analizę oddziaływania, ryzyka i możliwości. Możemy już teraz przedstawić ocenę jakościową, która pokazuje nasze obecne podejście do wykorzystania zasobów i gospodarki obiegowej w całym łańcuchu wartości.

W 2021 r. nasi interesariusze poinformowali nas, że uważają wykorzystanie zasobów za istotną kwestię. Od kilku lat nasi klienci coraz częściej oczekują informacji na temat oceny cyklu życia (LCA) naszych produktów i chcą pozyskiwać „wózki widłowe i związane z nimi usługi w obiegu zamkniętym”.

Opracowując nasze naukowe cele dotyczące korporacyjnego śladu węglowego, przeanalizowaliśmy również emisje generowane w ramach naszego łańcucha wartości (zakres 3). [Z wynikami owej analizy można zapoznać się tutaj](#)

Chociaż posiadamy znaczną ilość danych na temat przepływów materiałów, nie jesteśmy jeszcze w stanie przedstawić wyników w tonach, które są wymagane zgodnie z ESRS E5. Planujemy to zrobić w przyszłych raportach.

Nowe, przełomowe regulacje zapewniają naszej branży – i naszej firmie – możliwość wprowadzania innowacji i przechodzenia na model biznesowy oparty na gospodarce o obiegu zamkniętym. Dostrzegamy zmiany zachodzące w tym obszarze w unijnym prawodawstwie. Stanowią one ważny element Zielonego Ładu UE i powinny być rozpatrywane wspólnie z pozostałymi przepisami UE dotyczącymi Zielonego Ładu, omówionymi już w sekcji [Zanieczyszczenia](#). Aktywnie współpracujemy z ekspertami w celu opracowania mapy ryzyka i planu działania w zakresie zapewniania zgodności.

Napotykać jednak na te same wyzwania, z którymi zmagają się inni gracze w branży i wymieniamy z nimi stosowne informacje.

- Koszt odwróconych łańcuchów dostaw:** Odnawianie kół jezdnych naszych wózków wydaje się być opłacalną działalnością – posiadają one wewnętrzny rdzeń wykonany z wytrzymałej stali oraz oponę wykonaną ze zużywających się materiałów syntetycznych lub z gumy. Wstępne szacunki wykazały, że taki proces jest o 70% droższy. Nowe badania wykazały jednak, że transport części jest bardziej konkurencyjny kosztowo. Uważamy, że rozwiązywanie takich problemów będzie stawało się z czasem coraz łatwiejsze – innowacyjne podejście jest jednak trudne do wdrożenia i wymaga partnerskiej współpracy w ramach całego łańcucha wartości.
- Brak wiedzy lub umiejętności:** Modele biznesowe o obiegu zamkniętym stanowią wyzwanie dla status quo – nawet jeśli rozwiązania o obiegu zamkniętym są bardziej wydajne, innowacyjne i opłacalne, to mogą być trudne do sprzedania klientowi. Na przykład odnawiane fabrycznie wózki widłowe są objęte gwarancją jakości, której warunki są zbliżone do tej oferowanej w przypadku nowych pojazdów. Wózki remontowane są natomiast objęte niższym poziomem ochrony gwarancyjnej.
- Brak standardowych danych i procedur raportowania:** Ponieważ Zielony Ład UE nałożył na nas i naszych partnerów w całym łańcuchu wartości obowiązek pozyskiwania i ujawniania większej ilości informacji na temat przepływu zasobów, to mamy nadzieję, że pozwoli to na wprowadzenie bardziej znormalizowanego podejścia do obiegu zamkniętego we wszystkich łańcuchach wartości UE.
- Greenwashing:** Ze względu na zmianę zachowań konsumentów, dostajemy coraz więcej zamówień na wózki używane. Klienci często chcą w ten sposób zrealizować swoje cele dotyczące przejścia na gospodarkę o obiegu zamkniętym. Brak definicji prawnych oznacza, że wózki są czasami sprzedawane jako „używane” po zaledwie jednym miesiącu eksploatacji. Odpowiednie standardy prawne są niezbędne to tego, aby chronić klientów przed greenwashingiem i zapewnić uczciwą konkurencję.

Zmieniające się ramy prawne UE umożliwią nam i naszym partnerom pracę nad wypracowaniem wspólnego podejścia do „wózków i usług oferowanych w obiegu zamkniętym” w kontekście działalności naszej branży.

### ESRS 2 IRO-1

Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości związanych z gospodarką o obiegu zamkniętym

W naszej macierzy istotności za 2021 r. „gospodarka o obiegu zamkniętym” została uznana za istotną (lecz nie istotną i strategiczną) kwestię. W 2023 r. uruchomiliśmy program [Optymalizacji rentowności na każdym etapie cyklu życia](#) , w którym obieg zamknięty został uznany za zagadnienie o istotnym i strategicznym znaczeniu.

Podczas gdy standardy Global Reporting Initiative (GRI) pozostawiały identyfikację istotnych kwestii zrównoważonego rozwoju w gestii raportujących spółek, ESRS zapewnia ustandaryzowaną listę kwestii, które spółki muszą ocenić pod kątem ich istotności.

Nasze poprzednie raporty koncentrowały się na odpadach powstających podczas prowadzenia działalności operacyjnej oraz na strategii zapewniania naszym wózkom drugiego życia. Wpływy zasobów (produktów i sprzętu wykorzystywanego w naszej własnej działalności i w całym łańcuchu wartości) oraz wypływy zasobów (tych, które opuszczają naszą organizację, w tym odpadów) związanych z produktami i usługami były do tej pory poza zakresem naszego zainteresowania i stosowne dane nie zostały jeszcze pozyskane. Dlatego w tym raporcie skupimy się na naszym ogólnym podejściu do wykorzystania zasobów i gospodarki o obiegu zamkniętym.

#### ESRS E5

#### Zagadnienia dot. zrównoważonego rozwoju ujęte w tematycznych standardach ESRS

##### Gospodarka o obiegu zamkniętym

**Wpływy zasobów, w tym wykorzystanie zasobów** Nie zostały jeszcze określone przez EFRAG

**Wpływy zasobów związane z produktami i usługami**

##### Odpady

- nieistotne, nieujęte w raporcie
- istotne, ujęte w raporcie
- istotne i strategiczne, omówione szerzej

Niniejsza tabela jest „dostosowaną” do systemu ESRS wersją naszej opartej na standardach GRI macierzy istotności z 2021 r. Nie przedstawia ona wyników Podwójnej Oceny Istotności (POI), które zostaną opublikowane najpóźniej do RF 2026.

## E5-1

# Wykorzystanie zasobów i gospodarka o obiegu zamkniętym

**Polityka środowiskowa Toyota Industries** stanowi, że dążymy do bardziej efektywnego wykorzystywania zasobów naturalnych. Te same cele są odzwierciedlone w naszym własnym **Kodeksie postępowania**.

Certyfikacja ISO 14001 jest obowiązkowa dla wszystkich zakładów produkcyjnych działających na całym świecie i zalecana dla pozostałych podmiotów. Zakłady produkcyjne muszą przeprowadzać niezależne, wysokiej jakości audyty wewnętrzne w oparciu o własny system zarządzania środowiskowego.

Nasz **Kodeks postępowania dla dostawców** stanowi, że dostawcy powinni przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji. Dostawcy powinni zarządzać odpadami niebezpiecznymi i innymi niż niebezpieczne powstającymi w związku z prowadzoną działalnością i powinni odpowiednio je utylizować. Odpady muszą być przechowywane, przenoszone, transportowane i utylizowane w sposób chroniący pracowników i środowisko.

Żadne odpady nie mogą być składowane na miejscu, a odpady niebezpieczne oraz inne niż niebezpieczne powinny być przechowywane osobno. Odpady nie mogą być spalane na miejscu, chyba że jest to związane z odzyskiwaniem energii. Na żądanie należy udostępnić dokumentację określającą, w jaki sposób, gdzie, w jakiej ilości i przez kogo odpady są przetwarzane. Należy zidentyfikować i wdrożyć możliwości naprawy urządzeń, ograniczania ilości odpadów, ich ponownego wykorzystania i recyklingu.

Aby zapewnić aktywne przestrzeganie tych zobowiązań przez naszych głównych dostawców, wymagamy od nich posiadania certyfikatu ISO 14001.

## E5-2

# Działania i zasoby związane z wykorzystaniem zasobów i gospodarką o obiegu zamkniętym

Spółka Toyota Material Handling Europe nie określiła jeszcze nadrzędnej strategii mającej na celu ustanowienie cyrkularnego modelu biznesowego dla całej firmy. Dostrzegamy jednak potencjał gospodarki o obiegu zamkniętym, która może przyczynić się do poprawy naszych wyników w trzech obszarach – ludzie, planeta i dobrostan. Dlatego też realizujemy obecnie szereg projektów wewnętrznych, a także projekty pilotażowe przy współpracy z kluczowymi dostawcami.

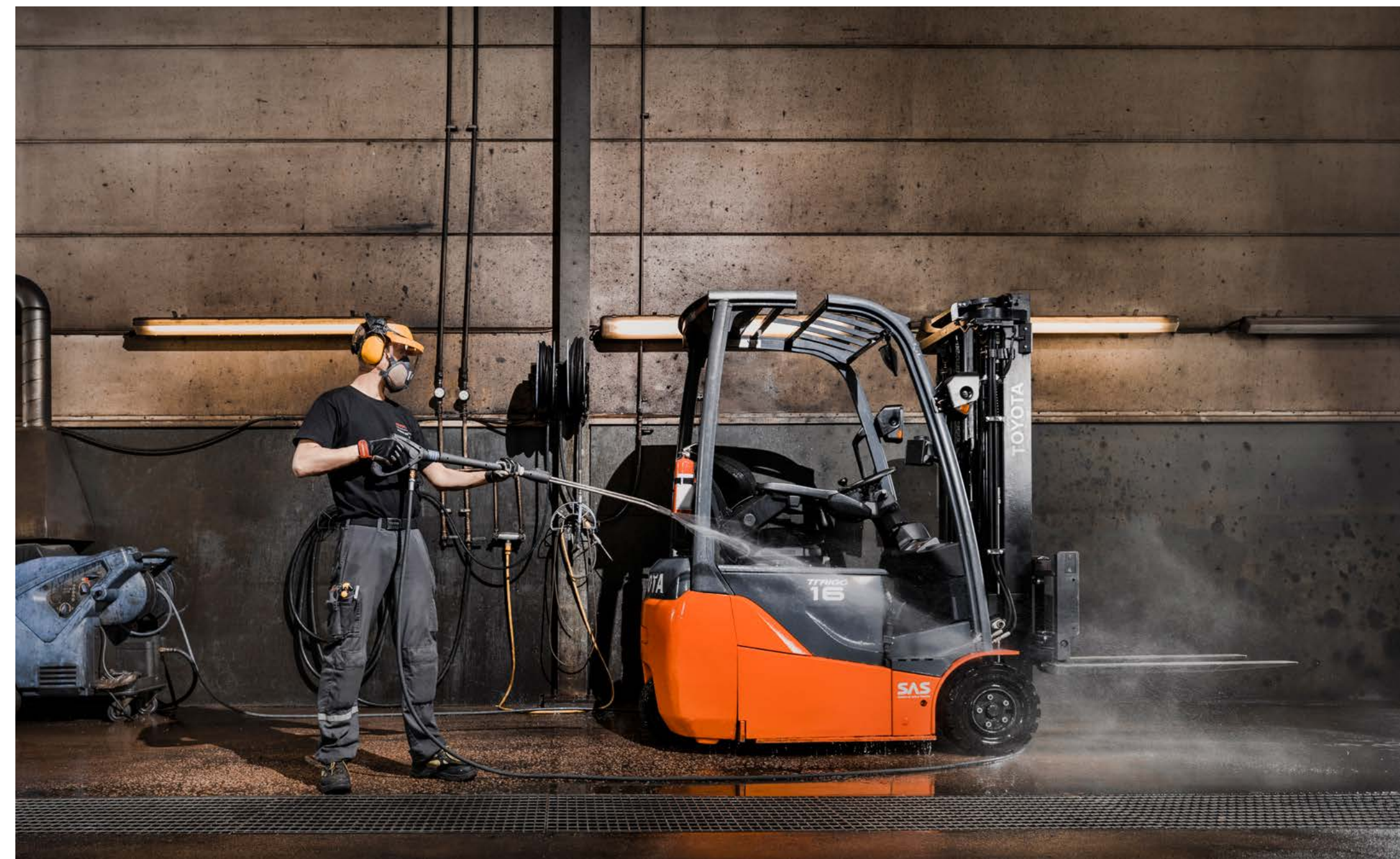
Chociaż nie jesteśmy jeszcze w stanie w wiarygodny sposób określić dedykowanych zasobów, możemy opisać pięć obszarów, na których koncentrują się zespoły projektowe w organizacji.

## Optymalizacja rentowności w całym okresie użytkowania (OLP)

W 2023 roku spółka Toyota Material Handling Europe uruchomiła inicjatywę OLP z trzema celami strategicznymi:

- ✔ Monitorowanie, kontrola i wydłużanie trwałości naszych produktów
- ✔ Optymalizacja przepływów finansowych
- ✔ Minimalizacja wpływu na środowisko

Spółka Toyota Material Handling obsługuje obecnie w różnych regionach około 250.000 wózków na wynajem. Już teraz przygotowujemy i ponownie wykorzystujemy około 60% wózków w wieku do dwóch lat, które są zwracane przez naszych klientów po zakończeniu umów najmu. Procesem tym zarządzają bezpośrednio nasze spółki marketingowe i sprzedażowe. Dodatkowo, 30% wózków jest ponownie wykorzystywanych przez klientów pośrednich, tj. niezależnych dystrybutorów lub spółki handlowe. Około 40% maszyn z drugiej ręki trafia ponownie do naszych programów wynajmu, służąc wielu różnym klientom. Chcemy zwiększyć te wartości, w związku z czym OLP koncentruje się na identyfikowaniu możliwości przedłużania pierwszych i kolejnych okresów najmu, tak by minimalizować ilość wytwarzanych odpadów i dążyć do uzyskania obiegu zamkniętego.



## Zwiększenie możliwości remontowych w całej naszej sieci

Spółka Toyota Material Handling Europe posiada 40 centrów remontowych w 20 krajach Europy. Ponad 600 przeszkolonych i certyfikowanych techników świadczy w nich usługi naprawcze i renowacyjne. Przez ich ręce przechodzi rocznie ponad 100.000 wózków. Wszystkie centra remontowe są certyfikowane zgodnie z systemami Toyota LEAN i Toyota Production System.

Nasz przedstawiciel handlowy ze Szwecji od kilku dekad pracuje nad rozwojem bardziej cyrkularnego modelu biznesowego prowadząc centrum renowacji wózków Truckhuset z siedzibą w Mjölby. We ścisłej współpracy z Uniwersytetem w Linköping, firma ta z powodzeniem opracowała wiele różnych sposobów na wydłużenie okresu użytkowania wózków oraz na skrócenie czasu niezbędnego do przeprowadzenia ich pełnego remontu.

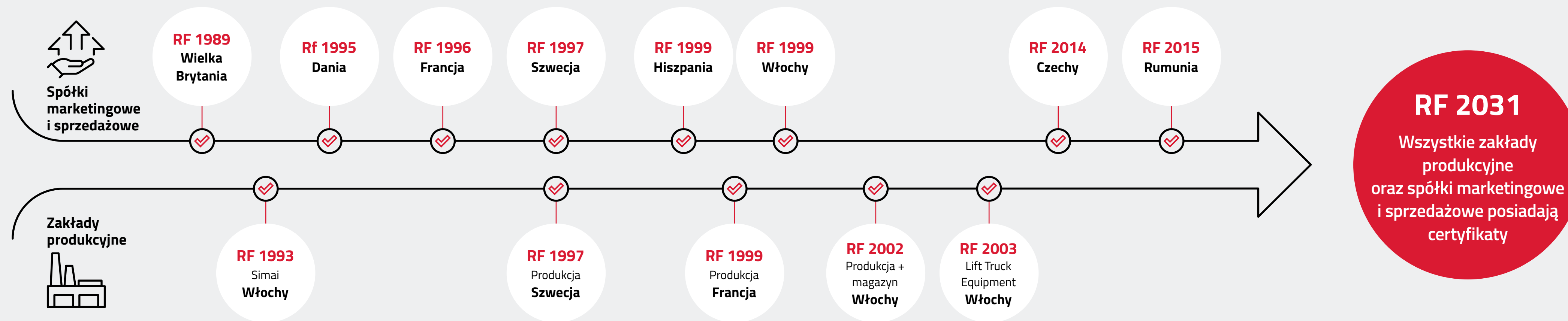
Jeśli chodzi o naszą działalność warsztatową, to każdy podmiot krajowy posiada jeden lub kilka fizycznych budynków, w których znajdują się warsztaty. Wózki są w nich poddawane konserwacji, naprawom i remontom. Wszystkie wózki oraz cały sprzęt trafiający do warsztatów i z nich wyjeżdżający jest dokładnie monitorowany.

## Centrum remontowe Ancenis

Wraz z rozwojem oferty najmu wózków, coraz większa ich liczba wraca do naszych firm marketingowych i sprzedażowych, które zmagają się z problemem rosnącej liczby pojazdów wymagających naprawy.

Dążymy do tego, by remontować takie wózki i sprzedawać je naszym klientom jako pojazdy używane. Dlatego też dział wynajmu i eksploatacji poprosił naszą organizację sprzedażową o utworzenie centralnego, ogólnoeuropejskiego centrum remontowego w Ancenis. Jest ono prowadzone przez spółkę Toyota Material Handling Manufacturing France. Celem tego pilotażowego projektu jest wdrożenie środowiska przemysłowego opartego na systemie Toyota Production System.

## ISO 9001 – Norma dotycząca zarządzania jakością



### Drugie życie baterii

Nasza fabryka w Szwecji wprowadziła program obejmujący cały cykl życia akumulatorów litowo-jonowych. Koncentruje się on na następujących obszarach:

- ✔ Konstrukcja i materiały wykorzystywane w akumulatorach – głównym celem jest ograniczenie zużycia surowców pierwotnych
- ✔ Wydłużenie fazy użytkowania akumulatorów
- ✔ Strategie recyklingu

Chcemy mieć pewność, że po osiągnięciu przez akumulatory litowo-jonowe stosowane w wózkach widłowych końca okresu eksploatacji, będą one mogły być wykorzystywane w innych zastosowaniach, takich jak na przykład magazynowanie energii i wspieranie lokalnych sieci elektrycznych. Projekty pilotażowe – w których baterie z wózków widłowych zostały ponownie wykorzystane do magazynowania energii – są realizowane przez strony trzecie.

### Szkolenie w zakresie ekoprojektowania dla wszystkich pracowników działu badań i rozwoju

Ze względu na ponad 400 pracowników zatrudnionych w dziale badań i rozwoju (R&D), chcieliśmy wdrożyć program EcoDesign, aby edukować i inspirować inżynierów pracujących nad wprowadzaniem do naszych produktów innowacyjnych rozwiązań. We wrześniu 2023 r. profesorowie z Uniwersytetu w Bolonii poprowadzili zajęcia w Mjölby, a kolejne warsztaty zajęcia odbyły się w naszym zakładzie w Bolonii w październiku 2023 r.

### Kryteria obiegu zamkniętego EcoVadis

„Materiały, produkty i substancje chemiczne” oraz „Koniec cyklu życia produktu” to tylko dwa z 21 kryteriów zrównoważonego rozwoju stosowanych przez EcoVadis. Oznacza to, że nasza firma oraz 20 naszych spółek marketingowo-sprzedażowych i cztery zakłady produkcyjne są obecnie oceniane pod kątem kluczowych aspektów obiegu zamkniętego.

Uzyskaliśmy 88% punktów w ogólnym obszarze „Środowisko”, zaś nasze spółki zależne uzyskały średnio 74% punktów. Uznano, że sposób, w jaki zarządzamy tą kwestią jest „celujący” na poziomie europejskim i „zaawansowany” na poziomie lokalnym.

Taką samą oceną EcoVadis dotyczącą kryteriów obiegu zamkniętego objęto również ponad 200 naszych dostawców, którzy zgodzili się udostępnić swoje wyniki. Aktywnie poszerzamy nasze przyszłe możliwości i pragniemy skupić się w kolejnych latach na promowaniu gospodarki o obiegu zamkniętym. Po wdrożeniu u dostawców narzędzia EcoVadis, udostępniana w jego ramach mapa ryzyka pozwoli nam ocenić zagrożenia związane z gospodarką obiegową występujące w naszej własnej działalności oraz w całym łańcuchu dostaw.

## Wskaźniki i cele

### E5-3

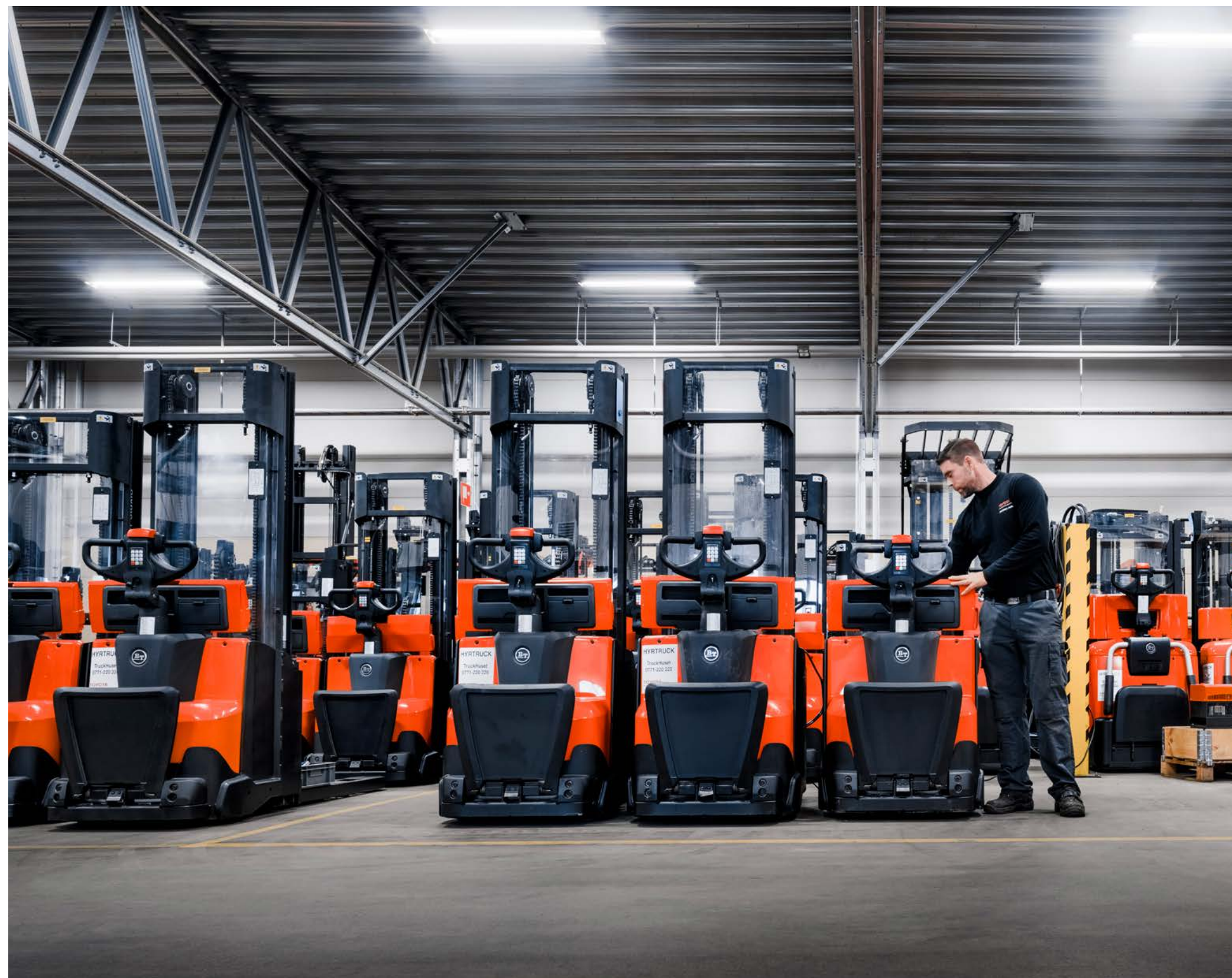
## Cele związane z wykorzystaniem zasobów i gospodarką o obiegu zamkniętym

W naszym poprzednim raporcie informowaliśmy o 51% spadku ilości złomowanych wózków oraz o 67% wzroście sprzedaży wózków używanych.

✔ **Zwiększenie sprzedaży wózków używanych:** Liczba ponownie wprowadzonych na rynek wózków rosta pomimo problemów doświadczanych w latach finansowych 2022 i 2023. Pandemia COVID-19 doprowadziła do trudności w pozyskiwaniu nowych komponentów, co zmusiło klientów do przedłużania umów najmu. Spowodowało to zmniejszenie liczby dostępnych wózków używanych, co wyjaśnia spadek ich ilości zaobserwowany w roku finansowym 2023. Pokazuje to, jak ważne jest posiadanie dużej floty przeznaczonej na wynajem, gdyż pozwala ona zaspokoić potrzeby rynku za pomocą wózków z drugiej ręki.

✔ **Zwiększenie floty przeznaczonej na wynajem:** Liczby wyraźnie pokazują, że nasza flota przeznaczona na wynajem wzrosła ponad dwukrotnie w porównaniu do roku finansowego 2013. Dysponujemy znaczną ilością wózków na wynajem. Zapewniamy naszym klientom poddane odbudowie pojazdy, co zmniejsza zużycie zasobów. Wszystkie wynajmowane wózki są utrzymywane w stanie maksymalizującym ich szansę na drugie życie – a tym samym wydłużającym ich żywotność.

**Nasze cele dotyczące wykorzystania zasobów i obiegu zamkniętego** (S) opisano w ESRS 2. Odnoszą się one również do innych celów określonych w ESRS E2 (S) (ponieważ zmniejszenie ilości zanieczyszczeń także przyczyni się do domykania obiegu materiałów) oraz w ESRS E3 (S) (ponieważ certyfikaty ISO pomogą naszej firmie efektywniej wykorzystywać zasoby).



Wszystkie spółki marketingowe i sprzedażowe	RF 2013	RF 2021	RF 2022	RF 2023
<b>Sprzedaż wózków używanych</b>	16.084	26.041	24.731	22.240
<b>% wzrost w porównaniu z RF 2013</b>		62 %	54%	38%

Wszystkie spółki marketingowe i sprzedażowe	RF 2013	RF 2021	RF 2022	RF 2023
<b>Razem</b>	122.463	203.443	214.173	227.428
<b>Rozwój floty w porównaniu z RF 2013</b>		66%	75 %	86 %



„Nasi klienci regularnie zwracają się do nas z prośbami o dostosowanie się do celów zrównoważonego rozwoju. Oczekują oni pełnej przejrzystości w zakresie emisji dwutlenku węgla w całym cyklu życia produktów i usług oraz pytają, jak możemy pomóc im osiągnąć ich własne cele w zakresie redukcji emisji CO2. Ścisła współpraca z klientami pomoże nam również ograniczyć nasz poziom emisji”.

### Marc Maureaux



Starszy Menedżer ds. Zrównoważonego Rozwoju,  
Toyota Material Handling Europe



#### E5-4

### Wpływy zasobów

Spółka Toyota Material Handling Europe działa w oparciu o zdecentralizowany model biznesowy. Każdy zakład produkcyjny i każda spółka handlowa posiada własne, lokalne zasady i procedury zarządzania procesami pozyskiwania zasobów.

W ramach programu Net Zero  zmapowaliśmy wpływy poszczególnych zasobów, aby wyliczyć standardowe emisje zakresu 3  dla kupowanych towarów i usług (tj. emisje kategorii 1 z 15). Ponieważ wyliczamy większość danych na podstawie wagi pozyskiwanych surowców, najprawdopodobniej będziemy w stanie uwzględnić tego rodzaju dane w kolejnych raportach.

Aby dostosować się do wymogów ESRS do 2026 r. oraz skutecznie monitorować nasze cele dotyczące emisji zakresu 3 dla kategorii 1, będziemy musieli opracować centralne procesy, które ułatwią coroczne raportowanie wpływu zasobów na poziomie firmy.

#### E5-5

### Wpływy zasobów

W ramach naszego zobowiązania do realizacji celów naukowych wyliczyliśmy bazowy poziom emisji CO2 dla roku finansowego 2023, obejmujący dane z zakresu 1, 2 i 3.

Starając się ocenić nasz ślad materiałowy, skoncentrowaliśmy się na takich informacjach, jak ilość materiałów, ilość części zamiennych oraz ilość opakowań na jeden wózek. Rozbiliśmy te dane na poszczególne rodziny produktów, oszacowaliśmy skład materiałowy oraz objętości dla każdej kategorii oraz zastosowaliśmy współczynniki emisji specyficzne dla poszczególnych materiałów.

Wyniki pokazują, że stal jest głównym źródłem emisji CO2 związanej z naszymi produktami. Odpowiada ona za ponad 45% całkowitej emisji z materiałów. Akumulatory są drugim pod względem wielkości źródłem emisji (30%). Stal i baterie odpowiadają za około 12% naszego całkowitego poziomu emisji. Firma musi zająć się tymi obszarami, aby zdecydowanie przyspieszyć realizację naszych celów w zakresie zrównoważonego rozwoju.

W naszych poprzednich raportach zrównoważonego rozwoju zaczęliśmy mapować wpływy zasobów jako odpady z działalności operacyjnej. Choć takie działanie nie jest tak istotne, jak przetwarzanie sprzedawanych produktów po zakończeniu ich cyklu życia, to stanowi ważny element przyszłej strategii dążącej do uzyskania gospodarki o obiegu zamkniętym.



„Patrzymy w przyszłość i rozważamy wiele różnych możliwości, skupiając się głównie na gospodarce o obiegu zamkniętym i bardziej efektywnym wykorzystaniu zasobów.”

#### **Signe Svorén**

Inżynier Środowiska,  
Toyota Material Handling Europe



## Odpady i ich utylizacja w Toyota Material Handling Europe

ESRS E5-5 ust. 38. Przedsiębiorstwo ujawnia następujące informacje na temat całkowitej ilości odpadów generowanych w okresie sprawozdawczym z własnej działalności, w tonach lub kilogramach:

(a) Całkowita ilość wytworzonych odpadów	Wartość (w tonach)	
i. Odpady	118.606,05	
<b>(b) Dla każdego rodzaju odpadów niebezpiecznych i innych niż niebezpieczne, ilość wagowo wyłączona z utylizacji według rodzaju procesu odzysku oraz całkowita ilość sumująca wszystkie trzy rodzaje. Raportowane procesy odzyskiwania:</b>		
	Niebezpieczne (w tonach)	Inne niż niebezpieczne (w tonach)
i. Przygotowanie do ponownego użycia	Brak pomiaru	248,69
ii. Recykling	3.422,84	17.817,29
iii. Inne rodzaje odzyskiwania	778,44	1.662,75
iv. Łączna suma (i. – iii.)	4.201,28	19.728,72
<b>(c) Dla każdego rodzaju odpadów niebezpiecznych i innych niż niebezpieczne, ilość wagowo skierowana do utylizacji według sposobu przetwarzania odpadów oraz całkowita ilość sumująca wszystkie trzy rodzaje. Ujawniane rodzaje przetwarzania odpadów:</b>		
	Niebezpieczne (w tonach)	Inne niż niebezpieczne (w tonach)
i. Spalanie	212,19	208,73
ii. Składowanie	588,47	294,30
iii. Pozostałe sposoby utylizacji	127,50	447,75
iv. Łączna suma (i. – iii.)	928,16	950,78

### E5-6

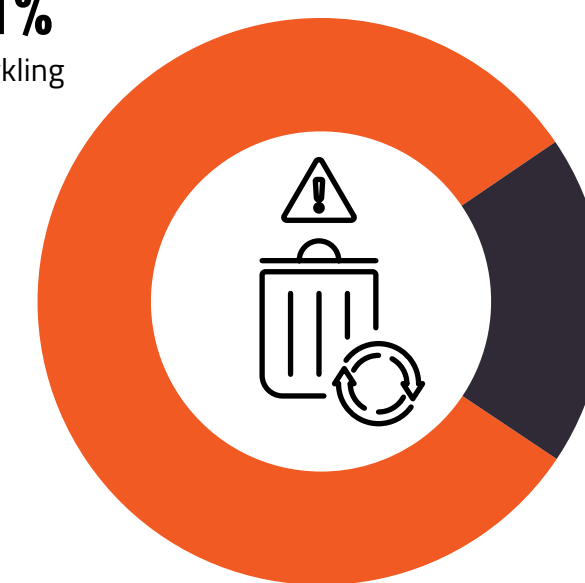
Przewidywane skutki finansowe wynikające z oddziaływań, ryzyka i możliwości związanych z wykorzystaniem zasobów i gospodarką o obiegu zamkniętym

Obecnie jest jeszcze zbyt wcześnie, aby nasza organizacja mogła ujawnić finansowe skutki wykorzystania zasobów oraz oddziaływania, ryzyko i możliwości związane z gospodarką o obiegu zamkniętym. Obecnie prowadzone są analizy w tym obszarze.

## Całkowita masa odpadów, RF 2023 (25 808,94 T)

### Odpady niebezpieczne Operacja odzyskiwania

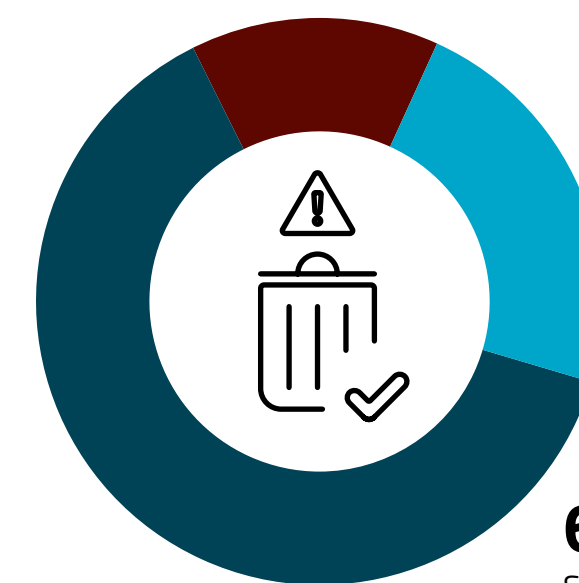
81%  
Recykling



**4.201,28 T**  
Razem

### Odpady niebezpieczne Przetwarzanie odpadów według procesu odzysku

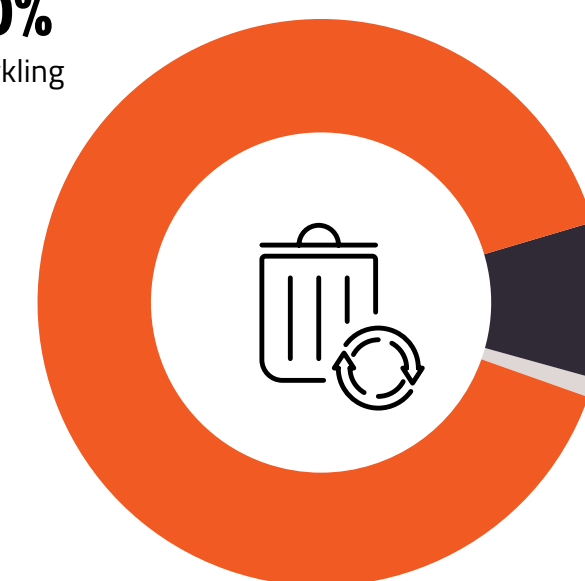
14%  
Pozostałe sposoby utylizacji



**928,16 T**  
Razem

### Odpady inne niż niebezpieczne Operacja odzyskiwania

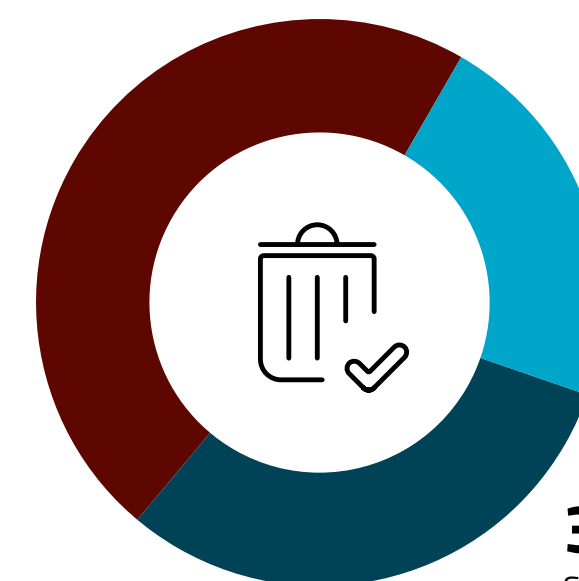
90%  
Recykling



**19.728,78 T**  
Razem

### Odpady inne niż niebezpieczne Przetwarzanie odpadów według procesu odzysku

47%  
Pozostałe sposoby utylizacji



**950,78 T**  
Razem

# Społeczeństwo

🏠 Spis treści

🏢 Wprowadzenie

⚙️ Ujawnienia  
ogólne

🌱 Środowisko

👤 Społeczeństwo

📊 Zarządzanie

📄 Załącznik

| 58 | ← | → |

## 👉 ESRS S1: Zatrudnienie

### Strategia

- ESRS 2 SBM-2** Interesy i opinie interesariuszy
- ESRS 2 SBM-3** Istotne oddziaływania, ryzyko i możliwości oraz ich interakcja ze strategią i modelem biznesowym

### Zarządzanie oddziaływaniem, ryzykiem i możliwościami

- S1-1** Polityki związane z własną siłą roboczą
- S1-2** Procedury współpracy z własnymi pracownikami i przedstawicielami pracowników w zakresie oddziaływania
- S1-3** Procesy niwelowania negatywnych oddziaływań i kanały zgłaszania problemów przez pracowników jednostki
- S1-4** Podejmowanie działań dotyczących istotnych oddziaływań na własnych pracowników oraz stosowanie podejść służących ograniczeniu istotnego ryzyka i wykorzystywaniu istotnych możliwości związanych z własną siłą roboczą oraz skuteczność tych działań

### Wskaźniki i cele

- S1-5** Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi oddziaływaniami, zwiększania pozytywnych oddziaływań i zarządzania istotnym ryzykiem i istotnymi możliwościami
- S1-6** Charakterystyka pracowników jednostki
- S1-7** Charakterystyka osób niebędących pracownikami stanowiących własnych pracowników jednostki
- S1-8** Zakres rokowań zbiorowych i dialogu społecznego
- S1-9** Wskaźniki różnorodności
- S1-10** Odpowiednie płace
- S1-11** Ochrona socjalna
- S1-12** Osoby z niepełnosprawnościami
- S1-13** Wskaźniki dotyczące szkoleń i rozwoju umiejętności
- S1-14** Wskaźniki bezpieczeństwa i higieny pracy
- S1-15** Wskaźniki równowagi między życiem zawodowym a prywatnym
- S1-16** Wskaźniki wynagrodzeń (luka płacowa i całkowite wynagrodzenie)
- S1-17** Incydenty, skargi i poważne oddziaływania na przestrzeganie praw człowieka

## 👉 ESRS S2: Pracownicy w łańcuchu wartości

### Strategia

- ESRS 2 IRO-1** Procesy służące do identyfikacji i oceny oddziaływań, ryzyka i możliwości
- ESRS 2 SBM-2** Interesy i opinie interesariuszy
- ESRS 2 SBM-3** Istotne oddziaływania, ryzyko i możliwości oraz ich interakcja ze strategią i modelem biznesowym

### Zarządzanie oddziaływaniem, ryzykiem i możliwościami

- S2-1** Polityki związane z pracownikami w łańcuchu wartości
- S2-2** Procesy angażujące pracowników w łańcuchu wartości w oddziaływanie na środowisko
- S2-3** Procesy niwelowania negatywnych oddziaływań i kanały zgłaszania problemów przez pracowników w łańcuchu wartości
- S2-4** Podejmowanie działań dotyczących istotnych oddziaływań na osoby wykonujące pracę w łańcuchu wartości oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych możliwości związanych z osobami wykonującymi pracę w łańcuchu wartości oraz skuteczność tych działań

### Wskaźniki i cele

- S2-5** Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi oddziaływaniami, zwiększania pozytywnych oddziaływań i zarządzania istotnym ryzykiem i istotnymi możliwościami

## 👉 ESRS S3: Otoczenie społeczne

### Nasze podejście

- ESRS 2 SBM-2** Interesy i opinie interesariuszy
- ESRS 2 SBM-3** Istotne oddziaływania, ryzyko i możliwości oraz ich interakcja ze strategią i modelem biznesowym

### Zarządzanie oddziaływaniem, ryzykiem i możliwościami

- S3-1** Polityki związane z otoczeniem społecznym
- S3-2** Procesy współpracy z otoczeniem społecznym w zakresie oddziaływań
- S3-3** Procesy łagodzenia negatywnych oddziaływań i kanały zgłaszania problemów przez otoczenie społeczne
- S3-4** Podejmowanie działań dotyczących istotnych oddziaływań na otoczenie społeczne oraz stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnym ryzykiem i wykorzystywaniu istotnych możliwości związanych z owym otoczeniem, a także skuteczność tych działań
- S3-5** Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi oddziaływaniami, zwiększania pozytywnych oddziaływań i zarządzania istotnym ryzykiem i istotnymi możliwościami



# Ocena EcoVadis dot. warunków pracy i praw człowieka

W procesie ciągłego doskonalenia najlepszych praktyk ESG, co 12 miesięcy zwracamy się z prośbą o ponowną ocenę EcoVadis. Coroczna ocena zapewnia informacje o postępach, jakie udało nam się poczynić w porównaniu z rokiem poprzednim.

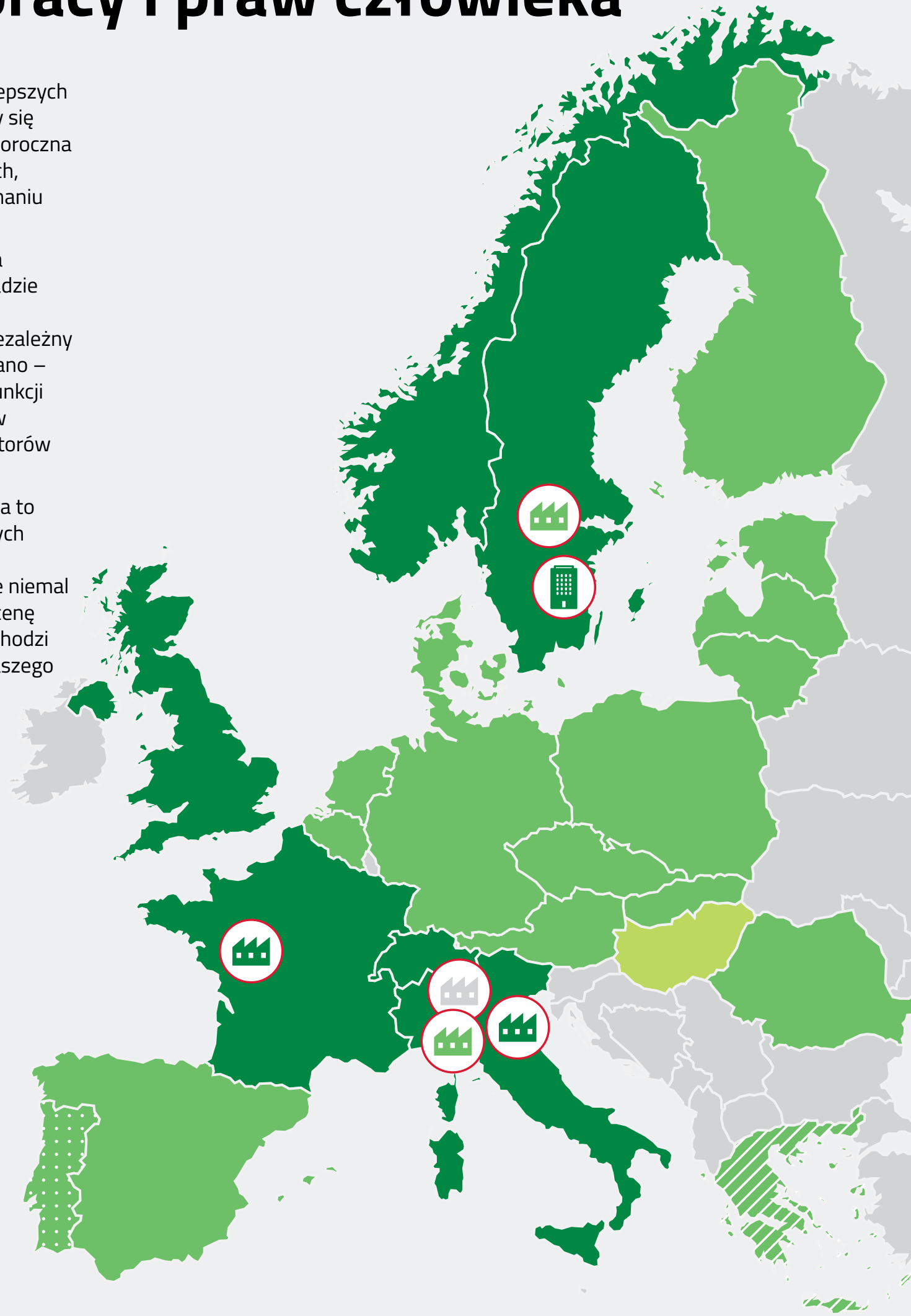
Coroczne oceny są przeprowadzane na poziomie centrali oraz w każdym zakładzie produkcyjnym oraz w każdej spółce marketingowo-sprzedażowej. Nasz niezależny portugalski dystrybutor – Toyota Caetano – zgłosił się na ochotnika do pełnienia funkcji podmiotu wdrażającego pilotażowo ów program wśród niezależnych dystrybutorów krajowych.

Praktyki pracownicze i prawa człowieka to jeden z czterech obszarów podlegających ocenie cząstkowej w ramach ratingu EcoVadis. Na mapie widać wyraźnie, że niemal wszystkie nasze podmioty uzyskały ocenę „zaawansowaną” lub „celującą” jeżeli chodzi o tą konkretną kwestię. Wynika to z naszego podejścia opisanego w standardzie S1.

## Ocena

	>=80%	<b>Celująca</b>
	70%	<b>Zaawansowana</b>
	60%	<b>Potwierdzona</b>
	50%	<b>Średnio zaawansowana</b>
	40%	<b>Częściowa</b>
	30%	<b>Dopuszczająca</b>
	<30%	<b>Niedostateczna</b>
		<b>Nie oceniono</b>

Oceny EcoVadis sprzed ponad 12 miesięcy



Centrala



Zakład produkcyjny



Spółka handlowo-usługowa



Toyota Caetano – pionier EcoVadis wśród niezależnych dystrybutorów



# Ocena EcoVadis dot. zrównoważonych zakupów

Zobowiązujemy się do przestrzegania zasad ESG we wszystkich naszych działaniach, cały czas zwiększając poziom naszego zaangażowania oraz poprawiając uzyskiwane wyniki.

Dlatego raz w roku EcoVadis poddaje ocenie naszą siedzibę główną, nasze zakłady produkcyjne oraz nasze spółki marketingowe i sprzedażowe. Nasz niezależny portugalski dystrybutor – Toyota Caetano – zgłosił się na ochotnika do pełnienia funkcji podmiotu wdrażającego pilotażowo ów program wśród niezależnych dystrybutorów krajowych.

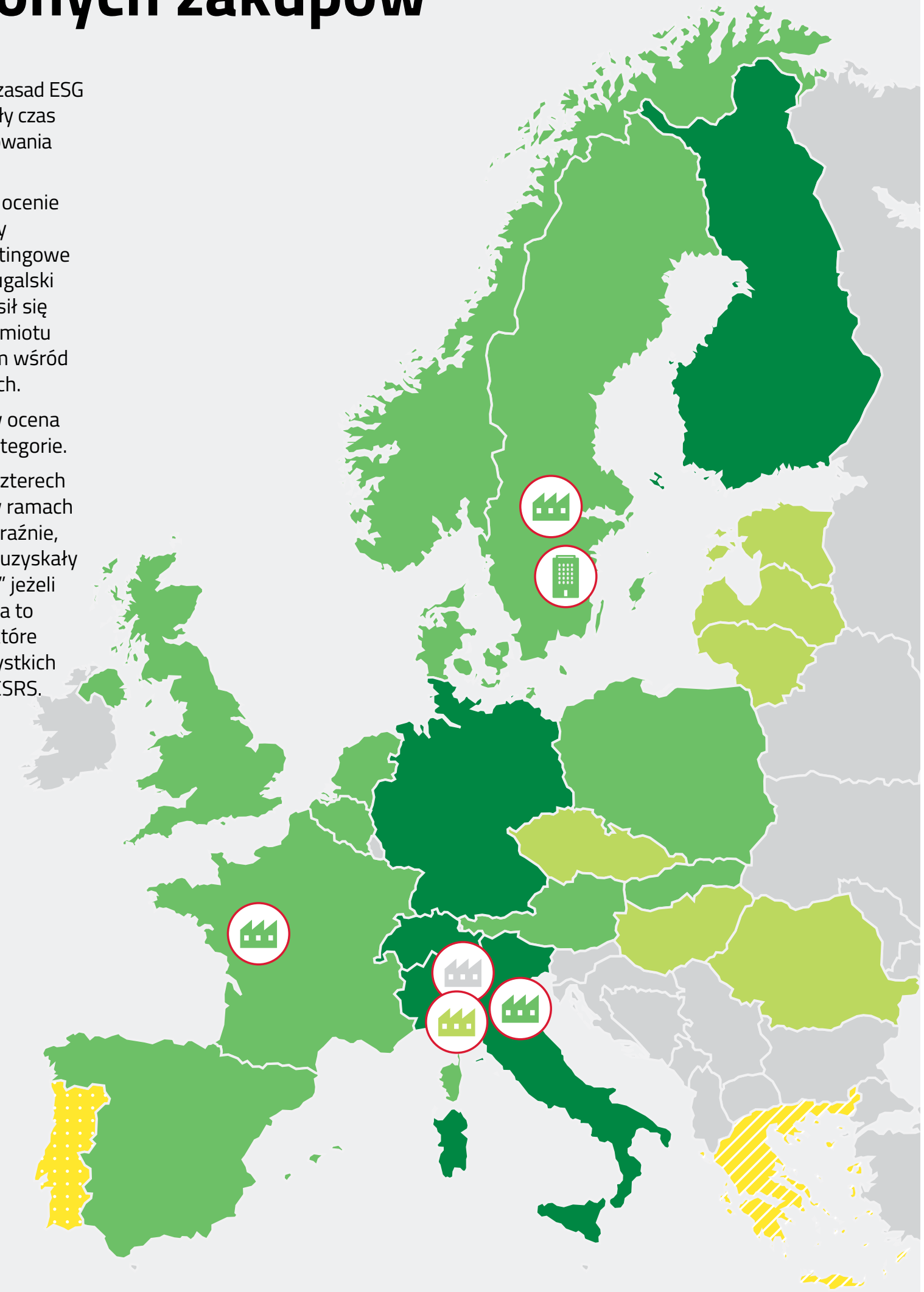
Uwzględniająca 21 różnych kryteriów ocena EcoVadis jest podzielona na cztery kategorie.

Zrównoważone zakupy są jednym z czterech obszarów cząstkowych ocenianych w ramach ratingu EcoVadis. Na mapie widać wyraźnie, że niemal wszystkie nasze podmioty uzyskały ocenę „zaawansowaną” lub „celującą” jeżeli chodzi o tą konkretną kwestię. Wynika to z naszego podejścia do dostawców, które jest zintegrowanym elementem wszystkich działań związanych ze standardami ESRS.

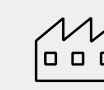
## Ocena

	>=80%	<b>Celująca</b>
	70%	<b>Zaawansowana</b>
	60%	<b>Potwierdzona</b>
	50%	<b>Średnio zaawansowana</b>
	40%	<b>Częściowa</b>
	30%	<b>Dopuszczająca</b>
	<30%	<b>Niedostateczna</b>
		<b>Nie oceniono</b>

Oceny EcoVadis sprzed ponad 12 miesięcy



Centrala



Zakład produkcyjny



Spółka handlowo-usługowa



Toyota Caetano – pionier EcoVadis wśród niezależnych dystrybutorów

# ESRS S1 Zatrudnienie

 Spis treści

 Wprowadzenie

 Ujawnienia  
ogólne

 Środowisko

 **Społeczeństwo**

 Zarządzanie

 Załącznik

| 60 | ← | → |

[Społeczeństwo >](#)

[ESRS S1  
Zatrudnienie >](#)




## Umożliwienie ludziom rozwoju

Sukces naszej firmy opiera się na ciągłym inwestowaniu w naszych pracowników, ich kompetencje zawodowe i rozwój osobisty. Strategia Toyota Material Handling Europe dotycząca ludzi stawia na pierwszym miejscu dobre samopoczucie i ciągły rozwój naszych 13.049 pracowników.

Głęboko wierzymy, że każda osoba pracująca w Toyota Material Handling Europe posiada ogromny potencjał. Jesteśmy zdeterminowani, aby w pełni uwolnić ten potencjał, aktywnie budując naszą przyszłą kulturę pracy opartą na zaufaniu oraz wierze w umiejętności i ambicje naszych pracowników.

Aby w pełni spełnić wymogi ESRS do 2026 r., przeprowadzimy ilościową analizę oddziaływań, ryzyka i możliwości. Możemy już teraz przedstawić ocenę jakościową, która pokazuje nasze obecne podejście do naszych własnych pracowników.

W 2023 r. zaktualizowaliśmy naszą strategię biznesową, zgodnie z którą rozwój i wzrost liczby pracowników jest jednym z naszych pięciu kluczowych czynników sukcesu. Mierzymy poziom satysfakcji pracowników lokalnie, korzystając z szeregu różnych narzędzi pomiarowych.


Nieustannie zwiększamy inwestycje w naszych pracowników oraz opracowujemy procesy rekrutacji odpowiednich kandydatów i zatrzymywania w naszej firmie zmotywowanych, wysoce wydajnych pracowników. Zgodnie z naszym [Kodeksem postępowania](#)  pracujemy nad poprawą naszych wyników biznesowych, tak abyśmy mogli nadal zapewniać zatrudnienie naszej kadrze, oferując jednocześnie uczciwe i stabilne warunki pracy. Naszym celem jest także tworzenie harmonijnego i stymulującego pracowników środowiska pracy.

Wynik przyznany nam przez EcoVadis w 2023 roku w zakresie ujawnień dotyczących „Praktyk pracowniczych i praw człowieka” wyniósł 80%. Taki rezultat plasuje nas wśród 1% najlepszych firm z grona ponad 100.000 globalnych dostawców. Średni wynik uzyskany w tym zakresie przez nasze zakłady produkcyjne oraz spółki marketingowo-sprzedażowe wynosi 71%. Uważamy taką ocenę za niezależny dowód na to, że w wysokim stopniu stosują się one do zasad naszej scentralizowanej strategii.



Wierzymy, że odpowiedzialność za zdrowie, bezpieczeństwo i dobre samopoczucie wszystkich osób jest ponoszona wspólnie – zarówno przez liderów, jak i pracowników. Liderzy muszą zapewnić bezpieczne środowisko fizyczne i psychologiczne, tworząc tym samym przyjazną dla ludzi kulturę pracy. Pracownicy są natomiast odpowiedzialni za przestrzeganie wytycznych dotyczących bezpieczeństwa i aktywne podejmowanie działań w celu zapewnienia bezpieczeństwa sobie samym i swoim współpracownikom.

Jako duży pracodawca działający w całej Europie, szanujemy wszystkich w takim samym stopniu. Akceptujemy też różnice i działamy jako globalna rodzina przestrzegająca wartości firmy Toyota.

Dodatkowe informacje na ten temat można uzyskać zapoznając się z naszymi działaniami na rzecz [różnorodności, równości i włączenia \(DE&I\)](#) .

Obowiązujące obecnie i nowe, będące częścią Zielonego Ładu UE przepisy – a także agenda społeczna UE na rzecz „sprawiedliwej transformacji” – pomogą nam w ciągłym podnoszeniu standardów dotyczących zarządzania ryzykiem i możliwościami wśród naszych pracowników.

# Strategia

 Spis treści

 Wprowadzenie

 Ujawnienia  
ogólne

 Środowisko

 Społeczeństwo

 Zarządzanie

 Załącznik

61 | < | > |


Społeczeństwo >

ESRS S1  
Zatrudnienie >

ESRS 2 SBM-2  
ESRS 2 SBM-3

## ESRS 2 SBM-2

### Interesy i opinie interesariuszy

Nasze ostatnie formalne konsultacje z interesariuszami odbyły się w 2018 roku. Wśród wewnętrznych interesariuszy znaleźli się wybrani pracownicy – od personelu zakładów produkcyjnych i techników serwisowych, po kierownictwo najwyższego szczebla – a także przedstawiciele naszej Europejskiej Rady Zakładowej . Konsultacje z zewnętrznymi interesariuszami obejmowały klientów, dostawców, władze lokalne i unijne, organizacje pozarządowe i stowarzyszenia branżowe.

Zgodnie z naszą macierzą istotności z 2021 r., nasi interesariusze postanowili uznać „Pozyskiwanie i utrzymywanie utalentowanych pracowników” za istotną dla zrównoważonego rozwoju kwestię o strategicznym wpływie na biznes. Za istotne dla zrównoważonego rozwoju kwestie, w ramach których musimy działać transparentnie i odpowiedzialnie, interesariusze uznali również „Bezpieczeństwo i higienę pracy”, „Różnorodność, równość i włączenie” oraz „Szkolenia i rozwój”.

## ESRS 2 SBM-3

### Istotne oddziaływania, ryzyka i możliwości

Podczas gdy standardy Global Reporting Initiative (GRI) pozostawiały identyfikację istotnych kwestii zrównoważonego rozwoju w gestii raportujących spółek, ESRS zapewnia ustandaryzowaną listę kwestii, które spółki muszą ocenić pod kątem ich istotności.

W przedstawionej na ten stronie tabeli staraliśmy się dopasować je do istotnych kwestii poruszonych w naszym poprzednim raporcie. Zagadnienia trzeciorzędne związane z istotną i strategiczną kwestią, jaką są „Warunki pracy” są zaznaczone ciemnoszarym kolorem, zaś pozostałe istotne zagadnienia są wyróżnione kolorem jasnoszarym.



Do tej pory nie raportowaliśmy wyników dotyczących takich ujętych w ESRS zagadnień, jak „Równość płci i równe wynagrodzenie za pracę o równej wartości”, „Zatrudnienie i integracja osób niepełnosprawnych” oraz „Odpowiednie warunki mieszkaniowe”. Po przeprowadzeniu przez Toyota Industries Europe „podwójnej analizy istotności” zdecydujemy, w jaki sposób uwzględnić te zagadnienia w przyszłych raportach.

Za większość kwestii trzeciorzędnych odpowiada nasz dział ds. HR i komunikacji korporacyjnej. Zagadnienia takie jak „praca dzieci”, „praca przymusowa” i „prywatność” są ściśle regulowane w krajach, w których zatrudniamy 100% naszych pracowników. W 17 państwach UE, Norwegii, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii obowiązują z tym względzie ugruntowane normy regulacyjne. W naszej firmie tematy stanowią część istotnego zagadnienia, jakim jest „Zgodności z przepisami prawa”, za którą odpowiada nasz dział prawny i zgodności z przepisami.

ESRS S1 

Zagadnienia dot. zrównoważonego rozwoju ujęte w tematycznych standardach ESRS

Zatrudnienie

Warunki pracy	Bezpieczne zatrudnienie
	Czas pracy
	Odpowiednie wynagrodzenie
	Dialog społeczny
	Wolność zrzeszania się, istnienie rad zakładowych oraz prawa pracowników do informacji, konsultacji i partycypacji
Negocjacje zbiorowe, w tym odsetek pracowników objętych układami zbiorowymi	
Równowaga między pracą a życiem prywatnym	
Bezpieczeństwo i higiena pracy	

Równe traktowanie i równe możliwości dla wszystkich	Równość płci i równe wynagrodzenie za pracę o tej samej wartości
	Szkolenia i rozwijanie umiejętności
	Zatrudnienie i integracja osób niepełnosprawnych
Działania zwalczające przemoc i mobbing w miejscu pracy	
Różnorodność	

Inne prawa związane z pracą	Praca dzieci
	Praca przymusowa
	Odpowiednie warunki mieszkaniowe
	Prywatność

- nieistotne, nieujęte w raporcie
- istotne, ujęte w raporcie
- istotne i strategiczne, omówione szerzej

Niniejsza tabela jest „dostosowaną” do systemu ESRS wersją naszej opartej na standardach GRI macierzy istotności z 2021 r. Nie przedstawia ona wyników Podwójnej Oceny Istotności (POI), które zostaną opublikowane najpóźniej do RF 2026.

## S1-1

### Polityki związane z własną siłą roboczą

#### Dążenie do zapewnienia bezpiecznego, inkluzywnego miejsca pracy

**Polityka zrównoważonego rozwoju obowiązująca w Toyota Industries Corporation** stanowi, że szanujemy prawa człowieka w oparciu o międzynarodowe standardy, w tym Międzynarodową Kartę Praw Człowieka i Deklarację Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) w sprawie podstawowych zasad i praw w pracy (DFPRW).

Jesteśmy zobowiązani do przestrzegania konwencji praw człowieka dotyczących zniesienia pracy dzieci, eliminacji pracy przymusowej i obowiązkowej, a także konwencji dotyczących eliminacji dyskryminacji w zatrudnieniu i wykonywaniu zawodu oraz wolności zrzeszania się i prowadzenia sporów zbiorowych. Powyższe oznacza, że jednostki mają prawo do współdziałania i organizowania się w celu zbiorowego wyrażania, promowania, realizowania i obrony wspólnych interesów.

Nie dyskryminujemy ze względu na rasę, płeć, pochodzenie etniczne, wiek, religię, orientację seksualną, niepełnosprawność fizyczną, stan cywilny czy posiadanie dzieci. Nękanie lub zastraszanie w miejscu pracy nie jest tolerowane.

W przypadku wystąpienia problemu lub wypadku, podejmiemy odpowiednie działania i dokładnie badamy przyczyny takich zdarzeń, podejmując w razie potrzeby środki zapobiegające ich ponownemu wystąpieniu. Posiadanie, używanie lub rozprowadzanie nielegalnych substancji w czasie pracy jest bezwzględnie zabronione.



Nasz **Kodeks postępowania** stanowi, że:

„Toyota Material Handling Europe dąży do zwiększenia swojej wydajności biznesowej w celu dalszego zapewnienia zatrudnienia i utrzymania sprawiedliwych i stabilnych warunków pracy. Jednocześnie pracodawca stara się stworzyć harmonijne i stymulujące środowisko pracy. W zamian za to my, jako pracownicy, staramy się wykonywać swoje obowiązki w sposób uczciwy. W pełni wykorzystując swoje zdolności i współpracując z innymi, dążymy do poprawy wyników biznesowych naszej firmy.”

Nasza korporacyjna **Polityka bezpieczeństwa i higieny pracy** pozwala każdemu podmiotowi opracować własną lokalną politykę BHP. W ten sposób staramy się rozwiązania przekraczające wymagania regulacyjne, a tym samym zrealizować wizję bezpieczeństwa Toyota Industries Corporation (TICO) i wdrożyć nasz Kodeks postępowania. Zasady te obejmują pracowników, a także stażystów, wykonawców i osoby odwiedzające nasze obiekty. Każdy podmiot musi przeprowadzić coroczną samoocenę w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy w oparciu o dziesięć kluczowych kryteriów określonych w naszej Polityce bezpieczeństwa i higieny pracy. Certyfikacja ISO 45001 jest obowiązkowa dla wszystkich zakładów produkcyjnych i zalecana dla wszystkich pozostałych podmiotów.

### Równe szanse w procesie rekrutacji

Toyota Material Handling Europe zobowiązuje się do zapewnienia równych szans i stosuje praktyki rekrutacji i selekcji, które są zgodne ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa pracy oraz z naszą **Polityką rekrutacji**. Promujemy równe szanse w zatrudnieniu bez względu na płeć, wiek, stan cywilny, rasę, pochodzenie etniczne, orientację seksualną, niepełnosprawność, a także przynależność religijną i przekonania polityczne.

Kluczowe znaczenie mają kompetencje i umiejętności członków naszego zespołu. Staramy się przyciągać najbardziej wykwalifikowanych kandydatów, którzy przyczynią się do realizacji wizji naszej firmy. Wszystkie procesy rekrutacyjne muszą być zawsze zgodne z naszym Kodeksem postępowania, a także z lokalnymi zasadami i przepisami obowiązującymi w jednostce rekrutującej. Każdy etap procesu rekrutacji – wybór kandydatów, wyznaczenie osoby prowadzącej rozmowę, uwzględnienie obecnego składu zespołu i sprawdzenie referencji – musi być przeprowadzony w sposób niedyskryminujący.

Lokalny dział HR powinien być zawsze informowany i zaangażowany we wszelkie wewnętrzne lub zewnętrzne procesy rekrutacyjne, gwarantując w ten sposób przestrzeganie odpowiednich zasad i wysoką jakość procesu rekrutacji. Toyota promuje wewnętrzną mobilność i zachęca swoich pracowników do rozwoju wewnętrznego. Staramy się informować wewnętrznie o wszystkich wolnych i nowo utworzonych stanowiskach.

 Spis treści

 Wprowadzenie

 Ujawnienia  
ogólne

 Środowisko

 Społeczeństwo

 Zarządzanie

 Załącznik

63 | ← | → |

[Społeczeństwo >](#)


[ESRS S1  
Zatrudnienie >](#)

S1-1  
S1-2

## Wspomaganie pracowników w rozwoju i zapewnianie elastycznych warunków pracy

Oczekiwania klientów i wysoki poziom konkurencji na rynku inspirują nas do ciągłego dbania o to, by firma posiadała pracowników o odpowiednich kompetencjach, którzy są gotowi do podejmowania wszelkich wyzwań. Stosując naszą **Politykę rozwoju kompetencji** uznajemy, że pracownicy mogą uczyć podczas codziennej pracy, a formalna edukacja i szkolenia są ważnymi aspektami procesu poszerzania kompetencji. Szkolenia formalne opierają się na planie rozwoju i kompetencji, który jest regularnie poddawany analizie w celu oceny jego jakości i skuteczności.

Aby pomóc liderom i członkom poszczególnych zespołów w rozwoju, opracowaliśmy dwupoziomą **Politykę zarządzania wynikami**. Model Agile Performance wspiera menedżerów i pracowników w określaniu kluczowych obszarów, kierunków i priorytetów, a także w realizacji ustalonych celów. Proces Analizy wyników i rozwoju osobistego (PPDR) to coroczna rozmowa pomiędzy menedżerem i pracownikiem, podczas której omawiane są indywidualne wyniki. Formalne wymagania dotyczące uczenia się i szkoleń są udokumentowane w planie rozwoju i kompetencji danego pracownika. Plan ten jest omawiany w ramach corocznej analizy wyników pracowników.

Polityka zarządzania wynikami wspiera również lokalne podmioty, które chcą zarządzać pracą zdalną w sposób zgodny z przepisami lokalnymi. Każdy podmiot lokalny musi opracować własne **Zasady pracy zdalnej**, uwzględniające miejscowe przepisy i wymagania. Więcej informacji na temat wpływu owych działań na nasze wskaźniki dotyczące równowagi między życiem zawodowym a prywatnym można uzyskać w [ujawnieniu S1-15](#) .

Wszyscy liderzy muszą współpracować z lokalnymi zespołami ds. BHP i zasobów ludzkich w celu ustanowienia systematycznego podejścia uwzględniającego zdrowie i bezpieczeństwo pracowników, niezależnie od miejsca wykonywania przez nich pracy. Lokalne przepisy dotyczące warunków pracy, przepisy BHP, efektywność i wydajność całego zespołu i jego poszczególnych członków, a także dodatkowe koszty – to tylko kilka czynników, które muszą być uwzględniane zarówno przez pracowników, jak i kadrę kierowniczą. Do skutecznego wdrożenia pracy zdalnej niezbędne są dwa elementy: podejście oparte na pracy zespołowej oraz ciągły, otwarty dialog.

## Analiza naszego podejścia do podróży służbowych w nowej erze

Jako organizacja międzynarodowa, uważamy podróże służbowe za część normalnej aktywności zawodowej. Takie podróże mają jednak wpływ na środowisko, a także na zdrowie i bezpieczeństwo pracowników oraz sposób wykonywania przez nich pracy. Pandemia COVID-19 pokazała również, że w wielu – jeśli nie w większości sytuacji – połączenia online mogą zastąpić spotkania fizyczne.




Właśnie dlatego dokonaliśmy analizy naszej **Polityki podróży służbowych**, ponieważ chcemy być postrzegani jako odpowiedzialna firma, która dostosowuje się do wymogów chwili, zachowując jednocześnie wierność swoim wartościom i celom.

Spotkania online są standardowym sposobem pracy w całej Europie. Międzynarodowe podróże służbowe są traktowane jako wyjątkowa konieczność – podróżujemy tylko wtedy, gdy jest to niezbędne. Wszelkie spotkania lub konferencje, które można zorganizować online, nie powinny skutkować dokonywaniem rezerwacji biletów. Przed zarezerwowaniem jakichkolwiek biletów, potrzeba odbycia konkretnej podróży musi zostać zidentyfikowana i zatwierdzona przez bezpośredniego przełożonego.

W razie potrzeby pracownicy wykonywać swoje obowiązki korzystając z samochodów służbowych. Zarządzanie, eksploatacja i obsługa owych pojazdów musi być prowadzona w zgodności ze wszystkimi obowiązującymi przepisami. Przydział samochodu służbowego i jego eksploatacja wiąże się z określonymi obowiązkami dla kierowcy.


Dlatego też kładziemy duży nacisk na ciągłe podnoszenie jakości pojazdów i umiejętności kierowców. Przydzielenie samochodu służbowego oznacza, że dany kierowca ponosi odpowiedzialność za składnik aktywów o dużej wartości. Samochody muszą być traktowane odpowiedzialnie, a kierowcy muszą być świadomi swoich obowiązków.

Nasza **Polityka dot. pojazdów służbowych** stanowi, że wszystkie nasze podmioty powinny:

-  Monitorować zużycie energii i dążyć do osiągnięcia wyznaczonych w tym zakresie celów, tak by uzyskać zerowy poziom emisji do 2040 r.
-  Odpowiedzialnie podchodzić do procesu pozyskiwania samochodów, które zapewniają możliwie jak najwyższy poziom bezpieczeństwa i zużycia paliwa
-  Promować bezpieczne i bardziej energooszczędne techniki jazdy; serwisować pojazdy w sposób umożliwiający ich bezpieczną i energooszczędną eksploatację; promować ekologiczny styl jazdy



Członkowie naszego Wykonawczego Zespołu Zarządzającego wraz z przedstawicielami ERZ, poza Toyota Material Handling Europe Bruksela

-  Skierować wszystkich pracowników uprawnionych do korzystania z samochodów służbowych na obowiązkowy kurs ekologicznej jazdy

**S1-2**


## Procedury współpracy z własnymi pracownikami i przedstawicielami pracowników w zakresie oddziaływania

### Reprezentowanie poglądów pracowników

Ponieważ jesteśmy firmą międzynarodową posiadającą siedziby w kilku krajach UE, Europejska Rada Zakładowa (ERZ) jest dla nas ważnym partnerem, który pomaga reprezentować wszystkich pracowników w relacjach z Wykonawczym Zespołem Zarządzającym. Ustanowiona w 1996 r. na mocy europejskiego i szwedzkiego prawa pracy, ERZ składa się z co najmniej jednego przedstawiciela każdego kraju UE. Jej zadaniem jest omawianie kwestii dotyczących co najmniej dwóch państw członkowskich UE – lub firmy jako całości.

Tematy takie jak globalizacja, restrukturyzacja i strategie korporacyjne mają wpływ na zatrudnienie i warunki pracy, zwłaszcza w firmach międzynarodowych – takich jak nasza. Pracownicy muszą być więc odpowiednio informowani i konsultowani na poziomie europejskim, aby zarządzanie owymi procesami odbywało się w sposób zrównoważony i odpowiedzialny społecznie. ERZ pełni funkcję ciała doradczego, które zajmuje się takimi kwestiami, jak zdrowie i bezpieczeństwo pracowników, marka pracodawcy oraz środowisko pracy.

ERZ wspiera wszelkie działania mające na celu poprawę bezpieczeństwa pracowników i ich otoczenia, a opinie przedstawicieli są brane pod uwagę przy opracowywaniu planów działania. W corocznym spotkaniu bierze udział nasz prezes i kilku członków naszego Wykonawczego Zespołu Zarządzającego, którzy omawiają wyniki firmy w zakresie kluczowych wskaźników wydajności (KPI) a także w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa oraz przedstawiają aktualne informacje biznesowe, finansowe i rynkowe.

Więcej informacji na temat reprezentacji związkowej i sporów zbiorowych prowadzonych na poziomie jednostek lokalnych można znaleźć w [ujawnieniu S1-8](#) .

 Spis treści

 Wprowadzenie

 Ujawnienia  
ogólne

 Środowisko

 Społeczeństwo

 Zarządzanie

 Załącznik

64 | < | > |

[Społeczeństwo >](#)

[ESRS S1  
Zatrudnienie >](#)

S1-2  
S1-3

## Pomiar poziomu satysfakcji pracowników

Trzy razy w roku przeprowadzamy ankietę „Pulse Survey”, starając się ocenić sposób postrzegania przez pracowników warunków pracy oferowanych w centrali Toyota Material Handling Europe. Ankieta ta pozwala nam uzyskać wgląd w bieżące procesy i umożliwia przeanalizowanie wielu zagadnień związanych z poziomem satysfakcji pracowników – takich jak stres i dobre samopoczucie psychiczne, znajomość narzędzi cyfrowych i ocena osiągniętych wyników.

Ankieta nigdy nie składa się z więcej niż dziesięciu pytań. Trzy pytania zawsze są takie same – przedstawiono je na wykresach zamieszczonych na tej stronie. Treść 4 do 7 pytań zmienia się w zależności od tego, jakie zagadnienia uznamy za najważniejsze przed publikacją ankiety.

Od czasu wprowadzenia ankiety Pulse Survey w październiku 2021 r. odnotowujemy spójne wyniki dotyczące poziomu satysfakcji pracowników i ich skłonności do polecenia naszej firmy innym kandydatom. Średnie wyniki wahają się od 7 do 8,4 punktów (w skali od 1 do 10).

W przyszłości będziemy koncentrować się głównie na tym, by obecni pracownicy polecali nas jako miejsce pracy swoim znajomym. Będziemy chcieli poprawić uzyskiwane wyniki osiągając ocenę 9 lub 10 punktów.

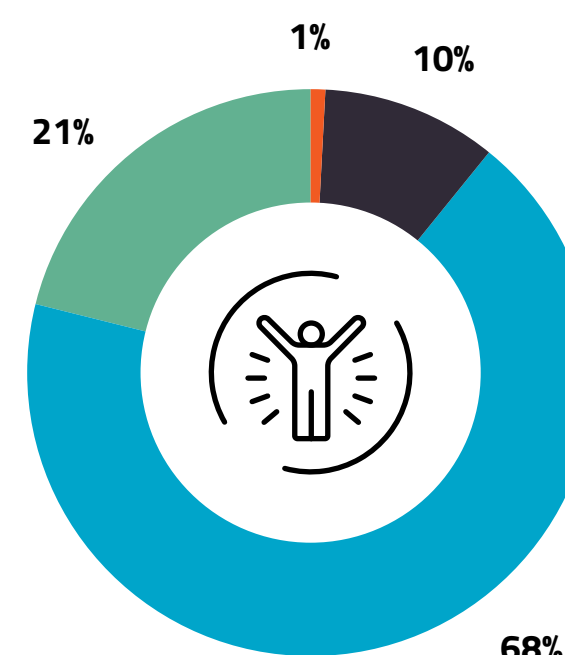
W 2024 r. ankieta zostanie przeprowadzona we wszystkich europejskich podmiotach działających w ramach Toyota Material Handling Europe. Trzy główne pytania przedstawione na zamieszczonych na tej stronie wykresach będą pełniły funkcję obowiązkowego szablonu, a każdy podmiot będzie mógł zadać także własne dodatkowe pytania dostosowane do lokalnych procesów i bieżących inicjatyw.

## Główne pytania dotyczące satysfakcji pracowników z badania Pulse Survey, RF 2023

### Jak szczęśliwy jesteś w pracy? (1-10)

- 21% Bardzo szczęśliwy
- 68% Umiarkowanie szczęśliwy
- 10% Umiarkowanie niezadowolony
- 1% Bardzo niezadowolony

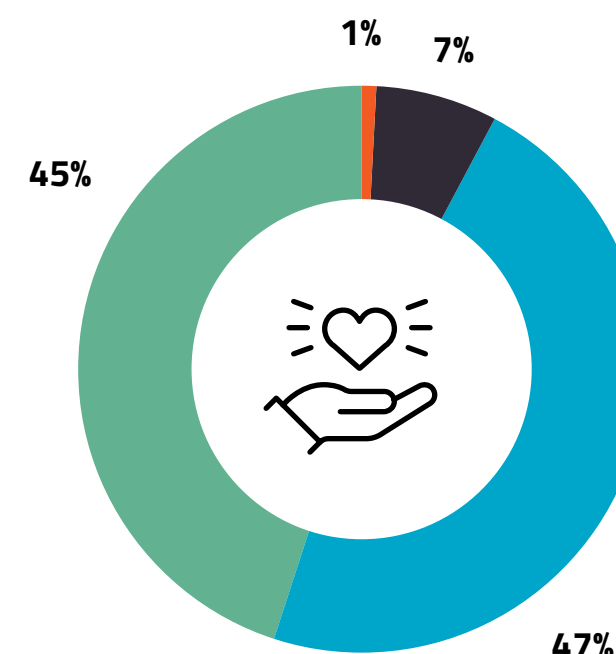
Średnia: **7,4**(+0,2 od lutego 2023)  
Typowa wartość: **8**



### Czy Toyota Material Handling Europe jest przyjaznym pracodawcą? (1-10)

- 45% Niezwykle przyjaznym
- 47% Przyjaznym
- 7% Niezbyt przyjaznym
- 1% Nieprzyjaznym

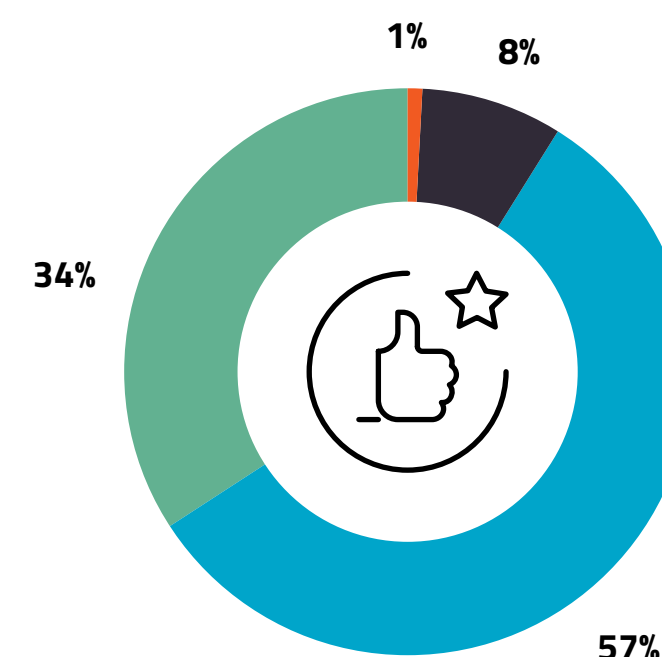
Średnia: **8,2**(+0,2 od lutego 2023)  
Typowa wartość: **8**



### Jakie jest prawdopodobieństwo tego, że polecisz Toyota Material Handling Europe jako miejsce pracy osobom, które znasz? (1-10)

- 34% Jest to bardzo prawdopodobne
- 57% Prawdopodobne
- 8% Mało prawdopodobne
- 1% Bardzo mało prawdopodobne

Średnia: **7,8**(+0,3 od lutego 2023)  
Typowa wartość: **8**



## Rozmowy z odchodzącymi pracownikami

Pracownicy odchodzący z firmy są wysłuchiwanymi i mają możliwość zgłaszania wszelkich wątpliwości podczas naszej rozmowy końcowej, wdrożonej w całej firmie. Takie rozmowy pozwalają nam lepiej zrozumieć powody odejścia i są źródłem wiarygodnych danych, na podstawie których określamy priorytetowe działania zapobiegawcze.

Dążymy do tego, by 80 % osób odchodzących z naszej firmy miało możliwość uczestniczenia w tego rodzaju rozmowach. W roku budżetowym 2023 na udział w tym procesie zdecydowało się 78% osób kończących swoją karierę w naszej firmie. Główne powody odejść – jak również sugerowane środki zaradcze – zostały udostępnione naszemu Wykonawczemu Zespołowi Zarządzającemu.

Aby osiągnąć nasze cele i skuteczniej analizować wyniki rozmów z odchodzącymi pracownikami, integrujemy obecnie ten proces z naszym narzędziem do zarządzania zasobami ludzkimi – „Talentsoft”. Takie podejście zapewni wszystkim odchodzącym pracownikom możliwość podzielenia się swoimi doświadczeniami i ujednotoci sposób, w jaki dokonujemy pomiarów naszej wydajności. Od początku RF 2024, zapraszanie pracowników odchodzących z pracy do udziału w rozmowie końcowej za pośrednictwem programu Talentsoft stanie się obowiązkiem wszystkich podmiotów.

**S1-3**

## Procesy niwelowania negatywnych oddziaływań i kanały zgłaszania problemów przez pracowników jednostki

Zaangażowanie pracowników jest kluczową kwestią, jeżeli chcemy ich przyciągnąć i zatrzymać. Zaangażowani pracownicy są bardziej zmotywowani do codziennej pracy, bardziej wydajni w osiąganiu swoich celów, bardziej kreatywni i bardziej lojalni wobec swojego pracodawcy.

Pracownicy mogą zgłaszać wątpliwości anonimowo za pośrednictwem Infolinii ds. Kodeksu postępowania. Pracownicy mogą również zgłaszać wątpliwości swojemu bezpośredniemu przełożonemu podczas oceny rocznej lub – przez cały rok – w ramach procesu ciągłego dialogu.



 **Spis treści**

 **Wprowadzenie**

 **Ujawnienia  
ogólne**

 **Środowisko**

 **Społeczeństwo**

 **Zarządzanie**

 **Załącznik**

| 65 | ← | → |

[Społeczeństwo >](#)

[ESRS S1  
Zatrudnienie >](#)

S1-3  
S1-4

## Proces oceny pracowników

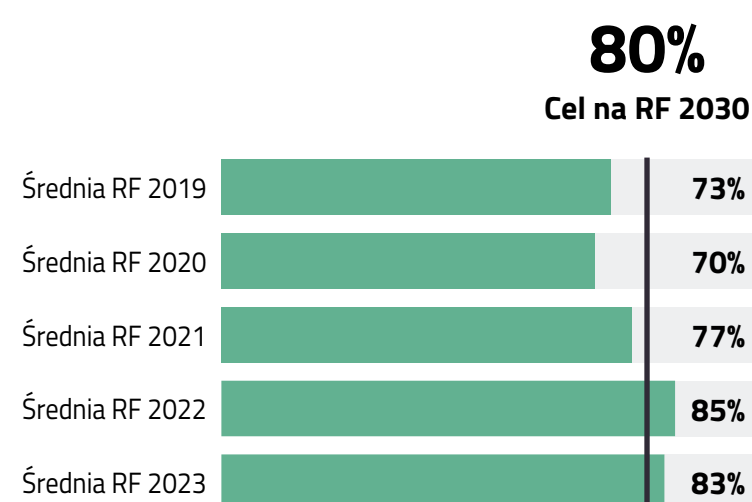
W celu zwiększenia poziomu satysfakcji z pracy, stawiamy na silną kulturę korporacyjną, która maksymalizuje zarówno wyniki indywidualne, jak i te osiągnięte przez całą organizację. Indywidualne zarządzanie wydajnością ma kluczowe znaczenie dla motywacji do pracy, utrzymania pracowników i wyników biznesowych.

W roku finansowym 2023 w rocznej ocenie wyników uczestniczyło 83% naszych pracowników – w porównaniu do 77% w roku finansowym 2021. Oznacza to, że w końcu osiągnęliśmy – i przekroczyliśmy – docelowy poziom 80%, który wyznaczaliśmy sobie w RF 2019. Ze względu na COVID-19 i ograniczenia dotyczące spotkań fizycznych, osiągnięcie tego celu zajęło nam więcej czasu niż początkowo planowano.

Jesteśmy szczególnie zadowoleni z naszych podmiotów, które przekroczyły ten cel. Były to spółki działające w następujących krajach: Austria, kraje bałtyckie, Belgia, Czechy, Dania, Hiszpania, Francja, Grecja, Węgry, Włochy, Logistics Solutions, Holandia, Norwegia, Polska, Rumunia, Szwecja, Słowacja, Toyota Material Handling Europe Brussels, Toyota Material Handling Europe Mjölby i Europe Logistics (wcześniej znana jako TLC).

Większym wyzwaniem dla naszych zakładów produkcyjnych jest organizowanie ocen pracowników liniowych, którzy pracują w ściśle zsynchronizowanym środowisku dostaw „just-in-time”. Odnalezienie równowagi po pandemii COVID-19 i zakłóceniach, jakie dotknęły globalne łańcuchy dostaw było nie lada wyzwaniem.

### Pracownicy uczestniczący w ocenach rocznych






S1-4

## Podejmowanie działań dotyczących istotnych oddziaływań na własnych pracowników

### Nowe zobowiązanie na rzecz różnorodności, równości i integracji

Rozpoczęty w 2021 r. projekt Future of Work ma na celu stworzenie nowoczesnego, czyli atrakcyjnego, promującego inkluzywność i produktywnego miejsca pracy. Pracownicy z całej Europy uczestniczyli w spotkaniach grup fokusowych, podczas których zastanawiali się jak rozwijać naszą obowiązującą w Toyota Material Handling Europe kulturę organizacyjną, która charakteryzuje się:

-  Inkluzywnością na wszystkich poziomach
-  Elastyczną współpracą pomiędzy poszczególnymi funkcjami, podmiotami prawnymi i działami
-  Przywództwem postrzeganym jako wspólna odpowiedzialność






Chcemy, aby każdy nasz pracownik czuł się mile widziany, szanowany i zintegrowany. Wykonawczy Zespół Zarządzający sformułował i podpisał nasze Zobowiązanie DE&I, które brzmi następująco:

„Zawsze chodzi nam przede wszystkim o ludzi. Dbając o rozwój pracowników, zapewniamy wszystkim równe szanse, ponieważ pragniemy, aby w pełni wykorzystywali swój potencjał. Szczerze wierzymy, że różnorodność jest wartością dodaną. Chcemy, aby każdy czuł, że jest częścią naszego zespołu i że może być w nim sobą. W Toyota Material Handling Europe wsłuchujemy się w każdy głos i nie tolerujemy żadnego rodzaju dyskryminacji czy nękania”.

**Zaangażowanie Toyota Material Handling Europe w rozwój i innowacyjność**

W roku obrotowym 2024 dążymy do:

-  Wdrożenia zobowiązania dotyczącego różnorodności, równości i włączenia we wszystkich jednostkach lokalnych
-  Wdrożenia szkoleń dotyczących nieświadomych uprzedzeń – jesteśmy w trakcie opracowywania ich programu i chcielibyśmy rozpocząć je w całej organizacji do roku obrotowego 2026, w ramach procesu wdrażania nowych pracowników
-  Określenia nowego wskaźnika KPI dotyczącego rejestrowania przypadków nękania i/lub dyskryminacji

## Priorytetowe traktowanie zdrowia, bezpieczeństwa i dobrego samopoczucia

Zdrowie, bezpieczeństwo i dobre samopoczucie naszych pracowników jest kluczowym priorytetem i warunkiem niezbędnym dla odnoszenia sukcesów biznesowych. W 2022 r. powołaliśmy Europejską Grupę Roboczą i wyznaczaliśmy jej jasno określony cel: nasza firma powinna być pracodawcą, który jest wybierany bez żadnych wątpliwości co do naszego priorytetowego podejścia do zdrowia, bezpieczeństwa i dobrego samopoczucia pracowników.

Nieustannie analizujemy i minimalizujemy ryzyko związane z tymi kwestiami oraz proaktywnie wdrażamy środki zaradcze. Stworzyliśmy obowiązkowe materiały wprowadzające dla nowych pracowników, w których informujemy, dlaczego obecni pracownicy uważają te kwestie za istotne. Uwzględniliśmy również w raportach nowe wskaźniki, starając się poszerzyć posiadaną wiedzę.

Kontynuujemy też naszą długofalową współpracę z Europejską Agencją ds. Bezpieczeństwa i Higieny Pracy (EU-OSHA). Prowadzona w latach 2020-2022 kampania „Zdrowe miejsca pracy zmniejszają obciążenie pracowników” była pierwszym tego rodzaju przedsięwzięciem w ramach programu Healthy Workplaces Campaign (HWC), które jest teraz powtarzane w cyklu 3-letnim. Była to również pierwsza kampania wykorzystująca wyniki analizy BHP w celu zapobiegania zaburzeniom układu mięśniowo-szkieletowego.

W listopadzie 2022 r. Komitet Sterujący EU-OSHA uczestniczył w dwudniowej sesji w Bilbao, dzieląc się wiedzą na temat zarządzania chorobami układu mięśniowo-szkieletowego i omawiając przyszłość firmowych wytycznych BHP. Kolejna kampania HWC prowadzona pod hasłem „Bezpieczna i zdrowa praca w erze cyfrowej” rozpoczęła się w październiku 2023 r.

 Spis treści

 Wprowadzenie

 Ujawnienia  
ogólne

 Środowisko

 Społeczeństwo

 Zarządzanie

 Załącznik

| 66 | ← | → |

[Społeczeństwo >](#)

[ESRS S1  
Zatrudnienie >](#)

S1-4  
S1-5



## Wdrażanie nowych pracowników

Pracownicy firm powiadających wysokiej jakości programy wdrożeniowe znacznie szybciej osiągają pełną wydajność. Dlatego uważamy też uważamy tą kwestię za jeden z priorytetów dla naszych pracowników. Dobry program wdrożeniowy to najlepszy sposób na integrację nowych pracowników, utrzymanie wysokiego poziomu satysfakcji z pracy i ograniczenie rotacji personelu.

Naszym celem jest harmonizacja, standaryzacja i usprawnienie procesu wdrażania nowych pracowników – oraz ponownego przypominania zasad obecnym pracownikom – w całej organizacji. Specjalne szkolenia i kursy e-learningowe są obowiązkowe dla wszystkich nowych pracowników. Istnieje też możliwość uczestnictwa w dodatkowych szkoleniach dostosowanych do kompetencji poszczególnych osób.


Nasze główne podmioty organizują szkolenia wdrożeniowe dwa razy w roku. W trakcie pandemii odbywały się one wyłącznie online. Zachęcamy również wszystkie podmioty do organizowania lokalnych działań wprowadzających. Testowany jest również model hybrydowy z fizycznym szkoleniem wprowadzającym dla pracowników lokalnych oraz kursami online dla pracowników zdalnych.

Nasza strategia Employee Branding zapewnia kierownictwu działu HR zestaw narzędzi, dzięki którym Toyota Material Handling Europe jest postrzegana jako atrakcyjny pracodawca przez cały okres kariery naszych pracowników – nie tylko podczas procesu rekrutacji.

## Wskaźniki i cele

**S1-5**

Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi oddziaływaniami, zwiększania pozytywnych oddziaływań oraz zarządzania istotnym ryzykiem i istotnymi możliwościami

Wszystkie nasze cele i zadania – w tym te dotyczące ludzi  – zostały przedstawione w ESRS 2.



„Jestem dumna z tego, że nasza firma kładzie zdecydowany nacisk na różnorodność, równość i integrację. Jest to jednak proces, który wymaga ogromnej wytrwałości i cierpliwości”. Kierownictwo i liderzy są ważnymi wzorami do naśladowania, ale każdy w naszej firmie jest odpowiedzialny za tworzenie kultury, w której pragniemy wspólnie pracować. Mamy wysokie ambicje dotyczące tego, jaką firmą chcemy być, a wysiłek każdego z nas ma znaczenie”.

**Maria Hagegård**

Starszy Menedżer ds. Projektów HR  
Toyota Material Handling Europe

## S1-6

# Charakterystyka pracowników jednostki

## Coraz bardziej zróżnicowana kadra

Zróżnicowana kadra ma kluczowe znaczenie dla działalności naszej firmy – szanujemy wszystkich w jednakowy sposób. Akceptujemy też różnice i działamy jako globalna rodzina przestrzegająca wartości firmy Toyota. Jako duża firma zatrudniająca pracowników w ponad 20 krajach w całej Europie, zdajemy sobie sprawę z tego, że różnorodność jest kluczem do naszego sukcesu biznesowego. Zgodnie z naszym Kodeksem postępowania, nie tolerujemy żadnych przejawów dyskryminacji.

W niniejszym raporcie skonsolidowaliśmy dane dotyczące płci i wieku dla 28 naszych podmiotów – w porównaniu do wyników 14 podmiotów przedstawionych w naszym raporcie za rok finansowy 2015. Na koniec RF 2023 Toyota Material Handling Europe zatrudniała 13.049 pracowników. Pracownicy tymczasowi stanowili 4%, podczas gdy 96% miało umowy na pełny etat. Zatrudniamy 17% kobiet, a co czwarty pracownik ma ponad 50 lat.

Mamy 3.657 techników, z czego 11 to kobiety – odnotowaliśmy więc spadek z 13 kobiet w roku finansowym 2021. Odsetek kobiet na stanowiskach kierowniczych wynosi 16,2%, co stanowi niewielki spadek w porównaniu z 16,8% w roku budżetowym 2021. W naszym poprzednim raporcie przedstawiliśmy cel, jakim jest osiągnięcie poziomu 30% kobiet wśród pracowników – osiągnęliśmy wynik 21%.

Nasi liderzy HR nieustannie analizują sposoby na zwiększenie atrakcyjności stanowisk technicznych, starając się zwiększyć stopień różnorodności wśród pracowników. Chcemy również przyspieszyć proces powoływania kobiet na stanowiska kierownicze. Po złagodzeniu ograniczeń związanych z pandemią, w 2022 r. utworzyliśmy grupę roboczą ds. różnorodności płci. Zainspirowana lokalnymi inicjatywami, grupa ta koncentruje się na porównywaniu najlepszych praktyk stosowanych w Toyota Material Handling Europe i poza naszą organizacją, a także na ustanowieniu planu działania na rzecz pełnego, równego i znaczącego udziału kobiet w naszej kadry.

Zwiększenie liczby pracowników w roku finansowym 2023 o prawie 2.000 osób miało jedynie marginalny wpływ na strukturę wiekową zatrudnionych. Lojalni pracownicy i polityka przeciwdziałania dyskryminacji ze względu na wiek podczas rekrutacji sprawiły, że jesteśmy nieco starsi niż w RF 2021. Nasze zakłady produkcyjne zatrudniają najmłodszych pracowników w całej organizacji.

Ponieważ jedna czwarta naszych pracowników ma ponad 50 lat, zapewniamy środowisko pracy odpowiednie dla osób w każdym wieku. Traktujemy naszą kampanię „Zdrowe miejsca pracy” jako integralny element strategii pozwalającej na zatrzymanie pracowników.

Chcemy również zachęcać pracowników do aktywności oraz udziału w naszych programach szkoleniowych i rozwojowych. Cztery podmioty z ponadprzeciętnym wiekiem pracowników wdrożyły odpowiednie plany sukcesji, które pozwolą przekazać wiedzę wewnątrz przyszłym pracownikom.

Przed pandemią nasz wskaźnik rotacji pracowników wynosił około 10% i był zbliżony do średniej w branży produkcyjnej. Po spadku do 7,6% podczas pandemii, powrócił później do poziomu około 10%. Liczba miejsc pracy dostępnych w Europie wzrosła, co oznacza, że mamy obecnie do czynienia z rynkiem sprzyjającym kandydatom do pracy. Uważnie monitorujemy te grupy pracowników, w których występuje największa rotacja, starając się skuteczniej zatrzymywać obecnych zatrudnionych.

## S1-7


# Charakterystyka osób niebędących pracownikami stanowiących własnych pracowników jednostki

Pracownicy tymczasowi stanowili 4%, podczas gdy 96% posiadało umowy na pełny etat. W naszych zakładach produkcyjnych pracują niemal wyłącznie osoby niebędące pracownikami.

## S1-8

# Zakres rokowań zbiorowych i dialogu społecznego


Przestrzegamy wszystkich regulacji prawnych dotyczących zbiorowych układów pracy, które obejmują ponad 80% naszych pracowników. Niektóre kraje stosują inne rodzaje układów, zgodne z lokalnymi praktykami, tradycjami i prawem pracy.

Toyota Material Handling Europe zapewnia pracownikom możliwość angażowania się w działania firmy i wyrażania opinii, w tym poprzez Europejską Radę Zakładową – dodatkowe szczegóły przedstawiono w [ujawnieniu S1-2](#) .

## S1-9

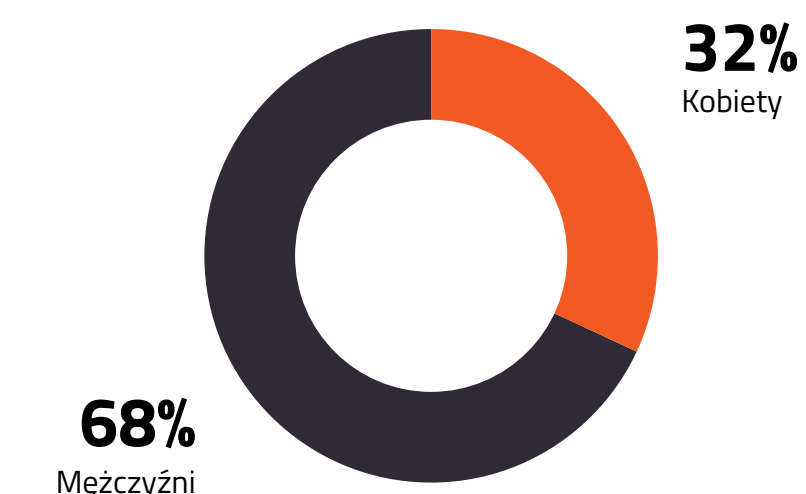
# Wskaźniki dot. różnorodności

Wykresy przedstawione na tej stronie ukazują poziomy różnorodności płci występujące w europejskich działach personalnych naszej firmy, w spółkach marketingowych i sprzedażowych oraz w funkcjach zakupowych. Nasz Wykonawczy Zespół Zarządzający składa się w 100% z mężczyźn.

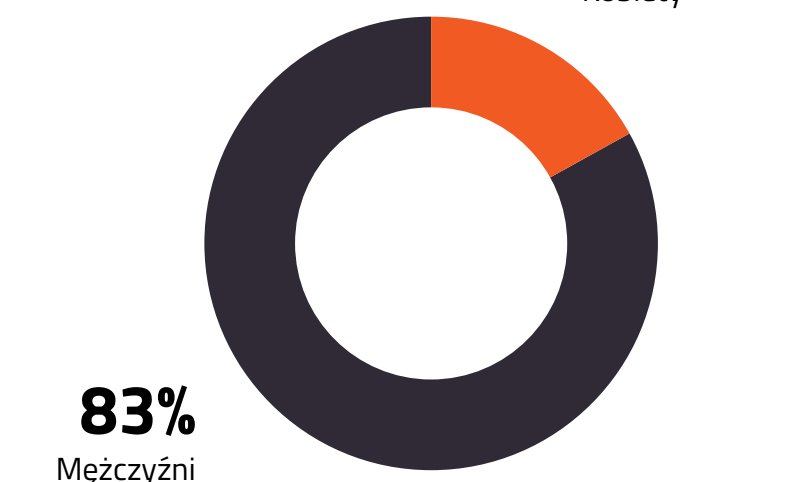
Wszystkie nasze cele i zadania – w tym te dotyczące różnorodności  – zostały przedstawione w [ESRS 2](#).

# Różnorodność pod względem płci w Toyota Material Handling Europe, RF 2023

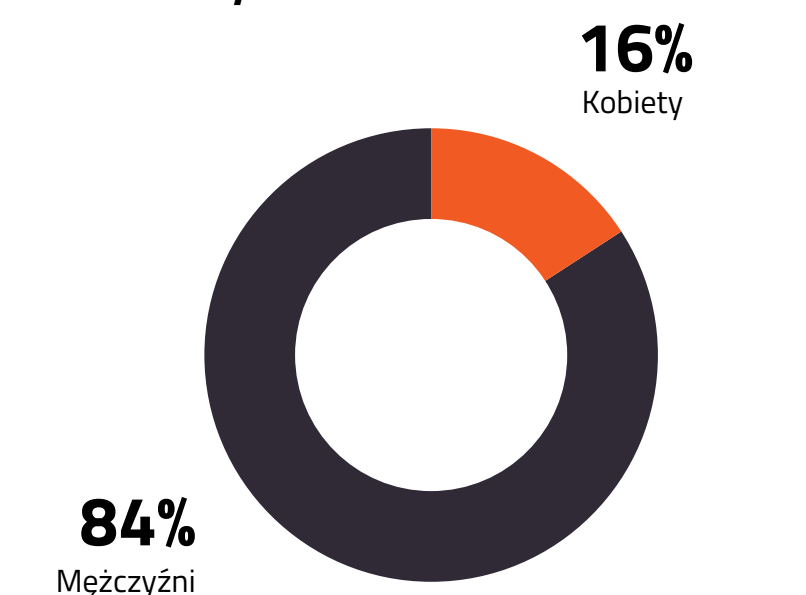
## Funkcje HR w Europie



## Spółki marketingowe i sprzedażowe



## Dostawcy



Spis treści

Wprowadzenie

Ujawnienia  
ogólne

Środowisko

Społeczeństwo

Zarządzanie

Załącznik

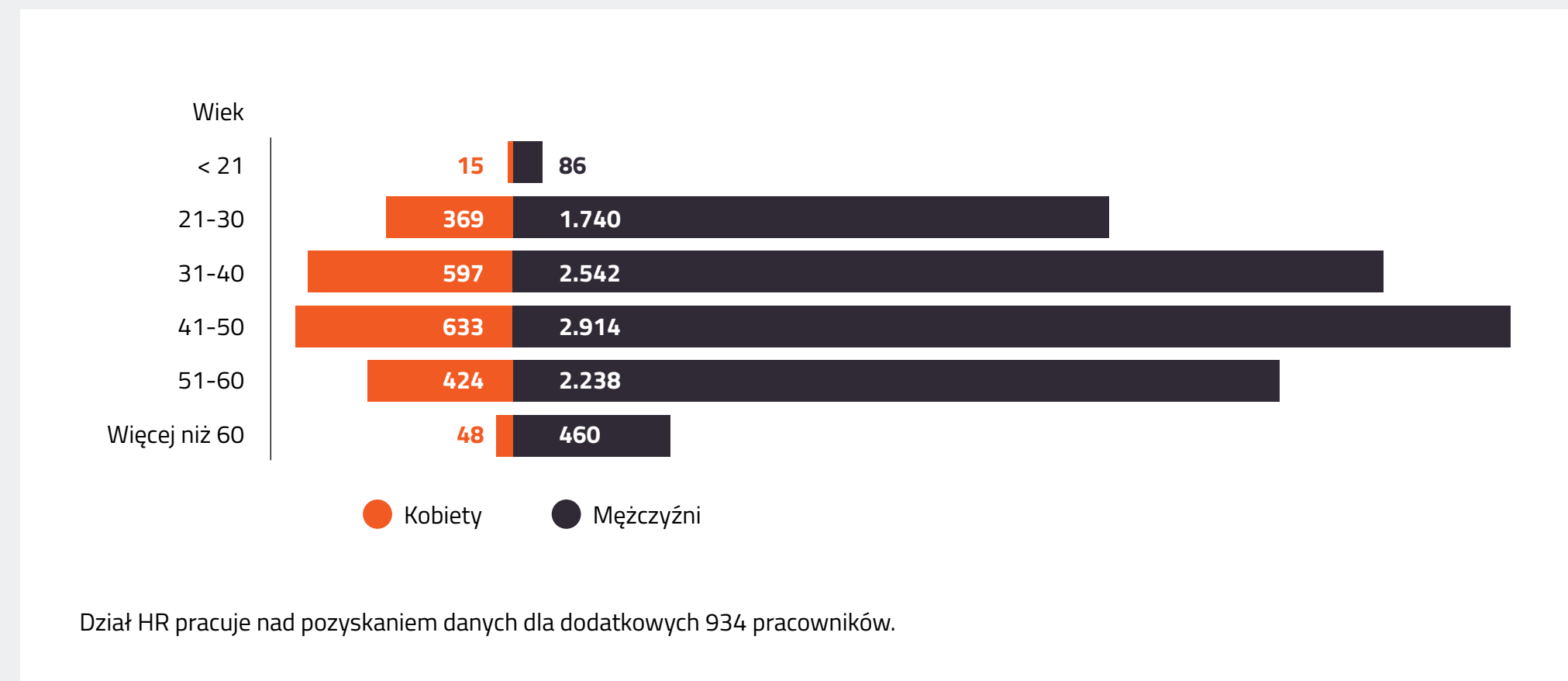
68 | ← | → |

Społeczeństwo >

ESRS S1  
Zatrudnienie >

S1-9  
S1-10  
S1-11  
S1-12  
S1-13

## Podział ze względu na wiek w Toyota Material Handling Europe, RF 2023



### S1-10

## Odpowiednie wynagrodzenie

Wierzymy w sprawiedliwy i przejrzysty proces ustalania poziomów wynagrodzeń – zgodnie z praktykami rynkowymi i wynikami poszczególnych pracowników. Porównujemy trendy płacowe na poziomie europejskim i lokalnym, w obszarach stałych i zmiennych składników wynagrodzeń oraz programów emerytalnych. W Toyota Material Handling Europe stale udoskonalamy sposób, w jaki wykorzystujemy tego rodzaju informacje.

Wszystkie nasze cele i zadania – w tym te dotyczące szkoleń i rozwoju umiejętności – zostały przedstawione w ESRS 2.

## Wynagrodzenie i świadczenia

Nasza **Polityka wynagrodzeń** zapewnia wszystkim sprawiedliwe, przejrzyste i równe wynagrodzenie i wytycza kierunki rozwoju poszczególnych programów świadczeń i wynagrodzeń.

Wszystkie spółki marketingowe i sprzedażowe dostosowały struktury wynagrodzeń kadry kierowniczej do naszego ogólnoeuropejskiego modelu świadczeń i wynagrodzeń. Przygotowaliśmy kontrakty menedżerskie i krótkoterminowe plany motywacyjne – zgodnie z naszą strategią biznesową. Stosujemy jednolity kontrakt menedżerski dla wszystkich stanowisk kierowniczych, podkreślając w ten sposób, że działamy jako jedna firma w całej Europie.

Wszystkie decyzje dotyczące wynagrodzeń i świadczeń dla kadry kierowniczej są zatwierdzane przez Komitet ds. Wynagrodzeń Toyota Material Handling Europe. Komitet ten – w osobach naszego Prezesa i Dyrektora Generalnego, Starszego Wiceprezesa ds. Zasobów Ludzkich i Prezydenta – monitoruje prowadzone w całej organizacji działania dotyczące świadczeń i wynagrodzeń.



W celu wsparcia procesu decyzyjnego, Komitet ds. Wynagrodzeń opracowuje proces corocznej analizy wynagrodzeń. Wszystkie stanowiska kierownicze zostały odpowiednio zaszeregowane przez niezależnego partnera zewnętrznego. Takie podejście umożliwia nam coroczne aktualizowanie danych porównawczych pochodzących z lokalnych rynków i zgodnych z obowiązującymi na nich praktykami.

Analizujemy programy emerytalne obowiązujące we wszystkich naszych spółkach zależnych, regularnie przeprowadzając audyty pracowniczych programów emerytalnych i ubezpieczeniowych w całej Europie. Oferujemy szeroką gamę planów i rozwiązań opartych na różnego rodzaju filozofiach i podejściach.

Różnice te wynikają z następujących czynników:

- Różne praktyki emerytalne obowiązujące w Europie Zachodniej
- Międzynarodowe trendy i zmiany w pracowniczych programach emerytalnych
- Późniejszy rozwój gospodarek wschodnioeuropejskich i ich przejście na zasady wolnorynkowe, a tym samym różne punkty wyjścia dla tworzenia planów emerytalnych

Regularnie monitorujemy programy emerytalne zapewniając zgodność rozwiązań stosowanych we wszystkich naszych podmiotach z lokalnymi praktykami rynkowymi.

### S1-11

## Ochrona socjalna

Nasza firma spełnia wymogi prawne dotyczące ochrony socjalnej – zgodnie z przepisami obowiązującymi w tych krajach europejskich, w których prowadzi działalność.

Przepisy te regulują takie kwestie, jak dostęp do opieki zdrowotnej i wsparcia w przypadku trudnej sytuacji życiowej (utrata pracy, choroba i konieczność korzystania z opieki medycznej, urodzenie i wychowanie dziecka lub konieczność przejścia na emeryturę).

### S1-12

## Osoby z niepełnosprawnościami

Ze względu na przepisy wprowadzone za pomocą unijnego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), nie gromadzimy obecnie informacji o pracownikach niepełnosprawnych. Będziemy monitorować wytyczne na poziomie UE dotyczące sposobu raportowania tego rodzaju danych, przy jednoczesnym poszanowaniu zarówno przepisów unijnych, jak i lokalnych.

### S1-13

## Wskaźniki dotyczące szkoleń i rozwoju umiejętności

Obowiązujące w Toyota Material Handling Europe programy promujące przywództwo i rozwój pracowników zapewniają:

- ✔ Zarządzanie kadrami przez wykwalifikowanych liderów, którzy przestrzegają naszych wartości
- ✔ Aktywne wsparcie liderów w realizacji ich osobistych ambicji zawodowych
- ✔ Możliwość doskonalenia umiejętności i wiedzy specjalistycznej w trakcie kariery zawodowej poprzez szkolenia techniczne
- ✔ Sprawiedliwe ocenianie wykonanej pracy
- ✔ Wsparcie w dalszym rozwoju osobistym
- ✔ Uzupełnianie stanu osobowego o wysoko wykwalifikowanych pracowników z zewnątrz



Filozofia  
przywództwa

Program  
LIFT

Program  
LEAD

Program  
Talent

TalentPool  
Rozwój,  
planowanie  
i wdrażanie

Planowanie  
sukcesji

Program dla  
menadżerów  
stażystów

## Rozwój przywództwa

Koncentrujemy się na szkoleniu i rozwoju naszych liderów – wiemy, że odpowiednie przywództwo pozwala naszym pracownikom i całej firmie rozwijać się, zapobiegając jednocześnie nadmiernej rotacji siły roboczej.

### LEAD

Program Rozwoju Przywództwa (Leadership Development Programme), znany również jako LEAD jest fundamentem oferowanych w Toyota Material Handling Europe szkoleń w zakresie przywództwa. Podczas 13-dniowego szkolenia poruszane są różne tematy – od działania zgodnie z wartościami naszej firmy, przez doskonalenie technik coachingowych, aż po przekazywanie ogólnych spostrzeżeń biznesowych. Dążymy do zwiększenia odsetka kobiet na stanowiskach kierowniczych. Dlatego też zwracamy szczególną uwagę na uczestnictwo kobiet w programie LEAD.

Od uruchomienia programu LEAD w 2014 r. wzięło w nim udział ponad 350 liderów. Z powodu pandemii COVID-19 w roku finansowym 2021 uczestniczyło w nim tylko 16 menedżerów. Jednak w roku finansowym 2023 ich liczba wzrosła do 32.

Aby określić wymierny wpływ programu LEAD, przeprowadzamy odpowiednią ocenę na sześć do ośmiu miesięcy po zakończeniu programu. Wyniki pokazują, że uczestnicy programu osiągają znaczące postępy – co skutkuje większą wydajnością zespołów, lepszą komunikacją i skuteczniejszym coachingiem bezpośrednich podwładnych.

### LIFT

W roku finansowym 2020 wdrożono nowy program rozwoju przywództwa (LIFT), skierowany do liderów pracujących na stanowiskach wielofunkcyjnych. Od początku programu wzięło w nim udział 90 liderów, w tym 18 w RF 2023.

### Talent

Program Talent zapewnia uczestnikom narzędzia umożliwiające im rozwój i osiąganie wyższych stanowisk kierowniczych. W czterech edycjach programu Talent wzięło do tej pory udział 65 menedżerów wyższego szczebla. Najnowsza edycja wystartowała w maju 2023 r. – uczestniczyło w niej 15 osób.


## Zapewnienie szkoleń dla wszystkich pracowników

Dedykowany dział zarządza naszą Akademią Szkoleniową online i offline, która zapewnia dostosowane do indywidualnych potrzeb programy szkoleniowe dla pracowników zatrudnionych w pełnym i niepełnym wymiarze godzin.

W roku obrotowym 20223 w naszej akademii e-learningowej dostępnych było 1.866 kursów (w porównaniu z 1032 w roku obrotowym 2019). Były one oferowane w 15 różnych językach. Na przykład nasze „Portfolio szkoleń sprzedażowych” jest opracowywane przez zespół specjalistów, zapewniając wszystkim pracownikom zajmującym się sprzedażą dostęp – na żądanie – do szkoleń w wybranym przez nich języku.

Realizując blisko pięć milionów zleceń serwisowych rocznie, ściśle współpracujemy z ponad 200 dealerami i 18 niezależnymi dystrybutorami w całej Europie. Choć są to niezależne firmy, ich pracownicy pracują z naszymi produktami i usługami oraz są odpowiednio szkoleni i oceniani, tak zagwarantować przestrzeganie przez nich naszych standardów.

## Zapewnienie wydajnej, charakteryzującej się wysoką jakością obsługi

Toyota Service Concept (TSC) opisuje nasze podejście do relacji z klientami, a także do planowania, zarządzania i dostarczania wysokiej jakości usług serwisowych przez cały okres eksploatacji naszych wózków. Polegająca na zasadach Systemu Produkcyjnego Toyoty (TPS), koncepcja TSC jest kluczem do efektywnego serwisowania posprzedażowego naszych wózków widłowych. Dodatkowe informacje na temat programów szkoleniowych, które zapewniamy zespołom serwisowym i niezależnym dystrybutorom, można znaleźć w [ujawnieniu E2-2](#) .

Spis treści

Wprowadzenie

Ujawnienia  
ogólne

Środowisko

Społeczeństwo

Zarządzanie

Załącznik

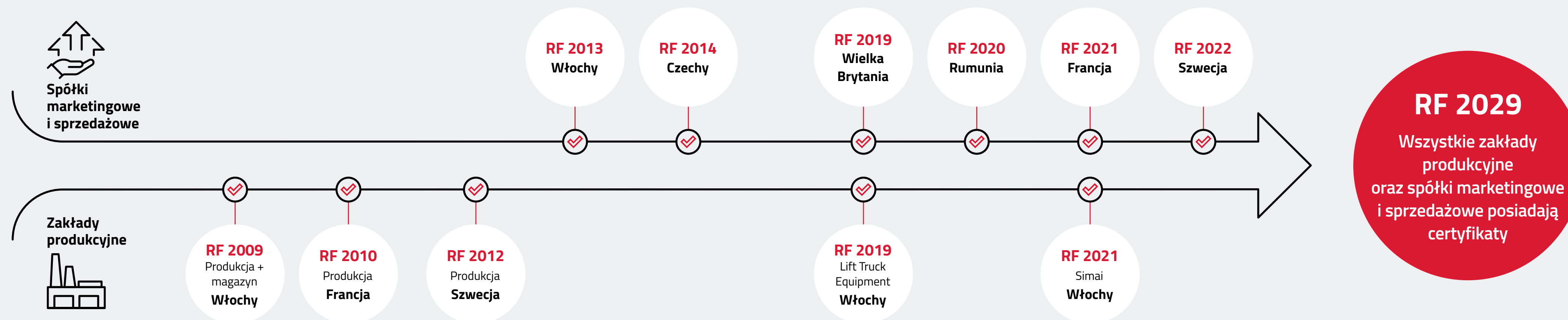
70 | ← | → |

Społeczeństwo >

ESRS S1  
Zatrudnienie >

S1-14

## ISO 45001 – Norma dotycząca bezpieczeństwa i higieny pracy



### S1-14

## Wskaźniki bezpieczeństwa i higieny pracy

### Absencja

Zintegrowany z naszymi strategicznymi wskaźnikami KPI i raportowany corocznie naszemu zespołowi HR i Wykonawczemu Zespołowi Zarządzającemu, poziom absencji jest definiowany jako „suma nieobecności z powodu choroby i dni straconych z powodu wypadków lub urazów.” Nasi eksperci HR rejestrują wszystkie przypadki nieobecności z powodu choroby przestrzegając surowych przepisów dotyczących ochrony prywatności i uwzględniając krajowe różnice legislacyjne przy udostępnianiu owych informacji. W związku z tym nie jesteśmy jeszcze w stanie zidentyfikować i przeanalizować pierwotnych przyczyn nieobecności z powodu choroby i ustalić ogólnoeuropejskich priorytetów w taki sam sposób, jak robimy to w przypadku wypadków.

W ciągu ostatnich dwóch lat zaobserwowaliśmy zwiększony poziom absencji. W roku finansowym 2023 wskaźnik nieobecności wyniósł 12,2 dnia na pracownika, w porównaniu z 10,2 dnia w roku finansowym 2021. 4% nieobecności stanowiły utracone dni pracy, zaś 96% było związane z chorobami. W przyszłości będziemy dokładniej badać absencję w naszych lokalnych jednostkach.

## Wskaźnik utraconych dni i wskaźnik urazów

Wskaźnik utraconych dni mierzy ilość najpoważniejszych wypadków w miejscu pracy, które skutkują co najmniej jednym dniem nieobecności. Stanowi on sumę utraconych dni podzieloną przez całkowitą liczbę przepracowanych godzin pomnożoną przez 1.000.000. W roku finansowym 2023 wskaźnik utraconych dni wyniósł 302.

Kładziemy duży nacisk na promowanie w naszej firmie kultury bezpieczeństwa, która została już opisana powyżej. Zwiększenie liczby informacji na temat zdrowia i bezpieczeństwa skutkuje większą liczbą zgłaszanych urazów, w także tych drobnych. Wskaźnik urazów wyniósł w 2022 roku 30,56 na milion przepracowanych godzin i wzrósł nieznacznie do 30,61 w 2023 r.

Aby lepiej zrozumieć dane dotyczące urazów naszych pracowników, w ciągu najbliższych kilku lat wprowadzimy nowy system raportowania, który da nam większe możliwości podejmowania odpowiednich środków zaradczych.

## Poszerzenie zakresu, którego dotyczą zasady związane ze zdrowiem, bezpieczeństwem i dobrym samopoczuciem

Centralna grupa zadaniowa ds. zdrowia, bezpieczeństwa i dobrego samopoczucia koncentruje się na identyfikowaniu najlepszych praktyk i promowaniu ich zarówno wewnątrz, jak i zewnątrz. Zespół ten dąży do rozszerzenia zakresu działań związanych z bezpieczeństwem i higieną pracy tak, by objąć nimi również dobrostan pracowników – i widać już pierwsze postępy w tym obszarze.

Wiele z naszych podmiotów uwzględnia obecnie dobre samopoczucie w swoich lokalnych politykach BHP, oferuje regularne webinaria na temat zdrowia, bezpieczeństwa i dobrego samopoczucia oraz okresowo przeprowadza ankiety wśród pracowników w celu śledzenia własnych postępów. W przyszłości będziemy zachęcać wszystkie podmioty do jeszcze bardziej ambitnego podejścia do kwestii związanych ze zdrowiem, bezpieczeństwem i ogólnym dobrostanem pracowników w ich strategiach pracowniczych.

Wszystkie nasze cele i zadania – w tym te dotyczące zdrowia i bezpieczeństwa – zostały przedstawione na w ujawnieniu ESRS 2.

Podmioty	Zadania	status 2023
Zakłady produkcyjne	Certyfikat ISO 45001	5 z 5
Spółki marketingowe i sprzedażowe	Certyfikat ISO 45001	5 z 20
Magazyny	Certyfikat ISO 45001	1 z 3



## Wskaźniki BHP w Toyota Material Handling Europe

ESRS S1-11, pkt 63. Aby spełnić ten wymóg, przedsiębiorstwo powinno ujawnić następujące informacje:

<b>(a)</b>	Liczba ofiar śmiertelnych z powodu urazów związanych z pracą i złego stanu zdrowia związanego z pracą	0	Ilość
<b>(b)</b>	Liczba i wskaźnik możliwych do zarejestrowania urazów związanych z pracą		Liczba
	<b>i.</b> Liczba	638	Liczba
	<b>ii.</b> Wskaźnik	30,61	Średnia liczba na milion przepracowanych godzin
<b>(c)</b>	Liczba możliwych do zarejestrowania przypadków złego stanu zdrowia związanego z pracą	28	Liczba
<b>(d)</b>	Liczba dni straconych z powodu urazów, wypadków śmiertelnych i złego stanu zdrowia związanego z pracą, a także wypadków śmiertelnych związanych ze złym stanem zdrowia	6.267	Dni

### S1-15

## Wskaźniki dotyczące równowagi między życiem zawodowym a prywatnym

Chcemy zapewnić takie warunki pracy, które służą interesom naszych pracowników i całej naszej firmy. Pracownicy powinni zawsze w pierwszej kolejności wybierać pracę w zapewnianych przez nas pomieszczeniach fizycznych. Jednak umożliwienie pracownikom wykonywania pracy częściowo poza naszą siedzibą, gdy tylko jest to możliwe i wykonalne, pozwala uwzględnić indywidualne potrzeby kadry i różnorodność zadań wykonywanych w całej naszej strukturze. Ułatwia także utrzymać zdrową równowagę pomiędzy życiem zawodowym a prywatnym.

Po globalnej pandemii COVID-19 praca zdalna okazała się realnym sposobem bezpiecznego i wydajnego wykonywania pracy. Zgodziliśmy się na taki tryb pracy, zapewniając elastyczne podejście do organizacji pracy, a także gwarantując warunki pracy zdalnej, które są możliwie najlepiej dostosowane do indywidualnych potrzeb naszych pracowników. Praca zdalna może być zatem częścią rutyny, pod warunkiem pozwala na to dane stanowisko pracy.

Zachęcamy pracowników do korzystania z urlopu wypoczynkowego, urlopu rodzicielskiego i niekorzystania z urzędzeń elektronicznych poza godzinami pracy. Wszyscy nasi pracownicy mają prawo do skorzystania z urlopu rodzinnego. Nasza wewnętrzna aplikacja „Start your Impossible” zapewnia wgląd w kilka kluczowych wskaźników zachęcających naszych pracowników do większej aktywności fizycznej.

### S1-16


## Wskaźniki dot. wynagrodzeń

Obecnie spółka Toyota Material Handling Europe nie gromadzi informacji umożliwiających raportowanie danych dotyczących różnic w wynagrodzeniach występujących w całej europejskiej sieci.

### S1-17

## Incydenty, skargi i poważne oddziaływania na przestrzeganie praw człowieka

W roku finansowym 2023 nie zgłoszono wewnętrznie – za pośrednictwem dostępnych kanałów – żadnych wypadków śmiertelnych ani poważnych incydentów naruszających prawa człowieka. Skargi zgłoszone za pośrednictwem odpowiednich kanałów, np. Infolinii ds. Kodeksu postępowania, zostały rozpatrzone zgodnie z wewnętrznymi procedurami.

Wszystkie nasze cele i zadania – w tym te odnoszące się do wskaźników KPI  – zostały przedstawione w ESRS 2.

 Spis treści

 Wprowadzenie

 Ujawnienia  
ogólne

 Środowisko

 Społeczeństwo

 Zarządzanie

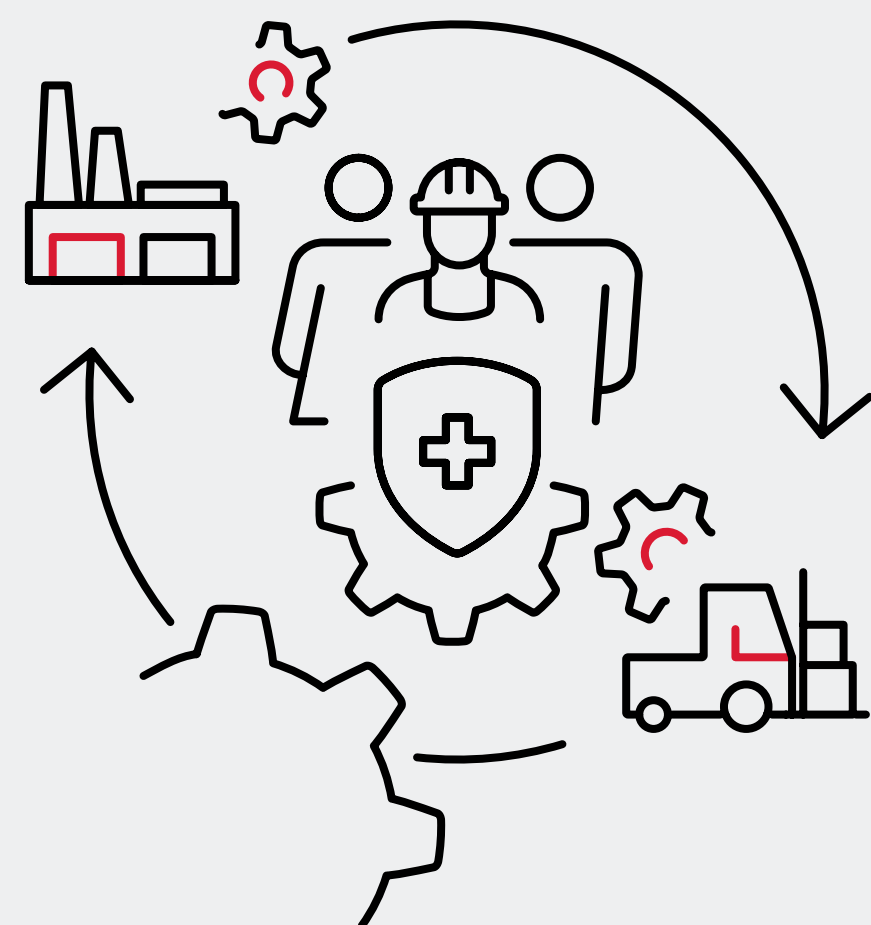
 Załącznik

| 72 | < | > |

[Społeczeństwo >](#)

[ESRS S2  
Pracownicy  
w łańcuchu wartości >](#)

# ESRS S2 Pracownicy w łańcuchu wartości



Zgodnie z Europejskimi Standardami Sprawozdawczości w zakresie Zrównoważonego Rozwoju (ESRS), grupa współpracowników w łańcuchu dostaw obejmuje współpracowników działających po stronie zakupowej i sprzedażowej, na których działalność naszej firmy wywiera istotne oddziaływanie. W tym rozdziale definiujemy dostawców jako współpracowników działających po stronie zakupowej, a klientów jako współpracowników działających po stronie sprzedażowej.

Ponieważ jesteśmy producentem przemysłowym, prywatni konsumenci nie wchodzi w bezpośrednią interakcję z naszymi produktami, dlatego nie wypełniliśmy informacji dot. standardu ESRS S4. W związku z powyższym, wszystkie informacje związane ze współpracownikami w łańcuchu wartości zostały przedstawione w tej części raportu.

## Wspieranie dostawców w realizacji celów ESG i zapewnianie bezpieczeństwa klientom

Jako wiodący producent wózków widłowych, posiadamy rozległą bazę dostawców. 80% dostawców działa w pobliżu naszych zakładów produkcyjnych, co pozwala nam wspierać lokalną gospodarkę i zmniejszyć oddziaływanie transportu. Wielu innych dostawców posiada jednak swoje siedziby w krajach, w których pracownicy cieszą się różnym stopniem ochrony prawnej.

Zgodnie z naszym [Kodeksem postępowania dla dostawców](#), dążymy do prowadzenia działalności w sposób uczciwy i rzetelny – chcemy stać się najbardziej szanowanym i zaufanym partnerem w zakresie transportu materiałowego w Europie. W tej sekcji raportu opisujemy również kluczowe kwestie związane ze zdrowiem i bezpieczeństwem klientów, a także z jakością i bezpieczeństwem danych.

Po przystąpieniu do programu ONZ Race to Zero w 2021 r., w celu ustalenia celów opartych na nauce, objęliśmy zakresem naszych działań także partnerów biznesowych, takich jak dostawcy, uruchamiając Inicjatywę Zrównoważonych Zakupów w celu zagwarantowania odpowiedniego zarządzania wynikami społecznymi i środowiskowymi w całym naszym łańcuchu dostaw.

Nasze wysiłki na rzecz poprawy jakości naszych produktów i procesów mają jeden główny cel: zapewnienie bezpieczeństwa klientów. W Europie 10% poważnych urazów występujących w sektorze logistycznym ma związek z urządzeniami do transportu bliskiego – dlatego chcemy zapewnić naszym klientom maksymalny poziom bezpieczeństwa, wspierając ich w ocenie ryzyka i w zarządzaniu nim. Ponieważ zaburzenia układu mięśniowo-szkieletowego stanowią prawie 40% wszystkich chorób związanych z pracą, nasza odpowiedzialność polega głównie na zapobieganiu im. Dlatego też koncentrujemy się na projektowaniu produktów oraz na szkoleniach w zakresie środków bezpieczeństwa dla operatorów i kierowników magazynów.

Bardzo poważnie podchodzimy również do ochrony danych naszych pracowników i klientów. Stale podnosimy poziom świadomości w zakresie bezpieczeństwa informacji poprzez szkolenia elektroniczne i inne kampanie komunikacyjne.

Aby w pełni spełnić wymogi ESRS do 2026 r., będziemy musieli przeprowadzić ilościową analizę oddziaływania, ryzyka i możliwości. Planujemy to zrobić w przewidzianym terminie – póki co zaś podzielimy się oceną jakościową, która odzwierciedla nasze obecne podejście do współpracowników w łańcuchu wartości.







## Strategia

### ESRS 2 IRO-1

## Procesy służące do identyfikacji i oceny oddziaływań, ryzyka i możliwości

Przejrzystość związana z współpracownikami w łańcuchu dostaw ma dla naszych klientów duże znaczenie. W 2023 roku nasz dział marketingu opracował listę 250 najczęściej zadawanych przez naszych klientów pytań. 41 z nich dotyczyło współpracowników działających w ramach naszego łańcucha wartości. Niektórzy klienci poinformowali nas, że jeśli nie dorównamy ich poziomowi zarządzania prawami człowieka w łańcuchu dostaw, to możemy zostać zdyskwalifikowani jako ich dostawca.

Przepisy UE dotyczące tych zagadnień – takie jak dyrektywa UE w sprawie należytej staranności w zakresie zrównoważonego rozwoju przedsiębiorstw, rozporządzenie UE w sprawie wylesiania, rozporządzenie w sprawie importu pracy przymusowej – również wymagają od nas dalszego doskonalenia poziomu zarządzania. Z zadowoleniem przyjmujemy chęć zapewnienia wszystkim równych szans, która wymusi na firmach z UE zajęcie się tą kwestią w bardziej ujednoczony sposób.




Zgodnie z naszą macierzą istotności z 2021 r., „Odpowiedzialne zakupy” zostały uznane za kwestię istotną. W tamtym czasie skonsolidowaliśmy wszystkie aspekty środowiskowe, społeczne i związane z zarządzaniem (ESG) dotyczące dostawców w ramach jednej istotnej kwestii, bez rozróżniania praktyk pracowniczych i praw człowieka w łańcuchu dostaw. W tej samej macierzy uznano „Bezpieczeństwo klientów” i „Jakość” za istotne kwestie o znaczeniu strategicznym.

Podczas gdy standardy Global Reporting Initiative (GRI) pozostawiały identyfikację istotnych kwestii zrównoważonego rozwoju w gestii raportujących spółek, ESRS zapewnia ustandaryzowaną listę kwestii, które spółki muszą ocenić pod kątem ich istotności. W naszych poprzednich raportach nie uwzględniliśmy żadnego z drugo- czy trzeciorzędnych zagadnień określonych przez ESRS.

Porównując ESRS S2 z naszym Kodeksem postępowania dla dostawców, stwierdziliśmy, że 16 z 18 potencjalnie istotnych zagadnień drugorzędnych zostało już uwzględnionych w umowach między naszą firmą a dostawcami. Większość z nich jest objęta bezpośrednio oceną EcoVadis.

### ESRS 2 SBM-2

## Interesy i opinie interesariuszy

Przewidujemy, że będziemy w stanie podzielić się bardziej szczegółowymi informacjami po zakończeniu podwójnej oceny istotności . Dodatkowe informacje można znaleźć w punktach Ogólna podstawa sporządzania oświadczeń dotyczących zrównoważonego rozwoju  oraz Interesy i opinie interesariuszy  w ESRS 2.

### ESRS 2 SBM-3

## Istotne oddziaływanie, ryzyka i możliwości

Przedstawiliśmy trzy główne obszary ryzyka:


### Ryzyko po stronie zakupowej

Jesteśmy zależni od naszych dostawców, którzy z powodzeniem zarządzają jakością części dostarczanych do produkcji naszych produktów. Dzięki naszemu Kodeksowi postępowania dla dostawców i ciągłym działaniom doskonalącym prowadzonym we współpracy z bezpośrednimi dostawcami, opracowaliśmy niezawodny proces zarządzania jakością.

### Ryzyko operacyjne

Wysoka jakość jest niezbędna, aby tworzyć bezpieczne produkty. Zobowiązaliśmy się do przeprowadzania kontroli bezpieczeństwa na każdym etapie procesu produkcyjnego i planujemy regularne przeglądy przeprowadzane przez certyfikowanych techników.

### Ryzyko po stronie sprzedażowej

Zgodnie z europejskimi danymi dotyczącymi zdrowia i bezpieczeństwa, każdego roku dochodzi do około 90 wypadków śmiertelnych z udziałem wózków widłowych. Kładziemy duży nacisk na zapewnienie bezpieczeństwa i higieny pracy wszystkim tym, którzy eksploatują nasze produkty. Oferujemy też naszym klientom program poprawiające ergonomię pracy i inne kampanie szkoleniowe. Ponieważ naruszenia danych mogą również dotyczyć klientów korzystających z oferowanego przez toyota Material Handling Europe narzędzia do zarządzania flotą L\_Site , wdrożyliśmy także bezpieczny proces zarządzania danymi.

## ESRS S2

### Zagadnienia dot. zrównoważonego rozwoju ujęte w tematycznych standardach ESRS

Pracownicy w łańcuchu wartości	
Warunki pracy	Bezpieczne zatrudnienie
	Czas pracy
	Odpowiednie wynagrodzenie
	Dialog społeczny
	Wolność zrzeszania się, w tym istnienie rad zakładowych
	Negocjacje zbiorowe
Równowaga pomiędzy pracą a życiem prywatnym	
Bezpieczeństwo i higiena pracy	
Równe traktowanie i równe możliwości dla wszystkich	Równość płci i równe wynagrodzenie za pracę o tej samej wartości
	Szkolenia i rozwijanie umiejętności
	Zatrudnienie i integracja osób niepełnosprawnych
	Działania zwalczające przemoc i mobbing w miejscu pracy
	Różnorodność
Inne prawa związane z pracą	Praca dzieci
	Praca przymusowa
	Odpowiednie warunki mieszkaniowe
	Woda i urządzenia sanitarne
Prywatność	

- nieistotne, nieujęte w raporcie
- istotne, ujęte w raporcie
- istotne i strategiczne, omówione szerzej

Niniejsza tabela jest „dostosowaną” do systemu ESRS wersją naszej opartej na standardach GRI macierzy istotności z 2021 r. Nie przedstawia ona wyników Podwójnej Oceny Istotności (POI), które zostaną opublikowane najpóźniej do RF 2026.

## Zarządzanie oddziaływaniem, ryzykiem i możliwościami

### S2-1

#### Polityki związane z pracownikami w łańcuchu wartości

Naszym celem jest tworzenie bezpiecznych, innowacyjnych, charakteryzujących się wysoką jakością produktów, które spełniają różnorodne wymagania klientów. Nasi pracownicy z różnych regionów geograficznych i działów aktywnie współpracują, aby nieustannie zwiększać poziom bezpieczeństwa produktów.

Nasz **Kodeks postępowania dla dostawców** obejmuje cztery obszary: Prawa pracownicze i prawa człowieka, Etyka, Zdrowie i bezpieczeństwo oraz Środowisko.

Stanowi on, że dostawcy:

- ❑ Nie mogą dyskryminować żadnego pracownika ze względu na rasę, kolor skóry, wiek, płeć, tożsamość płciową, orientację seksualną, pochodzenie etniczne, niepełnosprawność, religię, przynależność polityczną, członkostwo w związkach zawodowych, pochodzenie narodowe lub stan cywilny przy zatrudnianiu oraz podczas działań związanych z zatrudnieniem, takich jak składanie podań o pracę, awanse, nagrody, dostęp do szkoleń, przydział zadań, wynagrodzenie, świadczenia, dyscyplina i rozwiązanie umowy
- ❑ Zobowiązują się do zapewnienia miejsca pracy wolnego od nękania i dyskryminacji
- ❑ Nie mogą handlować ludźmi ani korzystać z jakiegokolwiek formy pracy niewolniczej, przymusowej czy pracy więźniów
- ❑ Mogą zatrudniać wyłącznie pracowników, którzy ukończyli 15 lat lub osiągnęli minimalny ustawowy wiek, w zależności od tego, który z nich jest wyższy
- ❑ Powinni identyfikować i promować związane z zatrudnieniem szanse dla młodych pracowników
- ❑ Nie mogą obciążać pracowników opłatami i kosztami związanymi z procesami rekrutacji, zatrudnienia lub rozwiązania stosunku pracy



Nowe umowy zawierane z dostawcami wymagają również zaakceptowania naszego Kodeksu postępowania dla dostawców. Po podpisaniu takiej umowy każdy dostawca jest proszony o poddanie się samoocenie w obszarze odpowiedzialnych zakupów. Jeśli wykryte zostanie potencjalne ryzyko ESG i wynik ten zostanie potwierdzony później podczas kontroli, konieczna może być ponowna ocena relacji z partnerem.

Nasza **Polityka odpowiedzialnych zakupów** koncentruje się na minimalizowaniu ryzyka związanego z dostawcami, którzy nie stosują się do odpowiednich wytycznych społecznych i środowiskowych. Odzwierciedlając nasze zasady i wartości korporacyjne, polityka ta stanowi, że pracownicy powinni wybierać odpowiedzialnych społecznie dostawców i zachęca ich do promowania przyjaznych dla środowiska zakupów. W naszym zakładzie produkcyjnym w Mjölby odbywają się również szkolenia uzupełniające dotyczące naszej Polityki odpowiedzialnych zakupów. Więcej informacji można znaleźć w [standardzie ESRS E1](#)

Pozostałe narzędzia związane z odpowiedzialnymi zakupami:

- ❑ Deklaracja odpowiedzialnych zakupów
- ❑ Klauzula odpowiedzialnych zakupów
- ❑ Samoocena dotycząca odpowiedzialnych zakupów

Nasz ogólny **Kodeks postępowania** zapewnia uczciwe traktowanie klientów oraz pozostałych stron trzecich. W RF 2023 kontynuowaliśmy szkolenia z Kodeksu postępowania, w których uczestniczyło 100% naszych pracowników.

Zgodność z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) oraz innymi podobnymi przepisami dotyczącymi prywatności jest zagadnieniem, które jest ujęte w naszym ogólnym Kodeksie postępowania, a zawarta przez firmę Umowa o przetwarzaniu danych pomaga nam bezpiecznie zarządzać i chronić dane osobowe naszych klientów. Aby spełnić nowe wymogi prawne, konieczna będzie radykalna zmiana w zakresie danych pozyskiwanych od dostawców, przetwarzania danych oraz raportów wysyłanych do klientów i organów regulacyjnych.

Zmniejszenie liczby roszczeń gwarancyjnych również jest istotnym elementem zapewnienia bezpieczeństwa klientów. Nasz **Polityka gwarancyjna** pomaga nam utrzymać wysokie standardy jakości i bezpieczeństwa. Dzięki niej uczymy się na błędach i nie powtarzamy ich.

 **Spis treści**

 **Wprowadzenie**

 **Ujawnienia ogólne**

 **Środowisko**

 **Społeczeństwo**

 **Zarządzanie**

 **Załącznik**


**Społeczeństwo >**


[ESRS S2 Pracownicy w łańcuchu wartości >](#)

S2-2  
S2-3

**S2-2**

## Procesy współpracy z pracownikami w łańcuchu wartości – w zakresie ich wpływu na środowisko

Magazyn może działać wydajnie tylko wtedy, kiedy jest w nim bezpiecznie. Ponieważ praca z urządzeniami do transportu wewnętrznego związana jest z wysokim poziomem ryzyka, bardzo ważne jest podnoszenie poziomu świadomości operatorów wózków, ponieważ wiedza o tym, jak skutecznie i bezpiecznie obsługiwać wózek widłowy obniża ryzyko wypadków. Dodatkowe informacje na temat szkolenia operatorów i bezpieczeństwa klientów można znaleźć [poniżej](#) .

Obecnie nie posiadamy wdrożonych procesów bezpośredniego angażowania dostawców i dealerów w kwestie związane z oddziaływaniem. Po przeprowadzeniu „podwójnej analizy istotności”  zdecydujemy, jak najlepiej współpracować z nimi w przyszłości.

**S2-3**

## Procesy niwelowania negatywnych oddziaływań

Nasza Infolinia ds. Kodeksu postępowania jest platformą zewnętrzną, dostępną dla wszystkich pracowników, dostawców i klientów, którzy chcą zgłosić jakiegokolwiek wątpliwości. Jest ona dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu i można się z nią skontaktować telefonicznie lub za pośrednictwem strony internetowej. Jej pracą kieruje Dyrektor Działu Prawnego. Jeśli osobie zgłaszającej zależy na zachowaniu poufności, może również zwrócić się o pomoc za pośrednictwem strony trzeciej.

Od 2015 roku codziennie oceniamy jakość naszych usług za pomocą wskaźnika Net Promoter Score (NPS), który wyliczamy na podstawie wypełnianych przez klientów ankiet.

## Zarządzanie jakością

W celu zapobiegania problemom jakościowym i utrzymywania wysokiego poziomu jakości, polegamy na kilku ścieżkach raportowania nieprawidłowości.

Poniżej opisano cztery główne rodzaje problemów zgłaszanych wewnętrznie:

- Zgłoszenia niezgodności:** jeśli specyfikacja dostawy nie jest zgodna ze specyfikacją zamówienia.
- Zgłoszenia roszczeń gwarancyjnych:** dotyczą wyłącznie kosztów naprawy, która nastąpiła z powodu usterki spowodowanej przez wady produkcyjne.
- Raporty techniczne lub sugestie dotyczące ciągłego doskonalenia:** wszelkie dobrze umotywowane sugestie pozyskiwane z rynku mogą być uwzględniane przy opracowywaniu nowych produktów.
- Raporty z wypadków lub incydentów:** sporządzane w przypadku wystąpienia którejkolwiek z tych sytuacji. Takie raporty powinny być dostarczone do Komitetu Bezpieczeństwa Produktów w ciągu 24 godzin od wystąpienia incydentu lub wypadku. Niektóre zgłoszone problemy mogą wymagać oficjalnej informacji zwrotnej od Toyota Material Handling Europe. Informacje zwrotne są przetwarzane za pośrednictwem naszego systemu zgłoszeń lub biuletynów serwisowych, które pełnią w naszej sieci funkcję oficjalnych dokumentów, za pomocą których prowadzona jest komunikacja.

## Wdrażanie platformy EcoVadis u dostawców

Praktyki pracownicze i prawa człowieka w łańcuchu wartości są dla całej branży wyzwaniem, któremu trudno jest sprostać w pojedynkę.

10 z 21 kryteriów zrównoważonego rozwoju stosowanych przez EcoVadis dotyczy współpracowników w łańcuchu wartości. Nasze lokalne podmioty – a także ponad 200 dostawców, którzy zgodzili się udostępnić swoje oceny EcoVadis – jest obecnie poddawanych takiej ocenie w ramach naszego dążenia do zapewnienia zrównoważonego łańcucha wartości. Wynik uzyskany przez dostawcę z związku z „Praktykami pracowniczymi i prawami człowieka” odzwierciedla jego dojrzałość w zarządzaniu tymi zagadnieniami, natomiast wynik w kategorii „Zrównoważone zakupy” odzwierciedla jego dojrzałość w zarządzaniu łańcuchem dostaw.

Obecnie przygotowujemy się do dokładniejszego przyjrzenia się tym kwestiom w przyszłości. Po wdrożeniu u dostawców narzędzia EcoVadis, odpowiednie procesy mapowania ryzyka pozwolą nam zbadać stosowanie właściwych praktyk pracowniczych i poszanowanie praw człowieka zarówno w naszej własnej działalności, jak i u naszych dostawców. Dzięki temu będziemy mieli dokładniejsze informacje na temat podejścia stosowanego przez naszych dostawców w odniesieniu do praktyk społecznych obowiązujących u dostawców drugiego poziomu.

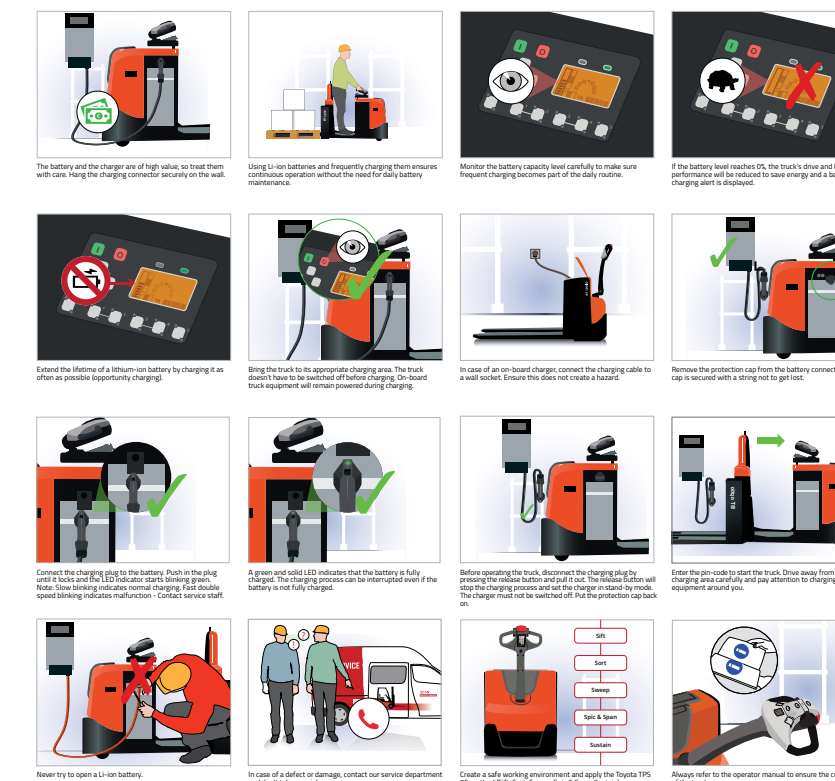
## Długoterminowe partnerstwo z EU-OSHA

Od 2010 r. jesteśmy oficjalnym partnerem kampanii Europejskiej Agencji Bezpieczeństwa i Zdrowia w Pracy (EU-OSHA). Korzystamy z naszych kanałów komunikacyjnych w całej UE, aby promować przesłanie kampanii „Zdrowe i bezpieczne miejsce pracy” w całej naszej sieci, w tym także u naszych dostawców. Promując działania EU-OSHA mające na celu poprawę poziomu bezpieczeństwa, zdrowia i dobrostanu w miejscu pracy, staramy się nieustannie doskonalić procesy w całym naszym łańcuchu wartości.

W ramach kampanii udostępniamy bezpłatnie na kilku rynkach – w tym także w Belgii – plakaty pokazujące bezpieczne sposoby eksploatacji wózków widłowych. [Można je pobrać tutaj](#) .

## Work safely with Lithium-ion batteries and chargers

16 simple and useful tips



**Working safely with lithium-ion batteries and chargers**

Working with electric powered warehouse trucks and forklifts means dealing with batteries and chargers. Working with chargers contains a risk since you are working with a high voltage and currents. Handling the charger and battery in the wrong way may have serious consequences for employees and the environment. Regulations and requirements are in place for a reason. This safety poster is meant to be used as a tool to remind you to work safely and carefully with batteries and chargers.

**Note:** local safety rules and regulations prevail over the above mentioned guidelines. For more information visit [toyota-forklifts.eu](#)

**TOYOTA**  
MATERIAL HANDLING

## Work safely with an Automated Guided Vehicle

12 simple and useful tips



**Built and developed with safety in mind**

Working in warehouses and storing pallets at height naturally entails certain risks. Every year minor and unnecessary incidents occur due to negligent behaviour and unwise usage of forklift trucks. With the introduction of automated guided vehicles (AGV) from Toyota Material Handling, there will be less risks and incidents thanks to safety sensors & cameras. Although an AGV is very safe, you need to consider some safety measures. Therefore, we created this safety poster to remind everyone within a warehouse how to act when near a Toyota Material Handling Autopilot.

For more information, please visit [www.toyota-forklifts.eu](#)

**TOYOTA**  
MATERIAL HANDLING

## S2-4

# Podejmowanie działań dotyczących istotnych oddziaływań

Rozróżniamy bezpośrednich dostawców materiałów – którzy dostarczają materiały niezbędne w naszej podstawowej działalności, takie jak części, koła, przeciwwagi, podwozia – oraz dostawców pośrednich, którzy dostarczają produkty i usługi naszym spółkom marketingowym i sprzedażowym (np. samochody służbowe, telefony komórkowe, wsparcie konsultingowe).

Wszyscy nasi bezpośredni dostawcy podpisali już nasz Kodeks postępowania dla dostawców. Do marca 2024 r. podpisze go 70% europejskich i krajowych dostawców. Naszym celem jest, aby 90% europejskich i krajowych dostawców podpisało ów Kodeks do 31 marca 2027 roku.

## Szkolenie operatorów i bezpieczeństwo klientów

Aby umożliwić klientom bezpieczną eksploatację naszych wózków, oferujemy programy szkoleń operacyjnych. Nasi klienci coraz częściej zwracają się do nas z prośbą o opracowanie zautomatyzowanych i półautomatycznych rozwiązań.

Oferujemy przeglądy bezpieczeństwa naszych produktów przeprowadzane u klientów bezpośrednio przez lokalne podmioty Toyota Material Handling Europe, lub za pośrednictwem stron trzecich. Określamy także dodatkowe wymogi związane z bezpieczeństwem. [System zarządzania flotą I\\_Site](#) firmy Toyota Material Handling również jest gwarancją tego, że dostęp do wózków mają wyłącznie licencjonowani, przeszkoleni operatorzy.

Oferujemy szkolenia operatorów w 17 krajach – w RF 2023 przeszkoliliśmy łącznie 35.360 operatorów. W tym samym okresie przeszkoliliśmy 700 kierowników, kładąc szczególny nacisk na ocenę ryzyka.



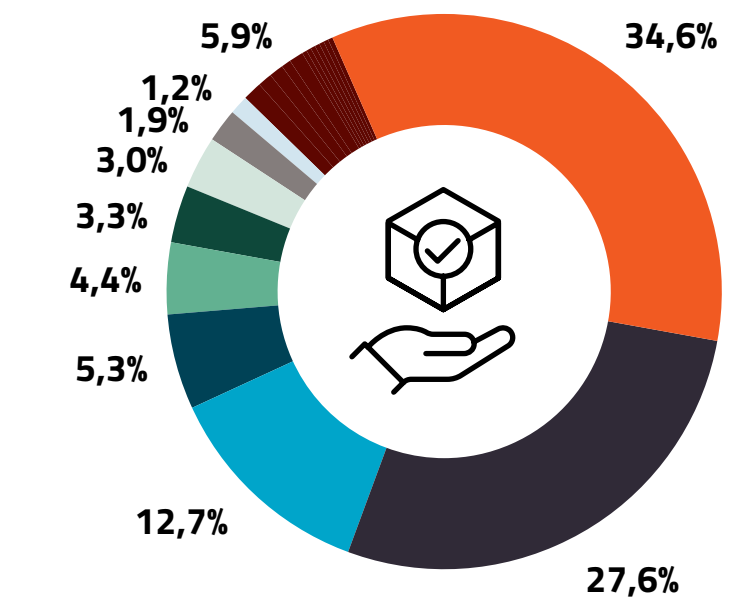
Nasza oferta szkoleniowa dla operatorów wózków widłowych pomaga chronić pracowników, sprzęt i materiały dzięki kompleksowemu zestawowi inteligentnych rozwiązań. Pomagamy również menedżerom odpowiedzialnym za HR i BHP w analizie ryzyka związanego z transportem materiałów, umożliwiając im tym samym spełnienie lokalnych wymagań oraz pomagając im w ciągłym doskonaleniu działalności naszych klientów.

Spółka Toyota Material Handling Europe dąży do osiągnięcia zerowej liczby wypadków. Dlatego przy projektowaniu naszych wózków, bierzemy pod uwagę zarówno bezpieczeństwo czynne, jak i bierne.

Ponieważ operatorzy wózków widłowych są najbardziej narażeni na urazy szyi i ramion, optymalna ergonomiczna konstrukcja naszych produktów ma kluczowe znaczenie w zapewnieniu każdemu z nich odpowiedniego poziomu komfortu, dzięki czemu operatorzy mogą pracować bezpiecznie i dokładnie. Oferujemy szereg standardowych rozwiązań ograniczających obciążenia fizyczne – takich jak wygodne fotele i podłokietniki. Zapewniamy także nowe, duże kolorowe ekrany dotykowe, które ułatwiają eksploatację wózków.

Do systemów opcjonalnych należą: różne rozwiązania dźwigni sterowania, które są dostosowane do indywidualnych preferencji kierowców, światła ostrzegawcze i bardziej zaawansowane funkcje, takie jak wprowadzony niedawno system wspomagania operatora SEnS+, który minimalizuje ryzyko kolizji z pieszymi i przeszkodami.

## Wartość zakupów od dostawców bezpośrednich, RF 2023



- 34,6% Szwecja
- 27,6% Włochy
- 12,7% Niemcy
- 5,3% Chiny
- 4,4% Francja
- 3,3% Polska
- 3,0% Czechy
- 1,9% Japonia
- 1,2% Dania
- 5,9% Reszta świata

**1,1 mld euro**  
Razem

 Spis treści

 Wprowadzenie

 Ujawnienia  
ogólne

 Środowisko

 Społeczeństwo

 Zarządzanie

 Załącznik

| 77 | ← | → |

[Społeczeństwo >](#)

[ESRS S2  
Pracownicy  
w łańcuchu wartości >](#)

S2-4

## Zaproszenie dostawców do udziału w programie EcoVadis i przewidziane dla nich szkolenia

Przed pandemią COVID-19 organizowaliśmy u naszych dostawców kwartalne „wizyty Dantotsu”. Takie wizyty łączą ze sobą elementy wysokiej jakości szkoleń, doradztwa, coachingu i audytu oraz promują ducha współpracy. Dzięki przeprowadzeniu u 50 dostawców pilotażowej samooceny związanej ze społeczną odpowiedzialnością biznesu (CSR), lepiej rozumiemy znaczenie tego obszaru. W RF 2023 zdecydowaliśmy się wprowadzić zaoferować możliwość poddania się ocenie EcoVadis naszym dostawcom.

Chcemy, aby wszyscy pracownicy składający zamówienia aktywnie uczestniczyli w procesie promowania programu EcoVadis u dostawców. Poszerzenie ich wiedzy na temat dostępnych w ramach owego programu narzędzi pozwoli nam bardziej aktywnie współpracować z naszymi dostawcami. Do końca RF 2024 zamierzamy zaprosić 660 dostawców do przyłączenia się do programu EcoVadis. Zamierzamy też przeszkolić 100 z nich.

Działając w koordynacji z innymi obszarami, dział zaopatrzenia uwzględnia kryteria społeczne i środowiskowe w procedurach dostawców. W wyniku naszych dotychczasowych działań otrzymaliśmy od EcoVadis ocenę „70” za kryterium dotyczące odpowiedzialnych zakupów, co plasuje nas w czołówce 1% dostawców maszyn ogólnego przeznaczenia (znacznie powyżej średniej oceny „38” dla ponad 150 innych dostawców w branży maszyn ciężkich).

## Studium przypadku

### Poprawa poziomu zdrowia i bezpieczeństwa w firmie Dagrofa Logistik dzięki opartemu na danych zarządzaniu flotą

Dagrofa Logistik – firma logistyczna obsługująca sieć detaliczną Dagrofa oraz inne markowe sieci – osiągnęła niezwykle wyniki w zakresie poprawy zdrowia i bezpieczeństwa, zmniejszenia liczby wypadków i promowania zrównoważonego rozwoju poprzez stosowanie opartego na danych systemu zarządzania flotą. Oto ich historia.

#### Ograniczanie liczby wypadków i promowanie bezpieczeństwa

Dagrofa Logistik obsługuje zarówno własną sieć Dagrofa, jak i szereg duńskich sieci supermarketów i wysoko ceni sobie bezpieczeństwo swoich pracowników i ich środowiska pracy. Wraz z wprowadzeniem oferowanego przez Toyota Material Handling systemu zarządzania flotą I\_Site,

firma odnotowała znaczny spadek liczby wypadków. W 2021 r. doszło w tak tylko do dwóch urazów w miejscu pracy, co stanowi znaczną poprawę w porównaniu z poprzednimi latami.

#### Zapobieganie urazom dzięki analizie danych

System I\_Site zapewnia firmie Dagrofa Logistik możliwość szczegółowego wglądu w to, jak i kiedy dochodzi do urazów pracowników. Takie spostrzeżenia pozwalają natomiast wprowadzać odpowiednie działania i zmieniać zachowania pracowników, zapobiegając tym samym obrażeniom ciała i unikając sytuacji, w których pracownicy doznają urazów stóp lub innych organów.

Firma w sposób aktywny zbudowała kulturę bezpieczeństwa, a wyniki były doskonale widoczne.

#### Serwis: mniej awarii, niższe koszty

System zarządzania flotą znacznie zmniejszył liczbę awarii sprzętu należącego do Dagrofa Logistik, eksploatowanego w magazynie w Vejle. Odnotowano mniej uszkodzeń wózków i bram, a także mniej tak zwanych „ukrytych uszkodzeń” regałów, które wcześniej nie były rejestrowane. Teraz ich rejestracja jest możliwa, ponieważ system I\_Site odnotowuje wszystkie uderzenia. Dzięki temu wszystko jest szybko naprawiane. Dzięki takiemu systemowi sprzęt może być eksploatowany dłużej. Co najważniejsze, regały są utrzymywane w dobrym i bezpiecznym stanie, dzięki czemu nie dochodzi do wypadków z przewróconymi stelażami. Nie tylko obniża to koszty, ale także zapobiega wypadkom związanym z awariami sprzętu.

#### Ciągłe doskonalenie i cele w zakresie bezpieczeństwa na 2024 r

Dagrofa Logistik postrzega I\_Site jako narzędzie niezbędne do ciągłego promowania wysokiej kultury technicznej i odpowiednich zachowań w magazynie. Analizy danych pozyskiwanych z systemu pozwalają zidentyfikować wyzwania i obszary wymagające poprawy oraz pomagają specjalistom Toyota Material Handling Europe w oferowaniu ciągłego wsparcia technicznego.

#### Cele w zakresie bezpieczeństwa na 2024 r

Dagrofa Logistik aspiruje do nagrody przyznawanej za najbezpieczniejsze miejsce pracy w Danii. Henrik Madsen, Menedżer ds. Logistyki w Dagrofa Logistik, powiedział, że system zarządzania flotą I\_Site jest ważnym narzędziem pozwalającym wdrażać zmiany behawioralne niezbędne do osiągnięcia statusu najbezpieczniejszego miejsca pracy w Danii w 2024 roku.

[Dowiedz się więcej](#) 



 Spis treści

 Wprowadzenie

 Ujawnienia  
ogólne

 Środowisko

 Społeczeństwo

 Zarządzanie

 Załącznik

| 78 | < | > |

[Społeczeństwo >](#)

[ESRS S2](#)  
[Pracownicy](#)  
[w łańcuchu wartości >](#)




S2-4  
S2-5



## Wykorzystanie danych do poprawy wyników w zakresie BHP i ochrony środowiska

Oferujemy inteligentne wózki widłowe w ramach naszej standardowej oferty. Opracowany przez Toyota Material Handling system do zarządzania flotą I\_Site wykorzystuje pozyskiwane online dane do pomiaru, analizy i maksymalizacji wydajności każdego podłączonego do niego wózka.

I\_Site oferuje szereg inteligentnych rozwiązań monitorujących, takich jak:

-  **Kontrola dostępu** umożliwia tworzenie unikalnych profili operatorów, z kodami PIN, aby upewnić się, że tylko przeszkoleni i upoważnieni operatorzy mają dostęp do naszych maszyn i mogą je obsługiwać. Inteligentne karty dostępu są opcjonalne, ale jeszcze bardziej zwiększają bezpieczeństwo, ponieważ operatorzy muszą skorzystać z osobistych kart, aby uzyskać dostęp do wózków i je uruchomić.
-  **System zarządzania wstrząsami i uszkodzeniami** – informuje dokładnie, kiedy i gdzie wykryto uderzenie w wózek, pomagając zmniejszyć liczbę wypadków i poprawić samopoczucie operatorów poprzez ograniczenie liczby wstrząsów, na które są oni narażeni.
-  **Kontrola przed rozpoczęciem pracy** – system ten wymusza na operatorach przeprowadzenie inspekcji wózka (za pomocą listy kontrolnej na wyświetlaczu) przed jego uruchomieniem, podnosząc tym samym poziom niezawodności floty i bezpieczeństwa w miejscu pracy.

## Coroczna konferencja dostawców


Każdego roku dajemy naszym dostawcom możliwość spotkania się z nami w celu omówienia wspólnych wyzwań, innowacji i opracowania planu ciągłego doskonalenia.

Zrównoważony rozwój jest często poruszany podczas takich spotkań tematem. Na tegorocznej konferencji wiele rozmów koncentrowało się na zeroemisyjności i dekarbonizacji.

## Wskaźniki i cele

**S2-5**

### Cele

Naszym celem jest zapewnienie pracownikom w całym łańcuchu wartości dostępu do bezpiecznych i uczciwych warunków pracy , a także poszanowanie ich praw człowieka.

Cele związane z pracownikami w łańcuchu wartości zostały przedstawione w ESRS 2.



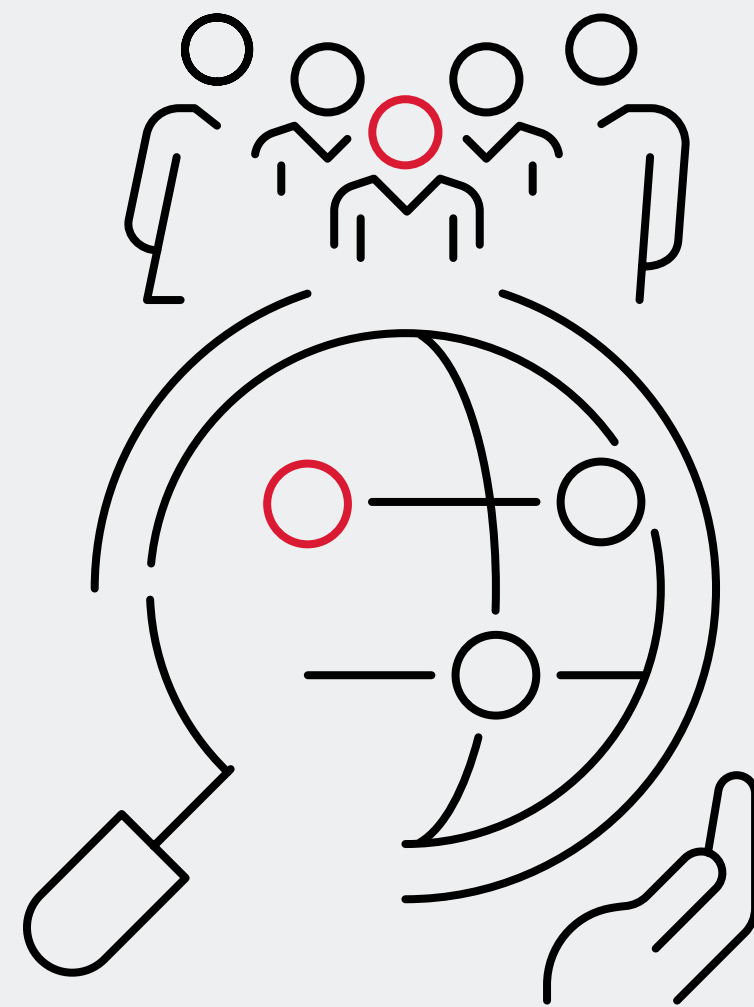
„W naszej firmie powtarzamy, że »Brak pomiaru oznacza brak poprawy«. System zarządzania flotą I\_Site oferowany przez Toyota Material Handling zapewnia wgląd w odpowiednie dane i pozwala naszym klientom mierzyć krytyczne aspekty procesów transportowych, pomagając im tym samym w zapobieganiu urazom i budowaniu bardziej zaawansowanej kultury bezpieczeństwa”.

### Sven Kruijenga

Dyrektor ds. Systemów Łączności,  
Toyota Material Handling Europe

# ESRS S3

## Otoczenie społeczne



## Nasze podejście

### ESRS 2 SBM 2

#### Interesy i opinie interesariuszy

Aby w pełni spełnić wymogi ESRS do 2026 r., Toyota Material Handling Europe będzie musiała przeprowadzić ilościową analizę oddziaływania, ryzyka i możliwości. Możemy już teraz przedstawić ocenę jakościową, która pokazuje nasze obecne podejście do pracowników w całym łańcuchu wartości oraz do otoczenia społecznego

Chociaż mamy rozległą bazę dostawców, to 80% naszych europejskich dostawców znajduje się w pobliżu naszych zakładów produkcyjnych. Większość z nich prowadzi swoją działalność w Europie. Niektórzy dostawcy posiadają siedziby w innych krajach, w których zapewniana jest słabsza ochrona prawna, a społeczności, na które wywierają oni istotny wpływ, nie są objęte żadną ochroną.

Niektórzy dostawcy surowców mogą na przykład prowadzić kopalnie, plantacje lub inne działania, które mogą mieć istotny wpływ na lokalne społeczności. W 2023 roku zaktualizowaliśmy nasz Kodeks postępowania dla dostawców starając się uwzględnić tę kwestię, zgodnie z naszą Polityką odpowiedzialnych zakupów.

Szereg unijnych regulacji klimatycznych i społecznych – w tym rozporządzenie w sprawie pracy przymusowej i sektorowego dialogu społecznego – wymaga od nas nieustannego podnoszenia poziomu rozwiązań dotyczących tego rodzaju zagadnień. Z zadowoleniem przyjmujemy chęć zapewnienia wszystkim równych szans, która wymusi na firmach z UE zajęcie się tą kwestią w bardziej ujednoczony sposób.

Zagadnienie to jest również ważne dla wielu naszych klientów. W 2023 r. opracowaliśmy listę „250 najczęściej zadawanych przez naszych klientów pytań dotyczących zrównoważonego rozwoju”.

28 z owych 250 pytań odnosi się bezpośrednio lub pośrednio do lokalnych społeczności. Niektórzy klienci poinformowali nas, że jeśli nie dorównamy ich poziomowi zarządzania prawami człowieka w łańcuchu dostaw, to możemy zostać zdyskwalifikowani jako ich dostawca. Staramy się regularnie weryfikować obowiązujące przepisy i wymagania klientów, utrzymując zgodność z nieustannie zmieniającymi się oczekiwaniami naszych interesariuszy.

### ESRS 2 SBM 3

#### Istotne oddziaływania

Zgodnie z naszą macierzą istotności z 2021 r., „Odpowiedzialne zakupy” zostały uznane za kwestię istotną. W tamtym czasie skonsolidowaliśmy wszystkie aspekty środowiskowe, społeczne i związane z zarządzaniem (ESG) dotyczące dostawców w ramach jednej istotnej kwestii. Nie podeszliśmy osobno do praktyk pracowniczych i praw człowieka w łańcuchu dostaw.

Podczas gdy standardy Global Reporting Initiative (GRI) pozostawiały identyfikację istotnych kwestii zrównoważonego rozwoju w gestii raportujących spółek, ESRS zapewnia ustandaryzowaną listę kwestii, które spółki muszą ocenić pod kątem ich istotności. W naszym poprzednim raporcie nie uwzględniliśmy żadnego z potencjalnych istotnych drugo- czy trzeciorzędnych zagadnień określonych przez ESRS.

Porównując standard ESRS S2 z naszym Kodeksem postępowania dla dostawców stwierdziliśmy, że 16 z 18 potencjalnie istotnych zagadnień trzeciorzędnych zostało już uwzględnionych w umowach między naszą firmą a dostawcami. Zagadnienia związane z otoczeniem społecznym nie zostały ujęte w sposób osobny. Niemniej jednak większość zagadnień drugorzędnych związanych ESRS S2 została bezpośrednio objęta w ocenie EcoVadis – podobnie jak niektóre zagadnienia dotyczące ESRS S3.

### ESRS S3

#### Zagadnienia dot. zrównoważonego rozwoju ujęte w tematycznych standardach ESRS

##### Otoczenie społeczne

Prawa gospodarcze, społeczne i kulturalne społeczności	Odpowiednie warunki mieszkaniowe
	Odpowiednia żywność
	Woda i urządzenia sanitarne
	Oddziaływanie na grunty
	Oddziaływanie na bezpieczeństwo

Prawa obywatelskie i polityczne społeczności	Wolność wypowiedzi
	Wolność zgromadzeń
	Wpływ na obrońców praw człowieka

Prawa ludności rdzennej	Wolna, uprzednia i świadoma zgoda
	Samostanowienie
	Prawa kulturalne

- nieistotne, nieujęte w raporcie
- istotne, ujęte w raporcie
- istotne i strategiczne, omówione szerzej

Niniejsza tabela jest „dostosowaną” do systemu ESRS wersją naszej opartej na standardach GRI macierzy istotności z 2021 r. Nie przedstawia ona wyników Podwójnej Oceny Istotności (POI), które zostaną opublikowane najpóźniej do RF 2026.

# Zarządzanie oddziaływaniem, ryzykiem i możliwościami

## S3-1

### Polityki związane z otoczeniem społecznym

Nasz **Kodeks postępowania dla dostawców** wyraźnie stwierdza, w odniesieniu do otoczenia społecznego, że:

✔ **Prawa społeczności do gruntów:** Prawa i tytuły do gruntów oraz nieruchomości przysługujące ludności rdzennej i społecznościom lokalnym będą respektowane. Wszelkie negocjacje dotyczące gruntów lub nieruchomości, w tym ich użytkowania i przekazywania, muszą być zgodne z zasadami swobodnej, uprzedniej i świadomej zgody, przejrzystości umów i ujawniania informacji. Na nasze żądanie dostawcy są zobowiązani do wykazania prawnego prawa do korzystania z gruntu.

✔ **Zaangażowanie otoczenia społecznego:** Dostawcy są zachęceni do angażowania społeczności w celu wspierania rozwoju społecznego i gospodarczego oraz przyczyniania się do zrównoważonego rozwoju społeczności, w których działają

## S3-2

### Procesy współpracy z otoczeniem społecznym w zakresie oddziaływań

Obecnie nie stosujemy żadnych dedykowanych procesów bezpośredniego angażowania społeczności dotkniętych naszymi oddziaływaniami.

## S3-3

### Procesy łagodzenia negatywnych oddziaływań i kanały zgłaszania problemów przez otoczenie społeczne

Na tym etapie nie dysponujemy procesami umożliwiającymi otoczeniu społecznemu zgłaszanie jego obaw. Zdajemy sobie jednak sprawę z tego, że temat ten jest ważny dla wielu naszych klientów, a planowane przepisy UE będą wymagały od nas zintensyfikowania i usystematyzowania działań w tym obszarze – co planujemy zrobić w przyszłości.

## S3-4

### Podejmowanie działań dotyczących istotnych oddziaływań na otoczenie społeczne

Obecnie nie posiadamy dedykowanych procesów związanych z podejmowaniem działań dotyczących oddziaływań na otoczenie społeczne. Jednak dostawcy poddający się ocenie EcoVadis muszą odpowiedzieć na pytania dotyczące praktyk pracowniczych, praw człowieka i zrównoważonych procesów zakupowych.

Wyniki oceny EcoVadis uzyskiwane przez dostawców w zakresie praktyk pracowniczych i praw człowieka odzwierciedlają ich dojrzałość w zarządzaniu tymi kwestiami w ich własnym otoczeniu, zaś wyniki dotyczące zrównoważonych procesów zakupowych pokazują dojrzałość w zarządzaniu tymi kwestiami w ich własnym łańcuchu dostaw.

Bardziej szczegółową analizę sposobu, w jaki współpracujemy z naszymi dostawcami w związku z EcoVadis można znaleźć w [ujawnieniu ESRS S2-4](#) i [ujawnieniu ESRS G1-2](#).

## S3-5

### Cele

Nasz Kodeks postępowania dla dostawców zostanie zaktualizowany, aby w pełni dostosować go do istotnych zagadnień drugorzędnych wymienionych w ESRS S3.

Chociaż nie zidentyfikowaliśmy jeszcze żadnych tego rodzaju przypadków w naszym łańcuchu dostaw, takie działanie pomoże nam podnieść poziom świadomości tej kwestii wśród naszych dostawców.



„Zgodnie z naszym Kodeksem postępowania dla dostawców, »Dostawcy są zachęceni do angażowania społeczności w celu wspierania rozwoju społecznego i gospodarczego oraz przyczyniania się do zrównoważonego rozwoju społeczności, w których działają«”.

#### **Rebeca Bruno**

Menedżer ds. Kategorii,  
Toyota Material Handling Europe



# Zarządzanie

## ➔ **ESRS G1: Praktyki biznesowe**

### Zarządzanie oddziaływaniem, ryzykiem i możliwościami

**ESRS 2 GOV-1** Rola organów administracyjnych, nadzorczych i zarządzających

**ESRS 2 IRO-1** Opis procesów służących do identyfikacji i oceny istotnych oddziaływań, ryzyka i możliwości

**G1-1** Kultura korporacyjna i polityki prowadzenia działalności gospodarczej

**G1-2** Zarządzanie relacjami z dostawcami

**G1-3** Zapobieganie korupcji i przekupstwu oraz ich wykrywanie

### Wskaźniki i cele

**G1-4** Potwierdzone incydenty związane z korupcją lub przekupstwem

**G1-5** Wpływ polityczny i działalność lobbingowa

**G1-6** Praktyki płatnicze

🏠 Spis treści

🏢 Wprowadzenie

⚙️ Ujawnienia ogólne

🌱 Środowisko

👥 Społeczeństwo

📊 Zarządzanie

📄 Załącznik

| 81 | ← | → |





# Ocena EcoVadis dot. etyki

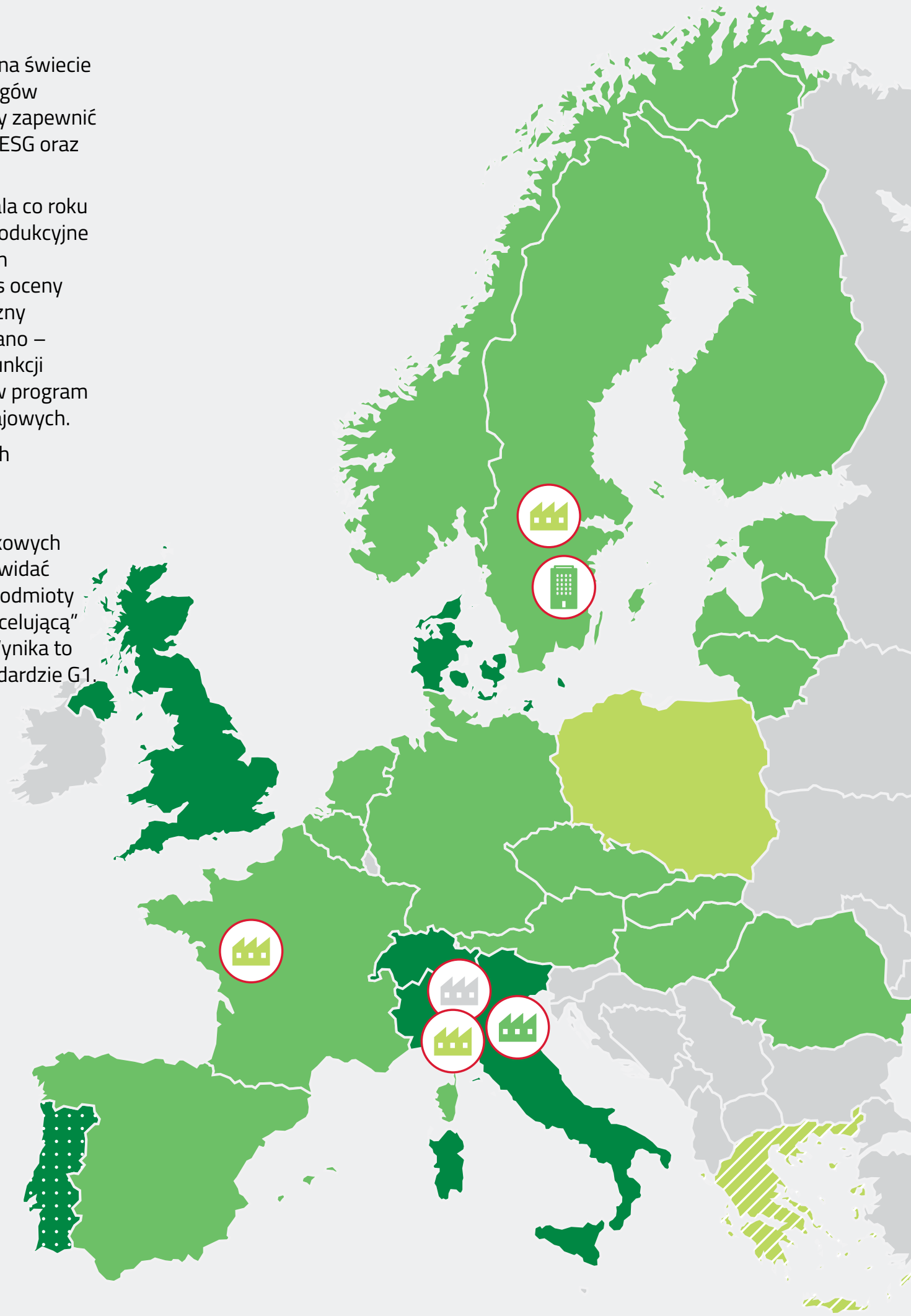
Korzystamy z EcoVadis, największego na świecie i najbardziej zaufanego dostawcy ratingów zrównoważonego rozwoju biznesu, aby zapewnić zgodność naszych działań z zasadami ESG oraz z najlepszymi praktykami.

W związku z powyższym, nasza centrala co roku wypełnia ankietę EcoVadis. Zakłady produkcyjne oraz spółki zajmujące się marketingiem i sprzedażą również przechodzą proces oceny EcoVadis co 12 miesięcy. Nasz niezależny portugalski dystrybutor – Toyota Caetano – zgłosił się na ochotnika do pełnienia funkcji podmiotu wdrażającego pilotażowo ów program wśród niezależnych dystrybutorów krajowych.

Oceny EcoVadis są oparte na dowodach i obejmują cztery obszary związane ze zrównoważonym rozwojem.

Etyka jest jedną z czterech ocen cząstkowych w ramach ratingu EcoVadis. Na mapie widać wyraźnie, że niemal wszystkie nasze podmioty uzyskały ocenę „zaawansowaną” lub „celującą” jeżeli chodzi o tą konkretną kwestię. Wynika to z naszego podejścia opisanego w standardzie G1

Ocena	
	<b>&gt;=80% Celująca</b>
	<b>70% Zaawansowana</b>
	<b>60% Potwierdzona</b>
	<b>50% Średnio zaawansowana</b>
	<b>40% Częściowa</b>
	<b>30% Dopuszczająca</b>
	<b>&lt;30% Niedostateczna</b>
	<b>Nie oceniono</b>
	Oceny EcoVadis sprzed ponad 12 miesięcy



Spis treści

Wprowadzenie

Ujawnienia ogólne

Środowisko

Społeczeństwo

Zarządzanie

Załącznik

| 82 | < | > |

Zarządzanie >

Oceny EcoVadis



Centrala



Zakład produkcyjny



Spółka handlowo-usługowa



Toyota Caetano – pionier EcoVadis wśród niezależnych dystrybutorów



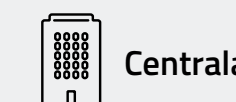
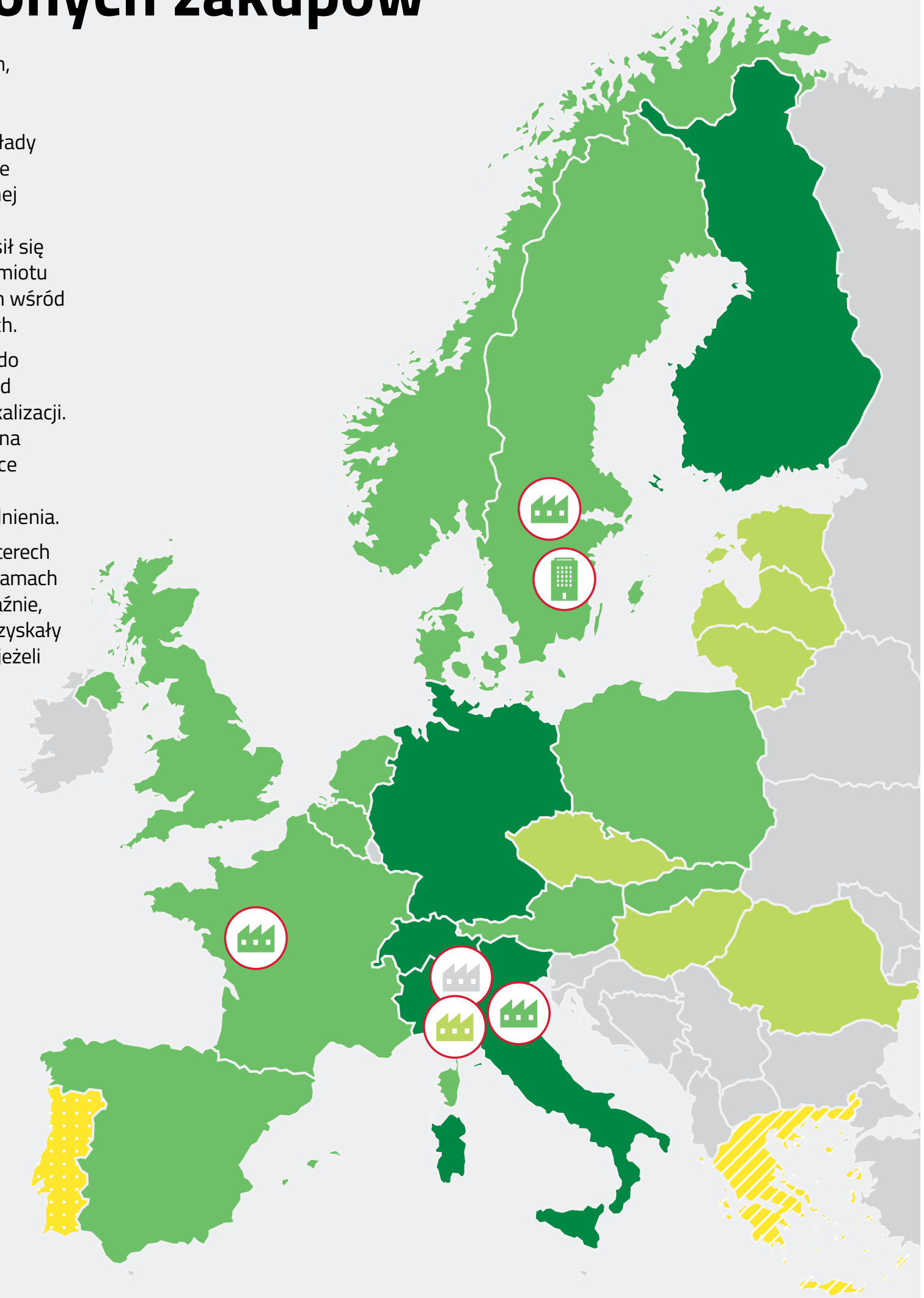
# Ocena EcoVadis dot. zrównoważonych zakupów

Dążąc do wdrożenia zrównoważonych, zgodnych z zasadami ESG praktyk zakupowych, raz w roku wypełniamy ankietę EcoVadis. Nasza centrala, zakłady produkcyjne oraz spółki marketingowe i sprzedażowe są poddawane corocznej ocenie. Nasz niezależny portugalski dystrybutor – Toyota Caetano – zgłosił się na ochotnika do pełnienia funkcji podmiotu wdrażającego pilotażowo ów program wśród niezależnych dystrybutorów krajowych.

EcoVadis dostosowuje sposób oceny do poszczególnych firm – w zależności od rodzaju ich działalności, wielkości i lokalizacji. Oprócz ogólnej oceny, firmy uzyskują na karcie wyników także porady dotyczące swoich mocnych stron i obszarów do poprawy – osobno dla każdego zagadnienia.

Zrównoważone zakupy są jednym z czterech obszarów cząstkowych ocenianych w ramach ratingu EcoVadis. Na mapie widać wyraźnie, że niemal wszystkie nasze podmioty uzyskały ocenę „zaawansowaną” lub „celującą”, jeżeli chodzi o tą konkretną kwestię.

Ocena	
	<b>&gt;=80% Celująca</b>
	<b>70% Zaawansowana</b>
	<b>60% Potwierdzona</b>
	<b>50% Średnio zaawansowana</b>
	<b>40% Częściowa</b>
	<b>30% Dopuszczająca</b>
	<b>&lt;30% Niedostateczna</b>
	<b>Nie oceniono</b>
	Oceny EcoVadis sprzed ponad 12 miesięcy



Centrala



Zakład produkcyjny

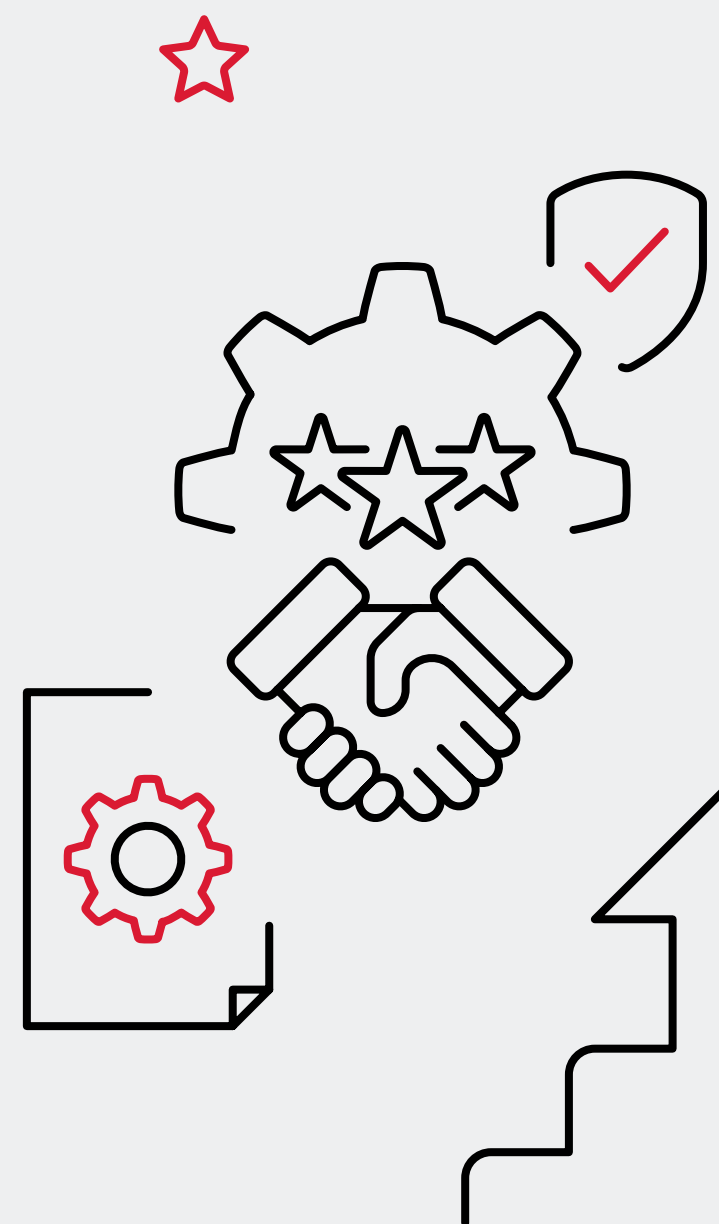


Spółka handlowo-usługowa



Toyota Caetano – pionier EcoVadis wśród niezależnych dystrybutorów

# ESRS G1 Praktyki biznesowe



## Nasza kultura, wartości i sposób zarządzania

W tej części raportu przedstawiono naszą kulturę korporacyjną i wartości firmy, a także zasady, wytyczne i cele związane z praktycznym prowadzeniem działalności biznesowej. Omówiono relacje z dostawcami, a także zgodność z przepisami, kontrolę eksportu, ochronę danych i praktyki płatnicze.

### ESRS G1

Zagadnienia dot. zrównoważonego rozwoju  
ujęte w tematycznych standardach ESRS

#### Praktyki biznesowe

Kultura korporacyjna

Ochrona  
sygnalistów

Dobrostan zwierząt

Zaangażowanie  
polityczne

Zarządzanie  
relacjami  
z dostawcami,  
w tym praktykami  
płatniczymi

Korupcja  
i przekupstwo

Zapobieganie i wykrywanie,  
w tym szkolenia

Incydenty

- nieistotne, nieujęte w raporcie
- istotne, ujęte w raporcie
- istotne i strategiczne, omówione szerzej

Niniejsza tabela jest „dostosowaną” do systemu ESRS wersją naszej opartej na standardach GRI macierzy istotności z 2021 r. Nie przedstawia ona wyników Podwójnej Oceny Istotności (POI), które zostaną opublikowane najpóźniej do RF 2026.

## Zarządzanie oddziaływaniem, ryzykiem i możliwościami

### ESRS 2 GOV-1

Rola organów administracyjnych,  
nadzorczych i zarządzających

Informacje te zostały przedstawione w [ESRS 2](#)

### ESRS 2 IRO-1

Opis procesów służących do  
identyfikacji i oceny istotnych  
oddziaływań, ryzyka i możliwości

Zgodnie z naszą [macierzą istotności z roku 2021](#), za istotne uznano pięć zagadnień, które uwzględniono w naszych procesach raportowania zrównoważonego rozwoju. Należą do nich: „Zarządzanie”, „Zgodność”, „Przekupstwo i korupcja”, „Zarządzanie ryzykiem” i „Odpowiedzialne zakupy”.

Aby w pełni spełnić wymogi ESRS do 2026 r., przeprowadzimy ilościową analizę oddziaływań, ryzyka i możliwości. Obecnie możemy podzielić się oceną, która pokazuje nasze aktualne podejście do prowadzenia działalności. Podwójna ocena istotności zaowocuje zaktualizowaną listą zagadnień, która zostanie opracowana do roku finansowego 2026, czyli w odpowiednim czasie dla naszego pierwszego raportu zrównoważonego rozwoju zgodnego z ESRS.

### G1-1

Kultura korporacyjna  
i polityki prowadzenia działalności  
gospodarczej

Toyota Industries Corporation sformułowała w 1935 roku Zasady Toyody, które odzwierciedlają innowacyjne podejście stanowiące fundament firmy założonej przez Sakichi Toyodę.

Zasady Toyody są czasami nazywane naszym korporacyjne credo i są ważnym elementem naszej korporacyjnej historii.

## Zasady Toyody



- Zawsze wiernie wypełniaj swoje obowiązki, przyczyniając się w ten sposób do rozwoju firmy i jej ogólnego dobra
- Zawsze bądź pracowity i kreatywny, starając się wybiegać w swoich działaniach w przód
- Zawsze bądź praktyczny i unikaj frywolności
- Zawsze staraj się budować w pracy domową, ciepłą i przyjazną atmosferę
- Z szacunkiem podchodź do rozwoju duchowego i pamiętaj o tym, by zawsze okazywać wdzięczność



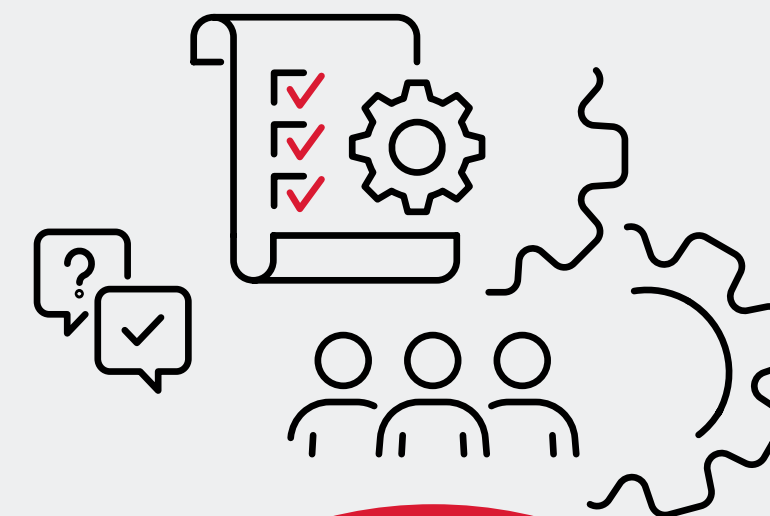
Nasz **Kodeks postępowania** przekłada Zasady Toyody na praktyczne wytyczne.

Określa on oczekiwane zachowania etyczne naszych pracowników w kontaktach wzajemnych, a także w relacjach z klientami, dostawcami, innymi interesariuszami i całym społeczeństwem.

Obejmuje on szeroki zakres zagadnień, takich jak dyskryminacja i poszanowanie praw człowieka, a także niektóre istotne tematy, takie jak wykorzystanie aktywów firmy, wykorzystywanie informacji poufnych, zgodność z lokalnymi przepisami i regulacjami oraz ochrona środowiska.

Interaktywne szkolenie e-learningowe z Kodeksu postępowania jest dostępne w piętnastu językach i jest uzupełniane szkoleniami bezpośrednimi prowadzonymi przez Lokalnych Specjalistów ds. Zgodności (LCO). W ramach procesu wdrażania nowych pracowników, każda osoba bierze również udział w kursie e-learningowym, aby poznać historię firmy Toyota. Wszyscy pracownicy poznają również przykłady zastosowania zasad Toyody w codziennej pracy.

## Nasz Komitet ds. Zgodności



### Komitet ds. Zgodności

**Toru Suzuki**  
Przewodniczący

**Ernesto Domínguez**  
Prezes Zarządu

**Lars Hägerborg,**  
Starszy Wiceprezes ds. Finansów

**Peter Damberg,**  
Starszy Wiceprezes ds. Zasobów Ludzkich

**Andreas Lundh**  
Główny Radca Prawny



## Zgodność z przepisami, ocena ryzyka i organizacja

Zgodnie z naszym Kodeksem postępowania, naszym celem jest postępowanie uczciwie oraz zapewnianie, by nasza spółka przestrzegała wszelkich praw i przepisów obowiązujących w krajach, w których prowadzimy działalność. Uważamy, że naszym obowiązkiem jest zapoznanie się z przepisami obowiązującymi nas w każdej sytuacji biznesowej, w tym z prawami dotyczącymi konkurencji oraz ochrony środowiska.

Nasz Komitet ds. Zgodności jest odpowiedzialny za nadzór nad kwestiami zgodności w obszarach pozafinansowych, w tym nad Systemem Zgodności Toyota Material Handling Europe, ze szczególnym uwzględnieniem zgodności prawnej i regulacyjnej. Nasza Organizacja ds. Zgodności jest kierowana przez naszego Głównego Radcę Prawnego i składa się z 29-osobowego zespołu Lokalnych Specjalistów ds. Zgodności (LCO), przedstawicieli naszych zakładów produkcyjnych, spółek marketingowych i sprzedażowych oraz jednostek pomocniczych. Osoby te pełnią ważną funkcję specjalistów ds. zgodności, a także zajmują stanowiska głównie w działach finansów, HR i jakości.

Naszym głównym narzędziem wykorzystywanym w tym obszarze jest ogólna ocena ryzyka zgodności (CRA), będąca częścią stosowanego obecnie w naszej firmie procesu zarządzania ryzykiem korporacyjnym (ERM). LCO ze wszystkich lokalnych podmiotów wykorzystują CRA do identyfikacji potencjalnych zagrożeń dla naszej firmy oraz do omawiania ryzyka i strategii jego ograniczania z odpowiednimi przedstawicielami kadry kierowniczej. Ostateczną odpowiedzialność za wdrażanie środków łagodzących i monitorowanie postępów ponosi Dyrektor Zarządzający każdego lokalnego podmiotu.

 **Spis treści**

 **Wprowadzenie**

 **Ujawnienia  
ogólne**

 **Środowisko**

 **Społeczeństwo**

 **Zarządzanie**

 **Załącznik**

| **85** |  |  |

[Zarządzanie >](#)

[ESRS G1](#)

[Praktyki biznesowe >](#)

G1-1

## Kontrola eksportu i sankcje

Jako firma globalna musimy mieć pewność, że sprzedajemy i dystrybuujemy nasze produkty i usługi zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami. Dotyczy to także regulacji związanych z kontrolowaniem eksportu do krajów i klientów, którzy są uważani za powiązanych z terroryzmem, opracowywaniem broni masowego rażenia oraz innymi kwestiami dotyczącymi bezpieczeństwa.

Ponieważ globalne środowisko bezpieczeństwa w Europie staje się coraz bardziej skomplikowane, kontrola eksportu ma kluczowe znaczenie zarówno dla nas, jak i dla Toyota Industries Corporation Group (TICO). Postępujemy zgodnie z globalnymi wytycznymi kontroli eksportu TICO, które ustanawiają odpowiednią strukturę i definiują wewnętrzne zasady kontroli eksportu.

Nasza **Polityka kontroli eksportu** zapewnia zgodność z przepisami dotyczącymi kontroli eksportu i wytycznymi TICO. Pozwala również weryfikować czy eksport danych produktów może być zabroniony, dokąd są one eksportowane i kim są ich użytkownicy.

Jesteśmy w trakcie tworzenia kompleksowej **Polityki zgodności handlowej**, obejmującej kontrolę eksportu, ale także zasady i przepisy związane z sankcjami i przeciwdziałaniem praniu pieniędzy.

## Ochrona danych a ESRS

Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) obowiązuje już od ponad pięciu lat i cały czas ma znaczący wpływ na naszą działalność. Zgodność z RODO oraz innymi podobnymi przepisami stanowi integralną część naszego Kodeksu postępowania.




Nieustannie koncentrujemy się na ochronie danych osobowych naszych pracowników i klientów. Nasze wysiłki na rzecz podnoszenia poziomu świadomości dotyczącego bezpieczeństwa informacji – poprzez e-szkolenia i inne działania komunikacyjne – są kluczowymi czynnikami wpływającymi na przestrzeganie przez Toyota Material Handling Europe regulacji RODO.



## Integracja zasad i wytycznych w jednym źródle

Wdrożyliśmy odpowiednie zasady i wytyczne, które wyznaczają wewnętrzne, pozwalające nam pracować w zharmonizowany sposób standardy. Przestrzeganie polityk jest obowiązkowe, zaś wytyczne dają lokalnym podmiotom pewien stopień dowolności przy ich wdrażaniu.

Stosujemy 3 rodzaje dokumentów strategicznych:

-  **Polityki**
  - Obowiązkowe zasady mające zastosowanie do wszystkich podmiotów Toyota Material Handling Europe
  - Powinny być wdrażane lokalnie
  - Nie są dozwolone żadne odstępstwa ani wyjątki od nich
-  **Wytyczne**
  - Wskazówki przeznaczone do wdrożenia na poziomie lokalnym
  - Istnieje możliwość wprowadzenia lokalnych modyfikacji lub zastosowania wyjątków, w celu dostosowania się do lokalnych regulacji
-  **Instrukcje**
  - Obowiązkowe instrukcje zwykle związane z raportowaniem lub procesem, którego muszą przestrzegać wszystkie podmioty Toyota Material Handling Europe
  - Nie są dozwolone żadne odstępstwa ani wyjątki od nich

Od 2019 r. nasz dział prawny i zgodności nieustannie zwiększa dostępność centralnych polityk i wytycznych. Wszystkie polityki obowiązujące na poziomie grupy są teraz dostępne do wglądu na naszej platformie intranetowej.

Spis treści

Wprowadzenie

Ujawnienia  
ogólne

Środowisko

Społeczeństwo

Zarządzanie

Załącznik

86 | ← | → |

Zarządzanie >

ESRS G1

Praktyki biznesowe >

G1-2

G1-2

## Zarządzanie relacjami z dostawcami

Nasi bezpośredni dostawcy towarzyszą nam w realizacji celów ESG już od wielu lat. Poprosiliśmy ich o pozyskanie certyfikatów ISO 14001, zapewnienie zgodności z przepisami dotyczącymi ochrony środowiska i zażądaliśmy opracowania polityk minimalizujących ich wpływ na środowisko.

Nasze relacje z dostawcami opierają się na szeregu wewnętrznych zasad:

- ✔ Nasza **Polityka odpowiedzialnych zakupów** odzwierciedla nasze zasady i wartości korporacyjne i stanowi, że nasze procesy zakupowe powinny koncentrować się na zakupach odpowiedzialnych społecznie i środowiskowo. Dodatkowe informacje na ten temat można znaleźć w [standardzie ESRS S1](#) i [standardzie ESRS S2](#).
- ✔ Nasz **Kodeks postępowania dla dostawców**, który stanowi część Polityki odpowiedzialnych zakupów, określa minimalne standardy, jakich oczekujemy od dostawców, i koncentruje się głównie na działaniach odpowiedzialnych społecznie i środowiskowo. Dodatkowe informacje na temat naszego Kodeksu postępowania dla dostawców można znaleźć w [standardzie ESRS S1](#) i [standardzie ESRS S2](#).
- ✔ Kwestię zakupów reguluje także nasza **Polityka zakupów**. Nowi dostawcy muszą zostać zatwierdzeni i zarejestrowani przed zrealizowaniem jakichkolwiek transakcji.



„Pragniemy być liderem w zrównoważonej transformacji naszego łańcucha wartości. Oczekujemy, że do 31 marca 2025 r. dostawcy o krytycznym znaczeniu dla klimatu zobowiążą się do realizacji celów naukowych, a dostawcy, od których pozyskujemy towary o wartości powyżej 100.000 EUR przedstawią ocenę EcoVadis lub jej odpowiednik”.

**Giorgio Polonio**

Wiceprezes ds. Zakupów,  
Toyota Material Handling Europe

### Ustanowiliśmy również zestaw opartych na systemie EcoVadis kryteriów, jakie muszą spełniać dostawcy

 Dostawcy	ⓘ Do marca 2024 r. Kodeks postępowania dla dostawców powinno podpisać 70% dostawców
	ⓘ Do marca 2027 r. Kodeks postępowania dla dostawców powinno podpisać 90% dostawców
	ⓘ Powinni przyjąć zaproszenie do audytu zrównoważonego rozwoju, jeśli zostali zakwalifikowani przez naszą firmę jako podmioty o wysokim ryzyku ESG
Dostawcy > 100,000 EUR/rok	ⓘ Muszą udostępnić nam do grudnia 2024 r. swoje karty wyników EcoVadis – w zakresie ESG i emisji CO2
	ⓘ Powinni posiadać certyfikat ISO 14001
Dostawcy > 100 000 EUR/rok, którzy mają duży wpływ na nasz ślad węglowy	ⓘ Powinni zobowiązać się do realizacji celów SBTi do grudnia 2025 r

### G1-3

## Zapobieganie korupcji i przekupstwu oraz ich wykrywanie

Nasza firma wdrożyła szereg polityk i wytycznych mających na celu zapobieganie korupcji i przekupstwu:

✔️ **Nasz Kodeks postępowania** zabrania nam żądania lub przyjmowania – bezpośrednio i pośrednio – nieuzasadnionych prezentów lub innych nieuzasadnionych korzyści od jakiegokolwiek dostawcy, klienta lub innej strony trzeciej (w tym organów publicznych, władz i podobnych organów), czy to w związku z transakcjami biznesowymi, czy też w inny sposób

✔️ Ponadto wdrożyliśmy **Wytyczne dotyczące prezentów i gościnności**, które są przedstawiane podczas szkoleń dotyczących Kodeksu postępowania. Opierają się one na istniejących wytycznych prawnych dotyczących przyjmowania i przekazywania prezentów, korzyści i wyrazów gościnności. Zgodnie z tymi wytycznymi, w niejasnych przypadkach pracownicy są zobowiązani do skontaktowania się ze swoimi współpracownikami, przełożonymi lub z Lokalnym Specjalistą ds. Zgodności, w celu uzyskania odpowiednich wskazówek. Aby jeszcze skuteczniej zapobiegać korupcji i przekupstwu, wdrożyliśmy Wytyczne dotyczące drobnych gratyfikacji w rutynowych relacjach z organami rządowymi

✔️ **Komitet ds. Zgodności Toyota Material Handling Europe** jest odpowiedzialny za raportowanie wszystkich kwestii związanych ze zgodnością z przepisami 📄

✔️ **Nasza Infolinia ds. Kodeksu postępowania** jest zewnętrzną platformą dostępną dla pracowników i wszystkich współpracujących z nami osób 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Pozwala ona na informowanie o wszelkich nieprawidłowościach. Można się z nią skontaktować telefonicznie lub za pośrednictwem strony internetowej, w celu zgłoszenia wątpliwości dotyczących naruszeń naszego Kodeksu postępowania, w tym także korupcji lub przekupstwa

## Wskaźniki i cele

Wszystkie nasze cele i zadania – w tym te odnoszące się do wskaźników KPI 📄 – zostały przedstawione w ESRS 2.

### G1-4

## Potwierdzone incydenty związane z korupcją lub przekupstwem

Obecnie pracujemy nad sposobem konsolidacji i udostępniania tych informacji na poziomie ogólnoeuropejskim.

### G1-5

## Wpływ polityczny i działalność lobbingsowa

Toyota Material Handling Europe nie angażuje się bezpośrednio w żadne działania lobbingsowe – ani na poziomie UE, ani poza Europą. Bierzemy jednak udział w takich działaniach pośrednio, jako członek stowarzyszeń branżowych, takich jak Federacja Europejskich Producentów Wyposażenia (FEM), Stowarzyszenie Szwedzkiego Przemysłu Inżynieryjnego i Orgalim (poprzez FEM).

Wspieramy wiele organizacji i działań poprzez wkład społeczny, wolontariat, sponsoring i członkostwo. Nasze „Wytyczne dotyczące inwestowania w markę Toyota Material Handling Europe” stanowią na przykład, że:

✔️ Wszystkie rodzaje wsparcia i sponsoringu muszą być jasno określone i transparentne, powody ich przekazania muszą być dobrze uzasadnione i udokumentowane

✔️ Nie wolno dokonywać wpłat na rzecz organizacji motywowanych politycznie lub religijnie



### G1-6

## Praktyki płatnicze

Aby uniknąć nieuczciwych praktyk płatniczych, warunki płatności obowiązujące w relacjach z naszymi dostawcami są określone w naszych Ogólnych warunkach handlowych, które wyznaczają 30-dniowy termin płatności. Lokalne przepisy i praktyki najczęściej ustanawiają następujące warunki płatności: 30 dni w Europie Północnej i Zachodniej, 45 dni we Francji i ponad 60 dni w Europie Południowej i Wschodniej.

# Załącznik

 Spis treści

 Wprowadzenie

 Ujawnienia  
ogólne

 Środowisko

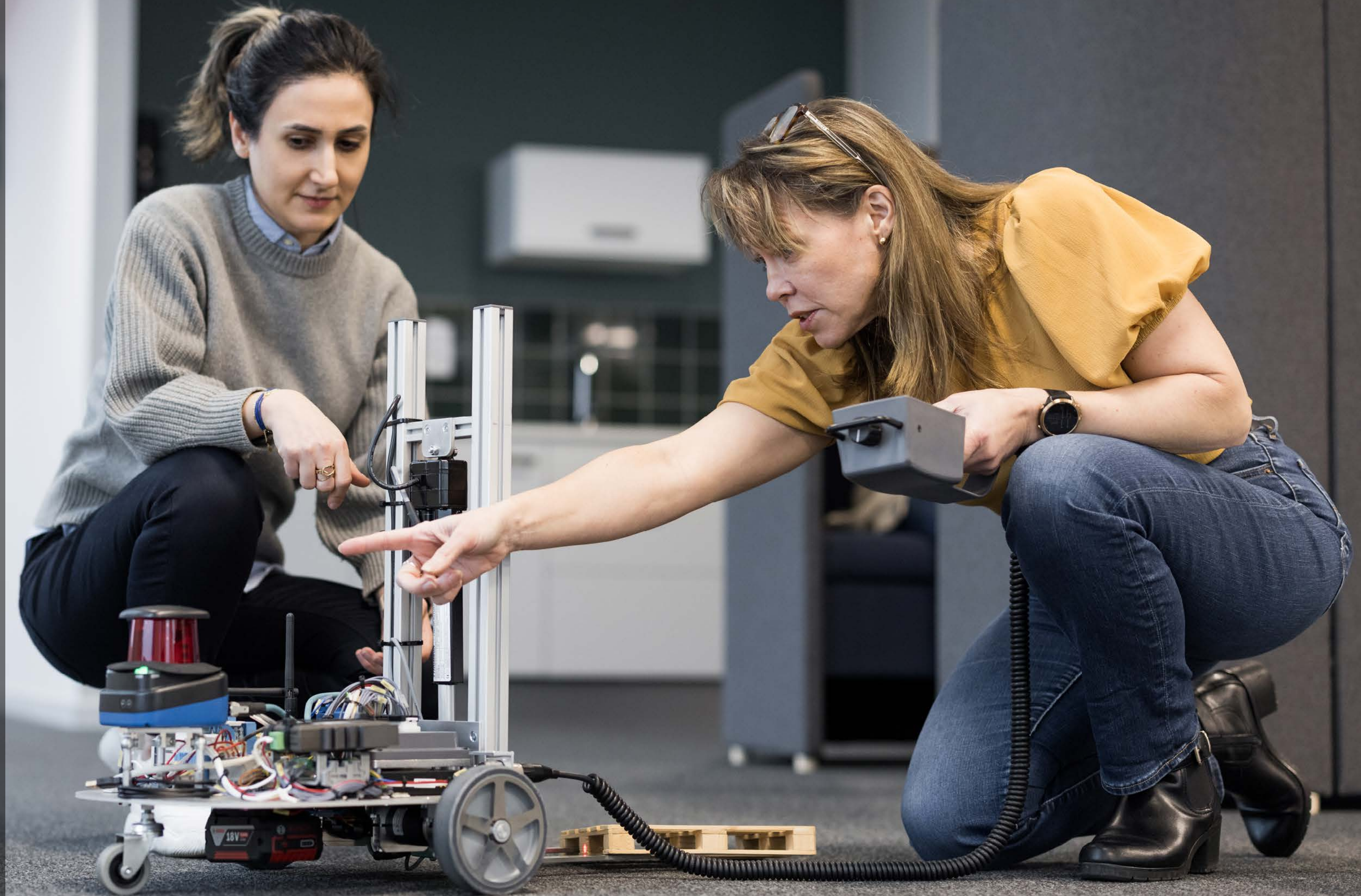
 Społeczeństwo

 Zarządzanie

 **Załącznik**

| 88 |  |  |


- ➔ [Słowniczek](#)
- ➔ [Lista skrótów](#)
- ➔ [Lista podmiotów](#)
- ➔ [Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ](#)





# Słowniczek Zrównoważony rozwój: słownik pojęć

Aby przekazywane przez nas informacje dotyczące zrównoważonego rozwoju były możliwie jak najbardziej zrozumiałe, przedstawiamy słowniczek ważnych terminów wykorzystywanych w niniejszym dokumencie.

Ponieważ niniejszy raport jest zgodny z Europejskimi Standardami Sprawozdawczości w zakresie Zrównoważonego Rozwoju (ESRS), definicje poszczególnych skrótów i terminów dotyczących ESRS można znaleźć w [Załączniku II – Skróty i słowniczek pojęć](#) 

## ASEC

Aftersales Service Evaluation and Certification. Program szkoleniowy w zakresie oceny i certyfikacji usług posprzedażnych opracowany w celu wdrożenia i znormalizowania działalności serwisowej i związanej z częściami zamiennymi prowadzonej przez firmę Toyota. Jest on skierowany do podmiotów i niezależnych dealerów prowadzących działalność w zakresie części i usług. W programie występują poziomy „dobry” i „celujący”.

## Ekwiwalenty dwutlenku węgla (CO<sub>2</sub>e)

Uznany międzynarodowo sposób wyrażania wartości globalnego ocieplenia wywołanego przez dany gaz cieplarniany w przeliczeniu na ilość CO<sub>2</sub> wymaganą do osiągnięcia takiego samego efektu ocieplenia w ciągu 100 lat.

## Ślad węglowy

Całkowite emisje gazów cieplarnianych (w ekwiwalentach CO<sub>2</sub>) z dowolnego mierzonego źródła, czy to na poziomie indywidualnym, organizacyjnym czy produktu. Zerowy ślad węglowy oznacza brak emisji dwutlenku węgla dzięki stosowaniu dobrych praktyk – z wyłączeniem kompensacji.

## Społeczna odpowiedzialność biznesu (CSR)

Ogólnie rzecz biorąc, CSR jest obszarem podobnym do zrównoważonego rozwoju i odnosi się do tego, co organizacja robi, aby zmniejszyć swój wpływ na środowisko oraz nakreślić swoje podejście do kwestii społecznych i do zarządzania.

## Dantotsu

Japońskie wyrażenie oznaczające „najlepszy z najlepszych” – produkty Dantotsu (czyli bezkonkurencyjne produkty) mają określone zastosowanie w przemyśle maszynowym i są uważane za znacznie lepsze od produktów konkurencji. Owa selektywność sprawia również, że pojęcie Dantotsu jest synonimem radykalnie zwiększonej wartości handlowej.

## Dealer

Dealer to niezależna firma dystrybuująca nasze produkty i usługi w części danego kraju, w którym działa nasza lokalna spółka handlowo-usługowa.

## EcoVadis

Zaufany globalny dostawca ratingów zrównoważonego rozwoju, który pomaga firmom zarządzać ryzykiem łańcucha wartości, zgodnością i wydajnością, a także reagować na coraz surowsze wymagania regulacyjne wymagające stosowania należytej staranności. EcoVadis ocenia środowiskowe, społeczne i etyczne parametry spółki Toyota Material Handling Europe – została ona uznana za należącą do 1% najlepszych spośród 100.000 dostawców działających na całym świecie. Ocenie EcoVadis poddane zostały także nasze zakłady produkcyjne, 20 spółek marketingowych i sprzedażowych, a także ponad 200 naszych dostawców.

## Intensywność emisji

Intensywność emisji to miara emisji gazów cieplarnianych w przeliczeniu na jednostkę działalności gospodarczej, mierzonej zwykle w produkcie krajowym brutto (PKB). W przeciwieństwie do bezwzględnych wielkości emisji, intensywność jest wartością względną, odniesioną do liczby wyprodukowanych jednostek. Redukcja intensywności emisji oznacza zmniejszenie zanieczyszczenia na jednostkę, ale jeśli produkcja jednostek wzrasta, to emisja też.

## Energochłonność

Ilość energii zużytej do osiągnięcia danego poziomu produkcji lub aktywności. Mierzy się ją ilością energii wymaganej do wykonania określonej czynności (usługi), przypadającej na jednostkę produkcji lub usługi.

## EU-OSHA

Europejska Agencja Bezpieczeństwa i Zdrowia w Pracy. Zdecentralizowana agencja UE, której zadaniem jest gromadzenie, analizowanie i rozpowszechnianie istotnych informacji mogących służyć potrzebom osób zaangażowanych w bezpieczeństwo i zdrowie w pracy. EU-OSHA działa za pośrednictwem zróżnicowanych sieci obejmujących całą UE, a jej główne działania obejmują trzy odrębne obszary: analizy i badania, zapobieganie oraz kampanie i podnoszenie poziomu świadomości.

## RF

Sposób, w jaki określamy nasz rok finansowy, zwany również rokiem fiskalnym.

### RF 2012:

Rok finansowy kończący się 31 marca 2012 r. Przyjęliśmy go jako rok bazowy do ustalenia wszystkich naszych celów energetycznych i emisyjnych na RF 2021, zgodnie ze standardem sprawozdawczości korporacyjnej i rachunkowości Protokołu w sprawie gazów cieplarnianych.

### RF 2023:

Nasz ostatni rok finansowy zakończony na dzień publikacji niniejszego raportu, kończący się 31 marca 2023 r. Nasze dotychczasowe długoterminowe cele w zakresie zrównoważonego rozwoju na 2021 r. przedstawione w niniejszym raporcie zostały wyznaczone w naszym sprawozdaniu za 2015 r., zgodnie z pięcioletnimi cyklami planowania obowiązującymi w naszej spółce macierzystej. Realizacja Szóstego Planu Działań na rzecz Środowiska rozpoczęła się 1 kwietnia 2015 r. i zakończyła 31 marca 2021 r.

### RF 2031:

Nasze przyszłe długoterminowe cele w zakresie zrównoważonego rozwoju zostaną wyznaczone na 2031 r., zgodnie z pięcioletnimi cyklami planowania obowiązującymi w naszej spółce macierzystej. Realizacja Ósmego Planu Działań na rzecz Środowiska rozpocznie się 1 kwietnia 2025 r. i zakończy 31 marca 2031 r.

## Spis treści

## Wprowadzenie

## Ujawnienia ogólne

## Środowisko

## Społeczeństwo

## Zarządzanie

## Załącznik

| 90 | ← | → |

### Załącznik >

Glosariusz

## Efekt cieplarniany

Gazy wytwarzane naturalnie i w wyniku działalności człowieka, które przyczyniły się do ocieplenia planety / globalnego ocieplenia, poprzez zatrzymywanie energii promieniowania słonecznego.

## Standardy GRI

Global Reporting Initiative (GRI) to międzynarodowa organizacja z siedzibą w Holandii, założona w 1997 roku. Opracowuje ona wytyczne dla procesu raportowania zrównoważonego rozwoju i wskaźników wydajności. Owe wytyczne pozwalają sporządzić raport zrównoważonego rozwoju, który ujawnia informacje na temat wpływu organizacji – zarówno pozytywnego, jak i negatywnego – na jej środowisko, otoczenie społeczne i gospodarkę.

## Niezależny dystrybutor

Niezależna spółka oferująca nasze produkty i usługi na rynku, na którym firma Toyota nie prowadzi działalności.

## Norma ISO 9001

Określa podstawowe wymagania wobec systemów zarządzania jakością. Firmy posiadające certyfikat ISO 9001 mają co do zasady lepiej zorganizowany procesy zarządzania jakością. Ich kultura jest zwykle bardziej zorientowana na jakość.

## Norma ISO 14001

Zawiera podstawowe wymagania wobec systemu zarządzania środowiskowego. Firmy posiadające certyfikat ISO 14001 mają lepsze osiągnięcia w zakresie zgodności z przepisami ochrony środowiska oraz ponownego wykorzystania i zmniejszania zużycia odpadów i wody. Podmioty te wykazują również – na wszystkich poziomach organizacji – bardziej zaawansowaną kulturę innowacji w zakresie ograniczania wpływu na środowisko.

## Norma ISO 45001

Zawiera podstawowe wymagania wobec systemów zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Firmy posiadające certyfikat ISO 45001 mają lepsze osiągnięcia w zakresie zgodności z przepisami dotyczącymi zdrowia i bezpieczeństwa, zmniejszania liczby urazów i absencji chorobowej oraz ogólnych środków zapobiegawczych. Podmioty te wykazują również bardziej zaawansowaną kulturę innowacji na wszystkich szczeblach organizacji w zakresie zdrowia, bezpieczeństwa i dobrostanu pracowników.

## Norma ISO 50001

Zawiera podstawowe wymagania wobec systemu zarządzania energią. Firmy posiadające certyfikat ISO 50001 mają lepsze osiągnięcia w zakresie zgodności i bardziej zaawansowaną kulturę innowacji na wszystkich szczeblach organizacji w zakresie przepisów dotyczących efektywności energetycznej i emisji dwutlenku węgla. Skuteczniej zmniejszają zużycie i koszty energii przy jednoczesnej redukcji emisji.

## KPI

Kluczowy wskaźnik efektywności finansowej lub innej.

## Ocena cyklu życia (LCA)

Ocena cyklu życia – narzędzie do oceny wpływu produktu lub zbioru usług na środowisko na wszystkich etapach jego cyklu życia.

## Wskaźnik utraconych dni pracy

Wskaźnik mierzący ilość najpoważniejszych wypadków w miejscu pracy, które skutkują co najmniej jednym dniem nieobecności w pracy. Oblicza się go dzieląc łączną liczbę utraconych dni przez łączną liczbę przepracowanych godzin i mnożąc wynik przez 1.000.000.

## Macierz istotności

Macierz umożliwiająca firmie podjęcie decyzji co do tego, w które inicjatywy zrównoważonego rozwoju warto zainwestować.

## Zaburzenia układu mięśniowo-szkieletowego (MSD)

Urazy układu mięśniowo-szkieletowego człowieka, które obejmują stawy, mięśnie i więzadła, a także struktury wspierające szyję, plecy i kończyny. Choroby układu mięśniowo-szkieletowego są szczególnie częste w branży logistycznej ze względu na fizyczne wymagania związane z wykonywaniem niektórych zadań. Dlatego też zapobieganie im, a tym samym chronienie pracowników, powinno być priorytetem.

## Net Promoter Score

Wskaźnik Net Promoter Score (NPS) wyliczany jest jako różnica pomiędzy odsetkiem promotorów, a krytyków. Sam wskaźnik nie jest odsetkiem, ale liczbą bezwzględną z zakresu od -100 do +100. Podczas pomiaru poziomu satysfakcji pada bardzo ważne pytanie: jak prawdopodobne jest, że polecisz daną firmę znajomemu? Klienci podają liczbę od 0 do 10. Osoby wystawiające ocenę od 0 do 6 punktów to „krytycy”, od 7 do 8 to „neutralni”, a od 9 do 10 to „promotorzy”. Ostateczną wartość wskaźnika uzyskuje się odejmując odsetek „krytyków” od odsetka „promotorów”.

## Energia elektryczna ze źródeł odnawialnych

Energia elektryczna wytwarzana z zasobów odnawialnych, takich jak energia wiatrowa, słoneczna i fotowoltaiczna, z zasobów wodnych o niskim wpływie na środowisko, niskoemisyjnej energii geotermalnej, niskoemisyjnej, produkowanej w sposób zrównoważony biomasy lub z biogazu. Certyfikaty energii odnawialnej mogą być sprzedawane osobno. Energia elektryczna jest ekologiczna, jeśli jej dostawca dostarcza również certyfikaty potwierdzające jej pochodzenie ze źródeł odnawialnych (ROC).

## Cele oparte na nauce

Oparte na naukowych podstawach cele wyznaczają firmom jasno określoną ścieżkę prowadzącą do redukcji emisji gazów cieplarnianych (GHG), pomagając im tym samym zapobiegać najgorszym skutkom zmian klimatycznych i zabezpieczając przyszły rozwój biznesu. Cele są uważane za „oparte na nauce”, jeśli są zgodne z tym, co najnowsza nauka o klimacie uważa za niezbędne do osiągnięcia w celu zrealizowania założeń porozumienia paryskiego – czyli ograniczenia globalnego ocieplenia do 1,5°C powyżej poziomu sprzed epoki przemysłowej. Dodatkowe informacje można znaleźć [tutaj](#) ➤.

## Inicjatywa Science Based Targets

Globalna platforma, która pomaga organizacjom ustalać oparte na nauce cele redukcji emisji. SBTi jest wspólnym przedsięwzięciem CDP, World Resources Institute (WRI), World Wide Fund for Nature (WWF) oraz United Nations Global Compact (UN Global Compact). Wyznaczanie celów opartych na nauce za pośrednictwem SBTi jest również jednym z zobowiązań Koalicji „We Mean Business”.

## Kampania SBTi „Business Ambition for 1,5°C”

Kampania „Business Ambition for 1,5 °C” to pilne działanie prowadzone przez SBTi, UN Global Compact i Koalicję „We Mean Business”, zachęcające przedsiębiorców do wyznaczania celów redukcji emisji w celu ograniczenia globalnego wzrostu temperatury do 1,5 °C.

Firmy mogą podejmować się realizacji tego celu, podpisując zobowiązanie w pierwszym etapie procesu wyznaczania celów. Wówczas są uznawane na stronach internetowych SBTi i UN Global Compact za zaangażowane w realizację najambitniejszych celów opartych na nauce.

Zaangażowanie się w kampanię „Business Ambition for 1,5 °C” to najambitniejsze zobowiązanie w ramach SBTi. Do wybrania tego poziomu zachęcane są wszystkie przedsiębiorstwa.

Istnieją dwie opcje, które firmy mogą wybrać, podejmując zobowiązanie „Business Ambition for 1,5°C”. Aby wypełnić to zobowiązanie, firmy mogą albo wyznaczyć cele dostosowane do 1,5°C w zakresie emisji w zakresie 1, 2 i 3, albo mogą wyznaczyć cele zgodne z obecnymi kryteriami SBTi i zobowiązać się do wyznaczenia celu zeroemisyjności, zgodnie z przyszłymi kryteriami SBTi.

Odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące kampanii „Business Ambition for 1,5°C” można znaleźć [tutaj](#) ➤.

## Baza danych SCIP

Baza danych utworzona przez Europejską Agencję Chemikaliów w celu wdrożenia artykułu 9.1 dyrektywy ramowej w sprawie odpadów, mająca na celu zapewnienie przejrzystości w zakresie substancji szczególnie niebezpiecznych, zawartych w wyrobach jako takich lub w komponentach złożonych.

 **Spis treści**

 **Wprowadzenie**

 **Ujawnienia  
ogólne**

 **Środowisko**

 **Społeczeństwo**

 **Zarządzanie**

 **Załącznik**

| **91** |  |  |

**Załącznik >**

Glosariusz

## Emisje CO2 zakresu 1

Bezpośrednie emisje ze źródeł własnych lub bezpośrednio kontrolowanych przed dany podmiot. Emisje te często wynikają ze spalania paliw kopalnych w celach grzewczych lub w innych zastosowaniach przemysłowych. Jest to bezpośredni wynik własnej działalności firmy. Źródła emisji są własnością firmy lub są dzierżawione, a firma płaci rachunek za paliwo lub za dostawę energii.

## Emisje CO2 zakresu 2

Emisje pośrednie ze źródeł bezpośrednio kontrolowanych. Emisje te często wynikają ze zużycia energii (np. energii elektrycznej i ciepła) w ramach własnej działalności przedsiębiorstwa, generowanej poza zakresem 1. Elektryczne wózki widłowe generują emisje CO2 zakresu 2, chyba że są ładowane „zieloną energią elektryczną”.

## Emisje CO3 zakresu 3

Pośrednie emisje, które występują w łańcuchu wartości organizacji – są generowane przez aktywa, których firma nie kontroluje ani nie posiada w sposób bezpośredni. Emisje z zakresu 3 są często emisjami z zakresu 1 i 2 generowanymi przez klientów i/lub dostawców.

## STEP

Service Technician Education Program. Program szkoleniowy zapewniający technikom wiedzę dostosowaną do wymagań technicznych i ułatwiający im budowanie opartych na zaufaniu relacji z klientami. Jest realizowany na trzech poziomach: „brązowy” (w tym wrażenie nowych pracowników), „srebrny” i „złoty”.

## Zrównoważona działalność

Zrównoważona działalność to nadrzędna koncepcja zaspokajania terażniejszych potrzeb bez ograniczania możliwości zaspokajania własnych potrzeb przez przyszłe pokolenia.

## Zrównoważony rozwój

Uwzględnianie środowiskowych, społecznych i szerszych czynników sukcesu gospodarczego, wraz z odpowiednimi wskaźnikami finansowymi, w długoterminowej strategii biznesu przy jednoczesnym dążeniu do prowadzenia zrównoważonej działalności.

## Toyota Industries Corporation (TICO)

Toyota Material Handling Europe AB jest spółką w pełni zależną od TICO.

## Toyota Industries Europe (TIE AB)

TIE AB jest spółką holdingową Toyota Material Handling Europe.

## TPS

Toyota Production System (TPS) to nasz podnoszący poziom wydajności system produkcyjny, który opiera się na zasadzie zapotrzebowania: produkujemy tylko to, co zostało zamówione. System przydziela członkom zespołu ściśle zdefiniowane zadania związane z optymalizacją jakości poprzez ciągłe doskonalenie procesów i eliminowanie marnotrawstwa w wykorzystaniu zasobów naturalnych, ludzkich i korporacyjnych.

## TSC

Toyota Service Concept (TSC) opisuje nasze podejście do planowania, zarządzania i zapewniania wyśrubowanych standardów obsługi przez cały okres eksploatacji naszych wózków i na każdym etapie naszej relacji z klientami.

## Transparentność

Co do zasady, dyrektorzy spółek i organizacji oraz pełnomocnicy zarządów mają obowiązek działać w sposób transparentny, przewidywalny i zrozumiały, promując zasadę uczestnictwa i rozliczalności. Zarządzanie informacjami i ich publikowanie powinno zapewniać w pierwszej kolejności ich zasadność i dostępność, a w drugiej kolejności aktualność i dostępność.

## Lotne związki organiczne (LZO)

Związki – występujące naturalnie lub wytworzone przez człowieka – które mają wysokie ciśnienie par i mogą łatwo odparować w temperaturze pokojowej. Pojęcie „organiczny” oznacza, że dany związek zawiera atomy węgla, zaś „lotny” odnosi się do zdolności związku do odparowania. Niektóre LZO mogą być wdychane przez ludzi i są nieszkodliwe, zaś inne są niebezpieczne. LZO wytwarzane przez człowieka podlegają stosownym regulacjom – zwłaszcza w pomieszczeniach, gdzie ich stężenie jest często wyższe.

# Lista skrótów

 [Spis treści](#)

 [Wprowadzenie](#)

 [Ujawnienia ogólne](#)

 [Środowisko](#)

 [Społeczeństwo](#)

 [Zarządzanie](#)

 [Załącznik](#)

| 92 | [←](#) | [→](#) |

[Załącznik >](#)

[Lista skrótów](#)

Skrót	Objaśnienie
<b>AI</b>	Sztuczna inteligencja
<b>ASEC</b>	Ocena i certyfikacja usług posprzedażnych
<b>B2B</b>	Relacja typu business-to-business
<b>BMWT</b>	Stowarzyszenie Holenderskiego Sektora Urzędzeń Przemysłowych
<b>CAPEX</b>	Wydatki kapitałowe
<b>CDP</b>	Organizacja znana wcześniej jako Carbon Disclosure Project
<b>COVID-19</b>	Epidemia koronawirusa 2019
<b>CRA</b>	Ocena ryzyka zgodności
<b>CSR</b>	Społeczna odpowiedzialność biznesu
<b>CSRD</b>	Dyrektywa w sprawie sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju
<b>DE&amp;I</b>	Różnorodność, równość i włączenie
<b>DFPRW</b>	Deklaracja w sprawie podstawowych zasad i praw w pracy
<b>DMA</b>	Podwójna ocena istotności
<b>DNSH</b>	Zasada braku wyrządzania znaczących szkód
<b>DPL</b>	Dynamiczne ograniczenia mocy
<b>ECHA</b>	Europejska Agencja Chemikaliów
<b>ERM</b>	Zarządzanie ryzykiem w przedsiębiorstwie
<b>ERP</b>	Polityka zarządzania ryzykiem w przedsiębiorstwie
<b>ESG</b>	Środowisko, społeczeństwo i zarządzanie
<b>ESRS</b>	Europejskie Standardy Sprawozdawczości w zakresie Zrównoważonego Rozwoju
<b>UE</b>	Unia Europejska
<b>EU-OSHA</b>	Europejska Agencja Bezpieczeństwa i Zdrowia w Pracy
<b>EWC</b>	Europejska Rada Zakładowa
<b>FEM</b>	Federacja Europejskich Producentów Sprzętu
<b>FSC</b>	Forest Stewardship Council

Skrót	Objaśnienie
<b>RF</b>	Rok finansowy lub rok podatkowy
<b>RODO</b>	Ogólne rozporządzenie o ochronie danych
<b>GHG</b>	Gaz cieplarniany
<b>Standardy GRI</b>	Standardy Global Reporting Initiative
<b>HR</b>	Zasoby ludzkie
<b>BHP</b>	Bezpieczeństwo i higiena pracy
<b>HVO</b>	Uwodorniony olej roślinny
<b>HWC</b>	Kampania na rzecz zdrowych miejsc pracy
<b>IEA</b>	Międzynarodowa Agencja Energii
<b>MOP</b>	Międzynarodowa Organizacja Pracy
<b>ISO</b>	Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna
<b>J-SOX</b>	Japońska ustawa Sarbanes-Oxley
<b>KPI</b>	Kluczowe wskaźniki efektywności (KPI)
<b>LCA</b>	Ocena cyklu życia
<b>LCO</b>	Lokalni Specjaliści ds. Zgodności
<b>LEAD</b>	Program rozwoju przywództwa dla liderów zespołów
<b>LEAN</b>	Program wydajnego zarządzania
<b>LIFT</b>	Program rozwoju przywództwa dla liderów wielofunkcyjnych
<b>LSE</b>	Doskonałość w zakresie wydajnej obsługi
<b>MD</b>	Dyrektor Zarządzający
<b>MSDs</b>	Zaburzenia układu mięśniowo-szkieletowego
<b>MSDS</b>	Karty charakterystyki produktów
<b>NGO</b>	Organizacja pozarządowa
<b>NPS</b>	Wskaźnik Net Promoter Score
<b>OECD</b>	Organizacja Współpracy Gospodarczej i Rozwoju

Skrót	Objaśnienie
<b>OLP</b>	Optymalizacja rentowności w całym okresie eksploatacji
<b>OPEX</b>	Wydatki operacyjne
<b>PPDR</b>	Analiza efektywności pracy i rozwoju osobistego
<b>QHSE</b>	Jakość, zdrowie, bezpieczeństwo i środowisko
<b>B+R</b>	Badania i rozwój
<b>REACH</b>	Rozporządzenie w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowania ograniczeń w zakresie chemikaliów
<b>RE-DISS</b>	Wiarygodne ujawnianie informacji w Europie
<b>RoHS</b>	Dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania substancji niebezpiecznych
<b>SBTi</b>	Inicjatywa Science Based Targets
<b>Baza danych SCIP</b>	Baza danych przedstawiająca informacje o substancjach potencjalnie niebezpiecznych zawartych w artykułach jako takich lub w przedmiotach złożonych
<b>SDGs</b>	Cele zrównoważonego rozwoju
<b>SVHC</b>	Substancje stanowiące bardzo duże zagrożenie
<b>SVP</b>	Starszy Wiceprezes
<b>TICO</b>	Toyota Industries Corporation
<b>TIE</b>	Toyota Industries Europe AB
<b>TLC</b>	Dawna nazwa Europe Logistics
<b>TMHE</b>	Toyota Material Handling Europe
<b>TPS</b>	Toyota Production System
<b>TSC</b>	Toyota Service Concept
<b>ONZ</b>	Organizacja Narodów Zjednoczonych
<b>LZO</b>	Lotne związki organiczne
<b>VP</b>	Wiceprezes
<b>WTT</b>	Od koła do zbiornika



# Cele Zrównoważonego Rozwoju (SDGs) Organizacji Narodów Zjednoczonych

Spis treści

Wprowadzenie

Ujawnienia  
ogólne

Środowisko

Społeczeństwo

Zarządzanie

Załącznik

| 94 | | |

Załącznik >

Cele Zrównoważonego  
Rozwoju ONZ (SDGs)

## Toyota Material Handling Europe

Nie jesteśmy oficjalnym sygnatariuszem inicjatywy ONZ Global Compact. Na tej stronie przedstawiono odnośniki do Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ (UN SDGs), o których mowa w niniejszym raporcie.

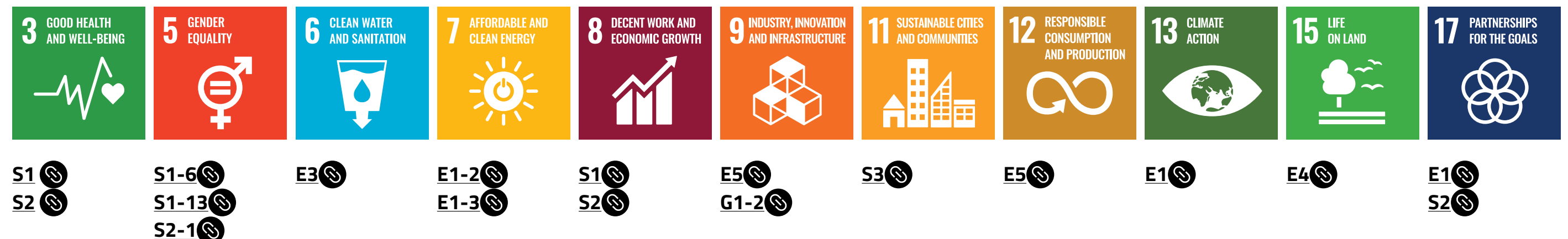
Cel 17 – „Partnerstwo na rzecz celów” – jest najważniejszym celem zrównoważonego rozwoju, ponieważ żadna organizacja nie może dążyć do osiągnięcia zrównoważonej przyszłości samodzielnie. W treści raportu podajemy przykłady współpracy z naszymi klientami, dostawcami, pracownikami, organami branżowymi, instytucjami oraz społecznościami lokalnymi.

Doskonałym przykładem współpracy z instytucjami UE i klientami jest nasze partnerstwo z EU-OSHA, które rozpoczęło się w 2010 roku. Pomaga ono promować „Dobre zdrowie i dobre samopoczucie ludzi” wśród naszych pracowników, klientów i dostawców, zgodnie z wytycznymi określonymi dla Celu 3.

## Toyota Industries Corporation

W naszym raporcie za 2019 r. wyjaśniliśmy, w jaki sposób nasz właściciel – Toyota Industry Corporation (TICO) – łączy swoją strategię biznesową z Celami Zrównoważonego Rozwoju ONZ (SDGs) w Procesu tworzenia wartości . W 2020 r. TICO zidentyfikowała – poprzez formalny dialog z interesariuszami – dziewięć Istotnych kwestii . Dzięki temu procesowi TICO była w stanie skupić się na dziewięciu z siedemnastu celów zrównoważonego rozwoju, do których realizacji może przyczynić się w najbardziej znaczący sposób. TICO odnosi się do tych celów zrównoważonego rozwoju w swojej Wizji 2030 , w której dąży do uczynienia Ziemi lepszym miejscem do życia, poprawy stylu życia ludzi i promowania pełnego empatii społeczeństwa.

W niniejszym raporcie dotyczącym zrównoważonego rozwoju częściowo odnosimy się do 11 z 17 celów zrównoważonego rozwoju:



### ISTOTNOŚĆ Z PUNKTU WIDZENIA SPOŁECZNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI BIZNESU (CSR)

- Łagodzenie globalnego ocieplenia
- Wkład w gospodarkę o obiegu zamkniętym

### Rozwiązywanie problemów społecznych poprzez okazywanie szacunku w działalności biznesowej

- Tworzenie innowacyjnych wartości

- Produkty i usługi przyczyniające się do bezpieczeństwa, ochrony i komfortu
- Powszechny dobrobyt dzięki partnerstwu ze społecznościami lokalnymi

### Fundament naszej działalności biznesowej

- Bezpieczne i zdrowe środowisko
- Wykorzystanie różnorodności i integracji
- Zrównoważone zakupy
- Zgodność z przepisami i zarządzanie ryzykiem

### POWIĄZANE CELE SDG



# Raport zrównoważonego rozwoju 2023

**Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z nami pod adresem**  
[sustainable.development@toyota-industries.eu](mailto:sustainable.development@toyota-industries.eu)

**TOYOTA**  

---

**MATERIAL HANDLING**